

# Resolva!

## Intro – o boom da idéia

O programa “Resolva!” une o cliente que precisa de ajuda com o prestador que precisa de trabalho.

A ideia principal é centralizar o cadastro de vários prestadores de serviços avulsos em um só lugar com a opção de darem suporte remoto mesmo no que for possível através de vídeo chamadas organizadas pelo próprio app. É sempre uma dificuldade achar alguém que possa prestar um serviço para solucionar um problema que nos aparece em casa, e sair pela internet procurando por não ser uma tarefa fácil. Sendo assim, pensei em juntar o máximo de pessoas que saibam e possam resolver problemas residenciais num só lugar para facilitar a busca por esses “profissionais” ou até mesmo pelo conhecimento sobre o problema, através do suporte remoto.

## Em que o Resolva! ajuda na transformação digital

Todas as pessoas são capazes de fazer qualquer coisa, desde que tenham a instrução adequada para isso. Portanto, colocando pessoas que sabem para ajudar de dentro das próprias casas as pessoas que não sabem como resolver algum problema valida essa frase.

Com a todas as facilidades de acesso a informação que há hoje não ser necessário que o cliente ligue e talvez até tenha que ir localmente no prestador de serviços para agendar um atendimento local, enquanto que, com uma simples orientação, o cliente poderia resolver o problema a um valor menor do que ele pagaria ao atendimento local se torna um diferencial no negócio e pode atrair mais clientela devido ao valor e facilidade de resolução do problema.

## Como funciona?

O objetivo do projeto é cadastrar diversos trabalhadores individuais, de diversos setores diferentes, prestadores de serviços avulsos e ser a ponte entre o cliente e o prestador que mais se encaixa nas necessidades do cliente.

Há as classes Client e Worker que, como os nomes sugerem, são as classes que detêm os parâmetros necessários para caracterizar e auxiliar na conexão adequada entre o cliente e o prestador.

No momento só é solicitados dados básicos como nome, telefone de contato, cidade e estado onde mora para ambos, cliente e prestador. Mas no caso do cliente também é pedido qual a área do problema (elétrica, mecânica, hidráulica, como exemplos) e a descrição do problema, para que o prestador já saiba de antemão o que o espera. E no caso do prestador também é pedido a área em que atua.

Baseado nos dados que são fornecidos por ambos é feita a verificação inicial acerca da área que o cliente precisa de suporte e a área de atuação do prestador. Se ambos estiverem se referindo a mesma área de atuação é verificado se são da mesma localidade e se forem os dois serão linkados e poderão optar pelo suporte remoto ou presencial, se não forem será liberado apenas o suporte remoto. Caso não haja compatibilidade de áreas e, não havendo nenhum prestador na área que o cliente precisa o app encerra agradecendo a utilização.