定价策略

定价目标

对于软件产品,一般有以下几种定价目标

- 维持生存
- 最大化利润
- 最大化市场份额
- 最高销售额
- 最大销售额增长
- 产品质量领导者

对于本项目而言,最大的目标是获取足够的市场占有率,然后提高公司形象,收回成本。

因此首选的定价目标是最大化市场份额

同时由于考虑到项目成本较大,不可能无限制的投入,因此还应以维持生存作为目标,以便能够在减少 外来投资的情况下依靠本项目的收入也能够自给自足。

需求分析

本项目产品为key-value型内存数据库,要分析合适的定价策略,首先要明确消费者群体对该类产品的价格敏感度及相应需求弹性。

价格敏感度

价格敏感度由以下几点决定

- 替代品的多少:替代品越多,消费者的价格敏感度越高,替代品越少,消费者的价格敏感度越低。
 本项目一定量替代品,如memcached,redis等,该因素使价格敏感度升高
- 产品重要程度:产品越重要,消费者的价格敏感度越低
 内存数据库产品近年来对本产品的目标用户来说重要性在不断增加,但并非不可或缺,该因素使价格敏感度降低
- 产品独特程度:产品越独特,消费者价格敏感度越低,产品越大众化,该因素使价格敏感度升高本产品为专业类软件,独特性较高,该因素使价格敏感度降低
- 产品的转换成本:转换成本高,消费者的价格敏感度低,转换成本低,该因素使价格敏感度升高数据库类产品若进行产品转换,将增加较大运维成本,因此对于已使用本产品构建项目的用户来说,其中项目规模越大,该因素使价格敏感度降低
- 产品本身的用途:产品用途越广,消费者价格敏感度越高,用途越专一,消费者价格敏感度越低本产品用途较为单一,产品用途因素使价格敏感度降低
- 产品价格的可比性:产品价格越容易与其他产品比较,消费者价格敏感度越高
 本产品面向的对象为企业和个人开发者,在其做技术选型时,容易与其他竞品进行比较,因此可比性使价格敏感度升高
- 品牌: 消费者对某一品牌越忠诚,对这种产品的价格敏感度越低本项目并不属于著名的品牌,因此品牌因素不影响价格敏感度

需求弹性

综上所述,本项目存在如redis等免费开源竞品,因此用户对本项目产品的价格敏感度较高,同时对于已使用或已习惯于本项目产品的用户来说,价格敏感度较低,同时使用本产品的企业规模越庞大,对价格的敏感程度就越低。

因此根据用户的不同, 其对本项目产品有着不同的需求弹性

选择定价策略

对于软件产品,一般有以下几种定价策略

- 个性化定价 (Personalized pricing) 对于同一产品,根据每位用户的特点制定价格
- 群体定价(Group pricing)将用户划分成不同群体,对于同一产品,根据每一群体的特点制定价格
- 版本划分(Versioning pricing)
 根据产品版本划分价格
- 捆绑定价 (Bundling pricing) 将产品与其他产品一同销售
- 拥塞定价(Usage-based pricing) 根据产品使用量峰值进行定价

由于本产品存在redis等免费竞品,若要与其进行市场竞争,必然需要使用免费版本抢占市场份额

同时为保证有足够利润维持项目组生存,应同时出台收费版,为使用户愿意购买收费版,我们决定采用版本划分的方式,对收费版增加后续的服务支持

同时考虑到大型企业更注重服务质量,价格敏感度较低,还可采用群体定价的方式,根据企业或用户规模划分不同群体。

同时,由于提供售后服务支持需要维持一定规模的技术人员,还存在较多后续维护费用,同时考虑数据 库项目迁移成本较高,使用本产品后的用户的价格敏感度较低,因此可采取出售使用权期限的方式进行 定价

综上所述,本项目产品采用群体定价和版本划分的方式进行定价

最终定价方案

根据上述分析,同时考虑到项目成本,我们最终采用如下的定价方案

我们将项目划分成社区版和专业版,其中社区版免费发售,仅提高基本功能,专业版除基本功能外还提高相应的服务支持,同时社区版仅限于小型企业及个人用户使用。

具体售价如下表所示:

群体	社区版	专业版
个人用户	免费	499元/年
年收入在百万以下的小型企业	免费	9999元/年
年收入在百万至千万的中型企业	不可购买	49999元/年
年收入在干万以上的大型企业	不可购买	99999元/年