**质量属性**

1. 功能性：

问答准确率：LLM应答准确率需≥95%

服务完整性：覆盖教学/科研/生活等6大类服务场景

安全认证：集成统一身份认证系统

1. 可靠性：

系统可用性：24小时服务，可用性≥99%

数据可靠性：99%，每日备份

请求失败率:≤1%

1. 易用性：

响应速度：用户提问到首响应≤5秒

界面友好性：支持语音/文字多模态交互

终端适配：移动端/ PC双端统一体验

1. 性能：

并发处理：支持≥5000并发会话

知识更新：热点问题识别时效≤30分钟

模型优化：LLM推理延迟≤800ms

1. 安全性：

数据泄露事件0发生：通过渗透测试验证

安全漏洞修复率:100%,保证48小时内修复高危漏洞

非法请求拦截率：≥99%