



Instituto Tecnológico De Costa Rica

Requerimientos de Software

**Definición de proyecto y Requerimientos**

Aaron González, Anthony Jiménez, y Daniel Porras

Marvin Campos Fuentes

San Carlos

Marzo

20 de marzo de 2024

Definición de proyecto y Requerimientos

Índice

|  |          |
|--|----------|
| <b>Objetivos</b>                                 | <b>4</b> |
| General . . . . .                                | 4        |
| Específicos . . . . .                            | 4        |
| <b>Definición de proyecto</b>                    | <b>5</b> |
| Antecedentes . . . . .                           | 5        |
| Justificación . . . . .                          | 5        |
| Descripción . . . . .                            | 5        |
| Alcance . . . . .                                | 6        |
| Tiempo estimado . . . . .                        | 6        |
| Costo estimado . . . . .                         | 7        |
| Elementos de calidad . . . . .                   | 7        |
| Beneficios . . . . .                             | 7        |
| Supuestos . . . . .                              | 7        |
| Riesgos . . . . .                                | 7        |
| Factibilidad . . . . .                           | 8        |
| <b>Requerimientos</b>                            | <b>9</b> |
| Inicio de sesión . . . . .                       | 9        |
| Selección de servicios (cliente) . . . . .       | 9        |
| Servicio (cliente) . . . . .                     | 9        |
| Cancelación de citas . . . . .                   | 9        |
| Lista de servicios (administrador) . . . . .     | 9        |
| Historial de servicios (administrador) . . . . . | 10       |
| Contacto (cliente) . . . . .                     | 10       |
| Visualización de Citas Futuras . . . . .         | 10       |

|                                |           |
|--------------------------------|-----------|
| <b>Minutas</b>                 | <b>11</b> |
| <i>22 DE FEBRERO</i> . . . . . | 11        |
| <i>29 DE FEBRERO</i> . . . . . | 11        |
| <i>7 DE MARZO</i> . . . . .    | 11        |
| <i>14 DE MARZO</i> . . . . .   | 11        |
| <i>16 DE MARZO</i> . . . . .   | 11        |
| <i>18 DE MARZO</i> . . . . .   | 12        |
| <i>20 DE MARZO</i> . . . . .   | 12        |

## Objetivos

### General

Mejorar la experiencia del cliente del salón de belleza mediante la implementación de una página web que facilite la visualización de servicios y la reserva de citas desde cualquier ubicación, contribuyendo así a la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente.

### Específicos

1. Facilitar la visualización de servicios: Desarrollar un menú principal en la página web que permita a los clientes explorar fácilmente los servicios ofrecidos por el salón de belleza.
2. Simplificar la reserva de citas: Implementar un sistema en línea que permita a los clientes reservar citas seleccionando el servicio deseado, la fecha conveniente desde cualquier dispositivo con acceso a Internet.
3. Aumentar la visibilidad del salón: Incluir información relevante como redes sociales, ubicación y números de contacto en la página web para mejorar la visibilidad del salón y atraer nuevos clientes interesados en los servicios ofrecidos.

## Definición de proyecto

### Antecedentes

Para respaldar este proyecto, se han observado experiencias exitosas en proyectos similares realizados en el área. Por ejemplo, la página web de CUTZ, una barbería en CQ<sup>1</sup>, ha demostrado ser efectiva al permitir a los clientes agendar citas con peluqueros específicos y elegir entre una variedad de servicios. Estos antecedentes muestran el potencial de una plataforma en línea para mejorar la experiencia del cliente y aumentar la eficiencia operativa en un salón de belleza.

### Justificación

La implementación de un sistema de software en el salón de belleza busca abordar diversas áreas de mejora, tanto en términos de eficiencia operativa como en la experiencia del cliente. Se espera que este sistema optimice la gestión de citas y agenda, lo que reducirá significativamente los tiempos de espera y permitirá asignar los recursos de manera más eficiente. Además, se mejorará la gestión del inventario, garantizando la disponibilidad de productos demandados y evitando excesos de stock. Estas mejoras deberían diferenciar al salón de belleza de la competencia al ofrecer una experiencia más conveniente y personalizada, lo que a su vez podría generar una mayor fidelidad por parte de los clientes.

### Descripción

La página web que se desarrollará contará con un menú principal diseñado para facilitar la reserva de citas. Los clientes podrán seleccionar el servicio deseado, elegir la fecha y hora convenientes, e incluso indicar si desean asistir en grupo. Además, la página incluirá información importante como las redes sociales del salón, su ubicación y números de contacto, lo que proporcionará a los clientes una experiencia completa y detallada.

---

<sup>1</sup> Ciudad Quesada

**Alcance**

El objetivo del proyecto es garantizar que cualquier persona con acceso a Internet pueda usar la página web del salón de belleza sin problemas. Esto permitirá a los clientes hacer consultas y reservar citas fácilmente, lo que hará que su experiencia con el salón sea mucho mejor.

Además de facilitar consultas y reservas, tener una página web fácil de usar también ayudará a fortalecer la relación entre el salón y sus clientes. Con la página disponible en línea, los clientes pueden ver los servicios ofrecidos, las promociones actuales y estar al día con las últimas tendencias en belleza. Esto hará que se sientan más conectados con el salón y más propensos a regresar en el futuro.

Por último, tener una página web accesible también puede ayudar al salón a atraer nuevos clientes y hacer crecer su base de clientes existente. Al estar en línea, el salón será más visible para más personas, lo que puede aumentar su popularidad y éxito a largo plazo. En resumen, tener una página web fácil de usar es crucial para mejorar la experiencia del cliente y promover el crecimiento del negocio.

**Tiempo estimado**

El desarrollo completo del proyecto está previsto que tome alrededor de seis semanas. Durante este lapso, se abordarán distintas etapas, comenzando con el diseño y desarrollo de la página web y culminando en su implementación. Una parte considerable del tiempo se dedicará al desarrollo propiamente dicho del sitio web. Esto implica la codificación y la incorporación de las funcionalidades necesarias conforme a los requerimientos previamente establecidos. Aunque el diseño no será extremadamente elaborado, se destinará un tiempo a garantizar que la interfaz de usuario sea clara y funcional, facilitando así la navegación para los futuros usuarios.

**Costo estimado**

El costo asociado con este proyecto se limitará principalmente al tiempo invertido por el equipo de desarrollo. Dado que la página web se alojará en una computadora de uno de los integrantes del grupo, no se requerirá una inversión significativa en hardware ni en servicios de alojamiento externo.

**Elementos de calidad**

La prioridad del proyecto será asegurar que la página web sea eficiente. Esto implicará un enfoque meticuloso en el diseño y desarrollo del sistema, así como pruebas exhaustivas para garantizar su correcto funcionamiento y usabilidad.

**Beneficios**

Entre los principales beneficios esperados se encuentran un mayor orden en la gestión del inventario del salón, una mejor administración del tiempo tanto para el personal como para los clientes, y un mayor alcance al público a través de una presencia en línea más sólida y accesible.

**Supuestos**

Se parte del supuesto de que los clientes del salón preferirán la comodidad de reservar citas en línea, lo que se respalda por tendencias observadas en la industria. Además, se asume que el personal del salón podrá adaptarse y utilizar eficazmente el nuevo sistema una vez implementado.

**Riesgos**

Se identifican dos áreas principales de preocupación. En primer lugar, existe la posibilidad de que el personal del salón pueda mostrar resistencia al cambio. Esta resistencia podría dificultar la implementación y la adopción del nuevo sistema. Si el personal no está dispuesto a adaptarse a las nuevas tecnologías o procesos, podría generar obstáculos significativos en el desarrollo y la ejecución del proyecto.

Además, otro riesgo importante a considerar son los posibles problemas técnicos que

puedan surgir durante la operación de la página web. Estos problemas técnicos podrían afectar la disponibilidad y la funcionalidad de la página, lo que podría resultar en una experiencia deficiente para los usuarios. Será crucial que el equipo de desarrollo esté preparado para abordar estos problemas de manera rápida y eficiente durante la operación de la página, para minimizar cualquier impacto negativo en el proyecto.

### **Factibilidad**

La factibilidad del proyecto se basa en varios aspectos importantes. En primer lugar, no se necesitará una inversión significativa en hardware, lo que reduce considerablemente los costos asociados con la implementación del sistema. Esto significa que no se requerirá la adquisición de equipos costosos, lo que hace que el proyecto sea más accesible en términos financieros.

Además, el tiempo estimado para el desarrollo del proyecto se considera razonable. Esto implica que el equipo tendrá suficiente tiempo para diseñar, desarrollar y probar la página web sin enfrentar presiones excesivas en cuanto a los plazos de entrega. Un tiempo estimado realista permite una planificación adecuada y una ejecución más efectiva del proyecto.



## Requerimientos

### Inicio de sesión

- **Descripción:** El sistema debe incluir un sistema de inicio de sesión para distinguir entre empleados y clientes.
- **Detalles Adicionales:** El sistema de inicio de sesión debe requerir credenciales válidas y proporcionar una interfaz clara para la identificación del usuario.

### Selección de servicios (cliente)

- **Descripción:** El sistema debe mostrar todos los servicios disponibles con imágenes y descripciones breves.
- **Detalles Adicionales:** Los clientes podrán agendar citas de forma individual o en grupo. Además, el sistema debe proporcionar opciones de búsqueda para facilitar la selección de servicios.

### Servicio (cliente)

- **Descripción:** Después de seleccionar un servicio, los clientes podrán elegir la fecha de la cita, agregar extras si están disponibles y dejar notas para el personal.
- **Detalles Adicionales:** Se debe garantizar que la selección de extras y la adición de notas sean claras y fáciles de entender para el cliente.

### Cancelación de citas

- **Descripción:** Los usuarios deben poder cancelar citas previamente agendadas.
- **Detalles Adicionales:** El sistema debe proporcionar una opción clara y accesible para que los usuarios cancelen sus citas, asegurando que el proceso sea fácil y sin complicaciones.

### Lista de servicios (administrador)

- **Descripción:** Los administradores deben poder ver todas las citas programadas, con opciones de filtrado por fecha.
- **Detalles Adicionales:** Las citas deben mostrarse en una lista clara y ordenada, con

detalles como el nombre del cliente, la hora de inicio, el empleado asignado y una imagen representativa del servicio.

### Historial de servicios (administrador)

- **Descripción:** Los administradores deben poder acceder al historial de servicios concluidos, con opciones de filtrado por fecha.
- **Detalles Adicionales:** Al igual que con la lista de servicios, el historial debe mostrar información detallada sobre cada servicio concluido, incluyendo el nombre del cliente, la hora de inicio, el empleado asignado y una imagen representativa del servicio.

### Contacto (cliente)

- **Descripción:** La página debe incluir un apartado con información de contacto, como el número de teléfono, redes sociales y ubicación del salón.
- **Detalles Adicionales:** La información de contacto debe estar claramente visible y accesible para los clientes, facilitando así la comunicación con el salón de belleza.

### Visualización de Citas Futuras

- **Descripción:** El sistema debe incluir un apartado específico donde los administradores y barberos puedan visualizar las citas programadas para fechas futuras, distinto al apartado de citas pasadas. Este apartado permitirá el filtrado de citas por fecha para buscar citas programadas a largo plazo.
- **Detalles Adicionales:** Las citas futuras se mostrarán en un listado ordenado por día, comenzando con las citas para el día actual, seguidas por las citas para el día siguiente, y así sucesivamente. Para mejorar la claridad y la experiencia del usuario, las citas para el día actual se destacarán con la palabra “Hoy”, seguidas de la información detallada de cada cita en tarjetas individuales. Las citas para los próximos días se mostrarán con la fecha correspondiente, proporcionando una visión clara de las citas programadas a futuro.

## Minutas

### ***22 DE FEBRERO***

- Tuvimos nuestra primera y única reunión con el profesor.
  - Se definió el tema del proyecto.
- 

### ***29 DE FEBRERO***

- Se crearon las primeras pestañas del prototipo (servicios).
- 

### ***7 DE MARZO***

- Se trabajó en la pestaña de servicios en el prototipo.
  - Se comenzaron a listar los requerimientos de la página.
- 

### ***14 DE MARZO***

- Se plantearon los objetivos, los antecedentes, la descripción, el alcance, el tiempo y el costo estimados del proyecto.
  - Se empezó y terminó la pestaña contacto en el prototipo.
  - Se continuó trabajando en la pestaña servicios en el prototipo.
- 

### ***16 DE MARZO***

- Se terminaron de listar los requerimientos del proyecto.
  - Se terminó la pestaña de servicios en el prototipo.
-

***18 DE MARZO***

- Se plantearon los elementos de calidad, los beneficios, riesgos y factibilidad del proyecto.
  - Se empezó a realizar la pestaña de inicio de sesión en el prototipo.
- 

***20 DE MARZO***

- Se revisó y terminó la parte escrita del proyecto.
  - Se terminó la pestaña de inicio de sesión del prototipo finalizando este.
  - Se grabó el video.
-