

Prozessoptimierung durch

Six Sigma

Von: Maik Zimmerschied

Agenda

01

Definition

Was bedeutet Six Sigma?

02

Geschichte (kurz)

Wie entstand Six Sigma?

03

Vorgehensweise

Wie funktioniert Six Sigma?

04

Rollen u. Aufgaben

Wer macht was?

05

Stat. Qualitätsziel

Was ist das Ziel von Six Sigma?

06

Recap

Alles auf einen Blick

Definition

“Six Sigma (6σ) ist ein Managementsystem zur Prozessverbesserung, statistisches Qualitätsziel und zugleich eine Methode des Qualitätsmanagements.”

~Wikipedia

Geschichtlicher Hintergrund



1980er Jahre

Motorola entwickelt Six Sigma



MOTOROLA



1990er Jahre

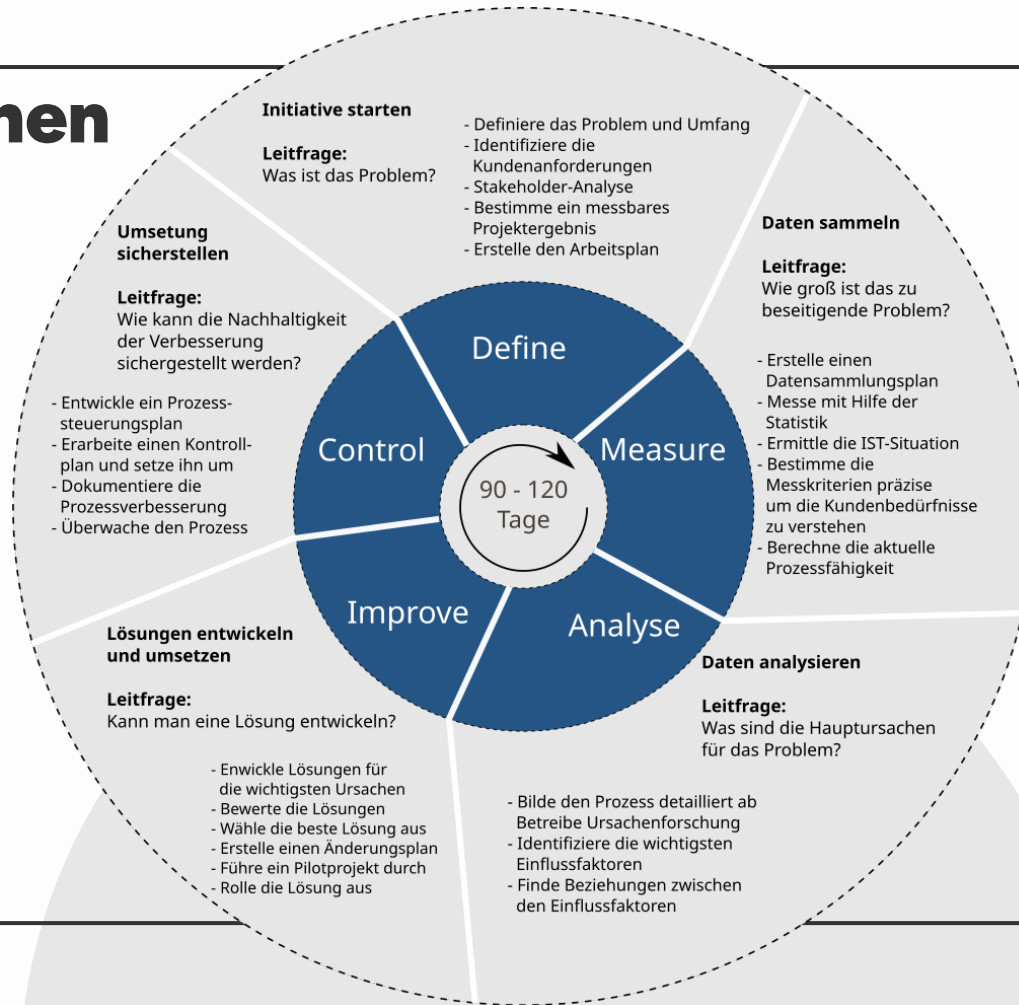
Internationale Bekanntheit durch Erfolge bei General Electric Inc.



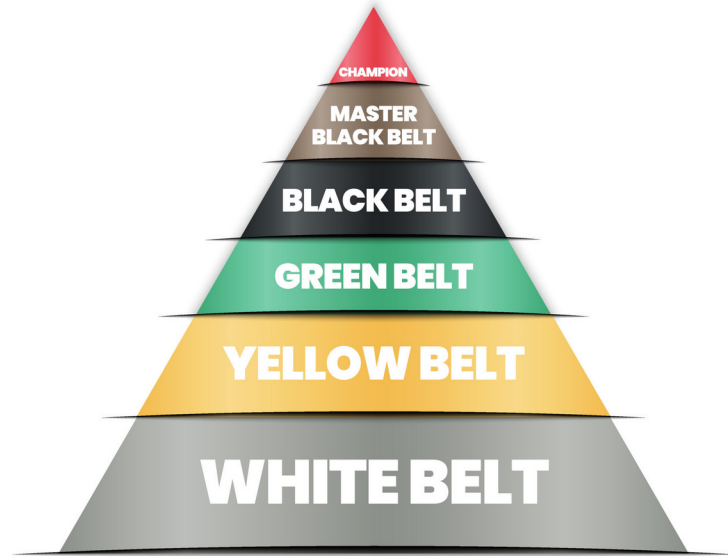
Ab 2001

Oft in Kombination mit Lean Management => "Lean Six Sigma"

Vorgehen

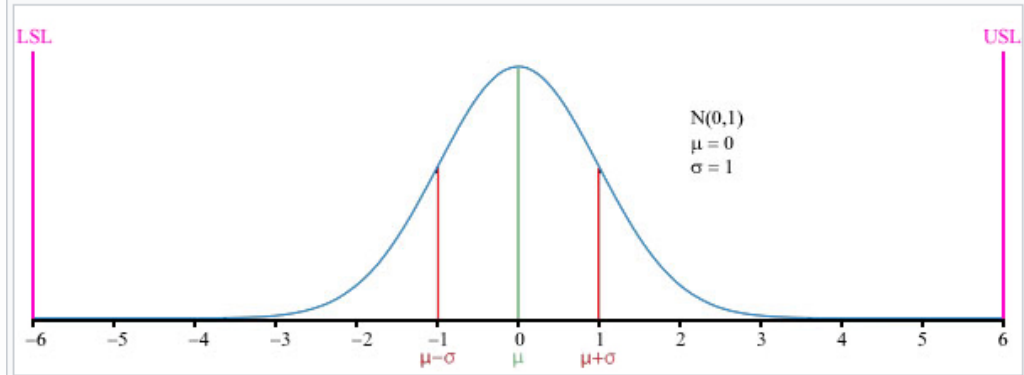


Rollen



LEVELS OF
SIX SIGMA

Qualitätsziel



Sigma level	DPMO	fehlerhaft %	fehlerfrei %
1	691.462	68 %	32 %
2	308.538	31 %	69 %
3	66.807	6,7 %	93,3 %
4	6.210	0,62 %	99,38 %
5	233	0,023 %	99,977 %
6	3,4	0,00034 %	99,99966 %
7	0,019	0,0000019 %	99,9999981 %

Quellen

<https://six-sigma.com/>

https://de.wikipedia.org/wiki/Six_Sigma

[https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/f/ff/General_Electric_logo.svg/
1024px-General_Electric_logo.svg.png](https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/f/ff/General_Electric_logo.svg/1024px-General_Electric_logo.svg.png)

<https://www.workzone.com/blog/six-sigma/>