*DOCUMENTAÇÃO ÁGIL*

*Histórias de Usuário*

A interface do aplicativo deverá solicitar ao usuário responsável pela mesa, o seu nome (obrigatório) e o CPF (opcional para ser impresso junto ao Cupom Fiscal) e irá o registrar no sistema;

**\*História #01:**

Como um usuário responsável pela mesa, quero ser capaz de inserir meu nome e CPF (opcional) para registrar minha identificação no sistema.

**\*Critérios de aceite:**

* A interface deve conter campos para inserir o nome (obrigatório) e o CPF válido, o sistema deve validar se o nome foi inserido.
* Se um CPF for fornecido, ele deve ser opcional e aceito pelo sistema sem causar erros.

*O sistema deverá enviar um aviso para a interface do garçom informando ocupação da* **\*História #02:**

Como garçom, quero receber um aviso na interface quando uma mesa estiver ocupada, para poder atender os clientes.

**\*Critérios de aceite:**

* A notificação deve ser chamativa na interface do garçom

A interface do cliente recebe o pedido do usuário, que é encaminhada para exibição na interface do garçom;

**\*História #03:**

Sendo garçom, desejo ser informado do pedido pela minha interface, para que eu encaminhe o pedido à cozinha para que seja preparado.

**\*Critérios de aceite:**

* Deve ser exibido a quantidade de cada pedido feito.

*A interface pergunta ao cliente se deseja fazer pedido e sinaliza ao garçom sobre o chamado;*

**\*História #04:**

Sendo cliente, preciso que pedido seja sinalizado ao garçom para receber minha comida.

**\*Critérios de aceite:**

* A interface do cliente deve permitir o registro de pedidos de forma intuitiva.

[Possível modificação] Após o registro, na interface do usuário, será exibido em tempo real o status de preparação do pedido. (Em preparação… / tempo estimado.);

**\*História #05:**

O cliente olha para o dispositivo e fica informado sobre o Status do pedido, para saber se está sendo preparado e quanto tempo estimado para ser servido.

**\*Critérios de aceite:**

* O tempo estimado será exibido apenas em minutos (Não exibindo segundos/milissegundos).

O aplicativo vai permitir que os clientes façam reservas online e irá registrá-los na agenda do sistema;

**\*História #06:**

Como cliente, quero poder fazer reservas online através do aplicativo para garantir meu lugar no estabelecimento e ser registrado na agenda.

**\*Critérios de aceite:**

* A reserva deverá ser feita no site do restaurante colaborador com o aplicativo.

A interface do garçom mostrará o status em tempo real da mesa. (Se ela está ocupada ou não);

**\*História #07:**

Como garçom, tenho que ser informado sobre o Status de ocupação da mesa, livre, ocupada ou reservada.

**\*Critérios de aceite:**

* As cores no aplicativo para exibição do Status serão: Verde, quando estiverem livres. Vermelha, quando estiverem ocupadas. Cinza, quando estiverem reservadas.

A interface após o atendimento terá opção de avaliação em estrelas, uma caixa de comentários para feedbacks e uma aba para gorjeta.

**\*História #08:**

Como cliente, quero poder avaliar o atendimento em estrelas, dar feedback através de um campo de comentários e ter a opção de deixar gorjeta pelo aplicativo.

**\*Critérios de aceite:**

* A gorjeta deverá ser feita em reais.
* Os feedbacks devem ter no máximo 300 caracteres.
* A avaliação máxima é de 5 estrelas e a mínima é de 1.
* A quantidade de estrelas dada pelo usuário deve ser um número inteiro.
* Deve ter uma opção de o usuário não querer dar a gorjeta/feedback.
* Após o usuário responder ou não, deve aparecer a média de avaliação do restaurante, juntamente com comentários de outras pessoas.