

# 劳卡家具 ERP-前端接单系统操作服务手册

## 序言

本手册内容主要是劳卡家具订单处理部在解答经销商疑问的过程中总结的经验。各经销商如在使用 ERP-前端接单系统中遇到疑难问题除了在 QQ 群询问老师，也可以直接查阅本手册。

建议操作不熟练的经销商可以先阅读本手册，这样将极大丰富自己对系统操作经验。

随着系统等的更新，推广组将对本手册内容进行持续补充、修改及删减。未来补充的内容，会统一格式，添加文字描述，各经销商可以通过搜索关键字和查看目录来查找自己需要的答案。

如果你们有更好的意见或煮建议，很欢迎反馈给我们。联系邮箱：[1834762716@qq.com](mailto:1834762716@qq.com)。

# 目录

一、系统无法登陆.....	P3-4
二、忘记密码如何操作.....	P4
三、系统上传附件缓慢.....	P4-5
四、登陆后查看导航菜单显示不出明细.....	P5-6
五、创建好的订单无法保存.....	P6
六、没有单号的订单如何处理.....	P6-7
七、如何增加图纸.....	P7-8
八、如何修改图纸.....	P8-9
九、如何取消订单.....	P9-11
十、如何操作确认报价（查收报价及审批到财务确认）.....	P11-13
十一、如何查询余额和有剩余款如何操作.....	P13-14
十二、如何查看各岗位联系方式.....	P14-15
十三、订单到客户确认（确认报价）如何退回价格审核.....	P15-16
十四、如何查询订单状态.....	P16-17
十五、活动订单下单如何操作.....	P17-18
十六、注意事项.....	P18-21
十七、漏下单的柜子如何操作.....	P21
十八、客服补单如何下单.....	P21
十九、加急订单如何操作.....	P21
二十、系统推广服务专员联系方式.....	P21-22

## 一、系统无法登陆？

### 1、原因 1：出现以下提示



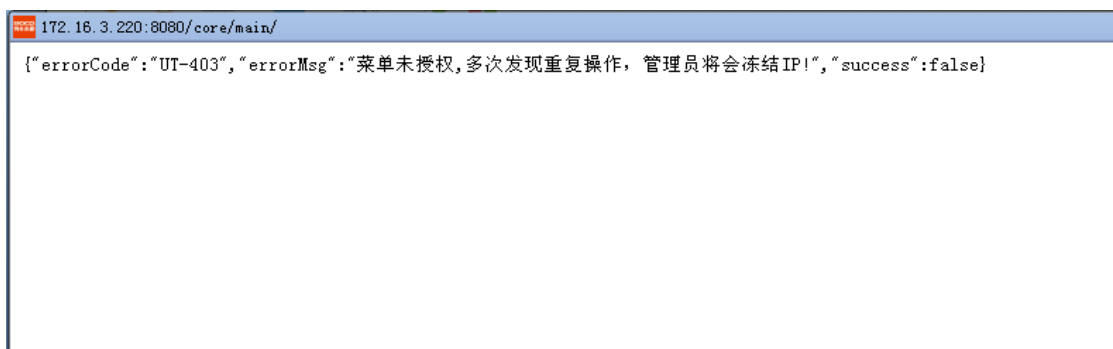
解决方法：1、提示外网登陆不上（外网是指经销商用到的登陆网址），请联系负责处理 ERP 前端接单系统异常问题的相关人员。  
2、检查网络是否正常。

### 2、原因 2：登陆帐号或密码不对



解决方法：请再次检查登陆帐号或密码是否正确，如多次登陆不了，请联系负责处理 ERP 前端接单系统异常问题的相关人员。

### 3、原因 3：出现以下提示



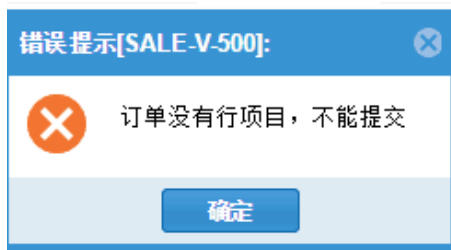
解决方法：是因为登陆的帐号没有分配权限，请联系负责处理 ERP 前端接单系统异常问题的相关人员。

#### 4、原因 4：出现以下提示



解决方法：关闭当前网页，重新打开网页登陆

#### 5、原因 5：出现以下提示



解决方法：添加行项目，先点击保存再提交

### 二、忘记密码如何操作？

1、请联系负责处理 ERP 前端接单系统异常问题的相关人员。

### 三、系统上传附件缓慢？

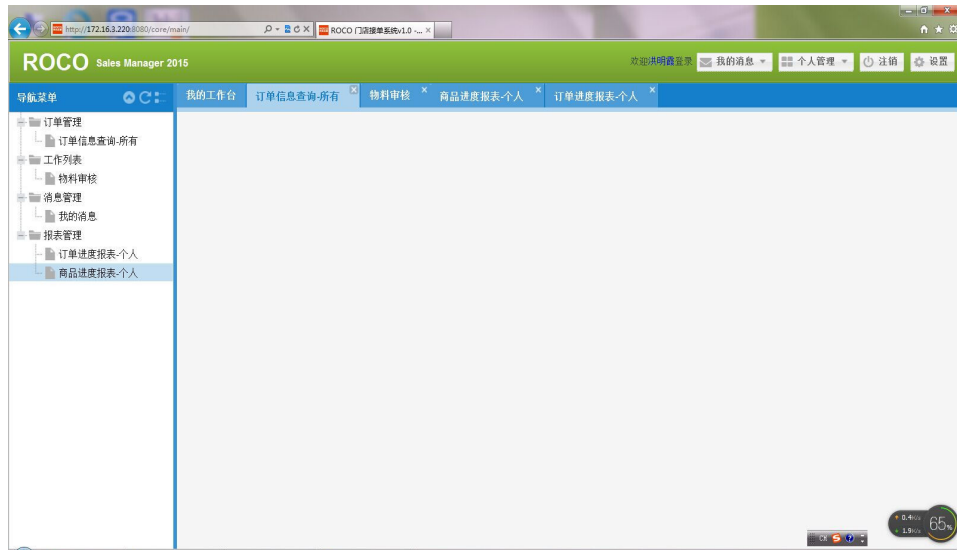
1、原因 1：我的商品处的文件信息，上传 KIT 文件缓慢：



- 解决方法：
- 1、检查 KIT 文件是否有压缩，如没有，就将 KIT 文件压缩下上传（KIT 文件上传以压缩文件形式上传（.rar\zip）后再上传。（如 PDF 文件不用压缩，直接上传 PDF 文件）
  - 2、检查网络是否正常。
  - 3、以上 1、2 点都检查正常后，还是上传不了 KIT 文件压缩附件，请联系负责处理 ERP 前端接单系统异常问题的相关人员。

#### 四、登陆后查看导航菜单显示不出明细？

原因：浏览器问题



- 解决方法：
- 1、检查登录的浏览器是否谷歌浏览器，如不是，请登陆谷歌浏览器；
  - 2、检查浏览器是谷歌浏览器试过后，还是显示不了，请联系负责处理 ERP 前端接单系统异常问题的相关人员。
  - 3、如使用其他浏览器，要调为极速模式（加速模式）



## 五、创建好的订单无法保存？

### 1、原因：标准产品安装位置没有填写

客户信息  
姓名\*: 张三 电话\*: 13250296728 性别\*: 男 生日\*: 1986-02-12  
安装户型\*: 2房1厅 客户地址\*: 汇康华庭

基本信息  
订单类型\*: 标准订单 设计师\*: 陈日飞 是否样品\*: 否 订单金额范围\*: 1万元—2.5万元  
备注:

操作	行号	产品编号	类型	绘图类型	描述	数量	安装位置
标准产品	10	110000716	成品		床垫02六环精钢弹簧加针织面料白色W1800XD...	1	
标准产品	20	110000724	成品		床垫04独立袋弹簧加乳胶面料白色W1800XD2...	1	

提示信息  
请填写安装位置, 行号: 10, 20  
确定

在安装位置双击即可填写

解决方法：检查安装位置是否填写，没填写择双击填写。

### 2、原因：填写信息有误

客户信息  
姓名\*: 陈先生 电话\*: 13250296728 性别\*: 男 生日\*: 1956.8.12  
安装户型\*: 3房1厅 客户地址\*: 绿茵高尔夫1栋3号

基本信息  
订单类型\*: 标准订单 设计师\*: 请选择... 是否样品\*: 否 订单金额范围\*: 1万元以下  
备注:

操作	行号	产品编号	类型	绘图类型	描述	数量	安装位置
标准产品	10	110000716	成品		白色W1800XD...	1	主卧
标准产品	20	110000724	成品		色W1800XD20...	1	主卧

提示信息  
填写信息有误!  
确定

解决方法：1、检查生日填写是否准确，生日填写正确格式：“1990-05-12”。

2、检查是否在设计师管理处维护好设计师，如没维护，先维护好再操作创建订单

## 六、没有单号的订单如何处理？

	操作	订单编号	订单类型	订单日期	处理时效	审批用户组
1			标准订单		一般	

解决方法：1、点击我的起草打开没单号订单检查是否需要下单，需要下单点击提交  
2、不需要点击【订单信息查询-客户】处删除（可根据订单日期或是订单类型查询）找到订单直接打钩点击删除；

我的工作台 订单信息查询-客户

查询 增加(新) 删除 3、点击删除

1、根据日期查找到没有单号订单

订单编号: 订单类型: 请选择... 订单日期从: 2016-10-19 到: 到: 售达方: 售达方名称: 店面电话: 客户姓名: 联系电话: SAP编号: 订单环节: 请选择...

2、先打钩

<input type="checkbox"/>	订单编号 ↑	SAP编号	订单类型	订单日期	售达方	售达方名称	店面联系电话	设计师联系电话
<input checked="" type="checkbox"/>	1		标准订单	2016-10-19	LJ99601	库尔勒		15089628149

3、提示以下信息则删除成功

提示信息

未提交流程审批的订单删除成功!

确定

## 七、如何增加图纸？

操作步骤：第一步，点击【我的起草】查看，找到订单再点击打开

我的工作台 订单信息查询-个人 我的起草

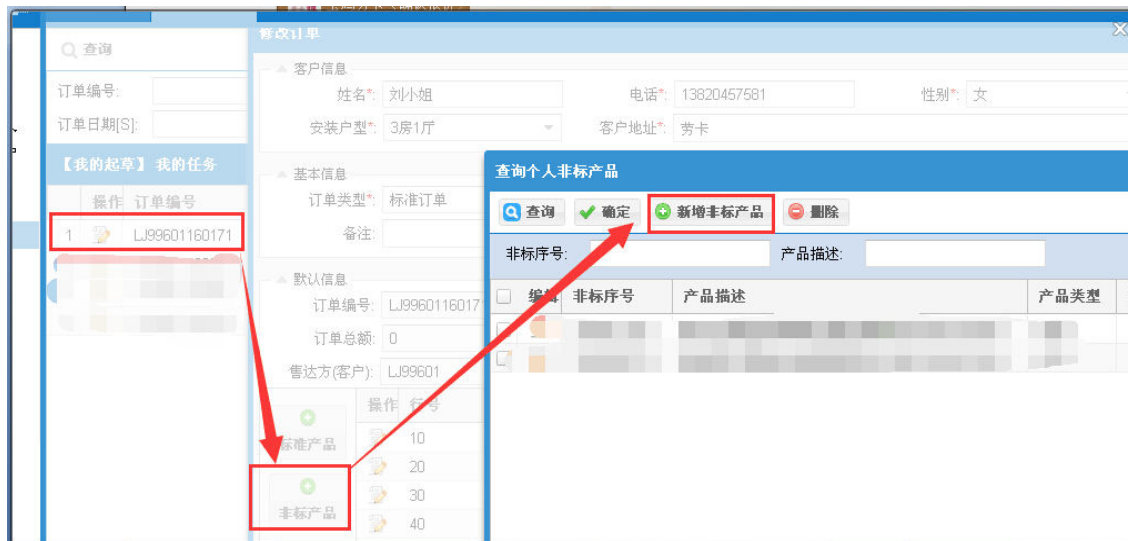
查询 审批统计

订单编号: 订单类型: 订单日期[S]: 订单日期[E]: 处理时效: 到:

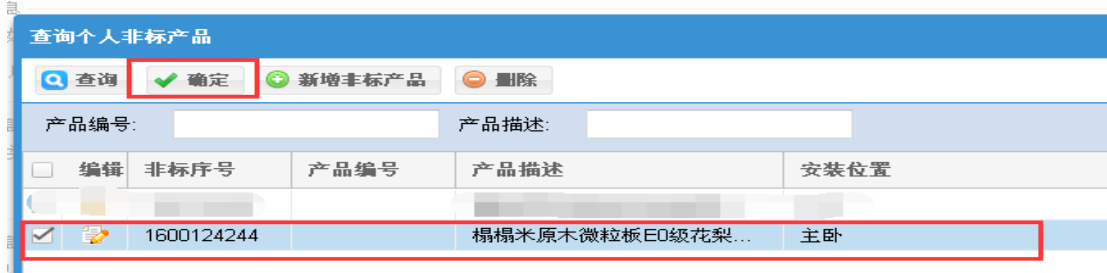
【我的起草】我的任务

操作	订单编号	订单类型	订单日期	处理时效	审批用户组
	LJ75903160024	标准订单		一般	gp_store

第二步：点击【非标产品】→【新增非标产品】创建需要增加的产品



第三步：创建好的产品打钩点击确定（注：还需要增加产品继续操作）



第四步：出现新的行号就说明添加成功，先点击右下角保存，再点击提交

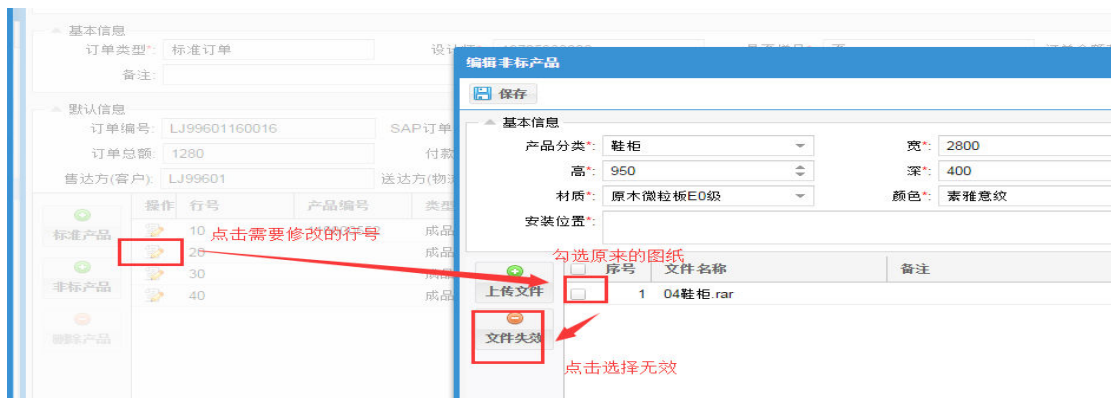


注：如原行号图纸拆分成2个图纸，一个在原行号修改，再新增一行。

八、如何修改图纸？



第一步、点击我的起草打开订单，打开需要修改的行号，先把原图纸选择文件失效

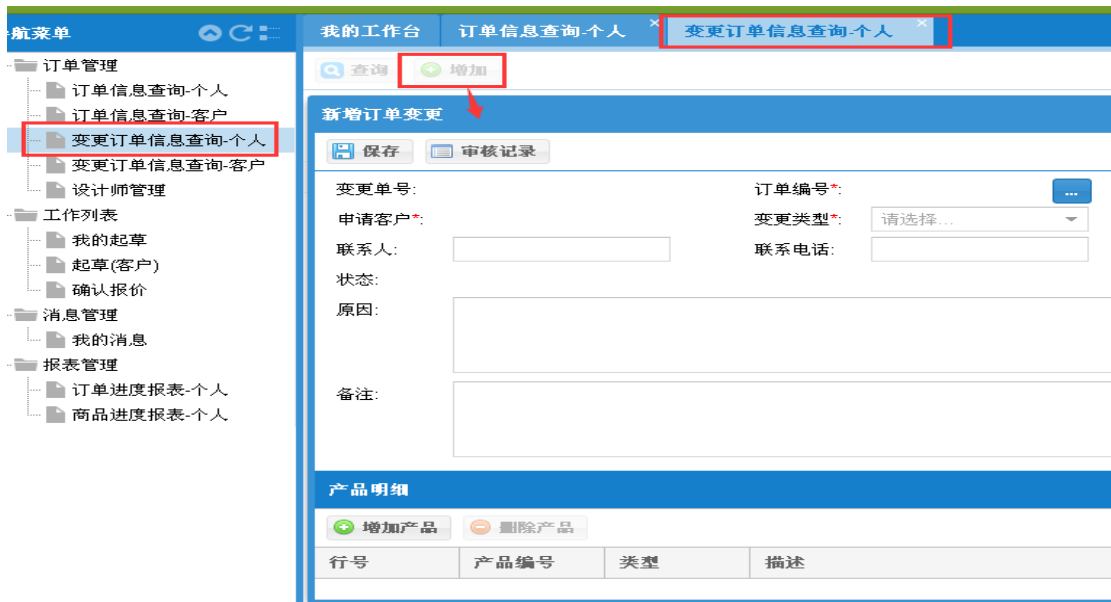



第二步、重新上传修改后图纸



九、如何取消订单？

操作步骤：第一步：点击变更订单信息查询个人或客户，再点击增加进入变更界面



第二步：订单编号可以点击  进入订单选择界面，可根据订单编号、订单类型、订单日期查询出要取消的订单，选择打钩点确定

**订单查询**

订单编号: 160173 订单类型: 请选择... 订单日期从: 到:

售达方: 售达方名称: 店面电话: 客户姓

联系电话: SAP编号:

<input type="checkbox"/>	订单编号	SAP编号	订单类型	订单日期	售达方	售达方名称	店面联系
<input type="checkbox"/>	1 LJ99601160173		标准订单	2016-09-23	LJ99601	库尔勒	

第三步：填写信息，再点击增加产品

**新增订单变更**

变更单号: 订单编号\*: LJ99601160173 ...

申请客户\*: LJ99601 变更类型\*: 取消

联系人: 张生 联系电话: 13250296728

状态:

原因: 不需要下单

备注:

**产品明细**

行号	产品编号	类型	描述
----	------	----	----

第四步：整单取消就全部打钩，部分取消就选需要取消的行号打钩再点确定

**新增订单明细**

品号: 类型: 描述: 数量

<input checked="" type="checkbox"/>	行号 ↑	产品编号	类型	描述	数量
<input checked="" type="checkbox"/>	10		Z001	储物柜原木微粒板E0级后简M族W900XH100XD...	1
<input checked="" type="checkbox"/>	20		Z001	电视柜原木微粒板E0级后简M族W2000XH300X...	1
<input checked="" type="checkbox"/>	30		Z001	趟门衣柜原木微粒板E0级后简M族W2000XH27...	1

第五步：点击保存，再点击提交确定，出现变更单号，状态显示待审核说明申请已提交。

**订单变更修改**

先点击保存，再点击提交

变更单号:  订单编号:  申请客户:  变更类型:

联系人:  联系电话:  状态:

	操作	变更单号	订单编号 ↓	申请客户	变更类型	联系人	联系电话	创建人	创建时间	状态
1		BG000570	LJ99601160173	LJ99601	取消	张生	13250296728	test25	2016-10-05 17:40:08	待审核

第六步：系统操作取消成功再写取消通知书给接单员（取消通知书模块可以找接单员要，QQ：2049509849，电话：020-61802666 转 8194）

**取消生产通知**

店面：库尔勒店面  
 单号：LJ99601160173

现因客户需求，但此单还没有打款，客户要求取消此单生产，经审核，允许取消该订单之后的所有审核，绘图，审单等一切生产工作。敬请各相关部门配合。  
 现此单已到（订单处理部）部门岗位，  
 从工作人员（ ）手中拿出。  
 取消内容（需接单员填写）：  
 库尔勒 173 单整单取消生产通知，以此为准。

注：修改所画的三个地方即可

库尔勒店面：张生  
 2016 年 7 月 20 日

第七步：状态显示“已审核”说明订单已取消

变更单号:  订单编号:  申请客户:  变更类型:

联系人:  联系电话:  状态:

	操作	变更单号	订单编号	申请客户	变更类型	联系人	联系电话	创建人	创建时间	状态
1		BG000570	LJ99601160173	LJ99601	取消	张生	13250296728	test25	2016-10-05 17:40:08	已审核

注：已打款的订单需要取消先联系接单员，以接单员回复为准。

十、如何操作确认报价（查收报价及审批到财务确认）？

第一步、点击确认报价处打开订单



第二步、查看报价可点击订单金额或点击报价清单处下载（如需要查看图纸可点击 PDF 处下载图纸查看）

- A、标准产品：产品明细总价、销售价格信息；
- B、非标产品：产品明细总价、下载报价清单、文件信息（报价清单）、销售价格信息；
- C、道具订单、五金散件单、材料散件单：产品明细总价、明细信息、销售价格信息；
- D、部件补购单：产品明细总价、下载报价清单、销售价格信息；

订单修改

审批操作

订单信息

订单金额

客户信息

支付方式: 预付款

订单总额: 4321

付款条件: 全额付款

付款金额: 4321

借贷金额: 0

活动类型: 请选择...

序号	行号	折后金额	商品原价	赠送(活动)	免费产品	产品折扣	活动折扣	运费费(含税)	返修费(含税)	安装服务费(含税)	设计费(含税)	订
	1	10	2487	2487	0	0	0	0	0	0	0	
	2	20	1834	1834	0	0	0	0	0	0	0	
总计		4321.00	4321.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

产品明细

操作	行号	产品编号	类型	绘图类型	PDF文件	报价清单	描述	数量	总价	安装位置	是
	10		成品	客户2020	<a href="#">下载</a>	<a href="#">下载</a>	掩门衣柜原木微粒板E0级花梨木W2550XH2650XD...	1	2,487.00	卧室	
	20		成品	客户2020	<a href="#">下载</a>	<a href="#">下载</a>	趟门衣柜原木微粒板E0级花梨木W1630XH2650XD...	1	1,834.00	主卧	

第三步、打完款需上传汇款单：点击【汇款凭证】→【上传文件】，（如果是几个单一起付款就重命名好店面+几个单号再上传，如是扣款下单，可不上传汇款单，在代办意见处备注扣款下单）

查看业务表单

订单信息

订单金额

客户信息

汇款凭证

文件上传

文件删除

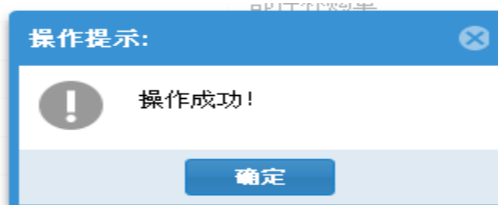
<input type="checkbox"/>	序号	文件名称	备注	上传人	上传日期	文件下载
<input type="checkbox"/>	1	库尔勒34单.pdf		test25	2016/10/06 ...	

上传汇款单要先重命名店面+单号再上传，例如库尔勒34单

上传汇款单要先重命名店面+单号再上传，例如库尔勒34单

第四步、点审批操作，下一环节选【提交-财务确认】→代办意见打空格号或扣款下单→再

点击  确认提交审核



提示操作成功则说明订单已提交

注：标准订单、材料散件单、五金散件单、道具订单、部件补购单都需要操作确认报价及审批到财务。

十一、如何查询余额和如有剩余款如何操作？

- 1、查询余额操作步骤：打开有单号订单，点售达方（客户）LJ 开头数字，信贷额度显示数字就是余款，如数字显示负数，则欠款。（**剩余货款以财务核查最终为准**）

2、有剩余款（只要有足够的余款，即可扣款下单）操作步骤：第一步：直接点击审批操作



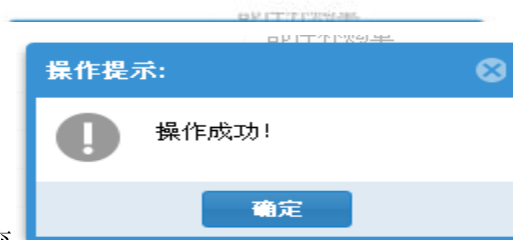
The screenshot shows the top navigation bar with tabs: 订单信息, 订单金额, 客户信息, and 汇款凭证. Below the tabs are buttons for 文件上传 and 文件删除. A table with columns: 序号, 文件名称, 备注, 上传人, 上传日期, 文件下载 is visible. A red box highlights the '审批操作' button in the top right corner, with a red arrow pointing to it.

产品明细											
操作	行号	产品编号	类型	绘图类型	PDF文件	报价清单	描述	数量	总价	安装位置	是否
	10	22999999999	半成品				移门数件通用码	1	873.00		

第二步：下一环节选【提交-财务确认】→代办意见备注扣款下单→点击 确认提交审核



The screenshot shows the '流程引擎-BPM1.0' interface with tabs: 我的工作台, 历史记录, and 流程步骤. The '确认提交审核' button is highlighted with a red box and labeled '3'. Below it, the '关联表单UUID' is 5H16qU5FRovyGSJsn4NaQe. The '关联表单编号' is partially visible. The '当前环节' is 客户确认. The '下一环节' dropdown is set to 【提交】-财务确认, highlighted with a red box and labeled '1'. The '代办意见' is 扣款下单, highlighted with a red box and labeled '2'.



The screenshot shows a '操作提示' dialog box with a blue header and a white body. It contains an exclamation mark icon and the text '操作成功!'. At the bottom is a blue button labeled '确定'.

第三步、提示操作成功则说明订单已提交

十二、如何查看各岗位联系方式与订单处理时间？

- 1、查看各岗位联系方式操作步骤：打开需要查询的订单，点审批操作历史记录（订单审绘、价格审核、财务确认会显示账号与电话、QQ）

审批操作

订单信息 订单金额 客户信息

订单编号: SAP订单编号: 参考订单: 设计师联系电话: 店面联系电话: 处理时效: 备注:

订单类型: 标准订单 订单日期: 2016-08-22 售达方(客户): LJ63301 交期天数: 20个工作日 售达方名称: 日照市 预计出货日期:

流程引擎-BPM1.0

我的工作台 历史记录 流程步骤

任务名称	受理人	电话号码	QQ号	处理意见	开始时间	结束时间
起草				下单提交	2016-08-22 17:53:42	2016-08-22 17:53:42
开始					2016-08-22 17:53:42	2016-08-22 17:53:42
订单审核	c100109	020-61802666#8220	841169959		2016-08-22 17:53:42	2016-08-22 17:53:42
子流程[2/2]					2016-08-24 16:09:04	2016-08-24 16:09:04
价格审核	c100066	020-61802666#8190	2391689894		2016-08-26 11:15:37	2016-08-26 11:15:37
客户确认					2016-08-26 11:18:08	2016-08-26 11:18:08
财务确认	cw00003	020-61802666#8095	3106066948		2016-10-05 11:05:32	2016-10-05 11:05:32

产品明细

操作	行号	产品编号
	10	122119206
	20	122119205

## 2、查看订单处理时间：打开需要查询的订单，点审批操作历史记录

流程引擎-BPM1.0

历史记录 流程步骤

任务名称	受理人	处理意见	开始时间	结束时间	任务耗时
起草		下单提交	2016-10-16 11:45:15	2016-10-16 11:45:15	0秒
开始			2016-10-16 11:45:15	2016-10-16 11:45:15	0秒
订单审核	c100026		2016-10-16 11:45:15	2016-10-17 16:52:39	1天5小时7分24秒
子流程[1/1]			2016-10-17 16:52:39		
价格审核	c100059		2016-10-18 18:17:17	2016-10-19 08:33:36	14小时16分19秒
客户确认		扣款下单	2016-10-19 08:33:36	2016-10-19 10:25:11	1小时51分35秒
财务确认	cw00003		2016-10-19 10:25:11	2016-10-19 11:29:46	1小时4分35秒
结束			2016-10-19 11:29:46	2016-10-19 11:29:46	0秒

## 十三、订单到确认报价如何退回价格审核？

操作步骤：在确认报价处打开订单，点审批操作，下一环节选退回价格审核，出错类型选退回原因，原因描述填写退回原因(如是修改图纸要填写修改的行号)

我的工作台 确认报价

查看业务表单

审批操作

订单信息 订单金额 客户信息 汇款凭证

订单编号: LJ99601160034 订单类型: 五金散件单 订单日期: 2016-10-16 11:45:15 售达方(客户): LJ99601 交期天数: 8个工作日 售达方名称: 库尔勒 预计出货日期: 2016-10-16 11:45:15 送达方(物流园): WL0168 计划完工日期: 2016-10-16 11:45:15 是否样品: 请选择... 实际入库日期: 2016-10-16 11:45:15 实际出库日期: 2016-10-16 11:45:15

参考订单: 设计师联系电话: 店面联系电话: 处理时效: 备注:

产品明细

操作	行号	产品编号	类型	绘图类型	PDF文件	报价清单	描述	数量
	10	22999999997	半成品				五金通用码	

流程引擎-BPM1.0

我的工作台 历史记录 流程步骤

☒ 确认提交审核

关联表单UUID: LXQ378HSdb8DkT6n7skxZR

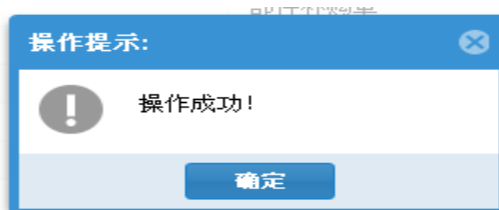
关联表单编号: [模糊处理]

当前环节: 客户确认

下一环节: 【退回】-价格审核

出错类型: 图纸修改

原因描述: 修改10行图纸



提示操作成功则说明订单已提交

#### 十四、如何查询订单？

第一步：可根据订单编号、订单类型、订单日期、订单环节查询。

根据订单编号

查询 增加(新) 删除

订单编号: 160034 订单类型: 请选择... 订单日期从: 到: 售达方: 售达方名称: 店面电话: 客户姓名: 联系电话: SAP编号: 订单环节: 请选择...

订单编号	SAP编号	订单类型	订单日期	售达方	售达方名称	店面联系电话	设计师联系电话	订单
1 LJ99601160034		五金散件单	2016-05-18	LJ99601	库尔勒	13725988606		

根据订单类型 根据订单日期

查询 增加(新) 删除

订单编号: 订单类型: 五金散件单 订单日期从: 2016-05-18 到: 2016-05-18 售达方: 售达方名称: 店面电话: 客户姓名: 联系电话: SAP编号: 订单环节: 请选择...

订单编号	SAP编号	订单类型	订单日期	售达方	售达方名称	店面联系电话	设计师联系电话	订单总额
1 LJ99601160034		五金散件单	2016-05-18	LJ99601	库尔勒	13725988606		342.00

第二步，根据订单环节查询，订单状态有以下几点：

- 1、**起草**：指订单创建后未提交或者是订单审绘退回起草的订单状态；
- 2、**客服起草**：指订单创建后未提交或者是价格审核退回的订单状态（客服专员创建订单用的节点）；
- 3、**订单审绘**：指订单正在审核图纸及 2020 图的状态（订单处理部审图员操作）；
- 4、**订单审绘子流程**：对各订单已分拆成每个柜体进行 2020 绘图、IMOS 绘图、物料审核、移门算料、物料审核的过程（订单处理部审单员等操作）；



- 5、**价格审核**：指订单正在审价中（订单处理部审价员操作）；
- 6、**确认报价**：（也叫客户确认）接收并查询订单报价及上传汇款凭证审批到财务确认。
- 7、**财务确认**：接收查看汇款凭证及确认下单到车间生产。
- 8、**结束**：指订单在前端接单系统中已处理完成。（生成 SAP 编号已下到车间生产；整个订单取消时也显示结束状态，并无生成 SAP 编号，订单状态为结束+订单状态 QX）

根据订单环节查询

查询
增加(新)
删除

订单编号:   
 售达方:   
 联系电话:

订单类型: 请选择...  
 售达方名称:   
 SAP编号:

订单日期从:  到:   
 店面电话:   
 客户姓名:

订单环节:

订单审绘  
 结束  
 客服起草  
 订单审绘  
 财务确认  
 起草  
 确认报价  
 价格审核  
 库尔勒

订单编号	SAP编号	订单类型	订单日期	售达方	当前环节名称	店
1	LJ85401160003	标准订单	2016-04-28	LJ8540	订单审绘	137
2	LJ91702160006	道具订单	2016-04-01	LJ9170	订单审绘	091
3	LJ99601160046	标准订单	2016-10-19	LJ9960	订单审绘	180
4	LJ99601160098	道具订单	2016-07-13	LJ9960	订单审绘	
5	LJ99601160093	五金散件单	2016-07-08	LJ9960	订单审绘	
6	LJ99601160102	五金散件单	2016-07-15	LJ9960	订单审绘	
7	LJ99601160121	标准订单	2016-09-21	LJ99601	订单审绘	

第二步：查询到订单双击即可打开订单，需要查看终端客户信息点击【客户信息】查看。

订单信息
客户信息
审批操作

姓名:	王娟	联系电话:	13969910668	性别:	女
年龄:	45	生日:	1971-01-23	身份证号码:	
专卖店经手人:	郑衍启	安装户型:	3房1厅	是否有电梯:	请选择...
是否劳卡安装:	请选择...	楼层:		订单金额范围:	1万元—2.5万元
安装地址:	美丽园11-1-102				
备注:					

产品明细
刷新

操作	行号	产品编号	类型	绘图类型	PDF文件	报价清单	描述	数量	安装位置	是否标准产品	是否
	10		成品				趟门衣柜原木微粒板E0级后简M族W1820XH2700...	1	主卧	否	
	20		成品				书台原木微粒板E0级后简M族W2000XH2066XD500	1		否	
	30		成品				鞋柜原木微粒板E0级后简M族W1320XH2322XD350	1		否	

## 十五、活动订单下单如何操作？

- 1、下单到有赠品或活动的订单须添加好商品后在备注处备注（不可只备注不添加商品）如图：

▲ 客户信息

姓名\*: 刘小姐 电话\*: 13820457581 性别\*: 女 生日\*: 1992-02-01

安装户型\*: 3房1厅 客户地址\*: 劳卡

▲ 基本信息

订单类型\*: 标准订单 设计师\*: 15089828149 是否样品\*: 否 订单金额范围\*: 1万元—2.5万元

备注: 20行床垫是赠品

▲ 默认信息

订单编号: LJ9960116071 SAP订单编号: 订单日期: 2016-09-23 活动类型:

订单总额: 0 付款金额: 0 支付方式: 预付款 付款条件:

售达方(客户): LJ99601 送达方(物流图): WLD168 售达方名称: 库尔勒 年龄: 24

操作	行号	产品编号	类型	绘图类型	描述	数量	安装位置
标准产品	10		成品		趟门衣柜原木微粒板E0级后筒M族W2200XH22...	1	02次卧衣柜
	20	110000723	成品		床垫04独立袋弹簧加乳胶面料白色W1500XD20...	1	床垫04

## 十六、注意事项

- 1、上传的 kit 图纸要先压缩再上传（压缩包为一个 kit 一个压缩包，不可以上传多个压缩包或多个 kit 压缩包）

**新增非标产品**

保存

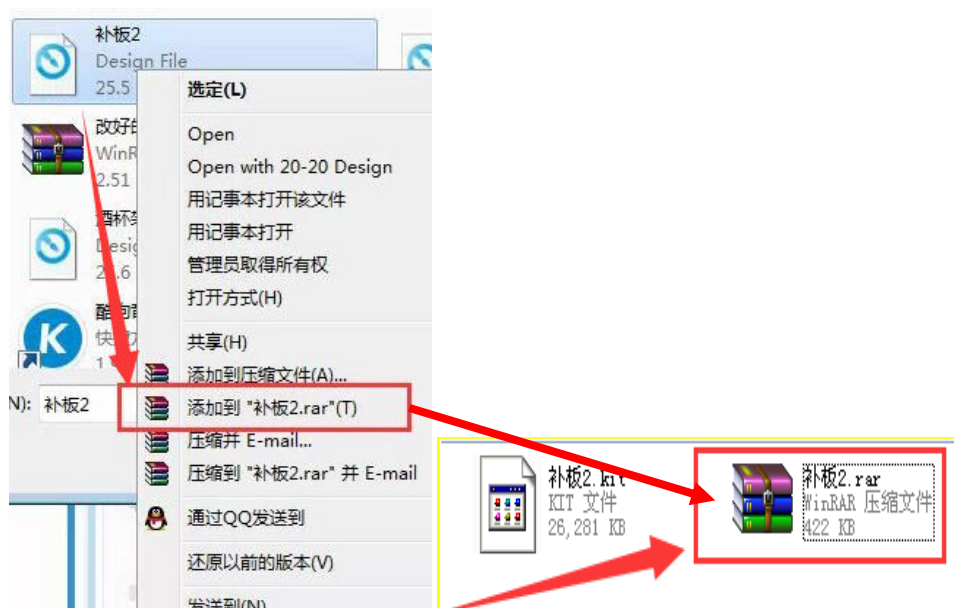
▲ 基本信息

产品分类\*: 其它 宽\*: 300 高\*: 1100 深\*: 18 材质\*: 原木微粒板E0级 颜色\*: 花梨木 安装位置\*: 补板

序号	文件名称	备注	是否有效	文件下载
1	补板2.rar		有效	↓

上传kit图纸先压缩成压缩包格式再上传，压缩包为一个kit一个压缩包，不可以上传多个压缩包和多个kit压缩包

- 2、压缩 kit 图纸操作步骤：选住需要压缩 kit 图纸，鼠标右击，点击【添加到“XXX.rar”】即可压缩



### 3、创建订单“是否样品”处，如果不是样品选否，店面样品也选否

▲ 客户信息  
姓名\*:  电话\*:  性别\*:  生日\*:   
安装户型\*:  客户地址\*:

▲ 基本信息  
订单类型\*:  设计师\*:  是否样品\*:  订单金额范围\*:   
备注:

操作	行号	产品编号	类型	绘图类型	描述	数量	安装位置
标准产品							
非标产品							

### 4、生日要根据实际情况填写，不可随意填写，填写生日会自动带出年龄

姓名\*: 梁小明 联系电话\*: 13903004509 性别\*: 男  
年龄\*: 35 生日\*: 1981-06-06 身份证号码:   
专卖店经手人\*: 梁小明 安装户型\*: 其他房型 是否有电梯:   
是否劳卡安装:  楼层:  订单金额范围\*: 4万元以上  
安装地址: 南雄加盟店  
备注:

### 5、生成行号不可删除，不需要的柜子只能是通过取消

产品明细					
操作	行号	产品编号	类型	绘图类型	描述
	10	120058181	成品	客户2020	趟门衣柜原木微粒板E0级帕拉娜W1600XH213...
	20	120058180	成品	客户2020	榻榻米原木微粒板E0级帕拉娜W2780XH350X...
	30	120058179	成品	客户2020	书台原木微粒板E0级帕拉娜W2180XH2130XD...
	40	120058182	成品	客户2020	其它原木微粒板E0级帕拉娜W50XH1800XD18...

### 6、一行的数量不可以超 20 个，超过 20 个需增加多行，如图

▲ 客户信息  
姓名\*: 刘小姐 电话\*: 13820457581 性别\*: 女 生日\*: 1992-02-01  
安装户型\*: 3房1厅 客户地址\*: 劳卡

▲ 基本信息  
订单类型\*: 标准订单 设计师\*: 15089828149 是否样品\*: 否 订单金额范围\*: 1万元—2.5万元  
备注:


▲ 默认信息  
订单编号: LJ99601160171 SAP订单编号:  订单日期: 2016-09-23 活动类型:   
订单总额: 0 付款金额: 0 支付方式: 预付款 付款条件:   
售达方(客户): LJ99601 送达方(物流园): WLD168 售达方名称: 库勒勒 年龄: 24

操作	行号	产品编号	类型	绘图类型	描述	数量	安装位置
标准产品	10		成品		趟门衣柜原木微粒板E0级后简M族W2200XH22...	20	02次卧衣柜
非标产品	20		成品		趟门衣柜原木微粒板E0级后简M族W2000XH27...	5	主人房

趟门衣柜做25个需创建2行填写数量等


### 7、销售道具中的 2020 加密狗、劳卡销售设计软件锁须分开订单号下单，两种软件不能同时下一个订单，也不能与其他销售道具同时下单


8、产品安装位置是填写产品安装的房间名称或产品名称，如图

 保存

▲ 基本信息

产品分类\*: 趟门衣柜 宽\*: 2200  
高\*: 2200 深\*: 600  
材质\*: 原木微粒板E0级 颜色\*: 后简M族  
安装位置\*: 02次卧衣柜

 上传文件

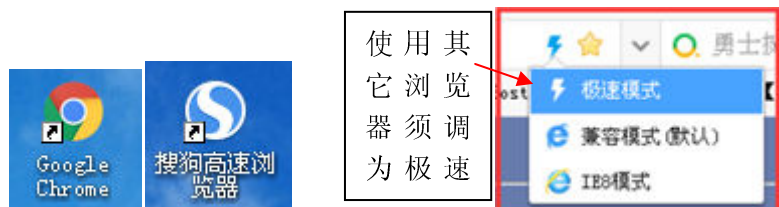
序号	文件名称	备注	是否有效	文件下载
1	02次卧衣柜.rar		有效	

9、非标产品的产品分类明细表（如找不到柜子名称可找相似的柜子名称代替，不可选其它，其它是下单到不属于柜体产品才能选）

序号	产品分类	产品分类代码	备注
1	电视柜	1001	
2	前厅柜	1002	
3	玄关柜	1003	
4	鞋柜	1004	
5	酒柜	1005	
6	茶几	1006	
7	角几	1007	
8	沙发	1008	
9	吧台	1009	
10	吧椅	1010	
11	装饰搁板	1011	
12	装饰吊柜	1012	
13	书柜	1101	
14	书台	1102	即书桌、电脑桌
15	书台储物柜	1103	
16	办公椅	1104	
17	榻榻米	1105	
18	趟门衣柜	1201	单独移门用产品分类：趟门衣柜
19	掩门衣柜	1202	
20	衣帽间	1203	
21	床	1204	
22	上下床	1205	
23	床垫	1206	
24	床头柜	1207	
25	床尾凳	1208	
26	斗柜	1209	
27	储物柜	1210	
28	妆台	1211	即梳妆台
29	妆凳	1212	即梳妆凳
30	首饰柜	1213	

31	飘窗柜	1214	
32	餐边柜	1301	
33	餐台	1302	
34	餐椅	1303	
35	其它	1999	指补板、抽屉、掩门等部件时用的产品分类

#### 10、登陆系统要使用谷歌浏览器或者搜狗浏览器



#### 十七、漏下单的柜子如何操作？

- 1、另外下新的订单，如须和原订单同时发货可以在客服申请一起发货（**是否可以一起发货以客服回复为准**）。

#### 十八、客服补单如何下单？

- 1、直接与客服专员对接，由客服在系统创建订单（包括投诉单）；
- 2、部件补购单需要确认报价账号确认打款下单；
- 3、免费订单直接由客服专员下单，不经过确认报价环节。

#### 十九、加急订单如何操作？

- 1、审图、子流程、价格审核加急可以找计划文员，电话：020-61802666 转 8199，QQ：2932508160
- 2、生产加急、发货加急找跟单员（包括查询生产进度）

#### 二十、系统推广服务专员联系方式：

负责人	联系电话	工作 QQ	负责区域	负责内容
许冬雪	020-61802666 转 8206 13760880095（手机）		中国区	1、负责订单处理部 2、禁忌异常事务处理
蔡海	020-61802666 转 8231	1031859472	中国区	1、负责接单与审图紧急异常事务处理 2、产品结构及生产工艺范围咨询
曾爱强	020-61802666 转 8197	1952683386	中国区	产品结构及生产工艺范围咨询
何娟	020-61802666 转 8196	1834762716	中国区	负责 SD 下单系统使用咨询

刘诗琪	020-61802666 转 8195	3519688707	中国区	负责 SD 下单系统使用 咨询
谢蓉	020-61802666 转 8199	2932508160	中国区	1、订单汇款前进度查 询 2、订单汇款前加急 3、订单变更
接单 03	020-61802666 转 8194	2049509849	福建省、安徽省、山东省、陕 西省、湖南省、河北省、四川 省、浙江省、甘肃省、重庆、 广东省、云南省、海南省、北 京市	1、订单接收 2、订单取消
接单 02		2569587914	黑龙江、内蒙古、河南省、江 西省、天津市、广西、江苏省、 辽宁、吉林、新疆自治区、河 北省、山西省、贵州省、公司 单、百康居、工厂单、国际单、 工程单、研发单、团购单	
罗楚媚	020-61802666 转 8133	1139293398	中国区	负责报价紧急异常问 题处理

**备注：**①联系电话：020-61802666；

②订单处理部上班时间为：星期一至星期六，上午 8:30-12:30、下午 13:30-17:30；

广东劳卡家具有限公司

2016 年 10 月 20 日