**校务问答需求问卷**

您的身份是: [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○学生 |
| ○教师 |
| ○行政人员 |
| ○其他 |

您平均每周处理校务相关事务的频率是: [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○几乎每天 |
| ○每周1-3次 |
| ○每月几次 |
| ○很少处理 |

您目前通过哪些渠道获取校务信息? [多选题] \*

|  |
| --- |
| □学校官网 |
| □线下咨询 |
| □电话/邮件 |
| □同学/同事口口相传 |
| □其他 |

您在获取校务信息时遇到过哪些困难? [多选题] \*

|  |
| --- |
| □信息分散，查询效率低 |
| □回复不及时 |
| □流程复杂不清晰 |
| □信息更新滞后 |
| □其他 |

您最希望机器人优先解决的校务问题是:[单行文本题] [填空题]

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

您希望机器人具备哪些核心功能? [多选题] \*

|  |
| --- |
| □自动解答常见问题 |
| □事务办理指引 |
| □个性化提醒 |
| □反馈问题并追踪处理进度 |
| □多语言支持 |
| □其他 |

您认为机器人是否需要支持语音交互? [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○非常需要 |
| ○可有可无 |
| ○不需要 |

您希望机器人集成到哪些平台? [多选题] \*

|  |
| --- |
| □微信小程序 |
| □学校官网 |
| □钉钉/企业微信 |
| □独立APP |
| □其他 |

您更倾向于通过哪种方式与机器人交互? [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○文字输入 |
| ○菜单按钮点选 |
| ○语音输入 |
| ○无所谓 |

您能接受机器人回复的等待时长上限是: [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○3秒以内 |
| ○5秒以内 |
| ○10秒以内 |
| ○只要准确就行 |

如果机器人无法解决问题，您希望如何进一步处理? [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○转接人工客服 |
| ○提交问题表单 |
| ○提供相关部门的联系方式 |
| ○其他 |

您是否愿意使用机器人代替部分人工咨询? [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○完全愿意 |
| ○视功能完善程度而定 |
| ○更倾向人工服务 |

您对机器人隐私保护的关注程度: [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○非常关注 |
| ○一般 |
| ○不介意 |

您认为校务机器人应优先具备哪种特质? [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○回复准确率高 |
| ○响应速度快 |
| ○界面简洁易用 |
| ○功能覆盖全面 |