**用户群分类**

校园信息化相关人员

信息中心工作人员：负责学校的信息系统维护，包括问答机器人的技术实现与维护。

教务处工作人员：主要处理学生的课程安排、成绩查询等事务，需要通过问答机器人来解答学生关于课程和考试的疑问。

学工部工作人员：关注学生的日常生活和心理健康问题，利用问答机器人提供心理咨询指导或紧急情况下的帮助。

全体师生

学生：是问答机器人的主要用户群体，他们使用机器人查询课程信息、作业要求、考试时间等，并参与互动交流。

教师：除了提交教学反馈外，教师还可以使用问答机器人进行课堂管理，如点名、发布通知等。