## JAD 会议总结

本次 JAD 会议聚焦校务问答机器人各功能模块，我们围绕需求分析、可行性研究及风险应对展开深入探讨，取得了成果，为项目推进奠定基础。

## **一、会议达成目标**

### **（一）明确功能需求**

1. ****用户登录模块****：明确以学号 / 工号和密码登录，通过与数据库加密密码比对验证用户身份，确定在高安全需求场景下优先用 Token 实现 “记住登录状态” 功能。规范了输入输出格式，细化错误提示内容及展示位置。
2. ****问答模块****：梳理出给出具体解决流程、文件规定依据、明确找哪个老师解决和多模态能力等功能点。明确各功能业务规则，如 NLP 解析问题、知识库匹配、多模态技术应用等，以及输入输出要求。
3. ****互动模块****：确定回答点赞、评价反馈和吐槽功能的规则，包括登录限制、评分范围、敏感词过滤、匿名 / 实名提交等。进一步细化各功能业务规则，明确管理员回复要求。

### **（二）完成技术可行性分析**

1. ****加密与安全技术****：开发团队针对各模块技术难点提出解决方案。在用户登录模块，采用 SHA - 256 算法结合盐值技术加密密码，通过限制尝试次数、图形验证码或短信验证码防止暴力破解。
2. ****自然语言处理与数据存储****：问答模块中，通过收集校园事务语料训练 NLP 模型，用 JSON 格式结构化存储知识库条目，定期更新文件链接。互动模块则聚焦高并发下数据库操作、敏感词过滤、图片上传压缩和自动分类技术难题，评估不同技术方案。

### **（三）制定风险应对策略**

1. ****安全风险应对****：识别各模块安全风险，如用户登录模块的密码泄露、互动模块的匿名恶意信息。采取 HTTPS 加密传输、定期更换密码、人工审核、关键词过滤和风险预警等措施防范。
2. ****性能与数据风险应对****：针对性能风险，像用户登录和问答模块的高并发响应问题，优化数据库查询，增加缓存层（如 Redis）提升性能。针对数据风险，如问答模块知识库信息过时，建立版本控制机制和更新计划确保数据准确。

## **二、会议成果应用规划**

### **（一）指导后续开发工作**

1. ****功能开发顺序确定****：依据 MoSCoW 法则确定功能优先级，为开发团队安排任务提供依据。先集中开发用户登录、问答模块核心功能，再逐步实现其他功能，确保资源合理分配，提高开发效率。
2. ****技术选型与架构设计****：技术可行性分析成果指导技术选型和系统架构设计。开发团队根据选定技术方案，如数据库存储方式、加密算法、NLP 技术等，搭建系统架构，保证系统稳定运行和功能实现。

### **（二）提升用户体验**

1. ****优化交互设计****：用户旅程图和关键触点优化讨论成果用于指导产品设计。通过优化登录页面输入提示、自动聚焦功能、提交按钮反馈，以及问答和互动模块的界面设计，提升用户操作便捷性和满意度。
2. ****保障服务质量****：功能优先级划分和风险应对策略有助于保障系统服务质量。核心功能优先开发，确保用户基本需求满足；风险应对措施保障系统安全稳定运行，减少错误和延迟，提升用户体验。

## **三、会议后续跟进事项**

### **（一）任务分配与进度跟踪**

1. ****明确任务分工****：会后，产品经理根据会议成果制定详细任务分配计划，明确开发团队、测试团队和业务专家在各阶段的任务和职责，确保工作有序开展。
2. ****跟踪项目进度****：建立项目进度跟踪机制，定期召开会议，检查任务完成情况，及时解决开发过程中的问题，项目按计划推进。

### **（二）持续优化与改进**

1. ****收集用户反馈****：在项目开发和测试过程中，注重收集用户反馈，了解用户需求变化和使用体验问题，为系统优化提供依据。
2. ****迭代优化功能****：根据用户反馈和实际使用情况，对系统功能进行迭代优化，不断完善业务规则、技术实现和交互设计，提升系统性能和用户满意度。