

# 2025학년도 2학기 강의계획서

## 기본정보

강좌명	생산운영관리	교강사명	서동원(경영대학 경영학과)
학수번호	MGMT200302	사무실/연구실	경영관(오비스홀) 501호
이수구분	전공필수	연락처	로그인하세요
개설학과	경영대학 경영학과 경영학		로그인하세요
학점	3	이메일	로그인하세요
강의시간 강의실	서동원 화15:00-16:15 오209, 서동원 목 15:00-16:15 오209	홈페이지	[개인용] [수업용] e-campus.khu.ac.kr
영어강좌여부		면담시간	화/목요일 수업전후 또는 예약

## 선수과목

선수 과목	필수 선수 과목	적용학번	Abeek 적용 여부	선수 교과목 그룹	선수교과목	적용성적	필수 이수 과목 수
		2000 ~ 9999	N	01	경영통계학(GBIZ1012)	57	1
					경영통계학(HOSPI2507)	57	
					경영통계학(HOSPI3501)	57	
					경영통계학(HSPMT2003)	57	
					경영통계학(MGMT1001)	57	
				02	Hospitality회계원리(HSPMT2007)	57	1
					회계원리(ACCT1001)	57	
					회계원리(HOSPI2506)	57	
					회계원리(HSPMT2007)	57	
					회계원리(ICFI2025)	57	
					회계원리(TRADE2047)	57	
				03	경영학원론(ICFI104)	57	1
					경영학원론(MGMT1007)	57	
					경영학원론(TOURM1607)	57	
					경영학원론(TRADE1001)	57	

경제학원론(ECON1001)

57

경제학원론(ICFI103)

57

경제학원론(MGMT1002)

57

경제학원론(TOURM1608)

57

추천  
선수  
과목

## 수업개요 및 목표

수업개요	본 강의의 전반적 수업 개요는 글로벌 경영환경하에서 경영과 생산운영관리의 구조적 상관관계를 이해하고 생산운영관리에 필요한 제반 이론과 기법을 공부하는데 있다.
수업목표	의사결정시 요구되는 수학적 모형인 다양한 Quantitative Analysis를 이해하고, 이러한 다양한 방법들을 이용 및 응용해 경영관리에 있어서 의사결정시 도출되는 다양한 문제들을 해결해보고자 한다.

## 수업운영방식

수업 운영방식	비대면 수업(e-campus)			대면 + 비대면 병행 (대면 + e-campus)		
	대면수업 실시간 비대면 수업 (zoom)	비실시간 비대면 수업 (contents)	실시간+비실시 간 비대면 수업 (zoom+contents)	대면 + 실시간 비대면 수업 (대면+zoom)	대면 + 비실시간 비대면 수업 (대면+contents)	대면+실시간+ 비실시간비대면 수업 (대면 +zoom+content)
추가설명	○					
추가설명	대면 수업이 원칙이며, 휴일 등 부득이한 경우에 한하여 비대면 수업으로 대체할 예정임.					

## 수업유형 및 방법

수업유형	이론강의	실험/실습	실기	ABEEK설계	현장학습	캡스톤디자인	기타
	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
수업유형 추가설명	과제는 제출하지 않으며, 과제에 대한 평가는 수업 중 e-campus를 활용한 퀴즈를 통해 평가함. 중간고사와 기말고사는 대면 시험(지면 또는 e-campus 활용)을 원칙으로 함. e-campus를 활용할 경우 "e-Campus 시험 보안 전용 브라우저(TrustLock)" 이용할 예정이므로 반드시 노트북(윈도우 또는 맥) 컴퓨터가 있어야 함.  부득이한 경우에는 e-campus를 활용한 비대면으로 진행될 수 있음. 시험 일정은 수업 진도를 고려하여 추후 결정함.						

수업방법	토의/토론	특강/세미나	팀별발표	개별발표	시청각	온라인강의	e-campus활용
	PBL/CBL	이론강의	실험/실습	실기	유인물	견학/현장강의	기타
	○						

	토의/토론	특강/세미나	팀별발표	개별발표	시청각	온라인강의	e-campus 활용
수업진행 추가설명							

## 교재 및 참고자료

교재구분	서명	저자명	출판사	출판년도	ISBN	비고
교재 및 참고자료	1 Operations Management, 3e	G. Cachon and C. Terwiesch	McGraw-Hill	2022	9781265075804	
	2 운영관리-수요와 공급의 일치, 2e	저자: Gerard Cachon , Christian Terwiesch 번역: 김길선	교문사	2022	9788936320836	
	3 Matching Supply with Demand: An Introduction to Operations Management, 4e	Gerard Cachon , Christian Terwiesch	McGraw-Hill	2018	9781260084610	
	4 Matching Supply with Demand: An Introduction to Operations Management, 5e	Gerard Cachon , Christian Terwiesch	McGraw-Hill	2023	9781266156649	
	5					
	6					
	7					
	8					
	9					
	10					
추가문헌 및 자료	교재는 변경될 수 있으니, 강의시작 후에 교재를 구매하기 바람.					

## 평가방법

평가항목	평가비율(%)	추가설명
중간고사	40%	중간고사를 두 번에 나누어 2회 실시하며 각 25% 반영. 배운 범위 내에서 객관식 문항과 단답형 문항으로 평가
기말고사	40%	중간고사(시험 2) 이후에 학습한 범위에서 객관식 문항과 단답형 문항으로 평가

평가항목	평가비율(%)	추가설명
과제보고서	0%	
발표	0%	각 장의 연습문제 중 선택된 문제에 대한 풀이를 제출
출석	10%	수업 참여도에 대한 평가
기타	10%	

## 주별강의내용

차시	날짜	강의주제 및 내용	비고 (주차별 수업방법, 과제 등)
1주	9/1 ~ 9/7	Introduction to Operations Management	대면수업
2주	9/8 ~ 9/14	Introduction to Process	대면수업
3주	9/15 ~ 9/21	Process Analysis	대면수업
4주	9/22 ~ 9/28	Process Improvement	대면수업
5주	9/29 ~ 10/5	Process Analysis with Multiple Flow Units	대면수업
6주	10/6 ~ 10/12	(Learning Curves) Process Interruptions Forecasting	비대면-비실시간수업(e-campus)
7주	10/13 ~ 10/19	Lean Operations and the Toyota Production System	대면수업
8주	10/20 ~ 10/26	Q&A Midterm exam (tentative)	중간고사 대면시험
9주	10/27 ~ 11/2	(Quality and Statistical Process Control) Introduction to Inventory Management	대면수업
10주	11/3 ~ 11/9	Supply Chain Management	대면수업
11주	11/10 ~ 11/16	Inventory Management with Steady Demand (Service Systems with Patient Customers)	대면수업
12주	11/17 ~ 11/23	Inventory Management with Perishable Demand (Service Systems with Impatient Customers)	대면수업
13주	11/24 ~ 11/30	Inventory Management with Frequently Orders (Scheduling to Prioritize Demand)	대면수업
14주	12/1 ~ 12/7	Forecasting (Project Management)	대면수업
15주	12/8 ~ 12/14	Q&A	기말고사 대면시험
16주	12/15 ~ 12/19	Final exam (tentative)	
기타	강의는 한국어로 진행되며, 이외의 모든 것(과제, 시험, 강의자료 등)은 영어를 기본으로 진행할 예정임 (NOTE: All lectures will be given in Korean.)		
	중간고사와 기말고사는 대면 시험(지면 또는 e-campus 활용)을 원칙으로 함.		

차시	날짜	강의주제 및 내용	
		e-campus를 활용할 경우 "e-Campus 시험 보안 전용 브라우저(TrustLock)" 이용할 예정이므로 반드시 노트북(윈도우 또는 맥) 컴퓨터가 있어야 함.  시험은 중간고사와 기말고사로 총 2회의 시험이 있으며, 영어로 된 참/거짓 문항, 객관식 문항, 단답형 문항과 주관식 문항으로 구성되어 있음. 시험(중간고사와 기말고사)에는 본인이 작성한 A4 한장 분량의 요약분과 (필요시) 영어사전, 계산기는 허용할 예정임.	
과제		과제는 각 장의 강의가 끝난 후 선택된 연습문제를 풀지만 제출하지 않으며, 과제에 대한 평가는 수업 중에 있을 간단한 퀴즈를 통해 평가함. 일반적으로 퀴즈 평가는 과제 제출일에 과제 범위에 대한 간단한 퀴즈를 e-campus를 통해 평가함. e-campus를 활용할 경우 "e-Campus 시험 보안 전용 브라우저(TrustLock)" 이용하므로 반드시 노트북(윈도우 또는 맥) 컴퓨터가 있어야 함.	
		학교 온라인 캠퍼서 e-campus.knu.ac.kr를 통해 강의노트, 과제 및 자료를 공유함. 교재는 변경될 수 있으니, 강의시작 후에 교재를 구매하기 바람.	
<hr/>			
경영대학 각 학과별 교육과정 시행세칙에 의거 경영대학 소속이 아닌 타 단과대학의 소속 학생은 경영통계학, 경영학원론(또는 경제학원론), 회계원리 3과목을 선수강한 이후 경영대학에서 개설되는 전공과목 수강이 가능합니다. 경영대학 소속 학생 또한 경영대학의 전공기초과목(책임경영, 경영학원론, 경영통계학, 회계원리)을 수강한 후 여타 전공과목을 수강할 것을 권장드리며, 각 학과별 교육과정 시행세칙에서 정하고 있는 '교육과정 이수체계도'를 참고하여 수강하시기 바랍니다.			
<hr/>			
학업윤리 및 부정행위   ACADEMIC INTEGRITY AND DISHONESTY]			
본 강의에서는 대리출석 및 대리과제가 엄격히 금지되며, 이를 요청하거나 수행하는 행위는 경희대학교 학생 생활규정에 따른 학습윤리 위반이자 중대한 부정행위로 간주됩니다. 특히, 대리시험이 적발될 경우, 경희대학교 학사운영 규정에 따라 해당 시험 점수는 즉시 0점 처리되며 (제9장: 시험과 성적   제35조: 성적의 무효), 학생상벌위원회의 심의를 거쳐 징계처분을 받을 수 있습니다 (제11장: 학생활동   제70조: 징계). 이러한 행위는 학생 여러분의 학업경력과 미래에도 중요한 영향을 미칠 수 있는 심각한 부정행위이므로 절대 가담하지 않도록 경고합니다.			
In this course, engaging in or requesting unauthorized attendance or assignment submission on behalf of another student is strictly prohibited. Such actions constitute a serious violation of academic integrity under Kyung Hee University's Student Code of Conduct and will not be tolerated.			
Any instance of unauthorized test-taking on behalf of another student will result in the immediate nullification of the exam score in accordance with university regulations (Chapter 9: Exams and Grades   Article 35: Nullification of Grades). Furthermore, students involved may be subject to disciplinary action following a review by the Student Disciplinary Committee (Chapter 11: Student Activities   Article 70: Disciplinary Actions).			
Such misconduct can have lasting consequences on your academic record and future opportunities. All students are strongly encouraged to uphold the principles of academic integrity and contribute to a fair and ethical learning environment.			

## 장애학생지원내용

강의수강관련	시각장애: 디지털교재, 확대교재, 강의 녹취, 대필도우미 허용 지체장애: 대필도우미 및 수업보조 도우미 허용 청각장애: 대필 및 문자통역 도우미 활동 허용, 강의 녹취허용 건강장애: 질병 등으로 인한 결석에 대한 출석 인정, 대필 도우미 허용
--------	--

	학습장애: 대필도우미 허용 지적장애/자폐성장애: 대필도우미 및 수업멘토 허용
과제 및 평가관련	과제 제출 및 응답 방식의 조정, 평가시간 연장, 평가 문항 제시 및 응답 방식의 조정, 별도 고사실 제공, 개별화 과제 제출 및 대체 평가 실시 과제 및 평가관련 :*장애유형, 정도에 따라 지원 내용이 다를 수 있음
비고	본 과목을 수강하는 장애학생은 수업에 필요한 별도의 지원이 필요한 경우, 담당교강사 및 장애학생지원센터 (서울 02-961-2104~5, 국제 031-201-3460~1)로 필요한 사항을 요청하기 바랍니다.

COPYRIGHT © KYUNG HEE UNIVERSITY. ALL RIGHT RESERVED.