Documentation GLPI

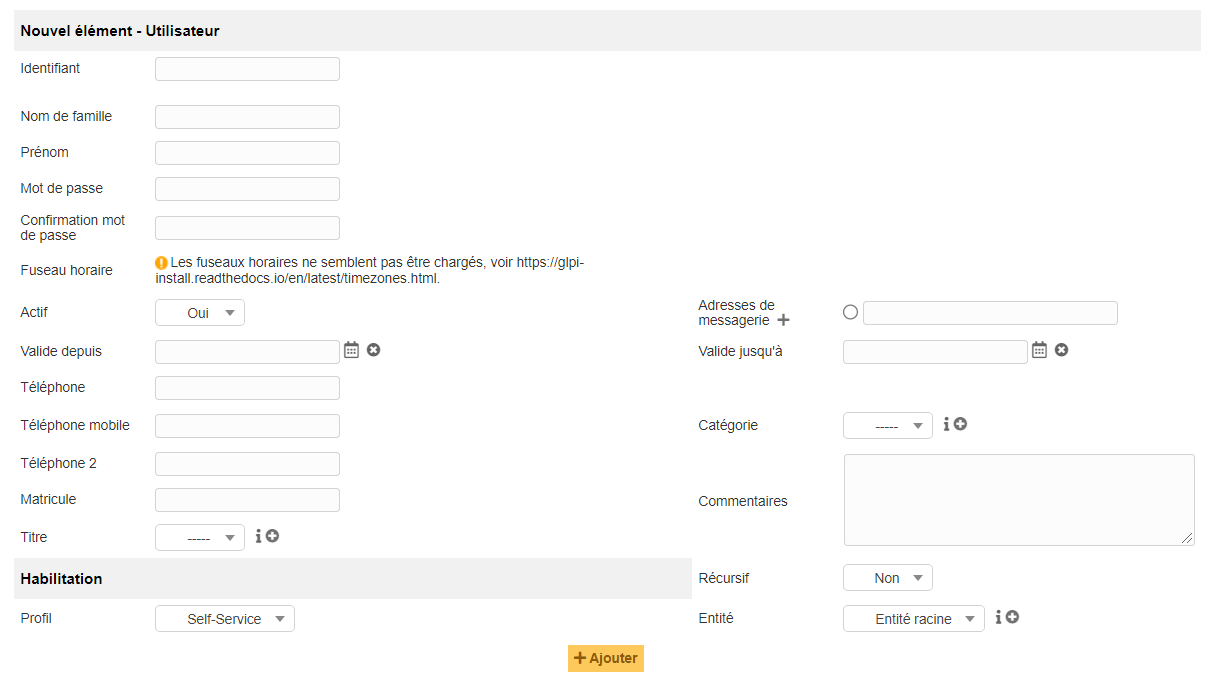
Tout d’abord on se connecte en administrateur sur le site suivant :

<http://epsi.nuage-pedagogique.fr/glpi/>

Ensuite on crée un utilisateur ici :



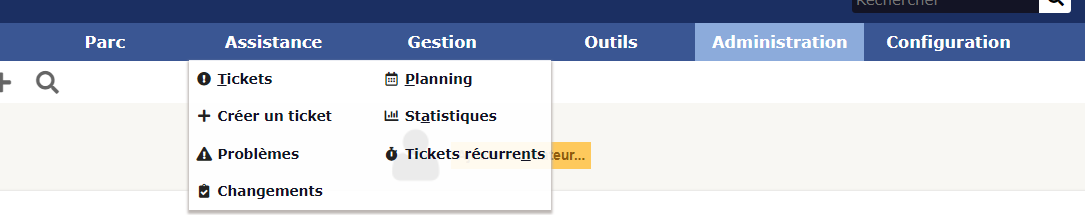
On remplit le formulaire ci-dessous :



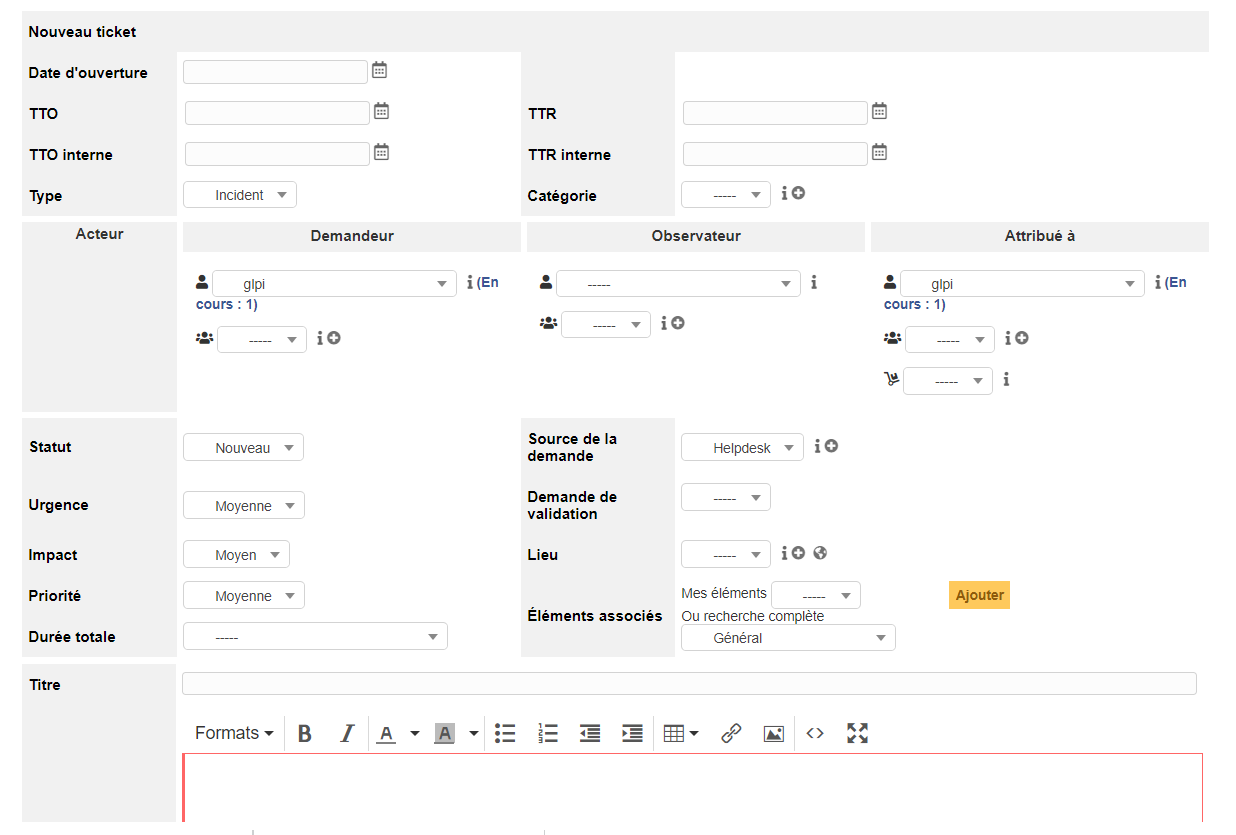
On peut ensuite voir dans la liste des utilisateurs que l’utilisateur noemie.lecherf a bien été créé :



Ensuite on peut créer un ticket en cliquant ici :



On remplit donc ce formulaire :



Lorsque le formulaire a été ajouté on peut voir que le ticket a bien été créé, on peut également voir son statut :



Nous pouvons ensuite changer le statut du ticket en le validant par exemple :

Une image contenant table

Description générée automatiquement

Ensuite on peut dire la solution pour fermer le ticket

Le ticket est ensuite clos :

