

Facundo Hernández

[LinkedIn](#) | [GitHub](#)

Floresta, Ciudad Autónoma de Buenos Aires

+5491123967300 | [WhatsApp](#)

facundofhernandez@gmail.com | [Mail](#)

Experiencia de 15 años como encargado de local y 8 años en Soporte Técnico Multimarca de celulares, tablets, PC's y Notebooks tanto en hardware como en software. Actualmente estoy incursionando en desarrollo web, redes y ciberseguridad con el objetivo de desarrollar carrera en Soporte Técnico en mesa de ayuda.

EDUCACIÓN

CODERHOUSE

Python - Django, junio 2022

Aprendí los principales conceptos de Python y desarrollo de webapps por medio de Django Rest Framework. Creando un [CRUD](#), un [Blog](#) con sistema de logeo y sumando por mi cuenta un [acortador de enlaces](#) y un [clon de twitter](#). Además apliqué el conocimiento en HTML, CSS, Bootstrap, SQLite3 y manejo de Git y Github. Mi búsqueda se impulsa por incorporar experiencia en el desarrollo de aplicaciones, como también generar impacto en otras áreas dentro del campo de la tecnología de información.

CASA VIOLETA

Pensamiento computacional, septiembre 2021

El enfoque del curso se centró en la programación aplicada más allá del lenguaje, analizando los principales conceptos. Algoritmos, variables, funciones, tipos de datos, programación orientada a objetos y su relación con hardware.

LICEO 8 “ESTEBAN ECHEVERRÍA, Buenos Aires

Perito Mercantil con orientación en Auxiliar Contable, diciembre 2006

EXPERIENCIA LABORAL

CAT TECHNOLOGIES, B. Mitre 853 – Buenos Aires

Soporte Técnico al Cliente para Personal Flow, Mayo 2023 – Actualidad

- Atención telefónica.
- Diagnóstico de incidencias por medio de herramientas de la empresa.
- Gestión por medio de CRM (OPEN, Salesforce). Descuentos de días sin servicio, retención, carga de productos, envío de asistencia técnica.
- Resolución de consultas brindando al cliente la mejor atención y contención.

AUTOMÓVIL CLUB ARGENTINO, Libertador 1850 – Buenos Aires

IT support en microinformática (temporáneo), Diciembre 2022 – Abril 2023

- Reinstalación de equipos infectados (Clonezilla).
- Resolución de incidencias en todo el país por medio de escritorio remoto (Ultra VNC, Team Viewer, InvGate)
- Instalación y configuración de programas, drivers.
- Reemplazo de hardware.
- Trato directo con el personal con el objetivo de dar una solución personalizada y resolver la mayor cantidad de inconvenientes posibles.

FM CEL, Directorio 4706 – Buenos Aires

Encargado de local, septiembre 2009 – febrero 2020

- Atención al cliente, venta y toma de equipos para servicio técnico.
- Servicio técnico multimarca de equipos celulares, tablets y notebooks. Realicé cambio de todo tipo de repuestos, limpieza, mantenimiento, reinstalación de firmware, recuperación de equipos mojados, separación de pantallas. Todas estas habilidades fueron desarrolladas por autodidaxis.

HABILIDADES ADICIONALES

- Microsoft Office
- Linux
- Python - Django Rest Framework
- HTML - CSS - JavaScript
- Armado y reparación de Hardware en general