

workflow	思考焦点	可选 UML 元素	推荐 UML 元素
业务建模	组织内系统之间	用例图、类图、序列图、活动图	用例图、类图、序列图
需求	系统边界	用例图、序列图、状态机图、活动图、文本	用例图、文本
分析	系统内核心域	类图、序列图、状态机图、活动图、通信图、包图	类图、序列图、(状态机图)
设计	系统内各域之间	类图、序列图、状态机图、活动图、通信图、组件图、部署图、时间图、组合结构图、包图	不画，代码即设计

Business modeling

- Why?
- What?
- EA 建立 Business Model 的方法

Why?

- 从组织的角度定位系统的价值（需求）
- 软件是组织的零件
 - ◆软件要解决组织的问题(或者改进组织的价值)，带来价值
 - ◆需求的真正来源
 - ◆软件成功的关键
 - ◆.....

What?

- 研究对象

- ◆ 组织

- ◆ 研究内容

- ◆ 组织对外提供的价值

- 业务流程

- 实现价值的流程

- 现状业务流程

- 引进软件系统后业务流程

研究对象

- 组织

- ◆ 寻找组织的困难

- 太大
 - 太小

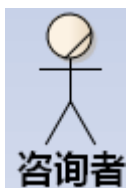
- ◆ 如何定位组织

- 愿景紧密相关
 - 软件的买方
 - 实体或者人群

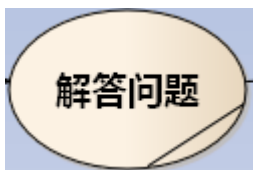
研究内容-1

- 组织对外提供的价值

- ◆ 外---业务执行者 business actor



- ◆ 价值---业务用例 business use case



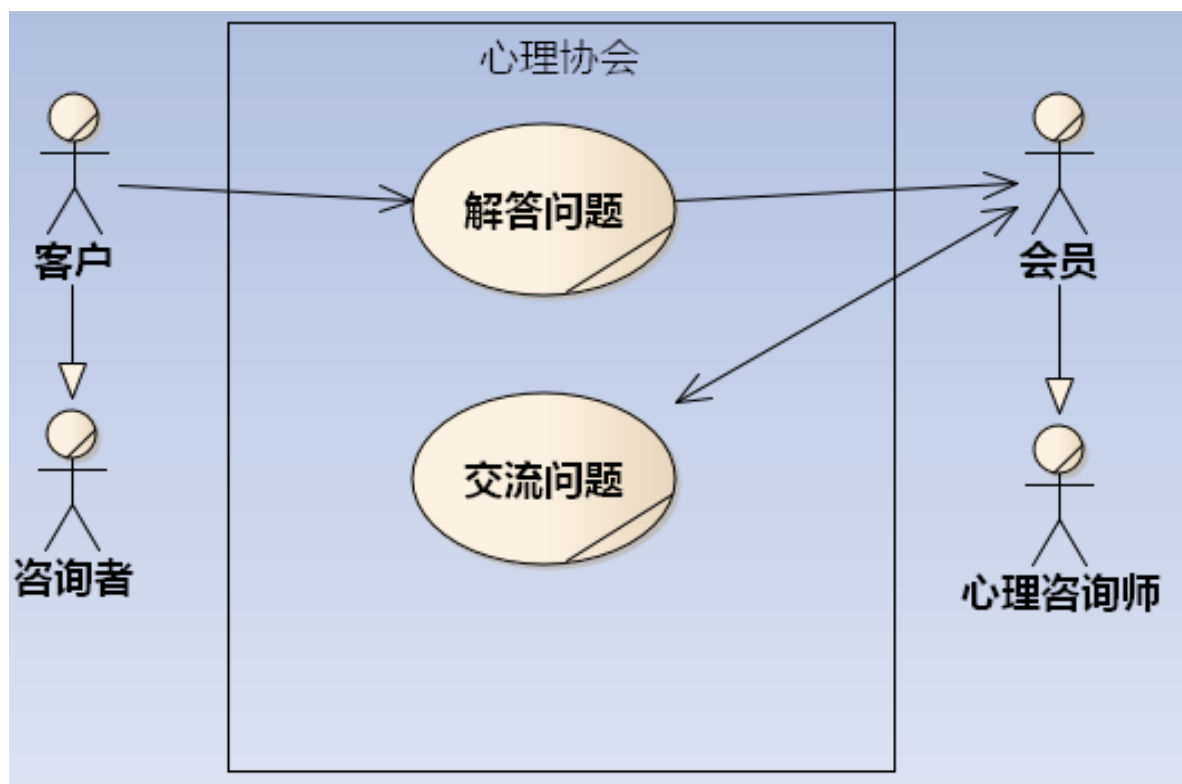
- ◆ 业务用例图

研究内容-2

● 镇江市心理之家在线系统的业务模型

◆ 组织：镇江市心理协会

◆ 业务用例图



研究内容-3

- 研究内容

- ◆ 组织对外提供的价值

- 现状业务流程

- 没有系统，组织对外提供价值的业务流程

- Sequence diagram

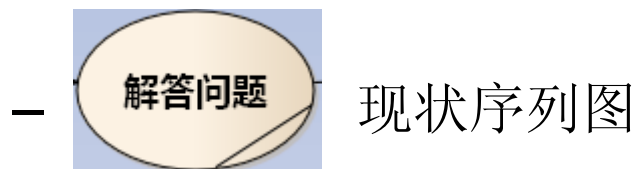
- 引进软件系统后业务流程

- 引进系统后，组织对外提供价值的业务流程

- Sequence diagram

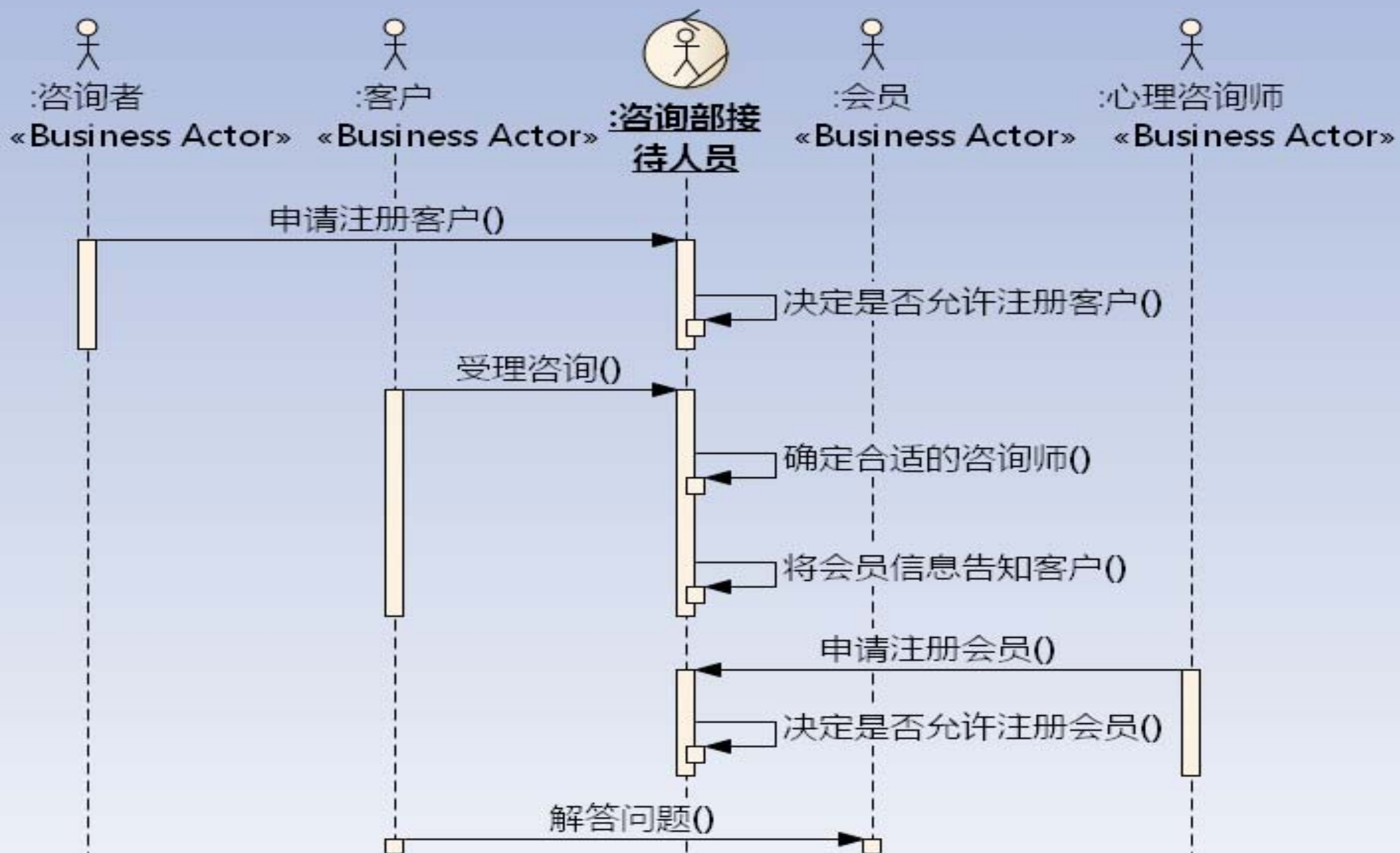
研究内容-4

● 镇江市心理之家在线平台的业务模型



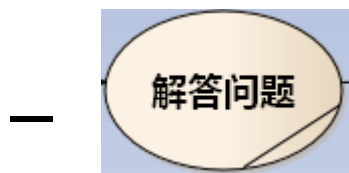
● 镇江市心理之家在线平台 的素材

- ◆ 心理协会提供心理咨询、解答，管理会员（心理咨询师）等。客户（咨询者）找到心理协会，提交问题解答请求，协会工作人员负责寻找会员，客户预约会员，面对面交流、解答心理问题。
- ◆ 咨询师在协会登记，经审查合格，缴纳会费，成为会员，具有解答问题的资格。
- ◆ 协会对会员和客户进行管理。
- ◆ 协会定期、不定期发布公告信息。

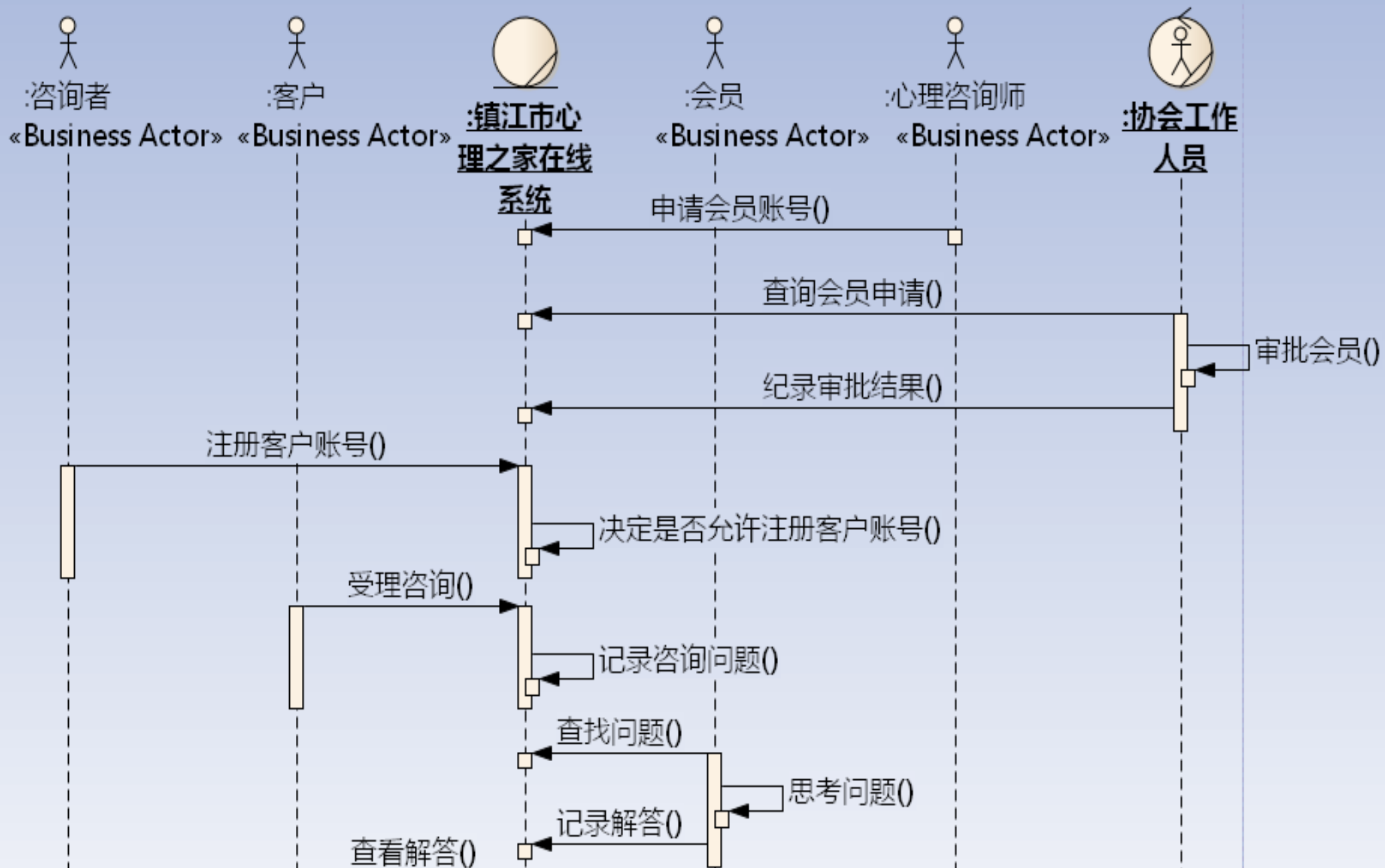


研究内容-4

- 镇江市心理之家在线平台的业务模型



改进序列图



EA 建立 Business Model 的方法

- 参考 《软件方法》
 - ◆ Business use case model
 - ◆ Sequence diagram of business use case