校务机器人需求分析（QFD）

## 1. 各因素评分标准

**利益评分（1 - 9）：**从功能对用户或业务的价值角度，1 为几乎无价值，9 为极高价值。

**损失评分（1 - 9）：**未实现功能对用户或业务造成损失，1 为基本无损失，9 为损失极大。

**费用评分（1 - 9）：**实现功能所需费用，1 为费用极低，9 为费用极高。

**风险评分（1 - 9）：**实现功能涉及技术或风险程度，1 为轻易可实现，9 为风险极高。

## 各功能模块评分

| **模块** | **功能点** | **利益评分** | **损失评分** | **费用评分** | **风险评分** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用户登录模块 | 用户登录 | 7 | 9 | 3 | 3 |
| 问答模块 | 给出具体解决流程 | 8 | 9 | 4 | 4 |
| 问答模块 | 文件规定依据 | 7 | 9 | 4 | 4 |
| 问答模块 | 明确找哪个老师解决 | 6 | 7 | 4 | 4 |
| 问答模块 | 多模态能力 | 5 | 5 | 6 | 6 |
| 互动模块 | 回答点赞 | 6 | 8 | 3 | 3 |
| 互动模块 | 评价反馈 | 6 | 7 | 4 | 4 |
| 互动模块 | 吐槽功能 | 5 | 6 | 5 | 5 |
| 讨论与聊天模块 | 热门问题帖子 | 7 | 9 | 4 | 4 |
| 讨论与聊天模块 | 聊天功能 | 6 | 8 | 5 | 5 |
| 管理模块 | 回答审核 | 8 | 9 | 4 | 4 |
| 管理模块 | 用户管理 | 8 | 9 | 4 | 4 |
| 管理模块 | 系统运行监控 | 7 | 8 | 5 | 5 |
| 管理模块 | 知识库管理 | 7 | 8 | 5 | 5 |
| 管理模块 | 知识库导入 | 6 | 7 | 6 | 6 |

## 3. 优先级

| **模块** | **功能点** | **优先级** | **核心功能标记** | **理由** | **需求来源** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用户登录模块 | 用户登录 | 2.69 | ✅ | 系统基础功能，优先级高 | / |
| 问答模块 | 给出具体解决流程 | 2.78 | ✅ | 核心问答功能，优先级高 | 孙曙迎老师 |
| 问答模块 | 文件规定依据 | 2.5 | ✅ | 必要政策查询功能，优先级高 | 孙曙迎老师 |
| 问答模块 | 明确找哪个老师解决 | 1.94 |  | 高需求但可后续优化 | 孙曙迎老师 |
| 问答模块 | 多模态能力 | 1.25 |  | 需额外技术投入，优先级低 | 王嘉鑫 |
| 互动模块 | 回答点赞 | 2.22 | ✅ | 用户参与度核心指标，优先级高 | / |
| 互动模块 | 评价反馈 | 1.94 |  | 提升服务质量重要反馈，优先级中 | / |
| 互动模块 | 吐槽功能 | 1.33 |  | 需管理员配合处理，优先级低 | / |
| 讨论与聊天模块 | 热门问题帖子 | 2.5 | ✅ | 用户参与和信息共享核心渠道，优先级高 | / |
| 讨论与聊天模块 | 聊天功能 | 1.71 |  | 实时交互必要补充，优先级中 | / |
| 管理模块 | 回答审核 | 2.78 | ✅ | 内容安全核心保障，优先级高 | 管理人员 |
| 管理模块 | 用户管理 | 2.78 | ✅ | 系统权限管控基础，优先级高 | 管理人员 |
| 管理模块 | 系统运行监控 | 2.19 |  | 必要但可逐步完善，优先级中 | 管理人员 |
| 管理模块 | 知识库管理 | 2.19 |  | 知识维护关键功能，优先级中 | 学工办 |
| 管理模块 | 知识库导入 | 1.67 |  | 需额外开发资源，优先级低 | 学工办 |

注：假设费用权值和风险权值均为 0.5；优先级 = 价值 % / ((费用 % × 费用权值 %) + (风险 % × 风险权值))；

## 总结分析

像用户登录、问答核心功能、回答审核、用户管理等优先级高的功能，是系统正常运行和满足核心需求的关键，应优先投入资源开发。多模态能力、吐槽功能、知识库导入等优先级低的功能，因技术、资源等因素限制，可在后续版本迭代中考虑。明确找哪个老师解决、评价反馈等优先级中等的功能，可根据项目进度和资源情况适时开发。