

Betriebswirtschaftslehre

Betriebswirtschaftslehre

WS 2024

1 UE3 - Übungsaufgaben

Aufgabe 1.1. Erläutern Sie die Ziele eines Business Process Reengineering.

- Gewinnsituation des Unternehmens verbessern (auf Kundenwünsche z.B.)

Aufgabe 1.2. Das Business Process Reengineering ist in der Praxis durch die 4 "R" gekennzeichnet. Beschreiben Sie die 4 R und erklären Sie anhand eines Beispiels was damit jeweils bewirkt werden soll.

1. Renewing: Mitarbeiter sollen gezielt in den Erneuerungsprozess einbezogen werden und entsprechende Kompetenzen erlangen
2. Revitalizing: Prozessanalyse mit anschließender Begutachtung und Belebung der Abläufe
3. Reframing: Eingefahrene und vorherrschende Denkmuster werden zerschlagen und ein grundlegendes Umdenken wird in die Wege geleitet
4. Restructuring: Die neuen Prozessansätze werden im gesamten Unternehmen umgesetzt