

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Değerli Müşterilerimiz,

İşbu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında, veri sorumlusu sıfatıyla Yılmazlar Servis & Yedek Parça Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi tarafından hazırlanmıştır. Bu metin ile kişisel verilerinizin işleme amaçları, toplanma yöntemleri, hukuki dayanakları, aktarılabilceği taraflar ve KVKK kapsamındaki haklarınız hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.

### 1. Hangi kişisel verilerinizin işlenmektedir?

Aşağıda yer alan veri kategorileri kapsamında, tarafımıza sağladığınız kişisel verileriniz işlenebilmektedir:

Veri Kategorisi	Veri Türleri
Kimlik	Ad, Soyad, İmza
İletişim	Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Adres
Hukuki İşlem	Adli Yazışma Bilgileri, Dava Dosyası Bilgileri
Müşteri İşlem	Fatura, Çek, Senet, Sipariş
Fiziksel Mekan Güvenliği	Kamera Kayıtları
Finans Bilgileri	Banka Hesap Bilgisi, Mal Varlığı Bilgileri, Kredi Risk Bilgileri, Maaş Bordrosu

### 2. Kişisel verileriniz hangi amaçla işlenmektedir?

Ürün ve hizmet sunumu,  
Müşteri ilişkileri yönetimi ve memnuniyet takibi,  
Sipariş ve satış sonrası destek hizmetleri,  
İletişim faaliyetleri,  
Talep ve şikayetlerin takibi,  
Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,  
Finans, muhasebe ve lojistik işlemleri,  
Güvenlik önlemlerinin alınması ve fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması,  
Pazarlama ve analiz faaliyetleri, reklam, promosyon ve kampanya süreçlerinin yürütülmesi,  
Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,  
Kimlik doğrulama işlemleri,

Yedekleme ve bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,

Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi,

amaçlarıyla işlenecek, kaydedilecek, saklanacak ve gerekli hallerde aktarılacaktır.

### **3. Kişisel verileriniz kimlere ve hangi amaçla aktarılabilir?**

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda; yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, adli makamlara, uyuşmazlıkların çözülmesi için anlaşmalı olduğumuz avukatlara, finans ve muhasebesel süreçlerin takibi için mali müşavirlere, satış süreçlerinin yürütülmesi için bankalara, ürünlerin gönderilmesi amacıyla kargo firmalarına, ticari ilişkilerin ve satış destek süreçlerinin yürütülmesi için bayisi olduğumuz ana şirkete, muhasebe desteği aldığımız yazılım firmasına, ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde aktarılabilir.

### **4. Kişisel verilerinizin toplanma yöntemleri ve hukuki sebepleri**

Kişisel verileriniz, sözlü, yazılı ya da elektronik yollarla; formlar, e-postalar, çağrılar, kamera sistemleri ve benzeri yöntemlerle toplanmakta olup, aşağıdaki hukuki sebeplere dayalı olarak işlenmektedir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi,
- Sözleşmenin kurulması veya ifası,
- Meşru menfaatlerimizin korunması,
- Açık rızanızın bulunması (örneğin, reklam, kampanya, ticari ileti gönderimi amacıyla)

### **5. Kişisel verilerinizin işlenmesine dair haklarınız nelerdir?**

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında veri sahibi olarak; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme, verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etme, işlemenin hukuka aykırı olması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, KVKK ve ilgili Tebliğ uyarınca yazılı olarak veya KEP adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da daha önce tarafımıza bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan e-posta adresi üzerinden bize iletebilirsiniz.

**Veri Sorumlusu:** Yılmazlar Servis & Yedek Parça Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi

**Adres:** İbn-i Sina Mahallesi Havaalanıyolu Bulvarı No:214 Şahinbey/ Gaziantep

**E-Posta:** yilmazlar.satis@agco.com.tr