

Mapas de Requisitos/Histórias

Categoria: Usuário

História #01 Inserindo nome e CPF

***História de usuário:**

Como um usuário responsável pela mesa, quero ser capaz de inserir meu nome e CPF (opcional) para registrar minha identificação no sistema.

***Critérios de aceite:**

- A interface deve conter campos para inserir o nome (obrigatório) e o CPF válido, o sistema deve validar se o nome foi inserido.
- Se um CPF for fornecido, ele deve ser opcional e aceito pelo sistema sem causar erros.

História #02 Realizando pedido

***História de usuário:**

Sendo cliente, preciso que pedido seja sinalizado ao garçom para receber minha comida.

***Critérios de aceite:**

- A interface do cliente deve permitir o registro de pedidos de forma intuitiva.

História #03 Fazendo reserva Online

***História de usuário:**

Como cliente, quero poder fazer reservas online através do aplicativo para garantir meu lugar no estabelecimento e ser registrado na agenda.

***Critérios de aceite:**

- A reserva deverá ser feita no site do restaurante colaborador com o aplicativo.

História #04 Avaliando e dando Feedback

*História de usuário:

Como cliente, quero poder avaliar o atendimento em estrelas, dar feedback através de um campo de comentários e ter a opção de deixar gorjeta pelo aplicativo.

*Critérios de aceite:

- A gorjeta deverá ser feita em reais.
- Os feedbacks devem ter no máximo 300 caracteres.
- A avaliação máxima é de 5 estrelas e a mínima é de 1.



Categoria: Garçon

História #01 Aviso de ocupação de mesa

***História de usuário:**

Como garçom, quero receber um aviso na interface quando uma mesa estiver ocupada, para poder atender os clientes.

***Critérios de aceite:**

- A notificação deve ser chamativa na interface do garçom.

História #02 Informações sobre o pedido

***História de usuário:**

Sendo garçom, desejo ser informado do pedido pela minha interface, para que eu encaminhe o pedido à cozinha para que seja preparado.

***Critérios de aceite:**

- Deve ser exibido a quantidade de cada pedido feito.

História #03 Verificando status de ocupação de mesa

***História de usuário:**

Como garçom, tenho que ser informado sobre o Status de ocupação da mesa, livre, ocupada ou reservada.

***Critérios de aceite:**

- As cores no aplicativo para exibição do Status serão: livre = verde, ocupada = vermelho, reservada = cinza.

[Possível Aplicação] Exibindo o tempo estimado

*História de usuário:

Sendo cliente, preciso que pedido seja sinalizado ao garçom para receber minha comida.

*Critérios de aceite:

- A interface do cliente deve permitir o registro de pedidos de forma intuitiva.