

情報処理技術者試験

午後Ⅱ 答案用紙

SM ITサービスマネージャ

会社名				
名 前				
問題番号	年度	1	2	3

評価	A・B・C・D
コメント	

【午後Ⅱ(論述式) 試験の評価ランクと合否の関係】

A: 合格水準にある（合格）

B: 合格水準まであと一歩である（不合格）

C: 内容が不十分である。問題文の趣旨から逸脱している（不合格）

D: 内容が著しく不十分である。出題の要求から著しく逸脱している（不合格）

論述の対象とする IT サービスの概要

質問項目	記入項目
サービスの名称	
①名称 30字以内で、分かりやすく簡潔に表してください。	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
<p>【例】 1. インターネットを利用したオンラインショッピングサービス 2. 金融業におけるお客様コールセンターサービス 3. 製造業における IT インフラストラクチャの維持管理サービス</p>	
サービスの対象とする企業・機関	
②企業・機関などの種類・業種	1. 建設業 2. 製造業 3. 電気・ガス・熱供給・水道業 4. 運輸・通信業 5. 卸売・小売業・飲食店 6. 金融・保険・不動産業 7. サービス業 8. 情報サービス業 9. 調査業・広告業 10. 医療・福祉業 11. 農業・林業・漁業・鉱業 12. 教育(学校・研究機関) 13. 官公庁・公益団体 14. 特定しない 15. その他()
③企業・機関などの規模	1. 100人以下 2. 101～300人 3. 301～1,000人 4. 1,001～5,000人 5. 5,001人以上 6. 特定しない 7. 分からない
④対象業務の領域	1. 経営・企画 2. 会計・経理 3. 営業・販売 4. 生産 5. 物流 6. 人事 7. 管理一般 8. 研究・開発 9. 技術・制御 10. 特定しない 11. その他()
システムの構成	
⑤システムの形態と規模	1. クライアントサーバシステム ア.(サーバ約 台, クライアント約 台) イ. 分からない 2. Web システム ア.(サーバ約 台, クライアント約 台) イ. 分からない 3. メインフレームまたはオフコン(約 台) 及び端末(約 台) によるシステム 4. 特定しない 5. その他()
⑥ネットワークの範囲	1. 他企業・他機関との間 2. 同一企業・同一機関の複数事業所間 3. 単一事業所内 4. 単一部門内 5. なし 6. その他()
IT サービスの規模・形態など	
⑦IT サービスの利用者	1. 同一企業内 2. 他企業 3. 個人 4. その他()
⑧IT サービスの利用者数	1. (約 人) 2. 分からない
⑨IT サービス提供に携わる要員数	1. (約 人) 2. 分からない
IT サービスマネジメントにおけるあなたの立場	
⑩あなたが所属する企業・機関など	1. ソフトウェア業, 情報処理・提供サービスなど 2. コンピュータ製造・販売業など 3. 一般企業など 4. その他()
⑪あなたの担当業務	1. 企画 2. 設計 3. 構築・導入 4. 運用・保守 5. その他()
⑫あなたが所属する部門又はチームの名称	()
⑬あなたの役割	1. 部門マネージャ 2. チームリーダ 3. チームサブリーダ 4. 担当者 5. 技術支援者 6. その他()
⑭部門又はチームの構成人数	(約 人) (注) ⑬のあなたの役割が1の場合は部門の構成人数を、2～5の場合はチームの構成人数を、6の場合は部門又はチームの構成人数を記入する。
⑮あなたの担当期間	(年 月)～(年 月)

(設問ア)

(設問イ)

(設問 4)

