## 一、准备工作

1.非每两周的发版日, 在执行自动化用例前, 需要登录巡检平台, 启动服务器 (测试环境-朱鹏 2)

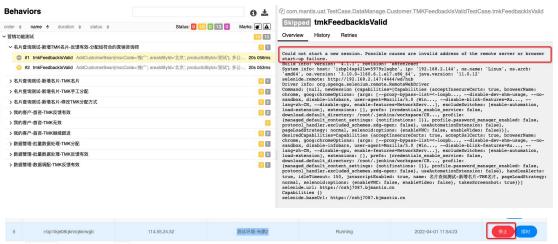
地址: <a href="http://8.136.253.39:9527/#/login">http://8.136.253.39:9527/#/login</a> 账号: guozhao 密码: Test\_999Mantis



显示下图效果说明启动成功,页面显示的状态需要手动点击搜索更新

服务部D: ○ 資産						
序号	服务器ID	服务器公网IP	服务器名称	服务器状态	預计自动关闭时间	操作
1	i-bp163wlhir1qd14xysk8	无	巡检调试	Stopped	无	启动
2	i-bp10xlek93e028cmdjhi	无	scrm压测服务器-3	Stopped	无	启动
3	i-bp10xlek93e028cmdjhj	无	scrm压測服务器-2	Stopped	无	启动
4	i-bp10xlek93e028cmdjhh	无	scrm压测服务器-1	Stopped	无	启动
5	i-bp1ikje08qknnqkkrwgb	114.55.24.52	测试环境-朱鹏2	Running	2022-04-01 11:55:48	停止

注意 1: 如果自动化用例执行失败并提示下图错误信息,则需要再平台先重启服务器(先关闭再重新启动)此问题出现原因是因为浏览器资源(Selenium-Grid-Node)未启动成功



注意 2: SCRM 自动化用例执行前还需要先登录进入阿里云-云手机,选择自动化测试手机 开机



在 Jenkins 执行时需要选择 连接手机参数再执行

DeviceConnect adb connect 192.168.2.170 ✓

## 2.在发版前关闭所有自动化巡检





## 用例执行

- ※ 每次发版完毕后需要先手动登录下,确认可以登录成功再开始跑自动化
- ※ 测试用例介绍
  - △ 该用例与巡检用例相同,发版完毕后先执行一遍,确认巡检是否有问题



### △ CRM 用例



- ※ 执行用例
- ▲ 营销 API 用例

△ 除了需要修改环境, 其他无需修改, 发版后直接执行即可

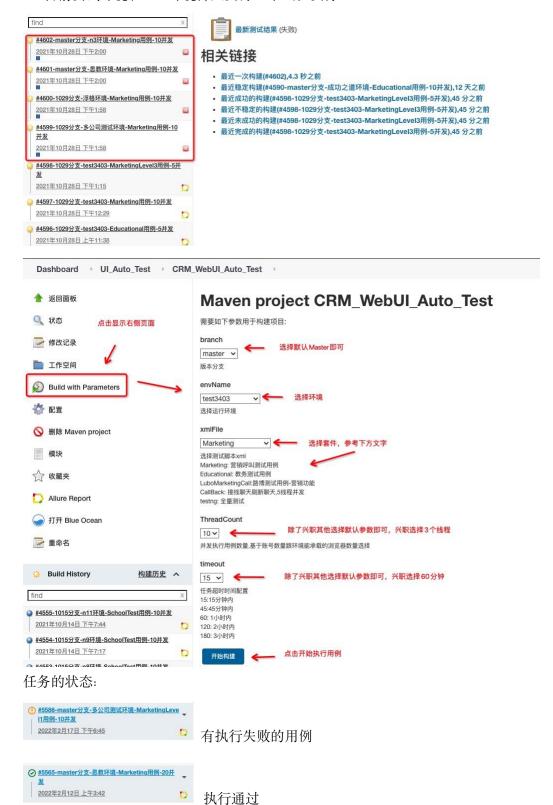
- ▲ CRM\_UI用例
  - △ 营销执行: Marketing
  - △ 教务执行: Educational
  - △ 教务新排课用例: EducationalNewCourseArranging 新排课生产执行: n3\_9955 环境, 测试执行: test1450
  - △ 成功之道只执行教务用例

## ▲ SCRM\_UI用例

#### ∧ ScrmLevel1

#### ∧ ScrmLevel1WeWork

- ▲ 同环境支持教务和营销同时执行
- ▲ 目前最多可以支持同时执行 40 个线程(如下图所示)例:每个任务 10 线程
- ▲ 目前测试环境和 GS 环境都只支持 3 个线程执行





执行中

中止执行(尽量不要使用终止操作,终止后资源不会实时释放,

### 会导致最多支持同时运行的线程数将至30)

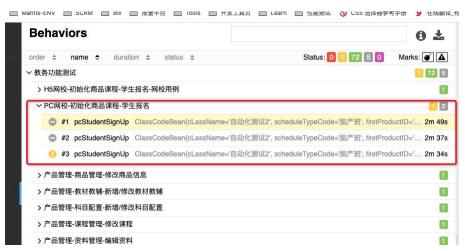
※ 查看报告:

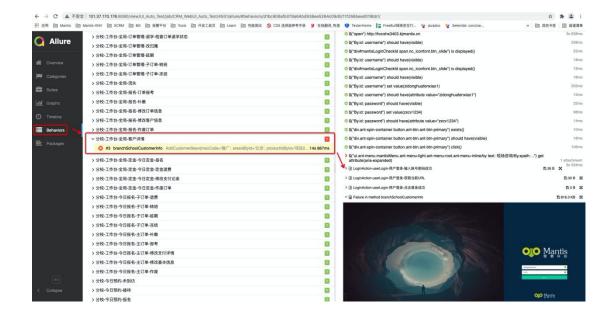
2022年2月21日 上午10:39

△ 左侧圆圈除了蓝色是测试通过, 其他颜色均是有问题的



- △ 进入测试报告页,除了绿色的均是失败用例(下图中红色和黄色均为执行失败的用例)
- △ 点开失败用例,页面右侧拉到最下方即可看到失败截图和步骤
- △ 因为导致失败的原因可能是中间的步骤或者网络过慢导致,所以需要将该用例完全 执行完毕,用例标题为需要执行的用例
  - △ N9 环境的在线客服-客服接线-ERP 信息录入用例失败,可以忽略





# 三、结束工作

△ 执行完毕后, 需要将自动化巡检启动



## 注意: SCRM 手机端直播巡检可能因为缓存导致显示白屏

1.需要先进入阿里云-云手机



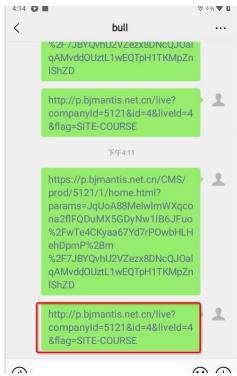
2.点击远程连接



3.点击好友 Bull



4.进入后点击直播课链接



5.如果显示白屏, 点击刷新, 确认显示正常后启动 SCRM 巡检

