1. **Introdução**

## **Propósito do Documento de Requisitos**

*O aplicativo irá ter uma interface interativa com várias opções de cardápio;*

*Ligação entre cliente e garçom do restaurante, permitindo a escolha dos pedidos;*

*A interface para os atendentes possui numeração da mesa para identificação;*

*A interface vai exibir a opção de pedir a conta e selecionar o método de pagamento.*

*[possível modificação] A interface após o atendimento terá opção de avaliação e gorjeta.*

## **Público Alvo**

***Stakeholders internos:*** *Funcionários do restaurante.*

***Stakeholders externos:*** *Clientes.*

## **Definições, Acrônimos e Abreviações.**

AGP: Avisar Garçom Pedido

CP: Comanda de Pagamento

GO: Gorjeta

PA: Pagamento

PD: Pedido

RC: Reserva Confirmada

RNC: Reserva Não Confirmada

RNR: Reserva Não Realizada

SPA: Status do Pedido em Andamento

SPNA: Status do Pedido Não Atendido

OCC: Ocupação da Mesa

**2.1. Situação Atual:**

Atualmente, a empresa X opera com um cardápio físico, mas está buscando melhorias para seus clientes. Eles identificaram falta de praticidade tanto para os clientes quanto para os funcionários, especialmente em relação à atualização de produtos e promoções. A empresa deseja criar um aplicativo que permita aos clientes visualizar o cardápio de forma mais eficiente, facilitando a seleção de pratos. Além disso, desejam que o aplicativo ajude os funcionários no registro de pedidos, eliminando a necessidade de um garçom ir até a mesa.

**2.2. Objetivos do Produto:**

O projeto "My Mesa" visa melhorar a experiência dos clientes e funcionários da empresa X. Os objetivos do sistema incluem:

- Permitir que os clientes visualizem o cardápio de forma prática e atualizada.

- Facilitar o processo de seleção de pratos para os clientes.

- Permitir que os funcionários registrem pedidos sem a necessidade de um garçom ir até a mesa.

- Armazenar pedidos de acordo com a mesa para uma gestão mais eficiente.

**2.3. Benefícios do Projeto:**

Os benefícios do projeto para os usuários incluem:

- Eliminação da necessidade de um garçom ir até a mesa, tornando o processo mais eficiente.

- Facilitação na seleção de pratos para os clientes, tornando a experiência mais conveniente.

- Atualização tecnológica, demonstrando que a empresa está se mantendo atualizada com as tendências do mercado.

- Flexibilidade do sistema, adaptando-se às necessidades em constante mudança da empresa e dos clientes.

Em resumo, o projeto "My Mesa" proporcionará uma experiência aprimorada tanto para os clientes quanto para os funcionários da empresa X, aumentando a eficiência operacional e a satisfação do cliente.

**3. Requisitos Específicos**

## **3.1 Requisitos Funcionais**

|  |  |
| --- | --- |
| ID | Descrição |
| RF 01 | *A interface deverá solicitar ao usuário seu nome e irá o registrar no sistema* |
| RF 02 | *O sistema deverá enviar um aviso para a interface do garçom informando ocupação da mesa* |
| RF 03 | *A interface do cliente recebe o pedido e é encaminhada para exibição na interface do garçom.* |
| RF 04 | *A interface do garçom informa quais mesas estão livres e quais ocupadas.* |
| RF 05 | *A interface pergunta ao cliente se deseja fazer pedido e sinaliza ao garçom sobre o chamado.* |
| RF 06 | *Permitir que os cliente façam reservas online e registrá las no agenda do sistema.* |
| RF 07 | *A interface do garçom mostrará o status em tempo real da mesa. (Se ela esta ocupada ou não)* |
| RF 08 |  |

## **3.2 Requisitos Não Funcionais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Descrição | Categoria |
| RNF 1 | *[possível modificação] A interface irá exibir o status de preparação do pedido.* | *Interface* |
| RNF 2 | *[possível modificação] A interface após o atendimento terá opção de avaliação e gorjeta.* | *Interface* |
| RNF 3 | *O sistema deverá ser utilizado em um dispositivo android. Todo o desenvolvimento e testes devem ser feitos em dispositivo android* | *Produto (software)* |
| RNF 4 | *Para interface de inserir nome, o botão CONFIRMAR deverá ser considerado como operação de salvar.* | *Interface* |
| RNF 5 | *Sistema de login com senha para o aplicativo do funcionário.* | *Segurança* |

## **3.3 Regras de Negócio**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Nome | Descrição |
| *RN 1* | *Reservando a Mesa* | *A mesa só poderá ser reservada à um cliente se ela estiver em status LIVRE.* |
| *RN 2* | *Fazendo login como funcionário* | *O dispositivo com aplicativo voltado ao uso de funcionários, terá sistema de login e se dados forem inválidos irá mostrar uma mensagem de falha no login.* |
| *RN 3* | *Limites de reserva* | *O cliente só poderá fazer uma reserva em horários disponíveis definidos pelo restaurante.* |
| *RN 4* | *Senhas* | *Senhas para funcionários devem ter, no mínimo, seis caracteres, entre números, letras e símbolos.* |
|  |  |  |
|  |  |  |