



KARINNA HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2022



İÇİNDEKİLER

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU HAKKINDA

KARINNA HOTEL olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek önem verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Yıllık olarak yayınlamayı hedeflediğimiz sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve misafir ve çalışanlarımızın da sağladığı katkı ile yararlandığımız önemli bir kaynak konumunda olacaktır.

Konaklama sektöründe faaliyet göstermeye başladığımız günden bu yana işimizin sürdürülebilirliği için hem sosyal, hem de çevresel içerikli pek çok yatırım yaptık ve teknolojiyi takip etmeye, misafir duyarlılığını takip etmeye devam ediyoruz. Sürdürülebilirlik raporumuz ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı çalışanlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve diğer paydaşlarımıza aktarmayı hedefliyoruz. Bu raporda yer alan bilgiler, 2022 yılı verilerimizi içermektedir.

Bu raporu hazırlama sürecinde kilit paydaşlarımızın şirketimizden sürdürülebilirlik çerçevesindeki beklentilerini araştırmaya ve incelemeye başladık. Düzenli olarak hazırlamayı planladığımız bu raporu gelecekte de etkilerimizi yönetmeye yönelik atacağımız adımları paylaşacağımız önemli bir iletişim aracı olarak görüyoruz.

2022 Sürdürülebilirlik Raporu;

- Otelimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,
- Karşılaşılabilecek olası riskleri,
- Riskler için çözüm önerilerini,
- Ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.

- E-mail : info@karinnahotel.com
- Telefon : [+90 224 285 23 60](tel:+902242852360)
- Adres : Uludağ Oteller Bölgesi, Uludağ, Osmangazi/Bursa

GENEL MÜDÜR' ÜN MESAJI

- 2014 yılından bugüne misafirlerine otel ve restoran hizmeti veren KARİNNA HOTEL 5 farklı tipte toplam 239 odasıyla bol aktiviteli kış ve kayak tatili arayan misafirlere hizmet etmektedir.
- Bugün Türkiye ve Dünya'nın çeşitli yerlerinden konuklar ağırlayan tesisimizde misafir memnuniyetini en üst düzeyde sağlamayı ve aşmayı hedefleyen hizmetler sunmaya devam etmektedir.
- Tüm çalışanlarımızın katılımı ile sürdürülebilir turizm ilkelerini uygulayarak paydaşlarımıza değer katıp turizmde lider olmak KARİNNA HOTEL'in misyonudur.
- Açık, şeffaf yönetim biçimi ve profesyonellik ilkelerimizle dürüst, çalışkan ve güvenilir olarak hizmet vermeye devam edeceğiz.

HAKKIMIZDA

KARİNNA HOTEL

Lüks ve üst düzey hizmet anlayışını birleştiren otelimiz , Uludağ ın merkezinde eşsiz kayak pistleri ile yan yana , konforlu bir konaklama deneyimi sunuyor. Özgün ve modern bir tarza sahip olan odalarında rahatlığı ön planda tutan tesis, misafirlerini sıcak ve samimi bir ortamda ağırlıyor.

KARİNNA HOTEL'de konakladığınız süre boyunca bir kış dağ tatilinin tüm keyiflerini konfor ile deneyimleyebilirsiniz.Bembeyaz kar manzaralı oda ve faaliyet alanları ile lüks ve konfor ile zamanın tadını çıkarmaya ve otelimizin hemen yanında olan kayak pistleri ile eşsiz bir dağ konforunu yaşayabilirsiniz.

VİZYON & MİSYON VE DEĞERLERİMİZ

MİSYONUMUZ

- Çevre ve sosyal değerlere saygı göstererek konuklarımıza kendilerini özel hissedecekleri en üst düzeyde hizmet sunmak.
- Hizmetleri sürekli geliştirerek ve yenilikleri takip ederek sağlamak.

VİZYONUMUZ

Misafirlerimize yenilenmeleri ve hayallerini gerçekleştirmeleri, misafirlerimiz hassasiyetleri ve otelimizin yenilikçiliği için her defasında heyecan yaratan gelişmeleri tutkuyla sunmak ve standartlarda oluşturduğumuz yapı ile sektörün önde gelen otelleri arasında yer almaktır

DEĞERLERİMİZ

Önce İnsan, Bireylere Saygı ve Ekip Çalışması
Misafir Memnuniyeti ve Kaliteli Hizmet
B Sürdürülebilirlik ve Öğrenme-Degışime Açıklık
Sahip olduğumuz kaynakların etkin kullanımı
Çevre bilinci ile geleceğe yatırım yaparız.
Güvenilirlik

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Sürdürülebilir Turizm Yönetim Sistemi sorumluluğunu taşıma bilinci içinde, faaliyetleri ve hizmetleri ulusal ve uluslararası mevzuatlara uygun olarak çevremiz üzerindeki etkileri en aza indirmek amacıyla atık yönetimi, doğal kaynak kullanımı, çalışanlara sağlık, güvenlik ve eşit hakların tanınması faaliyetleri ve enerji ve su tasarruf performansını ve sürekli iyileştirmeyi, çevresel ve ekonomik açıdan sürdürülebilir kılmayı hedeflemektedir.

Bu hedefi gerçekleştirmek amacıyla;

- ❖ Otelin tabi olduğu ilgili tüm yasa ve yönetmelikleri takip ederek gereklerini yerine getirmeyi,
 - ❖ Tüm paydaşlarla Enerji, su, doğal kaynakların, yerel tedarikçilerin desteklenmesi ilgili konularda ortak değer ve faydalı sonuçlar yaratmak üzere etkin iletişim kurmayı,
 - ❖ Enerji, su kaynaklarının korunması, kültür varlıklarının korunması ve sunulması, bölgenin desteklenmesi konusunda tüm çalışanlarımızın eğitimi yanı sıra tedarikçilerimizin alt işverenlerin, ziyaretçilerin ve yerel toplumun bilinçlendirilmesine katkıda bulunmak,
 - ❖ Enerji ve su tüketimini azaltma, enerji ve su verimliliği ile ilgili sürekli gelişmeye yönelik iyileştirme yapmak, bunların uygulanmasını ve sonuçlarını takip etmek,
 - ❖ Sıfır atık, atıkların azaltılması, kimyasal kullanımın azaltılması için çevreye duyarlı ve verimli ürünlerin satın alınması ve tedarik edilmesi
 - ❖ Paydaşlarımızla işbirliği içinde karşılıklı yararlar doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürmek.
 - ❖ Yönetim sistemi kapsamındaki hedefler ve amaçlara ulaşmak için
 - ❖ İnsan sağlığı ve insan haklarına uygun mevzuat ve yükümlülükleri yerine getirmek
 - ❖ Dünya üzerinde giderek büyüyen kuraklık sebebiyle, su tasarruf önlemlerini arttırmak
 - ❖ Bölge ve otel çevresinde yaşayan canlı varlıkların doğal yaşam alanlarının korunması sağlamak
- Üst yönetimimiz tüm bilgi ve kaynakları sağlamayı taahhüt etmektedir.

YASAL UYUMLULUK

YASAL UYGUNLUK ve TAAHHÜTLERİMİZ

Otelimiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder, bunların güncel bir listesini bulundurur ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirir, personele gerekli eğitimleri sağlar.

Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde otelimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder.

Bu belgeler, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı, son aya ait personel sigorta bildirgesi, vergi levhası, acil durum eylem planı, personel eğitimleri ve sertifikaları, haşere ile mücadele yapıldığına ilişkin belgeler ve diğer gerekli belgelerdir.

ÇALIŞAN HAKLARI & SOSYAL SORUMLULUK

KARINNA HOTEL , uluslararası alanda kabul görmüş insan haklarını destekler ve izler. Faaliyetlerini sürdüürp geliştirirken çalışanlarının sağlığını, refahını ve çevrenin korunmasını, öncelikli olarak göz önünde tutar. İş Sağlığı ve Güvenliği, çalışan hakları ve çevre konularındaki faaliyetlerini ulusal yasal ve diğer gereklere uygun yönetir.

KARINNA HOTEL , çalışanlarına ve onların sağladıkları katkılara değer verir. Çalışanlarımızın işe alım ve istihdam (yerleştirme, terfi, sosyal haklar, vb) sürecinde deneyim, beceri düzeyi ve liyakat gibi seçim/değerlendirme kriterlerimiz doğrultusunda herkese milliyet, ırk, din, inanc, yaş, tabiiyet, cinsiyet, cinsel yönelim, medeni durumu, gebelik, engellilik gözetmeksizin eşit fırsat verilmektedir. Bu yönde, insan kaynakları ve insana yatırım projeleri, paydaş kültürü ve şirket vizyonu, eğitim destek faaliyetleri, kültür ve sanatı geliştirici uygulamalar, gibi kurumsal sosyal sorumluluk alanlarına giren tüm konularda belirlenen kriter ve prensiplere uygun olarak hareket edilmektedir.

Birbirimize adil ve saygıyla davranarak insanların en iyi işlerini ortaya çıkarabilecekleri, huzur ve düzen içerisinde, kanuna aykırı taciz, aşağılama, sindirme, tehdit ve ayrımcılıktan uzak yüksek düzeyde güven içeren çalışma ortamı sağlamayı şirketimiz taahhüt etmektedir, bu durumlara kesinlikle tolerans gösterilmemektedir.

KARINNA HOTEL 'de çalışanların öneri ve şikayetlerini kolayca dile getirmeleri için gerekli imkanlar sağlanmaktadır.

Öneri ve şikayet kutuları herkesin ulaşabileceği yerlerde bulundurulmakta, kutular kontrol edilerek değerlendirilmektedir. Başarımız her bir çalışanımızın katkılarına bağlıdır.

ÇOCUK İSTİSMARINI ÖNLEME VE ÇOCUKLARIN KORUNMASI POLİTİKAMIZ

KARİNNA HOTEL , çocuğa uygulanabilecek olan kanuna göre daha erken yaşta reşit olma durumu hariç, on sekiz yaşına kadar her bireyi çocuk kabul etmektedir. Her çocuğun temel yaşama hakkına sahip olduğunu kabul etmektedir.

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.

İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.

Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.

Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.

Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.

Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

Çocukların ve çocuk haklarının korunması politikasını her personele ilk oryantasyon eğitiminde ve periyodik eğitimlerde çocuk istismarı ile karşılaştığında kurum yöneticisine ve ilgili İl emniyet görevlilerine haber verilmesi gerektiğini anlatarak kurum kültürünün bir parçası haline getirmektedir.

İLETİŞİM STRATEJİMİZ

KARİNNA HOTEL, olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paydaşlarımızla paylaşarak geliştirip iyileştirmeyi hedefliyor ve paydaşlarımızın katılımlarını sağlayarak sürdürülebilir kalkınmayı sağlamak için çalışmalarımızı yürütüyoruz.

PAYDAŞ GRUBU	İLETİŞİM YÖNTEMİ	İLETİŞİM SIKLIĞI
Çalışanlar	Bire bir görüşmeler Performans değerlendirme İş sağlığı ve güvenliği Toplantıları	Sürekli Sürekli 2 ayda 1
Müşteriler	Çağrı merkezi E-mail Seminer Kongre ve Fuarlar	Sürekli Sürekli Yılda 1 kez
Tedarikçiler	Toplantı Email	Talep olduğunda Sürekli
Yerel Topluluklar	Sosyal projeler	Proje Süresince
Kamu Kuruluşları	Toplantılar Bilgilendirme Formları Denetimler	Toplantılar Yılda en az 1 kez Yılda en az 1 kez
Sektörle Kuruluşlar	Toplantılar Seminer ve Fuarlar	Düzenlendikçe Yılda birkaç kez
Basın	Röportajlar Basın bültenleri	İhtiyaç duyulduğunda İhtiyaç duyulduğunda

ÇEVRE & ATIK YÖNETİMİ

Otelimiz bünyesinde kurduğumuz çevre yönetim sistemi ile misafirlerimizin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal ve katı atık miktarlarının kontrol altında alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

Çevre mevzuatı ve sektörel yükümlülöklere uymak, doğal kaynakların verimli kullanımını sağlamak, çevrenin korunmasına özen göstermek ve çevreye pozitif değerler kazandırmak adına;

Tesisimiz, kurulduğu günden bu yana çevreye duyarlı bir tesis olması yönünde bu duyarlılığı devam ettirebilmek için yürürlükte bulunan tüm çevre ile ilgili yasal mevzuat ve idari düzenlemelere uymak,

Atıklarımızın çevresel etkilerini kontrol altında tutarak geri kazanımı olmayan atıklarımızı çevreye zarar vermeyecek şekilde bertaraf etmek ve/veya ettirmek, faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkileri sürekli kontrol altında tutarak çevre performansımızı geliştirmek, Ayrıca, çevre kirliliğini önlemeye yardımcı olmak ve bu konuda daima iyileştirmeler yapmaya çalışmak ve doğal kaynak kullanımlarını en aza indireyecek çalışmalar yapmak,

Faaliyetlerimizin çevreye ve insan sağlığına olan etkilerini kontrol altında tutarak, sürdürülebilir kalkınma ilkeleriyle tutarlı olmasını sağlamak,

Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlamak amacıyla yerel yönetimlerle işbirliği yaparak çevre koruma projeleri üretilmesine katkıda bulunmak, Yakın çevremizi bilinçlendirmek ve korumak, birlikte çalıştığımız firmaların da aynı duyarlılıkla yaklaşmasını sağlamak,

Çevreyi ve doğal yaşamı korumak için yaptığımız çalışmaların başında atık yönetim planı bulunmaktadır. Atık yönetimi ambalaj atıklarının azaltılması ve çevreye verebileceği zararları önlememizi sağlamaktadır.

ENERJİ YÖNETİMİ

ELEKTRİK TÜKETİMİ

Otellerimizde elektrik tasarrufu sağlamak için alınan tüm elektrikli aletlerin enerji tasarruflu olmasına özen göstermekteyiz. Personellerimize eğitimler vererek ve tasarruf toplantılarında alınan kararlarla ilgili bilgilendirerek yaptığımız çalışmaların sürdürülebilirliğini sağlamaktayız. Elektrik tasarrufu için alınan önlemler;

- Çevre ve bahçe aydınlatmaları için otomasyondan zaman ayarı yapılmaktadır.
- Enerji tasarrufu amaçlı tüm tesiste mekan aydınlatma için tasarruf ve led ampuller kullanılmaktadır.
- Enerji tasarrufu amaçlı tüm tesiste dekor aydınlatma için led ampulleri kullanılmaktadır.
- Enerji tasarrufu amaçlı misafir odalarında inverter ve VRF klima soğutma ve ısıtma ısıtma sistemleri kullanılmaktadır.
- Enerji tasarrufu amaçlı misafir odalarımızda enerji server sistemi kullanılmaktadır.

Enerji tasarrufu ile ilgili aylık oluşturulan tablolarımız incelendiğinde, enerji kullanımında meydana gelen artış ve azalışları görmekteyiz. Meydana gelen bu artış veya azalışların sebeplerini belirlemekte, planlarımızı ve önlemlerimizi buna göre oluşturmaktayız.

SU YÖNETİMİ

Misafirlerimizin konforundan taviz vermeden personelimizi eğiterek ve misafir odalarına bıraktığımız çevre broşürlerindeki bilgilendirmeler ile su tasarrufu konusuna dikkat çekmekteyiz. Su tasarrufu için yaptığımız çalışmalar;

- SU tasarrufu amaçlı tüm tesis musluklarında su tasarruf perlatörleri kullanılmaktadır.
- Enerji tasarrufu amaçlı bahçe sulamada spring sistemleri kullanılmaktadır. Genel mekan pisuarlarında su tasarruf amaçlı fotoselli musluklar kullanılmaktadır.
- Misafir odaları ve genel mekan wc lerinde su tasarrufu için rezervuarlar yarım ve tam boşaltma sistemlidir.
- Misafir odaları, genel mekan WC'leri ve mutfakta bulunan lavabolardaki perlatörlerin debileri 4 l/dak ayarlanarak fazla su kullanımının önüne geçilmiştir.
- Enerji tasarrufu ile ilgili aylık oluşturulan tablolarımız incelendiğinde, enerji kullanımında meydana gelen artış ve azalışları görmekteyiz. Meydana gelen bu artış veya azalışların sebeplerini belirlemekte, planlarımızı ve önlemlerimizi buna göre oluşturmaktayız.

2022 YILI TÜKETİM DEĞERLERİ

2022 YILI TÜKETİM DEĞERLERİ RAPORU		
Toplam Misafir Sayısı	TOPLAM	
	31.805	
KAYNAK KULLANIMI	Miktar	%MS
ELEKTRİK TÜKETİMİ (kWh)	640.345	20,13
DOĞALGAZ KULLANIM (kWh)	2.417.000	75,99
SU KULLANIMI	8922.32	0,28
ATIK SU	1068,12	0,033
MAZOT (Jeneratör) (lt)	9.659	0,3036
KİMYASAL KULLANIMI	1.783	0,5598

SATINALMA VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir.

Otelimiz tarafından mal ve hizmet kaynaklarımız izlenmektedir. Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlikle ilgili sertifikalarını, bilgi ve belgelerini kontrol etmekteyiz.

- **Yerel satın alma:** Otelimiz mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçi listesini güncellemekte ve tedarikçilerini bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir.
- Otelimiz mal ve hizmet satın alırken ithal ürünler için kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla adil ticaret tedarikçilere de öncelik vermektedir.
- **Çevreye duyarlı satın alma:** Otelimiz satın alımda çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir.
- Otelimiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.
- Ahşap, balık, kâğıt ve diğer gıdalar için çevre sertifikalı (FSC, MSC, AB-EcoLabel, vb.) veya kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilmektedir.
- **Verimli satın alma:** Satın alma politikamız, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih etmektedir.

%100 MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ

TÜRK HAMAMI



KAPTAN KÖŞKÜ



KAPALI HAYUZ



FUTBOL SAHASI



ÇOCUK OYUN ODASI



YEREL DOĞAL KAYNAKLAR İLE DAĞDA HAYAT

KAYAK & SNOWBOARD



KAYAK OKULU



KAR MOTORU İLE DOĞA TURU



BAHARDA DOĞAL DAĞ KEYFİ



YEREL ÇEVRE VE KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

CUMALIKIZIK KÖYÜ



- Uludağ eteklerinde yer alan ve UNESCO Dünya Mirası listesinde yer alan Cumalıkızık köyü 2022 de Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü'nce (UNWTO) belirlenen ve 2022 En İyi Turizm Köyleri Listesinde 1. sırada yer almıştır.

YEREL ÇEVRE VE KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

Yerel kültür ve değerlerin korunması konusunda üzerimize düşen görevin farkındayız.

Bu bağlamda;

- · Kültürel Tanıtım
- · Bölgenin Ticari Hacmine Katkı Sağlanması
- · Doğal ve Tarihi Zenginliklerin Tanıtılması
- · Yerli Halkın İstihdamı konularında çalışmaların yapılması ve faaliyetlere dahil olunmasındaki hassasiyetimiz üst seviyededir.
- **DOĞAL ALANLARI, YEREL TOPLULUKLARI VE KÜLTÜREL/TARİHSEL OLARAK HASSAS BÖLGELERİ ZİYARET EDERKEN DİKKAT EDİLMESİ GEREK HUSUSLAR**
- Kültürel Miras alanları Hakkında özellikle bilgilendirilmeye özen ve önem verilmektedir. Tarihimize ve kültürümüze saygı gelecek nesillere bırakacağımız en önemli değerlerimizdendir.
- Çalışanlarımıza düzenli olarak Kültürel Mirasın korunması ve sunulması ile ilgili konularda eğitim ve kültür alanlarına ziyaret organizasyonları yapılmaktadır.
- Misafirlerimize ve tedarikçilerimize, Kültürel Miras varlıklarımız ile ilgili broşür, kitapçık ve uyulması gereken konular ile ilgili paylaşımlar yapılmaktadır.

BİYOÇEŞİTLİLİK

- **Dünya' da** sadece Uludağ'a özgü 33 endemik bitki türü ile **Türkiye'**ye özgü de 170 bitki türü bulunmaktadır.
- Uludağ'da son yıllarda 10 kurbağa ve 29 yeni sürüngen türü tespit edilmiştir.
- KARINNA HOTEL de biyoçeşitliliğin korunması ile ilgili sosyal ve bilimsel projelerde aksiyon alıcı ve destekleyici olarak rol alır.



Sosyal Sorumluluklar

- Tesisimizde YÖNETİCİLERİMİZ adına TEMA vakfına fidan bağışında bulunmuştur
- Sokak hayvanlarına düzenli olarak mama bağışında bulunmaktayız
- Tesisimiz doğa ve biyoçeşitliliği korumak adına yılda bir kere ormanda muntika temizliği yapmaktadır.

KİMYASAL TÜKETİMİ

- Tesisimizde kimyasalların genel hijyeni sağlamak adına kullanımları yeterli miktarda yapılması için personelimize sürekli eğitimler vermekteyiz. Kullandığımız kimyasallar çevre dostu olmakla birlikte gereksiz kimyasal kullanımını kontrol altında tutmak için makinelerimizde otomatik dozajlama üniteleri ile yeter miktarda kullanımını sağlamaktayız.
- Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz.
- Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitiyoruz.
- Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz.

TASARRUF

UYGULAMALARIMIZ

- Misafirlerimiz odayı terk ettikten sonra elektrik enerjisinin kesilmesini sağlayan sistem kullanılmaktadır.
- Aydınlatma sistemlerimizin %85'inde Kompakt Floresan ampuller ve Ledli aydınlatma tercih edilmiştir
- Misafir odalarında yer alan mini barlar ısınmayı engellemek amacıyla doğrudan güneş ışığı almayacak şekilde konumlandırılmıştır
- Dış mekan aydınlatmalarında zaman saati kullanılır. Yaz kış saatlerine göre aydınlatma zamanları ayarlanır.

SATIN ALMADA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- İşletmemize zorunlu olmayan durumlar dışında, ithal ürünler yerine yerel olarak yapılmış üretilmiş mallar satın alınır.
- İşletmemize alınan makine cihazların öncelikle A sınıfı ve/veya az enerji tüketen özellikte olan alternatifleri araştırılır ve tercih edilir.
- Satın alınacak ürünler tercih edilirken, geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar.
- Daha az ambalajla teslim edilen
- Enerji ve su tasarrufu sağlayan,
- Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış olanlar tercih edilir.

KURUMSAL HEDEFLERİMİZ

- Çalışanlarımızın çoğunu bölge halkından seçmekteyiz. 2023 yılında bölgeden seçilen personel sayımızı arttırmayı hedefliyoruz.
- Misafirlerimizi bölgede bulunan tarihi yerlere yönlendirerek bölgemizi tanııtma fırsatı yaratıyoruz.
- Misafirlerimizi alışveriş yapabilmeleri için bölge bulunan yerel işletmelere yönlendirerek bölgemizin kalkınmasını sağlıyoruz.
- Bölge ağaçlandırma çalışmalarında yerel yönetimlerle iş birliği yaparak çalışmalara katkıda bulunuyoruz
- . Misafir alanlarında kullandığımız buklet malzemelerinin ambalajlarını tekrar doldurarak kullanabileceğimiz şekilde büyüterek atık azaltmayı hedefliyoruz. Tedarik edilecek malzemelerimizi mümkün olduğunca yakın mesafelerden tercih ediyoruz.
- Personellerimizi bireysel araç kullanmak yerine yürümeye ve bisiklete binmeye yönlendiriyoruz. Gidilecek yer yürüme mesafesinde değil ise mümkün olduğunca toplu taşıma kullanmaya teşvik ediyoruz.
- Otelimizde elektrik tasarrufu sağlamak için alınan tüm elektrikli aletlerin enerji tasarruflu olmasına özen göstermekteyiz. Personellerimize eğitimler vererek ve tasarruf toplantılarında alınan kararlarla ilgili bilgilendirerek yaptığımız çalışmaların sürdürülebilirliğini sağlamaktayız. Hedefimiz çalışmalarımızı devam ettirerek personel bilincimizi en üst düzeye çıkarmak ve enerji tüketimini minimuma indirmektir.

KURUMSAL HEDEFLERİMİZ

- Misafirlerimizin konforundan taviz vermeden personelimizi eğiterek ve misafir odalarına bıraktığımız çevre broşürlerindeki bilgilendirmeler ile su tasarrufu konusuna dikkat çekmekteyiz. Tüm perlatör ve duş başlıklarının debisi özel olarak ayarlanarak gereksiz su tüketiminin önüne geçilmiştir.
- Yerel yönetimlerle yaptığımız farkındalık organizasyonlarını arttırmayı hedefliyoruz.
- Paydaşlarla iletişimin geliştirilmesi
- Paydaşlara sürdürülebilirlik çalışmalarımızın daha etkin bir şekilde paylaşılması için yöntemler geliştirilmesi
- Veri Toplama süreçlerinde optimizasyon
- Müşteri memnuniyetleri ile ilgili analizler yapmak
- Otel içerisinde biyoçeşitlilik amaçlı endemic bitki çeşitliliğini arttırmak
- Personel ile birlikte kültürel alan ziyaretleri gerçekleştirmek
- Tek kullanımlık ürünlerin kullanımını %5 azaltmak



**SÜRDÜREBİLİRLİK KONUSUNDA HEDEFLERİMİZE
ULAŞMAK İÇİN DESTEK VEREN TÜM
ÇALIŞANLARIMIZ VE PAYDAŞLARIMIZA TEŞEKKÜR
EDERİZ.**