

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

Thang Long Stay

Ngày hiệu lực: 30/11/2025

ĐIỀU 1. PHẠM VI ÁP DỤNG

- Các Điều Khoản này áp dụng cho tất cả Người sử dụng khi truy cập website hoặc ứng dụng Thang Long Stay; đặt phòng, thanh toán và sử dụng dịch vụ.

ĐIỀU 2. ĐỊNH NGHĨA

- Thang Long Stay:** Chủ sở hữu và vận hành nền tảng cung cấp dịch vụ thuê phòng.
- Phòng thuê:** Phòng trọ, phòng nghỉ do Thang Long Stay cung cấp.
- Không cọc:** Người sử dụng không đặt cọc trước khi nhận phòng.
- Dịch vụ bảo trì, vệ sinh:** Kiểm định PCCC, dọn dẹp, bảo trì theo định kỳ hoặc theo yêu cầu.

ĐIỀU 3. CHẤP NHẬN ĐIỀU KHOẢN

- Khi nhấp “Đồng ý”, Bạn đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ Điều Khoản này.
- Thang Long Stay có quyền sửa đổi bất cứ lúc nào; mọi thay đổi có hiệu lực khi được công bố trên trang chủ.

ĐIỀU 4. GIỚI THIỆU DỊCH VỤ

- Cho thuê phòng trọ, nhà nghỉ không cọc, chủ yếu phục vụ sinh viên, giảng viên các trường đại học lân cận.
- Mỗi phòng đảm bảo: ảnh thực tế, chất lượng kiểm chứng, PCCC đạt chuẩn, dọn dẹp định kỳ, hỗ trợ bảo trì.

ĐIỀU 5. QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG

- Tạo tài khoản, cung cấp thông tin cá nhân chính xác.
- Chọn phòng, thời gian thuê, xác nhận “Không cọc”.
- Thanh toán theo Điều 6, nhận mã/chìa khóa tại điểm nhận phòng.

ĐIỀU 6. THANH TOÁN VÀ CHÍNH SÁCH HỦY

- Thanh toán trực tuyến duy nhất qua ứng dụng Thang Long Stay.
- Không áp dụng đặt cọc.
- Chính sách hủy/đổi chỗ:
 - Hủy trước 24 giờ: hoàn 100% giá phòng.

- o Hủy trong vòng 24 giờ: phí 50% giá phòng.
- o No-show (không đến nhận phòng): phí 100% giá phòng.

ĐIỀU 7. BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG

- Phòng được kiểm tra trước bàn giao.
- PCCC được kiểm duyệt định kỳ.
- Yêu cầu bảo trì được giải quyết trong vòng 48 giờ.

ĐIỀU 8. TRÁCH NHIỆM & MIỄN TRỪ

- Thang Long Stay chịu trách nhiệm cung cấp phòng đúng mô tả.
- Người sử dụng giữ gìn tài sản, không gây hư hại.
- Không chịu trách nhiệm do thông tin người dùng cung cấp sai hoặc sự kiện bất khả kháng.

ĐIỀU 9. QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ

- Nội dung, hình ảnh, logo Thang Long Stay được bảo hộ bản quyền.
- Cấm sao chép, tái bản, phân phối khi chưa có phép bằng văn bản.

ĐIỀU 10. BẢO MẬT THÔNG TIN

- Thông tin cá nhân được lưu trữ và bảo mật theo Chính sách Bảo mật.
- Không chia sẻ cho bên thứ ba khi chưa có đồng ý của Bạn.

ĐIỀU 11. CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG

- Hai bên có thể chấm dứt khi vi phạm nghiêm trọng Điều Khoản.
- Tự động kết thúc khi hết thời hạn thuê hoặc Hủy theo Điều 6.

ĐIỀU 12. LUẬT ÁP DỤNG & GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

- Điều Khoản này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.
- Tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án nhân dân nơi Thang Long Stay đặt trụ sở.

ĐIỀU 13. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- Nếu bất kỳ Điều nào bị Tòa án tuyên vô hiệu, các Điều còn lại vẫn có hiệu lực.
- Mọi thỏa thuận bổ sung phải được ký kết bằng văn bản để có hiệu lực.

Bằng việc nhấp “Đồng ý” hoặc tiếp tục sử dụng Dịch vụ, Bạn đã đồng ý tuân thủ toàn bộ Điều Khoản trên.