**Решение Exercise 05 — Types of Decomposition (Виды декомпозиции)**

**Декомпозиция действий курьеров**

**Цель декомпозиции**

Выделить и структурировать все функции и действия, которые должен выполнять курьер в процессе работы с системой доставки заказов. Эта декомпозиция поможет понять полный цикл работы курьера и оптимизировать его взаимодействие с мобильным приложением.

**Вид декомпозиции**

Функциональная декомпозиция

Данная декомпозиция отвечает на вопрос "Что делает курьер?" и разбивает процесс работы курьера на последовательные действия и поддействия.

**Количество уровней**

3 уровня

**Дерево декомпозиции действий курьеров**

КУРЬЕР (Уровень 0)

│

├── 1. РАБОТА С ЗАКАЗАМИ (Уровень 1)

│ │

│ ├── 1.1. Просмотр информации о заказах (Уровень 2)

│ │ │

│ │ ├── 1.1.1. Открыть мобильное приложение (Уровень 3)

│ │ ├── 1.1.2. Просмотреть список доступных заказов (Уровень 3)

│ │ ├── 1.1.3. Просмотреть детали выбранного заказа (Уровень 3)

│ │ │ ├── Место комплектации

│ │ │ ├── Место доставки

│ │ │ ├── Сроки доставки

│ │ │ ├── Содержимое заказа

│ │ │ └── Стоимость доставки

│ │ └── 1.1.4. Проверить статус заказа (Уровень 3)

│ │

│ ├── 1.2. Выбор и бронирование заказа (Уровень 2)

│ │ │

│ │ ├── 1.2.1. Выбрать подходящий заказ из свободных (Уровень 3)

│ │ ├── 1.2.2. Подтвердить выбор заказа (Уровень 3)

│ │ └── 1.2.3. Забронировать заказ в системе (Уровень 3)

│ │

│ ├── 1.3. Получение заказа (Уровень 2)

│ │ │

│ │ ├── 1.3.1. Следование к точке выдачи (Уровень 3)

│ │ ├── 1.3.2. Подтверждение прибытия в точку выдачи (Уровень 3)

│ │ ├── 1.3.3. Получение заказа от поставщика (Уровень 3)

│ │ └── 1.3.4. Подтверждение получения заказа в системе (Уровень 3)

│ │

│ └── 1.4. Доставка заказа клиенту (Уровень 2)

│ │

│ ├── 1.4.1. Следование к месту доставки (Уровень 3)

│ ├── 1.4.2. Подтверждение прибытия к клиенту (Уровень 3)

│ ├── 1.4.3. Передача заказа клиенту (Уровень 3)

│ ├── 1.4.4. Подтверждение доставки в системе (Уровень 3)

│ └── 1.4.5. Получение подтверждения от клиента (Уровень 3)

│

├── 2. РАБОТА С СИСТЕМОЙ (Уровень 1)

│ │

│ ├── 2.1. Отражение результатов действий (Уровень 2)

│ │ │

│ │ ├── 2.1.1. Фиксация статуса заказа (Уровень 3)

│ │ ├── 2.1.2. Ввод комментариев к заказу (Уровень 3)

│ │ └── 2.1.3. Прикрепление фотоотчета (Уровень 3)

│ │

│ └── 2.2. Работа с личным кабинетом (Уровень 2)

│ │

│ ├── 2.2.1. Просмотр начисленной оплаты (Уровень 3)

│ ├── 2.2.2. Просмотр истории выполненных заказов (Уровень 3)

│ └── 2.2.3. Настройка уведомлений (Уровень 3)

│

└── 3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ДИСПЕТЧЕРОМ (Уровень 1)

│

├── 3.1. Прием переназначения заказов (Уровень 2)

│ │

│ ├── 3.1.1. Получение уведомления о переназначении (Уровень 3)

│ └── 3.1.2. Подтверждение принятия нового заказа (Уровень 3)

│

└── 3.2. Уведомление о проблемах (Уровень 2)

│

├── 3.2.1. Отправка уведомления о задержке (Уровень 3)

├── 3.2.2. Отправка уведомления о проблемах с заказом (Уровень 3)

└── 3.2.3. Запрос помощи у диспетчера (Уровень 3)

**Объектная декомпозиция действующих лиц (ролей)**

**Цель объектной декомпозиции**

Определить иерархию действующих лиц (ролей) в системе доставки заказов. Эта декомпозиция отвечает на вопрос "Кто участвует в процессе?" и позволяет четко определить все роли и их взаимодействие в системе.

**Количество уровней**

2 уровня

**Дерево объектной декомпозиции ролей**

│

├── 1. КУРЬЕРЫ (Уровень 1)

│ │

│ ├── 1.1. Активные курьеры (Уровень 2)

│ ├── 1.2. Новые курьеры (на обучении) (Уровень 2)

│ └── 1.3. Отключенные курьеры (Уровень 2)

│

├── 2. ОПЕРАТОРЫ (Уровень 1)

│ │

│ ├── 2.1. Операторы приема заказов (Уровень 2)

│ └── 2.2. Технические операторы (Уровень 2)

│

├── 3. ДИСПЕТЧЕРЫ (Уровень 1)

│ │

│ ├── 3.1. Старшие диспетчеры (Уровень 2)

│ └── 3.2. Обычные диспетчеры (Уровень 2)

│

├── 4. АДМИНИСТРАТОРЫ (Уровень 1)

│ │

│ ├── 4.1. Системные администраторы (Уровень 2)

│ └── 4.2. Администраторы контента (Уровень 2)

│

└── 5. ВНЕШНИЕ СИСТЕМЫ (Уровень 1)

│

├── 5.1. Бухгалтерская система (Уровень 2)

└── 5.2. Системы поставщиков (магазины, кафе) (Уровень 2)