

Documentation GLPI

Tout d'abord on se connecte en administrateur sur le site suivant :

<http://epsi.nuage-pedagogique.fr/glpi/>

Ensuite on crée un utilisateur ici :



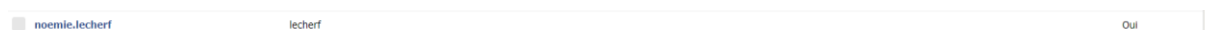
On remplit le formulaire ci-dessous :

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant	<input type="text"/>		
Nom de famille	<input type="text"/>		
Prénom	<input type="text"/>		
Mot de passe	<input type="password"/>		
Confirmation mot de passe	<input type="password"/>		
Fuseau horaire	<small>⚠ Les fuseaux horaires ne semblent pas être chargés, voir https://glpi-install.readthedocs.io/en/latest/timezones.html.</small>		
Actif	<input type="text" value="Oui"/>	Adresses de messagerie	<input type="text"/>
Valide depuis	<input type="text"/>	Valide jusqu'à	<input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>	Catégorie	<input type="text"/>
Téléphone mobile	<input type="text"/>	Commentaires	<input type="text"/>
Téléphone 2	<input type="text"/>		
Matricule	<input type="text"/>		
Titre	<input type="text"/>		
Habilitation		Récurrent	<input type="text" value="Non"/>
Profil	<input type="text" value="Self-Service"/>	Entité	<input type="text" value="Entité racine"/>

+ Ajouter

On peut ensuite voir dans la liste des utilisateurs que l'utilisateur noemie.lecherf a bien été créé :



Ensuite on peut créer un ticket en cliquant ici :



On remplit donc ce formulaire :

Nouveau ticket

Date d'ouverture

TTO

TTO interne

Type

TTR

TTR interne

Catégorie

Acteur

Demandeur (En cours : 1)

Observateur

Attribué à (En cours : 1)

Statut

Urgence

Impact

Priorité

Durée totale

Source de la demande

Demande de validation

Lieu

Éléments associés

Ajouter

Titre

Formats

Lorsque le formulaire a été ajouté on peut voir que le ticket a bien été créé, on peut également voir son statut :

ID	Titre	Statut	Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur - Demandeur	Attribué à - Technicien	Catégorie	TTR
8	Un ordinateur ne fonctionne plus	En cours (Attribué)	2021-05-02 15:21	2021-05-02 12:00	Haute	lecherf noemie i	glpi i		2021-05-02 12:00

Nous pouvons ensuite changer le statut du ticket en le validant par exemple :

Ensuite on peut dire la solution pour fermer le ticket

Le ticket est ensuite clos :

ID	Titre	Statut	Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur - Demandeur	Attribué à - Technicien	Catégorie	TTR
8	Un ordinateur ne fonctionne plus	Clos	2021-05-02 15:26	2021-05-02 12:00	Haute	lecherf.noemie	glpi		2021-05-02 12:00