6.结果

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 问题ID | 问题描述 | 严重性评分 | 解决难易程度 | 违反的规则编号 | 规则描述 | 出错次数 | 花费时间 |
| 18 | 用户不能明确交易过程 | 2 | 3 | 1、6 | 系统状态的可见度  依赖识别而非记忆 | 4 | 5s |
| 19 | 客户端报错信息不够明确 | 2 | 2 | 1、9 | 系统状态的可见度  帮助用户识别和诊断错误 | 3 | 10s |
| 20 | 注册界面信息太长，需要下翻进行输入 | 0 | 0 | 7、8 | 使用的灵活性和高效性  审美感和最小化设计 | 1 | 5s |
| 21 | 注册后没有自动登录，而是跳转到一个莫名其妙的界面 | 3 | 2 | 4、6 | 一致性和标准化  依赖识别而非记忆 | 4 | 10s |
| 22 | 开始打开软件时没有直接显示登录页面，而是转到了一个莫名其妙的界面 | 3 | 2 | 4、6 | 一致性和标准化  依赖识别而非记忆 | 4 | 10s |
| 23 | 用户收到新消息时没有提示 | 4 | 1 | 1、6 | 系统状态的可见度  依赖识别而非记忆 | 3 | 15s |
| 24 | 登录按钮设置不够友好 | 3 | 2 | 4、7 | 一致性和标准化  使用的灵活性和高效性 | 4 | 20s |

8. 建议

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 18 |
| 严重等级 | 2 |
| 问题描述 | 用户不能明确交易过程 |
| 问题具体 | 用户不能查看交易对象的详细信息，而且交易流程不够明确 |
| 诊断原因 | 程序逻辑缺陷，没有个人信息展示页面  没有明确展示交易流程 |
| 改进建议 | 创建个人信息展示页面，包括手机号、所属学校等详细信息  在每一条消息上显示当前交易状态 |
| 截图 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 19 |
| 严重等级 | 2 |
| 问题描述 | 客户端报错信息不够明确 |
| 问题具体 | 客户端很多错误报的错都是“网络异常或服务器错误”，这个错误太笼统了，而且并不能很好地指导用户进行错误的自助修复 |
| 诊断原因 | 对错误的识别与处理不够好 |
| 改进建议 | 对错误进行具体化，最好能给错误提供对应的解决方案 |
| 截图 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 20 |
| 严重等级 | 0 |
| 问题描述 | 注册界面信息太长，需要下翻进行输入 |
| 问题具体 | 注册界面输入注册信息时需要将软键盘合起来，才能看到第三个（确认密码）输入框 |
| 诊断原因 | 注册界面排版设计不够合理 |
| 改进建议 | 当用户聚焦到第二个输入框时界面自动下移，方便对第三个输入框进行输入 |
| 截图 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 21 |
| 严重等级 | 3 |
| 问题描述 | 注册后没有自动登录，而是跳转到一个莫名其妙的界面 |
| 问题具体 | 注册成功后会跳转到一个没有任何用户登录的本校商品界面（此时这个商品列表为空），用户还需要点击退出登录重新进行登录 |
| 诊断原因 | 程序逻辑缺陷 |
| 改进建议 | 注册成功后直接自动登录，并跳转到该用户的本校商品列表界面 |
| 截图 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 22 |
| 严重等级 | 3 |
| 问题描述 | 开始打开软件时没有直接显示登录页面，而是转到了一个莫名其妙的界面 |
| 问题具体 | 刚开始打开软件时，没有任何用户登录，但是显示的却是本校商品列表（此时为空），对用户造成困扰 |
| 诊断原因 | 程序逻辑缺陷 |
| 改进建议 | 刚开始打开软件时应该检查是否有用户登录，如果未登录的话直接跳到登录界面，如果有用户信息的话跳到该用户的本校商品列表界面 |
| 截图 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 23 |
| 严重等级 | 4 |
| 问题描述 | 用户收到新消息时没有提示 |
| 问题具体 | 用户收到求购信息或确认信息时，下方的消息标志都没有任何改变，用户如果不主动点开消息列表的话，不知道自己收到了新的消息 |
| 诊断原因 | 消息不通知，不友好 |
| 改进建议 | 当用户收到新消息时，在下方的消息标志上设置提示标志 |
| 截图 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 18 |
| 严重等级 | 3 |
| 问题描述 | 登录按钮设置不够友好 |
| 问题具体 | 不管用户有没有登录，都必须点击左侧边栏的退出登录按钮才能重新进行登录，而且侧边栏中的用户头像处点击没有反应 |
| 诊断原因 | 不符合用户使用习惯，跟普通app操作有所差异，程序逻辑有所缺陷 |
| 改进建议 | 用户点击退出登录可以进行登录操作，但是用户点击侧边栏的头像时，若当前没有登录用户，应该跳转到登录界面，若已有用户登录，点击头像应该展示用户的个人信息设置界面 |
| 截图 |  |