Design Thinking คืออะไร

คือ Design Thinking หรือการคิดเชิงออกแบบ คือแนวทางการแก้ปัญหา และนวัตกรรมที่เน้นผู้ใช้หรือผู้บริโภคเป็นศูนย์กลาง โดยเน้นที่การทำความเข้าใจความต้องการและประสบการณ์ของผู้ใช้ ซึ่งเกี่ยวข้องกับ 5 ขั้นตอนหลัก ได้แก่

1. การเข้าใจผู้ใช้งาน (Empathize)
2. การสรุปข้อมูล (Define)
3. การรวมไอเดีย (Ideate)
4. การสร้างแบบจำลอง (Prototype)
5. การทดสอบ (Test)