



SEP

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



Al servicio
de las personas
y las naciones



Conoce T



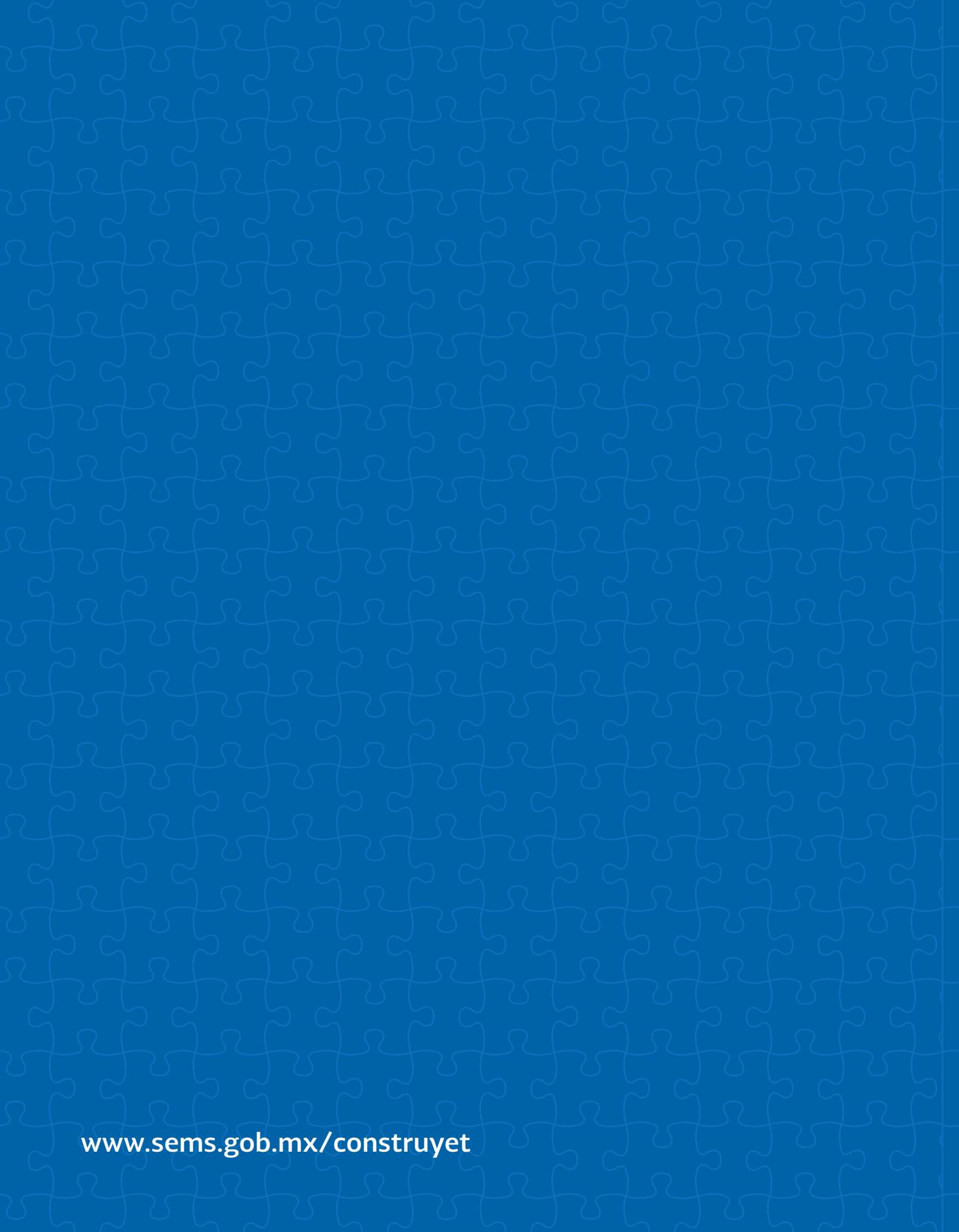
Relaciona T



Elige T



Guía para hacer un diagnóstico del ambiente escolar



www.sems.gob.mx/construyet

Índice

¿Para qué hacer un Diagnóstico del Ambiente Escolar (DAE)?	5
¿Quiénes participan en este DAE?	6
¿Cuándo realizar el DAE?	6
¿Cuánto dura el DAE?	6
¿Cómo se realiza un DAE?	6
1. Fase de preparación	7
2. Fase de recolección de la información	8
3. Fase de análisis de la información	10
4. Fase de comunicación de resultados	11
5. Un diagnóstico más detallado	12
Anexos	13
Bibliografía recomendada	25

Todos los derechos están reservados. Ni esta publicación ni partes de ella pueden ser reproducidas, almacenadas mediante cualquier sistema o transmitidas, en cualquier forma o por cualquier medio, sea éste electrónico, mecánico, de fotocopiado, de grabado o de otro tipo, sin el permiso previo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

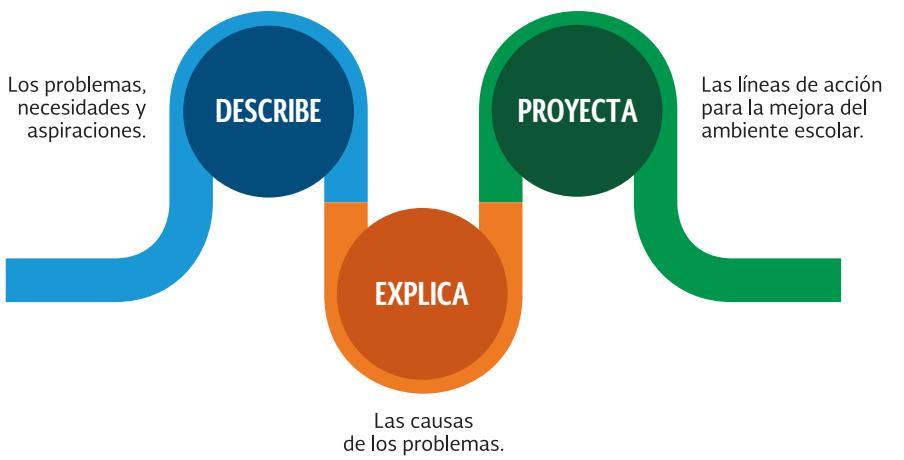
El análisis y las conclusiones aquí expresadas no reflejan necesariamente las opiniones del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, de su Junta Ejecutiva, ni de sus Estados Miembros.

¿Para qué hacer un Diagnóstico del Ambiente Escolar (DAE)?

Construye T se inspira en la metodología del Diagnóstico Participativo (DP) para orientar la realización de un Diagnóstico del Ambiente Escolar (DAE), mismo que servirá para:

- Reflexionar sobre lo que ocurre en la escuela con el fin de mejorarla.
- Identificar los recursos (capacidades, conocimientos y experiencia) que posee la escuela para atender las necesidades de la comunidad escolar y los problemas que en ella se presentan.
- Tomar decisiones por consenso sobre los aspectos susceptibles de intervención.
- Identificar las acciones que nos permiten construir un ambiente escolar positivo, y así generar un mejor rendimiento escolar.

En un esquema, podemos resumir al DAE así:

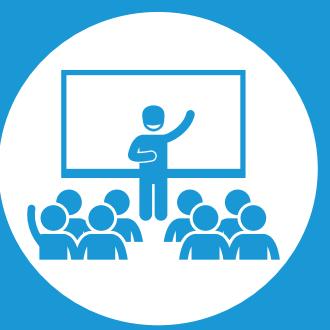


Este diagnóstico es una herramienta que nos permite conocer el ambiente escolar para mejorarlo a partir de acciones que generen relaciones positivas entre quienes integramos la comunidad del plantel.

Tome en cuenta que el DAE puede detectar relaciones basadas tanto en vínculos positivos como no positivos.

En los ambientes positivos, las relaciones entre docentes y alumnos son de confianza y respeto mutuo. En estos ambientes se consideran las opiniones de los estudiantes y se atienden sus necesidades socioemocionales.

Cuando el ambiente escolar no es positivo, puede que las personas no se sientan ni escuchadas ni respetadas, la comunicación no sea efectiva, y las descalificaciones y malentendidos sean constantes, todo lo cual repercute en el rendimiento de estudiantes y docentes.



¿Quiénes participan en este DAE?



Es importante que los directivos y la tutora o tutor Construye T lean esta guía antes de iniciar el DAE.

- Integrantes de la comunidad escolar que sean convocados por el Director y el Tutor Construye T y deseen participar.

¿Cuándo realizar el DAE?

De preferencia, durante las primeras dos semanas de cada semestre o inicio de ciclo escolar. Es importante que el DAE se realice en ese momento con el fin de contar con información reciente que permita mejorar de manera continua y valorar el esfuerzo conjunto.

¿Cuánto dura el DAE?

Tres sesiones, con una duración aproximada de dos horas cada una. En total, implica una inversión de seis horas en la realización del DAE. Estas sesiones pueden realizarse durante dos semanas.

¿Cómo se realiza un DAE?

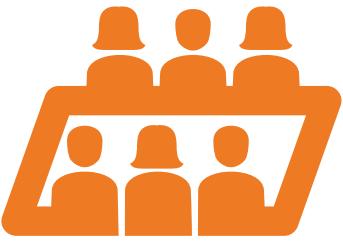
Construye T propone el siguiente proceso de cuatro fases:



6



1. Fase de preparación



- 1) La tutora o tutor **Construye T** convoca a una reunión con el personal escolar.
- 2) El equipo de trabajo asigna líderes para cada fase del desarrollo del DAE y utiliza el **Formato 1** para definir y organizar actividades y tiempos. (Ver anexo).
- 3) El equipo de trabajo acuerda una reunión para realizar la fase 2 del DAE, en la que:
 - se reflexiona sobre el ambiente escolar deseado en el plantel y
 - se organiza la recolección de la información.
- 4) Al ser un diagnóstico con carácter participativo, se sugiere invitar a estudiantes, docentes, directivos, padres de familia o tutores y personal de apoyo de todos los turnos con los que cuente el plantel. El equipo de trabajo define qué otras personas de la comunidad puede invitar.
- 5) El equipo de trabajo determina el espacio físico, así como los horarios en los que se llevarán a cabo las sesiones y convoca a otros integrantes de la comunidad a participar en el DAE. Así, realiza los arreglos necesarios para que esta sesión se lleve a cabo satisfactoriamente.

Se recomienda que el equipo de trabajo reflexione sobre los aspectos que quisieran mejorar en la escuela para convivir, trabajar y estudiar en un ambiente positivo. Se consideran qué tipo de acciones cotidianas y sencillas mejoran el ambiente, tales como: saludar, preguntar cómo se encuentran, despedirse, ayudar si se puede, escuchar, no interrumpir, confiar en la profesora o profesor y tener la posibilidad de trabajar en grupo.

Formato 1 Plan de trabajo del Diagnóstico del Ambiente Escolar			
Integrantes del equipo de trabajo Construye T			
Tutora o Tutor Construye T: _____			
Plantel _____			
Estudiantes: _____			
Docentes: _____			
Directivos: _____			
Padres de familia: _____			
Fase	Fecha	Actividades	Líder
1. Preparación		Planear la sesión para recopilar la información del DAE.	Nombre: _____ Posición: _____

Tome en cuenta que la participación en el Diagnóstico del Ambiente Escolar es voluntaria y abierta a toda la comunidad escolar. ¡Usemos los medios necesarios para invitarlos!



2. Fase de recolección de la información

- 1) Una vez reunidos con los invitados de la comunidad escolar, la tutora o tutor **Construye T**, quien idealmente modera la sesión, da la bienvenida y agradece la colaboración de los presentes.

Tome en cuenta que... es ideal que la sesión de recolección de información sea moderada por la tutora o tutor **Construye T**, o alguien que se identifique como un líder en el plantel y que tenga una relación cordial con los miembros de la comunidad escolar.

- 2) A continuación, la tutora o tutor **Construye T**, de ser posible junto con un parente de familia:

- Se presenta(n)
- Indica(n) brevemente los propósitos del DAE, su importancia y los pasos a seguir.
- 3) Para motivar la participación, la Tutora o Tutor **Construye T** anota en el pizarrón las siguientes frases inconclusas.
 - Me gusta esta escuela porque _____
 - Me siento parte de esta escuela porque _____
 - Quisiera que en esta escuela no _____
 - Me comprometo a _____ para que esta escuela sea mejor.

- 4) Cada persona completa las frases y elige alguna para presentarse ante el grupo. Ejemplos:

Soy José García, padre de familia y me gusta esta escuela porque ofrecen carreras técnicas.

Soy Mariana Solís, alumna de tercer semestre y me siento parte de esta escuela porque participo y me toman en cuenta.

- 5) Para analizar el ambiente escolar, la tutora o tutor reparte el **formato 2** “Rasgos de un ambiente escolar positivo” a cada uno de los participantes. (Ver anexo)



- 6) Para llenar este Formato, la tutora o tutor *Construye T* guiará la lectura de los aspectos del ambiente escolar positivo con la colaboración de los presentes.

Aspectos de un ambiente escolar positivo

Las relaciones interpersonales positivas

Se logran cuando los integrantes de la comunidad escolar se relacionan de manera amable y respetuosa, de forma tal que puedan expresar sus opiniones y sentimientos sin agredir a los demás y sin permitir que los lastimen, es decir, de manera assertiva. Por ejemplo, comunicarnos con respeto, preguntar y contestar con amabilidad, aprender a trabajar con otras personas a pesar de las diferencias, entre otros.

El Ambiente socioafectivo

Este tipo de ambiente se caracteriza porque las personas se preocupan por los demás, se ponen en su lugar (empatía), son sensibles sobre lo que les ocurre, demuestran el aprecio mutuo y se sienten motivadas a cumplir con las tareas asignadas. Tal ambiente se logra cuando se establecen lazos emocionales positivos.

Clima de justicia

Los integrantes de la comunidad escolar sienten que la convivencia es justa porque las normas son claras, se conocen las sanciones en caso de no respetarlas, se establecen derechos y responsabilidades para todos, la comunidad participa en la revisión de las normas y éstas se aplican de manera justa, sin privilegios para nadie, pero también sin abusos.

La convivencia democrática

Un ambiente escolar es democrático cuando los directivos y los maestros son justos, respetan los derechos de todos y no abusan de su poder, además de que toman en cuenta la opinión de la mayoría aunque esta sea distinta a la suya. También requiere que se aplique la democracia al tomar decisiones, por eso existe un Consejo, comités y otras formas que permitan participar a todos los integrantes de la comunidad escolar.

La convivencia pacífica

Para lograr un ambiente escolar positivo es necesario que la convivencia sea pacífica, ello implica que las personas se traten con respeto, resuelvan los conflictos sin violencia, además de prevenir y eliminar los comportamientos agresivos, el maltrato por parte de los maestros, la discriminación y otras formas de violencia.

El respeto a la diversidad e inclusión

En un ambiente escolar positivo, las personas se sienten incluidas, sienten que forman parte de ella sin importar su apariencia, posición económica, capacidades, orientación sexual, salud, origen étnico, religión o el color de su piel. En la escuela se reconoce el derecho a la diferencia y no se admite la discriminación ni exclusión.

La formación socioemocional

Cuando se realizan actividades de educación socioemocional, las personas aprenden a manejar emociones -en especial la ira-, son más solidarias y empáticas, cooperan y prefieren convivir sin violencia. Esto ayuda para crear un ambiente escolar positivo.

Organización escolar y ambiente físico adecuados

Los horarios, el tamaño de los grupos, el uso que se da a los salones, al patio y a otros espacios, así como la forma como se organiza la escuela mejoran la convivencia e incrementan la participación y formación socioemocional del alumnado.





La opinión de todas y todos permite que este diagnóstico sea participativo. Las respuestas deben ser anónimas para garantizar un ejercicio veraz..

- 7) Conforme leen y reflexionan, el moderador pregunta si hay dudas o comentarios sobre cada aspecto. Posteriormente, los participantes responden individualmente el **Formato 2** “Rasgos de un ambiente escolar positivo”. (Ver anexo)

Tome en cuenta que si durante la recolección de información se detecta algún problema o situación del ambiente escolar que no ha sido considerado en el formato, se puede agregar.

- 8) Una vez que los participantes han completado el formato 2, la tutora o tutor *Construye T* lo recolecta.
- 9) La tutora o tutor anuncia la fecha y el lugar de la próxima reunión cuando se darán a conocer los resultados. Para finalizar, agradece la participación.

3. Fase de análisis de la información

- 1) En esta fase se detectan las fortalezas, debilidades y necesidades del ambiente escolar. Para ello, el Equipo de trabajo anota en el **Formato 3** “Resultados del diagnóstico” las frecuencias, o número de repeticiones de las respuestas. (Ver anexo)
- 2) Tras llenar el Formato 3, el equipo de trabajo se reúne para comentar los resultados y completar el **formato 4** “Fortalezas, necesidades y debilidades del ambiente escolar”. (Ver anexo).

Éste se llena de la siguiente manera:

- Las fortalezas se identifican a partir de los aspectos que hayan obtenido mayor número de repeticiones en “Casi siempre/Siempre”.
 - Las debilidades se detectan a partir de los aspectos que hayan registrado más repeticiones en “Rara vez/Nunca”.
- 3) Como preparación para la siguiente etapa, el equipo de trabajo señala las debilidades que más afectan al ambiente escolar y las fortalezas que les permitirán atenderlas.



4. Fase de comunicación de resultados

- 1) El equipo de trabajo convoca a integrantes de la comunidad escolar, aun cuando no hayan asistido a la sesión de recolección de información, para presentar los resultados del diagnóstico.
- 2) El Directivo y la tutora o tutor *Construye T* leen los resultados. Conforme se leen las debilidades y fortalezas de cada categoría, se anotan las “necesidades” a partir de una lluvia de ideas. Observemos el ejemplo de llenado del formato 4, en el que se complementa el cuadro de Fortalezas, Debilidades y Necesidades para integrar la “Presentación de resultados del Diagnóstico del Ambiente Escolar”.

Presentación de resultados del Diagnóstico del Ambiente Escolar (Ejemplo)

CATEGORÍAS	FORTALEZAS	DEBILIDADES	NECESIDADES
Relaciones interpersonales positivas	Ayuda mutua y solidaridad entre estudiantes. El personal directivo, de orientación y algunos maestros brindan un buen trato al alumnado.	Trato irrespetuoso entre maestros y estudiantes. El maltrato es mayor entre los maestros que están molestos con ciertas decisiones de la dirección. La mayoría de los docentes tiene una imagen negativa del alumnado del turno vespertino.	Mejorar el ambiente escolar a partir del buen trato y una mejor comunicación entre estudiantes y maestros. Fortalecer la visión positiva del adolescente y erradicar prejuicios.
Ambiente socioafectivo	Las y los estudiantes destacados se sienten reconocidos y valorados.	Muchos profesores y orientadores sienten que no se reconoce su trabajo ni se valora su esfuerzo. No se reconoce el esfuerzo de los estudiantes por alcanzar sus metas o por cumplir con una tarea. Predomina la crítica negativa. Creemos que no se debe premiar el esfuerzo sino el logro, pero algunos alumnos necesitan una mayor motivación para fortalecer su determinación y perseverancia.	Reconocer el trabajo del personal e incrementar la sensación de bienestar profesional. Crear un clima escolar en el que todas las personas se sientan reconocidas y motivadas. Orientaciones sobre cómo fortalecer la perseverancia y el esfuerzo sin que parezca que se premia el incumplimiento: “no terminé el trabajo, pero me esforcé”, no tiene tanto valor como “me esforcé y terminé”.

Tome en cuenta que...
las “necesidades” son aquellas acciones o actitudes que nuestro plantel requiere para convertir las debilidades en fortalezas.



11

- 3) Finalmente, la tutora o tutor y el Directivo informan que estos resultados serán el punto de partida para elaborar un plan de trabajo que mejore el ambiente escolar.
- 4) La información más relevante puede ser organizada y difundida a toda la comunidad escolar a través de diferentes medios, por ejemplo:
 - Boletín
 - Folleto
 - Documento
 - Presentación gráfica: carteles o presentar la situación como historietas.

5. Un diagnóstico más detallado

- 1) Es posible que durante el diagnóstico surjan temas polémicos que requieran mayor reflexión o conocimiento. En tal caso, pueden emplearse las herramientas que sugiere esta sección para lograr un diagnóstico más preciso.

Entrevistas colectivas. Se sugiere que integrantes de la comunidad realicen breves entrevistas a grupos pequeños de compañeros (con no más de 9 personas) para conocer lo que piensan y sienten acerca del ambiente socioafectivo y las relaciones interpersonales en la escuela. Las preguntas pueden ser elegidas del menú sugerido en el **Formato 5** Guía de entrevista a alumnas y alumnos), o incluir otras. (Ver anexo)

Tome en cuenta que en un Diagnóstico del Ambiente Escolar se pueden usar los mismos instrumentos que en un diagnóstico tradicional, pero es necesario emplearlos como un recurso para la reflexión colectiva; quienes responden no son sólo “informantes”, sino parte de un proceso para mejorar el ambiente escolar.

Listas de cotejo y guías de observación. Estudiantes y docentes observan clases o momentos clave de la jornada escolar (entrada y salida, eventos culturales, recesos, comedor u horas libres, entre otros) teniendo presentes los aspectos a diagnosticar. Por ejemplo, pueden observarse la formas empleadas por el personal para alentar la perseverancia y el logro de metas del alumnado, la manera como aplica estrategias para el desarrollo socioemocional o características de las relaciones interpersonales. Se recomienda responder de manera individual el **Formato 6** “Lista de cotejo para el personal docente, directivo y de orientación” y el **Formato 7** “Guía de observación para el personal docente, directivo y de orientación”, para comentar, posteriormente, con el equipo de trabajo lo observado.

Materiales que se producen en la escuela como parte del proceso educativo. Se propone revisar proyectos estudiantiles, reportes de conducta o de las sesiones de orientación y charlas de tutoría. Estos documentos ofrecen información sobre buenas prácticas para mejorar el ambiente escolar, los procesos para establecer la disciplina, el vínculo que el alumnado tiene con el personal de orientación y tutoría, así como la manera en que estas condiciones favorecen la autorregulación, la determinación, la conciencia social y las actitudes prosociales.

Finalmente, es importante dar a conocer los resultados de este trabajo más exhaustivo, para hacer partícipe a toda la comunidad escolar.

¡Trabajemos juntos por un mejor ambiente escolar!



Anexos



Formato 1
Plan de trabajo del Diagnóstico del Ambiente Escolar

Integrantes del equipo de trabajo Construye T

Tutora o Tutor Construye T:

Plantel

Estudiantes:

Docentes:

Directivos:

Padres de familia:

Fase	Fecha	Actividades	Líder
1. Preparación		Planear la sesión para recopilar la información del DAE.	Nombre: Posición:
2. Recolección de información (2 sesiones)		Definir aspectos deseables del ambiente escolar. Coordinar la sesión para recopilar la información.	Nombre: Posición:
3. Organización y análisis de la información		Recolectar y analizar la información. Enlistar fortalezas, problemas y necesidades.	Nombre: Posición:
4. Comunicación de resultados		Presentar el Diagnóstico a la comunidad escolar.	Nombre: Posición:

FORMATO 2
RASGOS DE UN AMBIENTE ESCOLAR POSITIVO

Lea cada afirmación. Reflexione sobre lo que ocurre en el plantel y marque una casilla por cada una

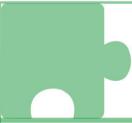
		Siempre/ casi siempre	Algunas veces	Rara vez/ nunca
Relaciones interpersonales positivas	<p>Las relaciones son de respeto, confianza, justicia, paz y solidaridad</p> <p>La comunicación es respetuosa</p> <p>El personal docente trata bien a las y los estudiantes</p> <p>El alumnado trata con respeto al personal docente</p> <p>Las y los estudiantes confían en los maestros</p>			
Ambiente socioafectivo	<p>Las y los docentes buscan el bienestar del alumnado</p> <p>El personal se siente reconocido por su trabajo</p> <p>El personal docente escucha a las y los estudiantes</p> <p>El personal docente ayuda y orienta a los estudiantes que lo necesitan</p> <p>El personal docente tiene una visión positiva de las y los jóvenes</p> <p>El personal docente entiende a las y los adolescentes</p> <p>El personal docente reconoce los logros de las y los estudiantes</p> <p>Hay cohesión, espíritu de equipo y sentido de pertenencia</p> <p>Predomina la crítica constructiva</p> <p>Las y los estudiantes sienten que la escuela es un lugar seguro y cuidado</p> <p>El alumnado se siente comprendido, escuchado y apreciado</p> <p>Entre las y los estudiantes hay solidaridad y cuidado mutuo</p> <p>El alumnado siente que su esfuerzo es reconocido</p> <p>Las y los estudiantes sienten confianza para participar en las clases y expresar ideas y sentimientos sin ser criticados ni sentirse exhibidos</p>			
Clima de justicia	<p>Las normas, sanciones, derechos y responsabilidades son claros para todos</p> <p>La comunidad escolar participa en la definición y análisis de las normas</p> <p>Se conocen las normas escolares y las consecuencias de no respetarlas</p> <p>Las normas se aplican de manera justa</p> <p>Las y los estudiantes respetan las normas</p> <p>Se promueve una disciplina positiva basada en la autorregulación</p> <p>Al aplicar las sanciones se explica a las y los estudiantes el significado de su acción y cómo debería comportarse en el futuro</p> <p>Al aplicar las sanciones se evita avergonzar a las y los estudiantes o lesionar su autoestima</p>			
Convivencia democrática	<p>Todos los integrantes de la comunidad escolar pueden participar en las decisiones de la escuela</p> <p>El personal directivo escucha a la comunidad escolar y toma en cuenta sus propuestas</p> <p>La autoridad se ejerce con firmeza y sin abusos</p> <p>El alumnado elige a sus representantes, participa en la discusión de asuntos de interés común y en proyectos colectivos</p>			
Convivencia pacífica	<p>Los conflictos se manejan y resuelven de manera pacífica, usando la mediación y la negociación</p> <p>Las y los estudiantes saben que serán escuchados y protegidos cuando denuncian actos de violencia</p> <p>Se sanciona cualquier forma de maltrato hacia el alumnado por parte del profesorado</p> <p>Se enseña al alumnado a prevenir la violencia, resistir la presión y resolver conflictos</p> <p>Los casos de acoso, abuso y otras formas de violencia se atienden tomando en cuenta los derechos y el bienestar emocional del alumnado</p>			
Respeto a la diversidad e inclusión	<p>Las y los docentes atienden al alumnado sin hacer distinciones por su género, posición económica, origen étnico, características o preferencias</p> <p>El personal promueve intereses vocacionales evitando estereotipos de clase o de género</p> <p>En la escuela se evita y sanciona la discriminación</p> <p>En la escuela reina un clima de tolerancia y respeto a las distintas formas de ser y de pensar</p>			
Formación socioemocional	<p>En la escuela y en las clases se realizan acciones para fortalecer las habilidades socioemocionales</p> <p>El personal contribuye a fortalecer en las y los estudiantes las habilidades de autorregulación, conciencia social y relación con los demás</p> <p>El personal orienta y apoya a las y los estudiantes que tienen conductas de riesgo o que se encuentran en situaciones críticas</p> <p>Se promueve el comportamiento prosocial para que las y los estudiantes apoyen a sus pares</p> <p>La escuela capacita a las familias para que mejore el clima socioemocional en los hogares</p>			
Organización escolar y ambiente físico adecuados	<p>En los espacios físicos de la escuela se pueden realizar actividades de educación socioemocional</p> <p>Escuela y comunidad unen esfuerzos para mejorar el ambiente escolar</p> <p>La comunidad colabora con la escuela mediante actividades deportivas, culturales y productivas</p> <p>Las familias participan en la mejora de la escuela y en los proyectos de formación socioemocional</p>			

FORMATO 3
RESULTADOS DE DIAGNÓSTICO

		FRECUENCIAS		
		Siempre/ casi siempre	Algunas veces	Rara vez/ nunca
Relaciones interpersonales positivas	Las relaciones son de respeto, confianza, justicia, paz y solidaridad			
	La comunicación es respetuosa			
	El personal docente trata bien a las y los estudiantes			
	El alumnado trata con respeto al personal docente			
Ambiente socioafectivo	Las y los estudiantes confían en los maestros			
	Las y los docentes buscan el bienestar del alumnado			
	El personal se siente reconocido por su trabajo			
	El personal docente escuchan a las y los estudiantes			
	El personal docente ayuda y orienta a las y los estudiantes que lo necesitan			
	El personal docente tienen una visión positiva de las y los jóvenes			
	El personal docente entiende a las y los adolescentes			
	El personal docente reconoce los logros de las y los estudiantes			
	Hay cohesión, espíritu de equipo y sentido de pertenencia			
	Predomina la crítica constructiva			
	Las y los estudiantes sienten que la escuela es un lugar seguro y cuidado			
	El alumnado se siente comprendido, escuchado y apreciado.			
Clima de justicia	Entre las y los estudiantes hay solidaridad y cuidado mutuo			
	El alumnado siente que su esfuerzo es reconocido			
	Las y los estudiantes sienten confianza para participar en las clases y expresar ideas y sentimientos sin ser criticados no sentirse exhibidos			
	Las normas, sanciones, derechos y responsabilidades son claros para todos.			
	La comunidad escolar participa en la definición y análisis de las normas			
	Se conocen las normas escolares y las consecuencias de no respetarlas			
Convivencia democrática	Las normas se aplican de manera justa			
	Las y los estudiantes respetan las normas			
	Se promueve una disciplina positiva basada en la autorregulación			
	Al aplicar las sanciones se explica a las y los estudiantes el significado de su acción y cómo debería comportarse en el futuro			
	Al aplicar las sanciones se evita avergonzar a las y los estudiantes o lesionar su autoestima			
	Todos los integrantes de la comunidad escolar pueden participar en las decisiones de la escuela			
Convivencia pacífica	El personal directivo escucha a la comunidad escolar y toma en cuenta sus propuestas			
	La autoridad se ejerce con firmeza y sin abusos			
	El alumnado elige a sus representantes, participa en la discusión de asuntos de interés común y en proyectos colectivos			
	Los conflictos se manejan y resuelven de manera pacífica, usando la mediación y la negociación			
	Las y los estudiantes saben que serán escuchados y protegidos cuando denuncian actos de violencia			
	Se sanciona cualquier forma de maltrato hacia el alumnado por parte del profesorado			
Respeto a la diversidad e inclusión	Sé enseña al alumnado a prevenir la violencia, resistir la presión y resolver conflictos			
	Los casos de acoso, abuso y otras formas de violencia se atienden tomando en cuenta los derechos y el bienestar emocional del alumnado			
	Las y los docentes atienden al alumnado sin hacer distinciones por su género, posición económica, origen étnico, características o preferencias			
	El personal promueve intereses vocacionales evitando estereotipos de clase o de género			
	En la escuela se evita y sanciona la discriminación			
	En la escuela reina un clima de tolerancia y respeto a las distintas formas de ser y de pensar			
Formación socioemocional	En la escuela y en las clases se realizan acciones para fortalecer las habilidades socioemocionales			
	El personal contribuye a fortalecer en las y los estudiantes las habilidades de autorregulación, conciencia social y relación con los demás			
	El personal orienta y apoya a las y los estudiantes que tienen conductas de riesgo o que se encuentran en situaciones críticas			
	Se promueve el comportamiento prosocial para que las y los estudiantes apoyen a sus pares			
	La escuela capacita a las familias para que mejore el clima socioemocional en los hogares			
	En los espacios físicos de la escuela se pueden realizar actividades de educación socioemocional			
Organización escolar y ambiente físico adecuados	Escuela y comunidad unen esfuerzos para mejorar el ambiente escolar			
	La comunidad colabora con la escuela mediante actividades deportivas, culturales y productivas			
	Las familias participan en la mejora de la escuela y en los proyectos de formación socioemocional			

FORMATO 4.
FORTALEZAS, DEBILIDADES Y NECESIDADES

CATEGORÍAS	FORTALEZAS	DEBILIDADES	NECESIDADES
Relaciones interpersonales positivas			
Ambiente socioafectivo			
Clima de justicia			
Convivencia democrática			
Convivencia pacífica			
Respeto a la diversidad e inclusión			
Formación socioemocional			
Organización escolar y ambiente físico adecuados			



FORMATO 5

Guía de entrevista a alumnas y alumnos

Indicaciones:

Elijan las preguntas que se relacionan con los aspectos a diagnosticar, pueden modificarlas.

Al realizar la entrevista, es importante explicar a los participantes cuál es el propósito.

Escuchen lo que contestan en cada pregunta, se trata de entender qué piensan y sienten quienes participan en cada tema. Pueden pedir que pongan ejemplos, o expliquen más a fondo su respuesta.

Preguntas:

¿Sienten que en la escuela hay un trato justo, afectuoso y cordial? ¿Por qué?

¿Cómo es el trato entre estudiantes? ¿Se respetan? ¿Hay confianza?

¿Cómo son tratados por las profesoras y profesores?

¿Cómo tratan las y los estudiantes a sus profesores?

¿Son escuchados y tomados en cuenta por las maestras y maestros?

¿Confían en sus maestras y maestros? ¿Por qué?

¿Las y los estudiantes se ayudan mutuamente?

¿Sienten que en la escuela las relaciones son cálidas, de confianza y de respeto?

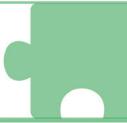
¿Se sienten aceptados y valorados en la escuela?

¿Sienten que su esfuerzo es reconocido y valorado?

¿Quiénes los apoyan y orientan para lograr sus metas?

¿Conocen las normas escolares? ¿Son claras? ¿Participaron en su definición?

¿Respetan las normas? ¿Sus compañeras y compañeros lo hacen? ¿Por qué?



FORMATO 5

Guía de entrevista a alumnas y alumnos

¿Los conflictos se resuelven sin usar la violencia? ¿Cómo se resuelven los conflictos?

¿Quiénes les apoyan y orientan para aprender a regular su conducta?

¿Qué opinan de la manera como se aplican las reglas y las sanciones en la escuela?

¿Sienten que en la escuela se evita la discriminación?

¿Quiénes apoyan y orientan a las y los estudiantes que se encuentran en situación de riesgo o en una crisis? ¿Cómo los ayudan a tomar buenas decisiones para su proyecto de vida?

¿Sienten que la escuela es un lugar seguro y cuidado?

¿Sienten que serán escuchados, atendidos y protegidos cuando denuncian actos de acoso, intimidación, discriminación, violencia de sexual, de género o de cualquier tipo?

¿Las y los estudiantes se cuidan a sí mismos y mutuamente?

¿Cómo participan los estudiantes en la toma de decisiones y en el mejoramiento de la escuela? ¿Funcionan las comisiones y comités estudiantiles, la sociedad de alumnos y otros órganos de participación?

¿Pueden participar en las clases y expresar ideas y sentimientos sin ser criticados y sin sentirse exhibidos?

¿Se sienten parte de la escuela?

FORMATO 6.
Lista de cotejo para el personal docente, directivo y de orientación

Responda el siguiente instrumento de manera individual, a partir de su experiencia en la escuela según lo que usted siente y piensa. Después de responder, puede reunirse con algunos colegas y comentar sus respuestas.

Durante la última semana en la escuela y en los salones de clases	Sí	Algunas veces	No
Sentí que mi trabajo fue reconocido.			
Predominó la valoración positiva y la crítica constructiva.			
Las normas se aplicaron de manera justa			
Me sentí respetado por mis colegas y estudiantes			
Me sentí parte de un equipo de trabajo y de la escuela			
Resolvimos los conflictos sin usar la violencia			
Traté bien a todos las y los estudiantes			
Las y los estudiantes me trataron con respeto			
El alumnado confía en mí			
Ayudé y orienté a estudiantes que están en una situación de riesgo			
Ayudé y orienté a algunos estudiantes a tomar mejores decisiones			
Estimulé a algunos estudiantes a perseverar y cumplir sus metas.			
Reconocí el esfuerzo y los logros de algunos estudiantes, en especial los que están en situación de rezago o tienen algún problema de conducta			
Promoví el respeto a las normas por convicción y por compromiso con la comunidad			
Al aplicar las sanciones expliqué a los estudiantes el significado de su acción y cómo deberían comportarse			
Realicé actividades para que las y los estudiantes aprendan a reaccionar de manera assertiva, resistan la presión negativa y resuelvan conflictos sin emplear la violencia			
Atendí a las y los estudiantes sin hacer distinciones por su género, origen étnico, social y cultural, características o preferencias			
Promoví en las y los estudiantes intereses académicos y vocacionales evitando estereotipos de clase, culturales o de género			
Realicé actividades para desarrollar las habilidades socioemocionales de mis estudiantes			
Promoví el comportamiento prosocial para que las y los estudiantes apoyen a sus pares			

FORMATO 7
Guía de observación para el personal docente, directivo y de orientación

Responda el siguiente instrumento de manera individual, a partir de lo que observe durante una semana según su conocimiento y experiencia en la escuela. Después de responder, puede reunirse con algunos colegas y comentar sus respuestas.

En la escuela	De manera suficiente	Algunas veces	De manera insuficiente
Reconocemos que el desarrollo de habilidades socioemocionales proporciona al alumnado más recursos para prevenir y manejar situaciones de riesgo			
Realizamos acciones para fortalecer las habilidades socioemocionales (campañas, eventos culturales y deportivos, ferias...)			
El personal directivo, de prefectura y de orientación contribuye a fortalecer en los estudiantes las habilidades de autorregulación, conciencia social y relación con los demás			
La escuela ofrece oportunidades de formación y capacitación a las familias a fin de mejorar el clima socioemocional en los hogares			
Escuela y comunidad unen esfuerzos para mejorar el ambiente escolar y realizar proyectos que contribuyan a la formación integral del alumnado			
Se evita y se sanciona cualquier forma de discriminación			
<u>Confiamos unos en otros.</u>			
Existe personal capacitado para comprender y atender problemas y riesgos del alumnado			
Evitamos criminalizar, estigmatizar y excluir a las y los jóvenes que tienen conductas de riesgo (consumo de sustancias adictivas, prácticas sexuales de riesgo, participación en actos violentos...) o que se encuentran en situaciones críticas (embarazo, VIH-Sida o conflictos con la ley)			
Al aplicar las sanciones se evita avergonzar a las y los estudiantes o lesionar su autoestima			
Se cuestiona y sanciona cualquier forma de maltrato hacia el alumnado por parte del profesorado			
Nos respetamos			
Participamos en las decisiones de la escuela.			
Prevalece un espíritu de equipo y sentido de pertenencia.			

Notas

Notas

Notas

Bibliografía recomendada

ACNUR. (2006). La herramienta del ACNUR para el diagnóstico participativo. Ginebra: Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. Disponible en: <http://www.acnur.org/biblioteca/pdf/6404.pdf?view=1> Fecha de consulta: 10 de marzo de 2016.

Acosta, J. E., Gutiérrez, A. y Álvarez, A. (2004) Alternativa metodológica para la formulación de planes de ordenamiento territorial para resguardos indígenas en Colombia. Medellín.

Amado, R., Cristalino, F. y Hernández E. (2004) "El diagnóstico participativo como herramienta para la elaboración de proyectos educativos". Ágora, Trujillo, 13, enero – junio. Universidad el Zulia, Facultad de Humanidades y Educación. Disponible en: http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/17575/2/articulo_4.pdf Fecha de consulta: 10 de marzo de 2016.

Ander-Egg, E. (1991) Introducción a la planificación. Madrid: Siglo XXI.

Colectivo para el desarrollo educativo Albanta. (2014) Amor del bueno. Guía para el director. México: BID-Colbach-Albanta

Cuellar, J. (2014) Guía de diagnósticos participativos y desarrollo de base. Bogotá: Corporación RedEAmérica. Disponible en <http://www.fundacionmerced.org.mx/Publicaciones/Diagnosticosydesarrollobase.pdf> Fecha de consulta: 10 de marzo de 2016.

De Angoitia, R. Márquez, M. (2012). Construyendo madurez institucional en las OSC. El modelo Fortaleza de la Fundación Merced. México: INDESOL- Fundación Merced. Disponible en http://fundacionmerced.org.mx/Publicaciones/indesol_fortaleza_final.pdf Fecha de consulta: 10 de marzo de 2016.

FAO (2008). Manual diagnóstico participativo de comunicación rural. Comenzando con la gente. Segunda edición, Roma: FAO. Disponible en <ftp://ftp.fao.org/docrep/fao/011/y5793s/y5793s.pdf> Fecha de consulta: 10 de marzo de 2016.

Fernández, M. y Gutiérrez, M. (coord.) (2005). Organización escolar, profesión docente y entorno comunitario. Andalucía: Universidad Internacional de Andalucía - Akal.

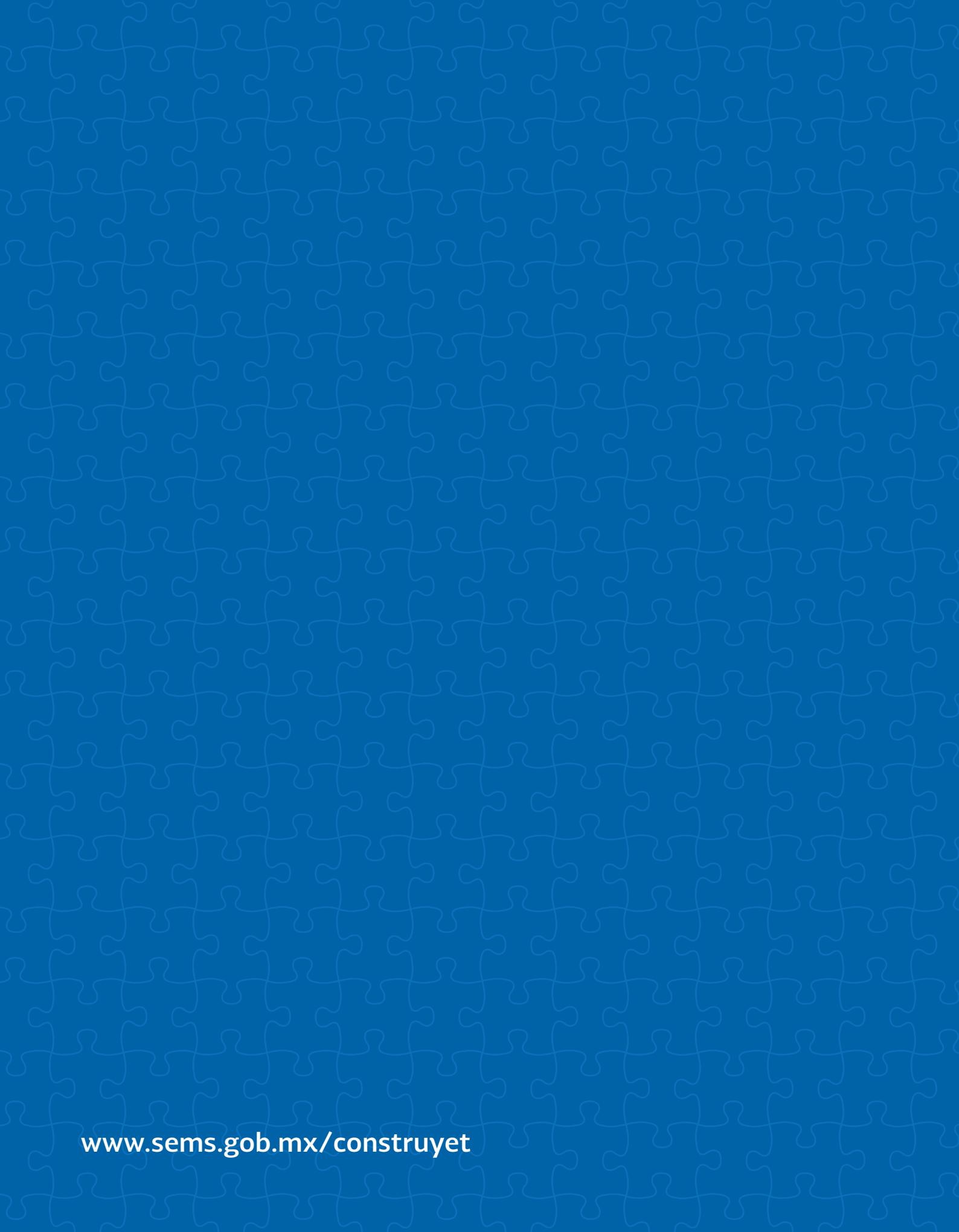
Geilfus, F. (2009). 80 herramientas para el desarrollo participativo. Diagnóstico, planificación, monitoreo y evaluación. San José: Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA). Disponible en: <http://repiica.iica.int/docs/B0850e/B0850e.pdf> Fecha de consulta: 10 de marzo de 2016.

Milicic, N. y Arón, A. (2000), "Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar", Psykhe, vol. 9, núm. 2, Santiago. Disponible en: http://www.ateneodelainfancia.org.ar/uploads/Climas_sociales_toxicos___y___climas_sociales_nutritivos_para_el_desarrollo_personal_en_el_contexto_escolar1.pdf Fecha de consulta: 10 de marzo de 2016.

Nirenberg, O. (2006). El diagnóstico participativo local en intervenciones sociales. Cuaderno 44. Cadel. Disponible en www.ceadel.org.ar/cuadernos/ElDiagnostico-44.pdf Fecha de consulta: 10 de marzo de 2016.

Valderrama, R. (2010) Elaboración del diagnóstico participativo desde un enfoque de educación, desarrollo y cultura. Iberoamérica social. Revista-red de estudios social 1, pp. 28-31 Disponible en <http://iberoamericasocial.com/wp-content/uploads/2013/12/Elaboraci%C3%B3n-de-Diagn%C3%ADstico-participativo-desde-un-enfoque-de-educaci%C3%B3n-desarrollo-y-cultura-Roc%C3%A9-Valderrama.pdf> Fecha de consulta: 10 de marzo de 2016.

Valderrama, R. y Limón, D. (2010) El mapeo social como herramienta educativa en el trabajo por proyectos: aprendizaje autónomo, activo e inductivo en la comunidad educativa. Memoria del proyecto de innovación docente en el marco del Plan Propio de Docencia de la Universidad de Sevilla. Universidad de Sevilla. Disponible en: <https://fcce.us.es/sites/default/files/docencia/MESA4pdf/2.pdf> Fecha de consulta: 10 de marzo de 2016.



www.sems.gob.mx/construyet