

# MANUAL DE CULTURA, BENEFICIOS Y PROCESOS - SUMMA (GRUPO ARGOS)

## SECCIÓN 1: IDENTIDAD Y PROPÓSITO CORPORATIVO

Summa es la empresa de servicios compartidos del Grupo Argos, diseñada para potenciar la productividad de las empresas del grupo (Argos, Celsia, Odinsa) a través de la excelencia en servicios financieros, administrativos y, fundamentalmente, tecnológicos.

**Misión:** Transformar procesos en valor estratégico mediante la innovación y la digitalización. **Visión 2030:** Ser el referente regional en servicios corporativos inteligentes, apalancados en Inteligencia Artificial y automatización.

### Valores Nucleares

- **Integridad:** Actuamos con transparencia y rectitud en cada transacción y línea de código.
  - **Excelencia:** Buscamos resultados superiores en la gestión humana y técnica.
  - **Sostenibilidad:** Nuestras soluciones tecnológicas deben ser responsables con el entorno y el futuro.
- 

## SECCIÓN 2: POLÍTICA DE GESTIÓN HUMANA Y BIENESTAR

### 2.1. Modelo de Trabajo "Summa Anywhere"

Summa implementa un modelo de trabajo híbrido flexible. Los colaboradores de tecnología cuentan con el esquema "Remote First", permitiendo el trabajo desde cualquier lugar de Colombia, con encuentros presenciales mensuales en la sede central de Medellín (Milla de Oro) para sesiones de co-creación.

### 2.2. Beneficios Extralegales

Como parte del Grupo Argos, los colaboradores de Summa gozan de:

- **Prima de Vacaciones:** Un pago adicional al salario equivalente a 15 días por cada año de servicio, pagadero al inicio del periodo de descanso.

- **Seguro de Vida Grupo:** Cobertura total para el empleado y opción de extensión a familiares directos con tarifas preferenciales.
  - **Auxilio de Educación:** Summa financia hasta el 70% de certificaciones técnicas (AWS, Azure, GCP) y posgrados relacionados con el rol del colaborador, previa aprobación de la Gerencia de Tecnología.
  - **Día de Cumpleaños:** Los colaboradores tienen la tarde libre remunerada el día de su cumpleaños o el viernes más cercano.
- 

## SECCIÓN 3: COMPENSACIÓN Y PRESTACIONES SOCIALES

### 3.1. Gestión de Cesantías

Las cesantías en Summa se liquidan anualmente al 31 de diciembre. La empresa realiza el depósito en el fondo de cesantías elegido por el colaborador antes del 14 de febrero del año siguiente.

- **Intereses de Cesantías:** Se pagan directamente al empleado en la segunda nómina de enero, correspondientes al 12% anual sobre el saldo de cesantías.
- **Retiros Parciales:** Los colaboradores pueden solicitar el retiro parcial de cesantías exclusivamente para:
  1. Compra de vivienda o mejora de la misma.
  2. Pago de matrícula de educación superior (pregrado o posgrado) para el empleado, cónyuge o hijos.

### 3.2. Pagos de Nómina

Los pagos se realizan de forma quincenal (los días 15 y 30 de cada mes). En caso de que el día de pago coincida con un fin de semana o festivo, el pago se adelantará al día hábil anterior.

---

## SECCIÓN 4: PROCESOS TÉCNICOS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

### 4.1. Código de Ética Digital

Como empresa de tecnología, Summa exige el cumplimiento estricto de la política de seguridad informática. El uso de herramientas de IA generativa está permitido bajo el marco de "Safe AI", asegurando que no se carguen datos sensibles de clientes o empleados en modelos públicos sin anonimización previa.

## 4.2. Evaluación del Desempeño

Se realiza mediante el sistema "Gente Summa" dos veces al año:

1. **Mid-year Review (Junio):** Sesión de retroalimentación sobre objetivos de desarrollo.
2. **Annual Review (Diciembre):** Evaluación de cumplimiento de KPIs y definición de bonos por desempeño.

---

## SECCIÓN 5: PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ) PARA EL AGENTE DE IA

**¿Cómo solicito vacaciones?** Debes ingresar al portal "Employee Self Service" (ESS), verificar tus días disponibles y registrar la solicitud con al menos 15 días de anticipación. Tu líder directo debe aprobarla digitalmente.

**¿Qué pasa si pierdo mi carné corporativo?** Debes reportarlo inmediatamente al área de Seguridad Física y solicitar la reposición a través de la mesa de ayuda (Mesa 24/7), asumiendo el costo de la nueva expedición.

**¿Existe auxilio de conectividad?** Para empleados en modalidad "Remote First" (incluyendo Ingenieros de IA), Summa otorga un bono mensual de conectividad para cubrir gastos de internet de alta velocidad.