

# Modello dei casi d'uso

G. Messina – S. Squillaci – A. Zarbo

## Cronologia versioni

Versione	Data	Descrizione
Bozza ideazione	10/12/2024	Prima bozza. Documento da raffinare durante la progettazione.
Prima revisione iterazione 1	14/01/2025	Seconda bozza ottenuta in seguito a diverse correzioni. Da raffinare in seguito.

## 1. Requisiti

In Viaggio è un software che permette la prenotazione di biglietti per treni e autobus, per tratte urbane ed extraurbane. Il sistema deve occuparsi della gestione delle prenotazioni e delle varie tratte con i relativi orari di partenza e arrivo. Il sistema deve occuparsi del login dell'amministratore, dell'inserimento di nuove tratte, specificando se urbane o extraurbane e della rimozione di tratte non più disponibili. L'amministratore deve poter inserire nuove tipologie di biglietti. Il cliente, per poter usufruire del servizio, deve registrarsi alla piattaforma per poter prenotare biglietti per una o più tratte. Il sistema di prenotazione del biglietto si basa sull'occupazione del posto per il cliente, decrementando il numero di posti disponibili per quella determinata corsa. Il sistema deve permettere al cliente di gestire i biglietti prenotati ancora validi, quindi permettere di cambiare la corsa e/o la tratta dei biglietti ancora validi oppure annullarlo entro 24 ore dalla corsa, rendendo disponibile nuovamente il posto occupato. Il Cliente una volta salito nel mezzo di trasporto, mostra e paga al controllore il biglietto prenotato, il quale lo convaliderà. In caso il cliente salti una corsa senza annullare la prenotazione, questo verrà aggiunto nella lista dei biglietti non usufruiti. Il sistema inoltre deve notificare se una tratta è sospesa o rimossa prima di una corsa programmata. Il cliente può visualizzare le varie tratte per consultare durata, orario di partenza e arrivo.

### 1.1 Obiettivi e casi d'uso

Analizzando i requisiti riportati nel paragrafo precedente, sono stati individuati l'attore principale a cui è destinato il sistema e gli obiettivi che egli intende portare a termine; da queste informazioni infine sono stati ricavati i casi d'uso principali.

Attore	Obiettivo	Caso d'uso
Amministratore	Gestire l'accesso dell'amministratore per poter utilizzare il sistema	UC1: Login amministratore (CRUD)
Amministratore	Gestire la creazione di una nuova tratta	UC2: Creazione nuova tratta (CRUD)
Amministratore	Gestisce la creazione di una corsa relativa ad una tratta	UC3: Creazione corsa (CRUD)
Amministratore	Gestire la creazione di una nuova tipologia di biglietto (biglietto A/R)	UC4: Creazione nuova tipologia biglietto (CRUD)
Cliente	Gestire la registrazione di un nuovo cliente	UC5: Registrazione nuovo cliente (CRUD)
Cliente	Prenotazione biglietto relativo ad una corsa	UC6: Prenotazione corsa
Cliente	Gestire la modifica di un biglietto fino a 24 ore prima dalla corsa con un altro biglietto relativo ad un'altra tratta o corsa.	UC7: Modifica biglietto
Cliente	Gestire l'annullamento di un biglietto prenotato fino a 24 ore prima dalla corsa	UC8: Annulla biglietto
Amministratore	Gestire la sospensione di una tratta notificando gli utenti prenotati nelle corse di quella tratta.	UC9: Sospensione tratta
Amministrazione	Gestire la rimozione di una corsa, notificando gli utenti prenotati	UC10: Rimozione corsa
Cliente	Visualizza lo storico di tutti i biglietti prenotati	UC11: Visualizza storico (CRUD)
Amministratore	Convalidazione del biglietto	UC12: Convalida biglietto

## 1.2 Modello dei casi d'uso

### UC2: Creazione nuova tratta

Nome caso d'uso	Creazione nuova tratta
Portata	Applicazione In Viaggio
Livello	Obiettivo utente
Attore primario	Amministratore
Parti interessate	Amministratore: vuole gestire la creazione di una nuova tratta specificando il mezzo utilizzato e la tipologia
Pre-condizioni	L'amministratore ha stipulato degli accordi con la società privata o pubblica di trasporto
Garanzia di successo	Le informazioni relative alla nuova tratta sono inserite con successo nel sistema
Scenario principale di successo	<p>1. L'Amministratore vuole inserire una nuova tratta;</p> <p>2. L'Amministratore sceglie l'attività "Inserimento nuova tratta";</p> <p>3. L'Amministratore inserisce se la tratta è urbana o extraurbana;</p> <p>4. L'Amministratore inserisce città di partenza, città di arrivo;</p> <p>5. Il sistema genera un codice univoco per la tratta.</p> <p>6. L'amministratore inserisce per la tratta appena aggiunta le relative corse specificando: la data, il mezzo di trasporto (treno o autobus) che andrà a definire il numero di posti disponibili, luogo di partenza e luogo di arrivo, orario di partenza, orario di arrivo ed il costo base. Il sistema genererà un codice univoco per la corsa. Il Sistema registra le informazioni relative alla corsa.</p> <p><i>Il passo 5 viene ripetuto fin quando serve.</i></p> <p>7. L'Amministratore indica di aver finito.</p>
Estensioni	<p><b>*a.</b> In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si arresta improvvisamente.</p> <p>1. L'Amministratore riavvia il software e ripristina lo stato precedente del Sistema</p> <p>2. Il Sistema ripristina lo stato</p> <p><b>3a.</b> L'Amministratore inserisce una tratta già con le città di partenza e arrivo già presenti.</p> <p>1. Il Sistema genera un messaggio di errore</p> <p>2. L'Amministratore ripete il passo 3 cambiando le città.</p>
Requisiti speciali	
Elenco delle variazioni tecnologiche e dei dati	
Frequenza di ripetizioni	Legata ad ogni nuovo accordo stipulato o a periodi festivi
Varie	

### UC3: Creazione corsa

Nome caso d'uso	Creazione corsa
Portata	Applicazione In Viaggio
Livello	Obiettivo utente
Attore primario	Amministratore
Parti interessate	Amministratore: vuole aggiungere una corsa relativa ad una specifica tratta
Pre-condizioni	La tratta è già presente nel sistema
Garanzia di successo	La nuova corsa viene inserita nell'elenco delle corse relativa alla tratta
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"><li>1. L'Amministratore vuole inserire una nuova corsa per una tratta esistente;</li><li>2. L'Amministratore sceglie l'attività "Inserimento nuova corsa";</li><li>3. L'Amministratore sceglie la tratta a cui inserire la nuova corsa;</li><li>4. L'Amministratore inserisce: la data, il tipo di trasporto (autobus o treno) che andrà a definire il numero di posti disponibili, luogo di partenza, luogo di arrivo, orario di partenza, orario di arrivo ed il costo base;</li><li>5. Il sistema genera un codice univoco per la corsa.</li><li>6. L'Amministratore indica di aver finito.</li></ol>
Estensioni	<p><b>*a.</b> In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si arresta improvvisamente.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. L'Amministratore riavvia il software e ripristina lo stato precedente del Sistema</li><li>2. Il Sistema ripristina lo stato</li></ol> <p><b>5a.</b> L'Amministratore inserisce una corsa con gli orari di partenza e arrivo già presenti.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Il Sistema genera un messaggio di errore</li><li>2. L'Amministratore ripete il passo 5 cambiando le città.</li></ol>
Requisiti speciali	
Elenco delle variazioni tecnologiche e dei dati	
Frequenza di ripetizioni	Legata ad ogni nuovo accordo stipulato o a periodi festivi
Varie	

## UC6: Prenotazione corsa

Nome caso d'uso	Prenotazione corsa
Portata	Applicazione In Viaggio
Livello	Obiettivo utente
Attore primario	Cliente
Parti interessate	Cliente: vuole prenotare un biglietto relativo ad una corsa di una specifica tratta
Pre-condizioni	Il cliente è già registrato e loggato
Garanzia di successo	Il cliente riceve nel suo profilo la prenotazione effettuata con le relative informazioni
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Il cliente vuole prenotare un nuovo biglietto;</li><li>2. Il cliente sceglie l'attività "Prenota biglietto";</li><li>3. Il sistema mostra l'elenco di tutte le tratte disponibili;</li><li>4. Il cliente sceglie la tratta che vuole effettuare;</li><li>5. Il cliente sceglie il giorno in cui vuole effettuare la corsa selezionata;</li><li>6. Il sistema mostra al cliente le corse relative alla tratta scelta con ancora dei posti disponibili;</li><li>7. Il cliente sceglie la corsa che preferisce;</li><li>8. Il sistema calcola il prezzo finale secondo le regole di dominio e genera un codice univoco per il biglietto;</li><li>9. Il sistema mostra il riepilogo della prenotazione.</li><li>10. Il cliente conferma la prenotazione;</li><li>11. Il sistema conferma la prenotazione aggiornando la disponibilità dei posti;</li><li>12. Il sistema inserisce il biglietto nel profilo del cliente</li><li>13. Il sistema mostra il biglietto con le relative informazioni</li></ol>
Estensioni	<p><b>*a.</b> In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si arresta improvvisamente.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Il cliente riavvia il software e deve ripetere la procedura.</li></ol>
Requisiti speciali	
Elenco delle variazioni tecnologiche e dei dati	
Frequenza di ripetizioni	Legata all'esigenza del cliente
Varie	

## UC1: Login amministratore

L'amministratore precedentemente registrato accede al sistema inserendo nome utente, password e codice amministratore

## UC4: Creazione nuova tipologia biglietto

L'amministratore deve poter creare nuove tipologie di biglietti e renderli disponibili agli utenti.

#### **UC5: Registrazione nuovo cliente**

Il cliente usa il sistema per registrarsi. Il sistema deve registrare le informazioni relative al cliente come nome, cognome, codice fiscale, e codice personale generato dal sistema.

#### **UC7: Modifica biglietto**

Il cliente deve poter usare il sistema per modificare la propria prenotazione, ossia cambiare tratta e/o corsa nel caso in cui manchino almeno 24h dalla corsa. Il sistema deve poter aggiornare opportunamente il numero di posti, incrementando i posti disponibili nella corsa che il cliente non effettuerà più e decrementando i posti disponibili nella nuova corsa che effettuerà il cliente.

#### **UC8: Annulla biglietto**

Il cliente deve avere la possibilità di annullare la propria prenotazione fino a 24 ore prima della corsa. Il sistema deve aggiornare opportunamente il numero di posti, incrementando i posti disponibili nella corsa che il cliente non effettuerà più.

#### **UC9: Sospensione tratta**

L'amministratore deve avere la possibilità di poter sospendere una tratta in un determinato giorno con la conseguente rimozione di tutte le corse per quella tratta, notificando gli utenti prenotati.

#### **UC10: Rimozione corsa**

L'amministratore deve poter rimuovere una corsa relativa ad una tratta. Il sistema deve annullare tutti i biglietti degli utenti prenotati alla relativa corsa, notificandoli, e non deve rendere possibili ulteriori prenotazioni alla corsa appena rimossa.

#### **UC11: Visualizza storico**

Il cliente deve poter vedere lo storico di tutti i biglietti prenotati, utilizzati, annullati e non utilizzati.

### **UC12: Convalida biglietto**

Il controllore utilizzando il sistema deve poter convalidare il biglietto dell'utente, cambiando lo stato del biglietto in "utilizzato" e rendendolo non più utilizzabile.