Modello dei casi d'uso

G. Messina – S. Squillaci – A. Zarbo

Cronologia versioni

Versione	Data	Descrizione
Bozza ideazione	10/12/2024	Prima bozza. Documento da raffinare durante la progettazione.
Prima revisione-iterazione 1	14/01/2025	Seconda bozza ottenuta in seguito a diverse correzioni. Da raffinare in seguito.
Raffinamento- Iterazione 2	31/01/2025	Sviluppo UC5, UC8 Aggiunta estensione in UC6
Raffinamento- Iterazione 3	07/02/2025	Sviluppo UC1, UC9, UC10
Raffinamento- Iterazione 4	14/02/2025	Sviluppo UC4, UC7, UC11, UC12, modifica UC4

1. Requisiti

In Viaggio è un software che permette la prenotazione di biglietti per treni e autobus, per tratte urbane ed extraurbane. Il sistema deve occuparsi della gestione delle prenotazioni e delle varie tratte con i relativi orari di partenza e arrivo. Il sistema deve occuparsi del login dell'amministratore, dell'inserimento di nuove tratte, specificando se urbane o extraurbane e della rimozione di tratte non più disponibili. L'amministratore deve poter inserire nuove tipologie di biglietti. Il cliente, per poter usufruire del servizio, deve registrarsi alla piattaforma per poter prenotare biglietti per una o più tratte. Il sistema di prenotazione del biglietto si basa sull'occupazione del posto per il cliente, decrementando il numero di posti disponibili per quella determinata corsa. Il sistema deve permettere al cliente di gestire i biglietti prenotati ancora validi, quindi permettere di cambiare la corsa e/o la tratta dei biglietti ancora validi oppure annullarlo entro 24 ore dalla corsa, rendendo disponibile nuovamente il posto

occupato. Il Cliente una volta salito nel mezzo di trasporto, mostra e paga al controllore il biglietto prenotato, il quale lo convaliderà. In caso il cliente salti una corsa senza annullare la prenotazione, questo verrà aggiunto nella lista dei biglietti non usufruiti. Il sistema inoltre deve notificare se una tratta è sospesa o rimossa prima di una corsa programmata. Il cliente può visualizzare le varie tratte per consultare durata, orario di partenza e arrivo.

1.1 Obiettivi e casi d'uso

Analizzando i requisiti riportati nel paragrafo precedente, sono stati individuati l'attore principale a cui è destinato il sistema e gli obiettivi che egli intende portare a termine; da queste informazioni infine sono stati ricavati i casi d'uso principali.

Attore	Obiettivo	Caso d'uso
Amministratore	Gestire l'accesso	UC1: Login
	dell'amministratore per	amministratore (CRUD)
	poter utilizzare il sistema	
Amministratore	Gestire la creazione di	UC2: Creazione nuova
	una nuova tratta	tratta (CRUD)
Amministratore	Gestisce la creazione di	UC3: Creazione corsa
	una corsa relativa ad una	(CRUD)
	tratta	LIO4 Tarafa in anti
Cliente	Gestire la possibilità di	UC4: Trasferimento
	cedere il proprio biglietto	biglietto
	prenotato ad un altro cliente	
Cliente	Gestire la registrazione di	UC5: Gestisci cliente
Olicino	un nuovo cliente	(CRUD)
Cliente	Prenotazione biglietto	UC6: Prenotazione corsa
	relativo ad una corsa	
Cliente	Gestire la modifica di una	UC7: Modifica
	prenotazione fino a 12 ore	prenotazione
	prima dalla corsa con un	
	altro biglietto relativo ad	
	un'altra tratta o corsa.	
Cliente	Gestire l'annullamento di	UC8: Annulla biglietto
	un biglietto prenotato fino	
	a 24 ore prima dalla corsa	
Amministratore	Gestire la sospensione di	UC9: Sospensione tratta
	una tratta notificando gli	
	utenti prenotati nelle corse	
	di quella tratta.	11010 0
Amministrazione	Gestire la rimozione di	UC10: Rimozione corsa
	una corsa, notificando gli	
	utenti prenotati	

Cliente	Visualizza lo storico di tutti	UC11: Visualizza storico
	i biglietti prenotati	(CRUD)
Amministratore	Convalidazione del	UC12: Convalida
	biglietto	prenotazione

1.2 Modello dei casi d'uso

UC1: Login Amministratore

Nome caso d'uso	Login amministratore
Portata	Applicazione In Viaggio
Livello	Obiettivo amministratore
Attore primario	Amministratore
Parti interessate	Amministratore: vuole poter effettuare il login in modo
	semplice e veloce inserendo le proprie credenziali
Pre-condizioni	L'amministratore è già registrato nel sistema
Garanzia di successo	L'amministratore effettua l'accesso
Scenario principale di	L'amministratore vuole effettuare l'accesso
successo	L'amministratore sceglie "Accedi come
	amministratore"
	3. L'amministratore inserisce le proprie credenziali (Pin)
	4. L'amministratore accede al sistema.
Estensioni	*a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si
	arresta improvvisamente.
	 L'amministratore che sta usando il sistema riavvia il software e ripete la procedura.
	3.a L'amministratore inserisce un Pin errato
	Il sistema mostra un messaggio di errore.
	L'amministratore ripete il passo 3 con un nuovo pin.
	4.a L'amministratore effettua il logout dopo aver
	effettuato il corretto accesso.
Requisiti speciali	
Elenco delle variazioni	
tecnologiche e dei dati	
Frequenza di ripetizioni	Legata all'esigenza dell'amministratore
Varie	

UC2: Creazione nuova tratta

Nome caso d'uso	Creazione nuova tratta
Portata	Applicazione In Viaggio
Livello	Obiettivo utente

Attore primario	Amministratore
Parti interessate	Amministratore: vuole gestire la creazione di una nuova
	tratta specificando il mezzo utilizzato e la tipologia
Pre-condizioni	L'amministratore ha stipulato degli accordi con la società
	privata o pubblica di trasporto.
Garanzia di successo	Le informazioni relative alla nuova tratta sono inserite
	con successo nel sistema
Scenario principale di	L'amministratore effettua il login
successo	2. L'Amministratore vuole inserire una nuova tratta;
	3. L'Amministratore sceglie l'attività "Inserimento nuova
	tratta";
	4. L'Amministratore inserisce se la tratta è urbana o
	extraurbana;
	5. L'Amministratore inserisce città di partenza, città di
	arrivo;
	6. Il sistema genera un codice univoco per la tratta.
	7. L'amministratore inserisce per la tratta appena
	aggiunta le relative corse specificando: la data, il mezzo
	di trasporto (treno o autobus) che andrà a definire il
	numero di posti disponibili, luogo di partenza e luogo di
	arrivo, orario di partenza, orario di arrivo ed il costo base.
	Il sistema genererà un codice univoco per la corsa.
	Il Sistema registra le informazioni relative alla corsa.
	Il passo 7 viene ripetuto fin quando serve.
	8. L'Amministratore indica di aver finito.
Estensioni	*a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si
	arresta improvvisamente.
	L'Amministratore riavvia il software e
	ripristina lo stato precedente del Sistema;
	 Il Sistema ripristina lo stato. L'Amministratore inserisce una tratta già con le città
	di partenza e arrivo già presenti.
	1. Il Sistema genera un messaggio di errore;
	2. L'Amministratore ripete il passo 5 cambiando le
	città.
	5b. L'amministratore inserisce città di partenza e città di
	arrivo differenti, ma precedentemente aveva indicato
	tratta urbana (se il tipo della tratta è 1 le città di partenza
	e di arrivo devono essere uguali), oppure
	l'amministratore inserisce la stessa città sia in città di
	partenza che città di arrivo ma precedentemente aveva
	indicato tratta extraurbana (se il tipo della tratta è 2 le
	città di partenza e arrivo devono essere differenti).
	Il Sistema genera un messaggio di errore;

	 L'Amministratore ripete il passo 5 cambiando le città. 7a. L'Amministratore inserisce una corsa per una tratta in una data in cui esiste già una corsa con gli stessi orari di partenza, arrivo, stesso luogo di partenza e di arrivo. L'Amministratore ripete il passo 7 cambiando le informazioni.
Requisiti speciali	
Elenco delle variazioni	
tecnologiche e dei dati	
Frequenza di	Legata ad ogni nuovo accordo stipulato o a periodi festivi
ripetizioni	
Varie	

UC3: Creazione corsa

Nome caso d'uso	Creazione corsa
Portata	Applicazione In Viaggio
Livello	Obiettivo utente
Attore primario	Amministratore
Parti interessate	Amministratore: vuole aggiungere una corsa relativa ad
	una specifica tratta
Pre-condizioni	La tratta è già presente nel sistema.
Garanzia di successo	La nuova corsa viene inserita nell'elenco delle corse
	relativa alla tratta
Scenario principale di	L'amministratore effettua il login
successo	2. L'Amministratore vuole inserire una nuova corsa per
	una tratta esistente;
	3. L'Amministratore sceglie l'attività "Inserimento nuova
	corsa";
	4. L'Amministratore sceglie la tratta a cui inserire la
	nuova corsa;
	5. L'Amministratore inserisce: la data, il tipo di trasporto
	(autobus o treno) che andrà a definire il numero di posti
	disponibili, luogo di partenza, luogo di arrivo, orario di
	partenza, orario di arrivo ed il costo base;
	6. Il sistema genera un codice univoco per la corsa e
	memorizza tutte le informazioni.
Estensioni	*a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si
	arresta improvvisamente.
	L'Amministratore riavvia il software e
	ripristina lo stato precedente del Sistema
	Il Sistema ripristina lo stato

	5a. L'Amministratore inserisce una corsa per una tratta
	in una data in cui esiste già una corsa con gli stessi orari
	di partenza, arrivo e luogo di partenza, arrivo.
	Il Sistema genera un messaggio di errore
	L'Amministratore ripete il passo 5 cambiando le
	città.
Requisiti speciali	
Elenco delle variazioni	
tecnologiche e dei dati	
Frequenza di ripetizioni	Legata ad ogni nuovo accordo stipulato o a periodi festivi
Varie	

UC4: Trasferimento biglietto

Nome caso d'uso	Trasferimento biglietto
Portata	Applicazione In Viaggio
Livello	Obiettivo Cliente
Attore primario	Cliente
Parti interessate	Cliente: vuole poter cedere ad un cliente di cui conosce il
	codice fiscale il proprio biglietto prenotato.
Pre-condizioni	L'utente è già loggato
Garanzia di successo	Il cliente cede con successo il proprio biglietto ad un
	altro cliente
Scenario principale di	Il cliente sceglie l'attività "Trasferisci biglietto"
successo	2. Il cliente seleziona il proprio biglietto ancora valido che
	vuole cedere
	3. Il cliente immette il codice fiscale del cliente a cui
	vuole cedere la propria prenotazione
	4. Il sistema rimuove il biglietto prenotato dal cliente e lo
	inserisce al cliente scelto
	5. Il sistema mostra l'esito dell'operazione
Estensioni	*a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si
	arresta improvvisamente.
	Il cliente riavvia il software e ripete l'operazione;
Requisiti speciali	
Elenco delle variazioni	
tecnologiche e dei dati	
Frequenza di ripetizioni	Legata all'esigenza del cliente
Varie	

UC5: Gestisci cliente

Nome caso d'uso	Gestisci cliente
-----------------	------------------

Portata	Applicazione In Viaggio
Livello	Obiettivo utente
Attore primario	Cliente
Parti interessate	Cliente: vuole potersi registrare al sistema
Pre-condizioni	
Garanzia di successo	Il cliente effettua la registrazione al sistema con
	successo
Scenario principale di	1. Il cliente apre l'applicazione;
successo	2. Il cliente sceglie l'attività "Registrati";
	3. Il cliente inserisce i dati per la registrazione (nome,
	cognome, CF, codice personale);
	4. Il sistema registra tutte le informazioni relative al
	cliente;
	5. Il sistema comunica l'esito dell'operazione effettuando
	il login in caso di successo;
Estensioni	2.a Il cliente sceglie l'attività "Accedi"
	Il cliente inserisce il codice personale ed il codice
	univoco.
	Il sistema controlla la validità delle credenziali confermando/negando l'accesso.
	2.b Il cliente sceglie l'attività "Logout" dopo aver
	effettuato l'accesso
	2.c Il cliente effettua la registrazione con un codice
	fiscale (CF) già registrato nel sistema.
	Il sistema non permette la registrazione e mostra
	un messaggio di errore.
	Il cliente ripete il passo 2 inserendo un CF
	diverso. 2.d Il cliente sceglie l'attività "rimuovi Account";
	1. Il sistema annulla tutti i biglietti che il cliente aveva
	prenotato;
	Il sistema elimina l'account dell'utente con tutte le
	relative informazioni;
	3. Il sistema effettua il logout automatico del cliente;
Requisiti speciali	
Elenco delle variazioni	
tecnologiche e dei dati	
Frequenza di ripetizioni	Ogni qualvolta un utente vuole accedere/registrarsi/
	eliminare il proprio account
Varie	

UC6: Prenotazione corsa

Nome caso d'uso	Prenotazione corsa
Portata	Applicazione In Viaggio

Livello	Obiettivo utente
Attore primario	Cliente
Parti interessate	Cliente: vuole prenotare un biglietto relativo ad una
	corsa di una specifica tratta
Pre-condizioni	Il cliente è già registrato e loggato.
Garanzia di successo	Il cliente riceve nel suo profilo la prenotazione effettuata con le relative informazioni
Scenario principale di	1. Il cliente vuole prenotare un nuovo biglietto;
successo	2. Il cliente sceglie l'attività "Prenota biglietto";
	3. Il sistema mostra l'elenco di tutte le tratte disponibili;
	4. Il cliente sceglie la tratta che vuole effettuare;
	5. Il cliente sceglie il giorno in cui vuole effettuare la corsa selezionata;
	6. Il sistema mostra al cliente le corse relative alla tratta
	scelta con ancora dei posti disponibili;
	7. Il cliente sceglie la corsa che preferisce;
	8. Il sistema calcola il prezzo finale secondo le regole di
	dominio e genera un codice univoco per il biglietto;
	9. Il sistema mostra il riepilogo della prenotazione.
	10. Il cliente conferma la prenotazione;
	11. Il sistema conferma la prenotazione aggiornando la disponibilità dei posti;
	12. Il sistema inserisce il biglietto nel profilo del cliente
	13. Il sistema mostra il biglietto con le relative
	informazioni
Estensioni	*a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si
	arresta improvvisamente.
	 Il cliente riavvia il software e deve ripetere la procedura.
Requisiti speciali	
Elenco delle variazioni	
tecnologiche e dei dati	
Frequenza di ripetizioni	Legata all'esigenza del cliente
Varie	

UC7: Modifica prenotazione

Nome caso d'uso	Modifica prenotazione
Portata	Applicazione In Viaggio
Livello	Obiettivo Cliente
Attore primario	Cliente
Parti interessate	Cliente: vuole poter modificare la propria prenotazione
	ad una corsa sostituendola con una nuova prenotazione

	relativa ad un'altra corsa, la quale può essere anche di un'altra tratta.
Pre-condizioni	Il cliente si è loggato nel sistema
Garanzia di successo	Il cliente riesce a modificare la propria prenotazione
Scenario principale di	1. Il cliente seleziona l'attività "Modifica Prenotazione".
successo	2.Il sistema mostra l'elenco delle prenotazioni effettuate
	dal cliente ancora modificabili, ossia tutte le prenotazioni ancora valide la cui corsa avverrà tra più di 12h.
	3. Il cliente seleziona il biglietto che vuole modificare.
	4. Il cliente effettua nuovamente una nuova
	prenotazione.
	5. Il sistema modifica la prenotazione del cliente sulla
	base della corsa scelta e mostra un riepilogo per la
	conferma.
	6. Il cliente conferma la modifica della prenotazione
	7. Il sistema incrementa i posti disponibili nella corsa relativa al biglietto appena modificato.
	8. Il sistema decrementa i posti disponibili nella corsa appena prenotata.
	9. Il sistema mostra l'esito dell'operazione.
Estensioni	*a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si
	arresta improvvisamente.
	 Il cliente riavvia il software e deve ripetere la procedura.
Requisiti speciali	
Elenco delle variazioni	
tecnologiche e dei dati	
Frequenza di ripetizioni	Legata all'esigenza del cliente
Varie	

UC8: Annulla biglietto

Nome caso d'uso	Annulla biglietto
Portata	Applicazione In Viaggio
Livello	Obiettivo utente
Attore primario	Cliente
Parti interessate	Cliente: vuole poter annullare il proprio biglietto
	prenotato relativo ad una corsa se mancano più di 24h
	dalla corsa.
Pre-condizioni	Il cliente è già loggato e ha effettuato la prenotazione.
Garanzia di successo	Il cliente annulla con successo il biglietto.
Scenario principale di	1. Il cliente vuole annullare un biglietto precedentemente
successo	prenotato;

	2. Il cliente sceglie l'attività "Annulla prenotazione";
	3. Il sistema mostra all'utente l'elenco di tutte le corse
	prenotate (viene applicata la regola di dominio R3);
	4. Il cliente sceglie la prenotazione che vuole annullare;
	5. Il sistema annulla la prenotazione rendendo di nuovo
	disponibile il posto nella relativa corsa;
	6. Il sistema comunica l'esito dell'operazione.
Estensioni	*a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si
	arresta improvvisamente.
	3. Il cliente riavvia il software e deve ripetere la
	procedura.
Requisiti speciali	
Elenco delle variazioni	
tecnologiche e dei dati	
Frequenza di ripetizioni	Legata all'esigenza del cliente
Varie	

UC9: Sospensione tratta

Nome caso d'uso	Sospensione tratta
Portata	Applicazione In Viaggio
Livello	Obiettivo amministratore
Attore primario	Amministratore
Parti interessate	Amministratore: vuole poter effettuare la sospensione di
	una determinata tratta.
	Cliente: vuole sapere se una tratta a cui si è prenotato
	viene sospesa.
Pre-condizioni	-
Garanzia di successo	L'amministratore sospende correttamente la tratta e tutti
	gli utenti che hanno prenotato una corsa per quella tratta
	vengono informati
Scenario principale di	L'amministratore effettua il login
successo	2. L'amministratore sceglie l'attività "sospendi Tratta"
	3. L'amministratore inserisce il codice della tratta che vuole sospendere.
	4. L'amministratore inserisce il periodo di tempo per il
	quale la tratta dovrà essere sospesa.
	5. Il sistema annulla tutte le corse che effettuano la tratta
	indicata dall'amministratore per quel periodo di tempo,
	non risultando più prenotabili.
	6. Il sistema annulla tutte le prenotazioni degli utenti alle
	corse relative alla tratta annullata.
	7. Il sistema notifica tutti gli utenti a cui è stato annullato
	il biglietto.

	8. Il sistema indica di aver annullato la tratta mostrando
	l'elenco delle corse che sono state rimosse a seguito
	della rimozione della tratta.
Estensioni	*a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si
	arresta improvvisamente.
	L'amministratore riavvia il software e deve ripetere
	la procedura.
Requisiti speciali	
Elenco delle variazioni	
tecnologiche e dei dati	
Frequenza di ripetizioni	Legata all'esigenza dell'amministratore
Varie	

UC10: Rimozione corsa

Nome caso d'uso	Rimozione corsa
Portata	Applicazione In Viaggio
Livello	Obiettivo amministratore
Attore primario	Amministratore
Parti interessate	Amministratore: vuole poter effettuare la rimozione di
	una determinata corsa.
	Cliente: vuole sapere se una corsa a cui si è prenotato
	viene rimossa
Pre-condizioni	-
Garanzia di successo	L'amministratore rimuove correttamente la corsa
Scenario principale di	L'amministratore effettua il login
successo	2. L'amministratore sceglie l'attività "Rimuovi corsa"
	3. L'amministratore inserisce il codice della corsa che
	vuole rimuovere.
	4. Il sistema annulla tutte le prenotazioni degli utenti
	relative a quella determinata corsa.
	5. Il sistema notifica tutti gli utenti a cui è stato annullato
	il biglietto.
Estensioni	*a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si
	arresta improvvisamente.
	L'amministratore riavvia il software e deve ripetere
D 110 11	la procedura.
Requisiti speciali	
Elenco delle variazioni	
tecnologiche e dei dati	
Frequenza di ripetizioni	Legata all'esigenza dell'amministratore
Varie	

UC11: Visualizza storico

Nome caso d'uso	Visualizza storico
Portata	Applicazione In Viaggio
Livello	Obiettivo Cliente
Attore primario	Cliente
Parti interessate	Cliente: vuole poter visualizzare lo storico delle
	prenotazioni, ossia tutti i biglietti prenotati ancora validi,
	annullati, scaduti
Pre-condizioni	Il cliente si è loggato nel sistema
Garanzia di successo	Il cliente riesce a visualizzare il suo storico correttamente
Scenario principale di	1. Il cliente seleziona "visualizza storico"
successo	2.II sistema mostra l'elenco delle prenotazioni effettuate
	dal cliente specificando prenotazioni ancora valide,
	prenotazioni annullate e prenotazioni scadute.
Estensioni	*a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si
	arresta improvvisamente.
	 Il cliente riavvia il software e deve ripetere la procedura.
Requisiti speciali	
Elenco delle variazioni	
tecnologiche e dei dati	
Frequenza di ripetizioni	Legata all'esigenza del cliente
Varie	

UC12: Convalida prenotazione

Convalida prenotazione
Applicazione In Viaggio
Obiettivo Amministratore
Amministratore
Amministratore: vuole poter convalidare una
prenotazione del cliente.
Cliente: vuole che il suo biglietto venga convalidato
correttamente se valido.
Il cliente ha effettuato il login.
Il cliente possiede la prenotazione relativa alla corsa che
vuole prendere.
L'amministratore convalida il biglietto
1. Il cliente si reca nel luogo di partenza della corsa
2. Il cliente una volta salito sul mezzo di trasporto
relativo alla sua corsa comunica al controllore il proprio
codice fiscale ed il codice del biglietto.

 3. L'amministratore accede al sistema come amministratore inserendo il pin. 4. L'amministratore sceglie l'attività "Convalida prenotazione" ed inserisce i dati comunicati dal cliente 5. Il sistema mostra le informazioni associate al biglietto 6. L'amministratore dopo aver verificato la correttezza dei dati conferma la convalida. 7. Il sistema registra le informazioni e calcola il prezzo
4. L'amministratore sceglie l'attività "Convalida prenotazione" ed inserisce i dati comunicati dal cliente 5. Il sistema mostra le informazioni associate al biglietto 6. L'amministratore dopo aver verificato la correttezza dei dati conferma la convalida.
prenotazione" ed inserisce i dati comunicati dal cliente 5. Il sistema mostra le informazioni associate al biglietto 6. L'amministratore dopo aver verificato la correttezza dei dati conferma la convalida.
5. Il sistema mostra le informazioni associate al biglietto 6. L'amministratore dopo aver verificato la correttezza dei dati conferma la convalida.
6. L'amministratore dopo aver verificato la correttezza dei dati conferma la convalida.
dei dati conferma la convalida.
7. Il sistema registra le informazioni e calcola il prezzo
secondo la regola di dominio R2.
8. Il sistema mostra l'esito dell'operazione mostrando il
prezzo del biglietto.
9. Il cliente paga il biglietto.
Estensioni *a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si
arresta improvvisamente.
L'amministratore riavvia il software e deve ripete
la procedura.
2. Il sistema ripristina lo stato originario.
Requisiti speciali
Elenco delle variazioni
tecnologiche e dei dati
Frequenza di ripetizioni Legata all'esigenza dell'amministratore
Varie