

# ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

Thang Long Stay

Ngày hiệu lực: 30/11/2025

## ĐIỀU 1. PHẠM VI ÁP DỤNG

- Các Điều Khoản này áp dụng cho tất cả Người sử dụng khi truy cập website hoặc ứng dụng Thang Long Stay; đặt phòng, thanh toán và sử dụng dịch vụ.

## ĐIỀU 2. ĐỊNH NGHĨA

- Thang Long Stay:** Chủ sở hữu và vận hành nền tảng cung cấp dịch vụ thuê phòng.
- Phòng thuê:** Phòng trọ, phòng nghỉ do Thang Long Stay cung cấp.
- Không cọc:** Người sử dụng không đặt cọc trước khi nhận phòng.
- Dịch vụ bảo trì, vệ sinh:** Kiểm định PCCC, dọn dẹp, bảo trì theo định kỳ hoặc theo yêu cầu.

## ĐIỀU 3. CHẤP NHẬN ĐIỀU KHOẢN

- Khi nhấp “Đồng ý”, Bạn đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ Điều Khoản này.
- Thang Long Stay có quyền sửa đổi bất cứ lúc nào; mọi thay đổi có hiệu lực khi được công bố trên trang chủ.

## ĐIỀU 4. GIỚI THIỆU DỊCH VỤ

- Cho thuê phòng trọ, nhà nghỉ không cọc, chủ yếu phục vụ sinh viên, giảng viên các trường đại học lân cận.
- Mỗi phòng đảm bảo: ảnh thực tế, chất lượng kiểm chứng, PCCC đạt chuẩn, dọn dẹp định kỳ, hỗ trợ bảo trì.

## ĐIỀU 5. QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG

- Tạo tài khoản, cung cấp thông tin cá nhân chính xác.
- Chọn phòng, thời gian thuê, xác nhận “Không cọc”.
- Thanh toán theo Điều 6, nhận mã/chìa khóa tại điểm nhận phòng.

## ĐIỀU 6. THANH TOÁN VÀ CHÍNH SÁCH HỦY

- Thanh toán trực tuyến duy nhất qua ứng dụng Thang Long Stay.
- Không áp dụng đặt cọc.
- Chính sách hủy/đổi chỗ:
  - Hủy trước 24 giờ: hoàn 100% giá phòng.

- o Hủy trong vòng 24 giờ: phí 50% giá phòng.
- o No-show (không đến nhận phòng): phí 100% giá phòng.

## ĐIỀU 7. BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG

- Phòng được kiểm tra trước bàn giao.
- PCCC được kiểm duyệt định kỳ.
- Yêu cầu bảo trì được giải quyết trong vòng 48 giờ.

## ĐIỀU 8. TRÁCH NHIỆM & MIỄN TRỪ

- Thang Long Stay chịu trách nhiệm cung cấp phòng đúng mô tả.
- Người sử dụng giữ gìn tài sản, không gây hư hại.
- Không chịu trách nhiệm do thông tin người dùng cung cấp sai hoặc sự kiện bất khả kháng.

## ĐIỀU 9. QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ

- Nội dung, hình ảnh, logo Thang Long Stay được bảo hộ bản quyền.
- Cấm sao chép, tái bản, phân phối khi chưa có phép bằng văn bản.

## ĐIỀU 10. BẢO MẬT THÔNG TIN

- Thông tin cá nhân được lưu trữ và bảo mật theo Chính sách Bảo mật.
- Không chia sẻ cho bên thứ ba khi chưa có đồng ý của Bạn.

## ĐIỀU 11. CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG

- Hai bên có thể chấm dứt khi vi phạm nghiêm trọng Điều Khoản.
- Tự động kết thúc khi hết thời hạn thuê hoặc Hủy theo Điều 6.

## ĐIỀU 12. LUẬT ÁP DỤNG & GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

- Điều Khoản này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.
- Tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án nhân dân nơi Thang Long Stay đặt trụ sở.

## ĐIỀU 13. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- Nếu bất kỳ Điều nào bị Tòa án tuyên vô hiệu, các Điều còn lại vẫn có hiệu lực.
- Mọi thỏa thuận bổ sung phải được ký kết bằng văn bản để có hiệu lực.

*Bằng việc nhấp “Đồng ý” hoặc tiếp tục sử dụng Dịch vụ, Bạn đã đồng ý tuân thủ toàn bộ Điều Khoản trên.*