

## 付録・解答用紙

## ● 担当したITサービスマネジメントの概要

この用紙は、午後Ⅱ試験の時間内に記入が求められます。本試験で配布されるものとは、質問項目の表現に若干の相違があるかもしれませんが、おおむねこの見本のような形式です。書き方などの詳細は第3章を参照してください。

質 問 項 目		記 入 項 目																			
<b>サービスまたはシステムの名称</b>																					
①名称 30字以内で、分かりやすく簡潔に表してください。																					
		【例】 1. 小売業販売管理システムにおける売上統計サブシステムの運用 2. パッケージソフト適用による分散型生産管理システムの運用 3. クライアントサーバ型システム向け運用支援システムのネットワーク管理																			
<b>対象とする企業・業種</b>																					
②企業・機関等の種類・業種		1. 製造 2. 金融・保険・不動産 3. 商社・卸・小売 4. 建設 5. 運輸・通信 6. 公共サービス 7. 情報処理 8. 医療 9. 出版・新聞・放送 10. その他サービス 11. 官公庁 12. 教育・研究 13. 農林・水産 14. 特定業種なし 15. その他( )																			
③企業・機関等の規模		1. 100人以下 2. 101～300人 3. 301～1,000人 4. 1,001～5,000人 5. 5,001人以上 6. 特定しない 7. 分からない																			
④対象業務の領域		1. 経営・企画 2. 会計・経理 3. 営業・販売 4. 生産・物流 5. 人事 6. 管理一般 7. 一般事務処理 8. 研究・開発 9. 技術・制御 10. その他( )																			
<b>システムの構成</b>																					
⑤主なハードウェア		1. クライアントサーバシステム(サーバ 約 台) 2. Webシステム(サーバ 約 台) 3. メインフレーム又はオフコン(約 台) 4. 単一部署内 5. なし 6. その他( )																			
⑥ネットワークの範囲		1. 他企業・他機関との間 2. 同一企業・同一機関の複数事業所間 3. 単一事業所内 4. 単一部署内 5. なし 6. その他( )																			
⑦システムの利用者数		1. 1～10人 2. 11～30人 3. 31～100人 4. 101～300人 5. 301人～1,000人 6. 1,001人～3,000人 7. 3,001人以上 8. 分からない																			
⑧システムの端末数		1. 1～10台 2. 11～30台 3. 31～100台 4. 101～300台 5. 301台～1,000台 6. 1,001台～3,000台 7. 3,001台以上 8. 分からない																			
<b>ITサービスマネジメントの概要</b>																					
⑨運用管理及びオペレーションの要員数		1.( )人 2. 分からない 3. その他( )																			
⑩運用対象の区分		1. 他社システムの運用委託 2. 他社システムの運用支援 3. 自社システムの運用																			
⑪運用開始年月		1.( 年 月) 2. 分からない																			
<b>ITサービスマネジメントにおけるあなたの立場</b>																					
⑫あなたが所属する企業・機関等		1. ソフトウェア企業・情報処理サービス企業等 2. コンピュータ製造企業・販売企業等 3. ユーザ企業等のシステム部門 4. ユーザ企業等のその他の部門 5. その他( )																			
⑬あなたの担当業務		1. システム管理 2. システム運用 3. システム企画・計画 4. 技術支援 5. システム設計・開発・保守 6. その他( ) 4～6の場合はITサービスマネジメントとの関連( )																			
⑭チーム・グループの構成人数		( 約 人 ～ 約 人)																			
⑮あなたの担当期間		( 年 月) ～ ( 年 月)																			

## ● 論述式試験の解答用紙

解答用紙の見本を掲載します。拡大コピーして使用してください。

A blank grid for a dot plot. The grid is 30 rows high and 25 columns wide. On the right side, there are labels for the number of dots: 5, 10, 15, 20, 25, and 30, each with a left-pointing arrow. On the bottom side, there are labels for the categories: 5, 10, 15, 20, and 25, each with an upward-pointing arrow.