

# 情報処理技術者試験

午後Ⅱ 答案用紙

# SM ITサービスマネージャ

会社名				
名 前				
問題番号	年度	1	2	3

評価	A ・ B ・ C ・ D
コメント	

【午後Ⅱ（論述式）試験の評価ランクと合否の関係】

A：合格水準にある（合格）

B：合格水準まであと一歩である（不合格）

C：内容が不十分である。問題文の趣旨から逸脱している（不合格）

D：内容が著しく不十分である。出題の要求から著しく逸脱している（不合格）

質問項目	記入項目																																				
サービスの名称																																					
①名称 30字以内で、分かりやすく簡潔に表してください。	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table> <p>【例】 1. インターネットを利用したオンラインショッピングサービス 2. 金融業におけるお客様コールセンターサービス 3. 製造業における IT インフラストラクチャの維持管理サービス</p>																																				
サービスの対象とする企業・機関																																					
②企業・機関などの種類・業種	1. 建設業 2. 製造業 3. 電気・ガス・熱供給・水道業 4. 運輸・通信業 5. 卸売・小売業・飲食店 6. 金融・保険・不動産業 7. サービス業 8. 情報サービス業 9. 調査業・広告業 10. 医療・福祉業 11. 農業・林業・漁業・鉱業 12. 教育（学校・研究機関） 13. 官公庁・公益団体 14. 特定しない 15. その他（ ）																																				
③企業・機関などの規模	1. 100人以下 2. 101～300人 3. 301～1,000人 4. 1,001～5,000人 5. 5,001人以上 6. 特定しない 7. 分からない																																				
④対象業務の領域	1. 経営・企画 2. 会計・経理 3. 営業・販売 4. 生産 5. 物流 6. 人事 7. 管理一般 8. 研究・開発 9. 技術・制御 10. 特定しない 11. その他（ ）																																				
システムの構成																																					
⑤システムの形態と規模	1. クライアントサーバシステム ア.（サーバ約 台、クライアント約 台） イ. 分からない 2. Web システム ア.（サーバ約 台、クライアント約 台） イ. 分からない 3. メインフレームまたはオフコン（約 台）及び端末（約 台）によるシステム 4. 特定しない 5. その他（ ）																																				
⑥ネットワークの範囲	1. 他企業・他機関との間 2. 同一企業・同一機関の複数事業所間 3. 単一事業所内 4. 単一部門内 5. なし 6. その他（ ）																																				
IT サービスの規模・形態など																																					
⑦ITサービスの利用者	1. 同一企業内 2. 他企業 3. 個人 4. その他（ ）																																				
⑧ITサービスの利用者数	1.（約 人） 2. 分からない																																				
⑨ITサービス提供に携わる要員数	1.（約 人） 2. 分からない																																				
IT サービスマネジメントにおけるあなたの立場																																					
⑩あなたが所属する企業・機関など	1. ソフトウェア業、情報処理・提供サービスなど 2. コンピュータ製造・販売業など 3. 一般企業など 4. その他（ ）																																				
⑪あなたの担当業務	1. 企画 2. 設計 3. 構築・導入 4. 運用・保守 5. その他（ ）																																				
⑫あなたが所属する部門又はチームの名称	（ ）																																				
⑬あなたの役割	1. 部門マネージャ 2. チームリーダー 3. チームサブリーダー 4. 担当者 5. 技術支援者 6. その他（ ）																																				
⑭部門又はチームの構成人数	（約 人） （注）⑬のあなたの役割が1の場合は部門の構成人数を、2～5の場合はチームの構成人数を、6の場合は部門又はチームの構成人数を記入する。																																				
⑮あなたの担当期間	（ 年 月）～（ 年 月）																																				

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

1600



[illegible]

[illegible]

[illegible]

1200