

Documento di Visione

G. Messina – S. Squillaci – A. Zarbo

Cronologia versioni

Versione	Data	Descrizione
Bozza ideazione	10/12/2024	Prima bozza. Documento da raffinare durante la progettazione.

1. Introduzione

L'obiettivo è lo sviluppo di un'applicazione che permette la prenotazione e la gestione di biglietti per autobus e treni, con la possibilità di scegliere tra diverse mete a disposizione, sempre in continuo aggiornamento. Il sistema inoltre si occupa di gestire le mete e le relative tratte.

1.1 Scopo

Lo scopo di questo documento è quello di analizzare e definire le esigenze e i servizi offerti da In Viaggio. I dettagli riguardo come *In Viaggio* soddisfi le necessità dell'utente sono descritti nel Modello dei casi d'uso.

1.2 Portata

Il team si occuperà di sviluppare una soluzione software per rispondere alle esigenze del committente. Il sistema sarà sviluppato con tecnologia multiplatforma, in modo da rendere compatibile il software con tutti i sistemi operativi diffusi.

2. Posizionamento

2.1 Formulazione del problema e opportunità di business

L'applicazione mira ad introdurre un sistema di prenotazione del posto per autobus e treni, in modo tale che l'utente possa assicurarsi un posto senza rischiare di trovare il mezzo già pieno. Puntando alla digitalizzazione di questo sistema si può godere di tutti i benefici che essa comporta, come la gestione facilitata e la possibilità di modificare l'orario dei biglietti prenotati senza problemi.

2.2 Formulazione della Posizione del Prodotto

Il software è rivolto alle aziende di trasporto che vogliono digitalizzare il loro sistema di prenotazione.

2.3 Descrizione delle parti interessate

- L'amministratore del sistema: gestisce l'inserimento/rimozione delle tratte e corse, la gestione delle tipologie dei biglietti (con la possibilità di introdurre nuove tipologie). Ha il compito di notificare sospensioni o cancellazioni di tratte.
- Cliente: effettua la registrazione al sistema inserendo i propri dati personali. Ha la possibilità di prenotare un biglietto, inoltre può modificare, cambiare o annullare un biglietto prenotato/acquistato entro 24h dalla corsa. Per usufruire dei biglietti prenotati dovrà convalidarli sul mezzo di trasporto usato per la tratta.

2.4 Punto di visto del prodotto

Il software In Viaggio sarà installato presso un server dedicato. Ciascun cliente, potrà usufruire del servizio tramite pagina web o applicazione mobile scaricabile dagli appositi servizi ufficiali quali: Google Play Store, App Store, ecc...

2.5 Riepilogo delle caratteristiche del sistema

Il sistema, dal punto di vista dell'applicazione, deve possedere le seguenti caratteristiche:

- Gestione della registrazione dei clienti;
- Gestione della prenotazione del biglietto da parte del Cliente;
- Inserimento delle tratte da parte dell'amministratore;
- Inserimento/rimozione/sospensione delle corse da parte dell'amministratore;
- Inserimento nuove tipologie di biglietti;
- Notificare gli utenti prenotati se una tratta è stata sospesa o annullata con conseguente annullamento della prenotazione;
- Convalidare il biglietto;

Dal punto di vista dei clienti, invece:

- Registrazione all'applicazione;
- Prenotazione di uno o più biglietti;
- Modifica, cambio o annullamento di un biglietto;
- Visualizzazione biglietti prenotati;
- Visualizzare le tratte disponibili.