

ANTOINE VAUTHIER

BTS SIO SLAM

24.1

GLPI

INSTALLATION glpi

(3) Se mettre en mode administrateur = su

(4) mettre à jour le système = sudo apt update / upgrade

(5) installer lamp/apache/php/mariadb = sudo apt install apache2 php libapache2-mod-php mariadb-server php-mysql et

(7) sudo reload apache2

8- Télécharger la version 10.0.0 au format .tgz de glpi-project sur github (avec la commande wget). Puis décompressez ce fichier dans le dossier /var/www/html.

(9) Donner la permission chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi chmod -R 775 /var/www/html/glpi

(10) Créer l'utilisateur create database glpi; create user glpiuser@localhost identified by 'motdepasse'; grant all privileges on glpi.\* to glpiuser@localhost; flush privileges; exit;



## GLPI SETUP

Sélectionnez votre langue

Français

OK >

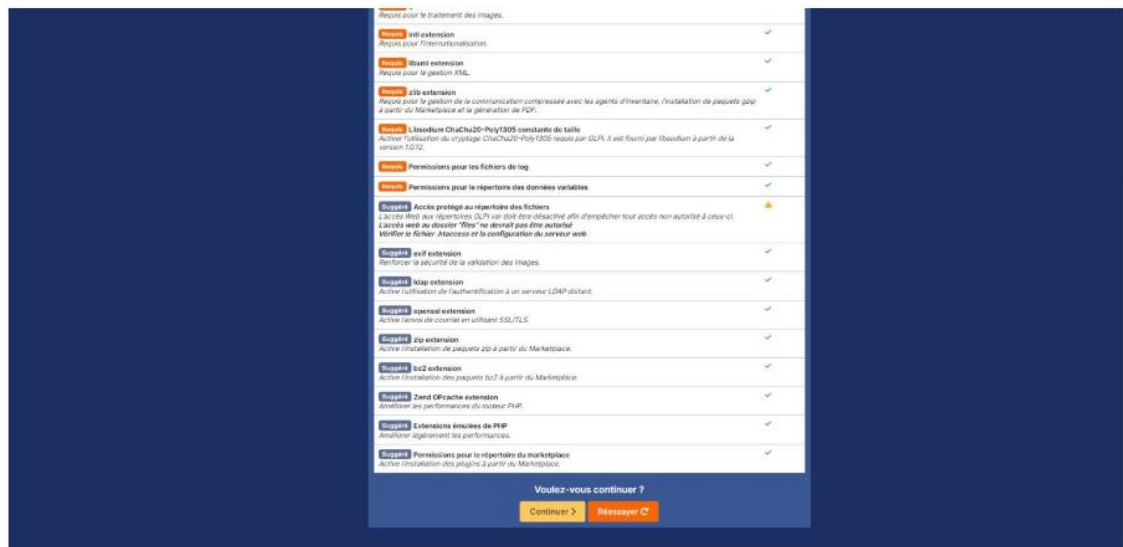
Il vous faudra ensuite accepter les termes de la Licence de GLPI.



Et cliquer sur installer.



Un check des prérequis est fait, tout est coché hormis un petit triangle orange au milieu. L'erreur est normale, c'était déjà le cas sur GLPI 9, vous pouvez poursuivre l'installation.



Connecter vous à la base de données que glpi utilisera, il suffit de renseigner l'utilisateur SQL



GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

Continuer >

Une fois connecté, sélectionnez la base de données nommée « glpi » précédemment créée.



The screenshot shows the GLPI SETUP interface. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text "GLPI SETUP" is displayed in yellow. Below this, "Étape 2" is centered, followed by "Test de connexion à la base de données". A green checkmark icon is followed by the text "Connexion à la base de données réussie". Below this, the instruction "Veuillez sélectionner une base de données :" is shown. Underneath is a section titled "Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :" with a radio button and a text input field. Below that, a list of databases is shown, with "glpi" selected and highlighted in blue. At the bottom left of this section is a yellow button labeled "Continuer >".

La base s'initialise.



The screenshot shows the GLPI SETUP interface for Step 3. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text "GLPI SETUP" is displayed in yellow. Below this, "Étape 3" is centered, followed by "Initialisation de la base de données." The rest of the screen is blank.

Ensuite vous pouvez choisir si oui ou non vous souhaitez envoyer des statistiques d'usage à GLPI.



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' window at 'Étape 4: Récolter des données'. It features the GLPI logo and a checkbox for 'Envoyer "statistiques d'usage"'. Below the checkbox, there is explanatory text about the 'Télémétrie' feature and a link to 'Voir ce qui serait envoyé...'. At the bottom, there is a 'Continuer >' button.

**GLPI SETUP**

Étape 4  
Récolter des données

☐ Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorions GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référencez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)

L'installation est terminée, cliquez sur continuer puis utiliser GLPI



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' window at 'Étape 5: Une dernière chose avant de démarrer'. It provides information about getting help, the GLPI-Service space, and contacting a partner. A 'Continuer >' button is at the bottom.

**GLPI SETUP**

Étape 5  
Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires préconfigurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>. GLPI-Network est un produit commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez contacter un partenaire officiel pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

[Continuer >](#)



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' window at 'Étape 6: L'installation est terminée'. It lists default usernames and passwords for administrator, technician, normal user, and postonly user. It also mentions that these can be changed. An 'Utiliser GLPI' button is at the bottom.

**GLPI SETUP**

Étape 6  
L'installation est terminée

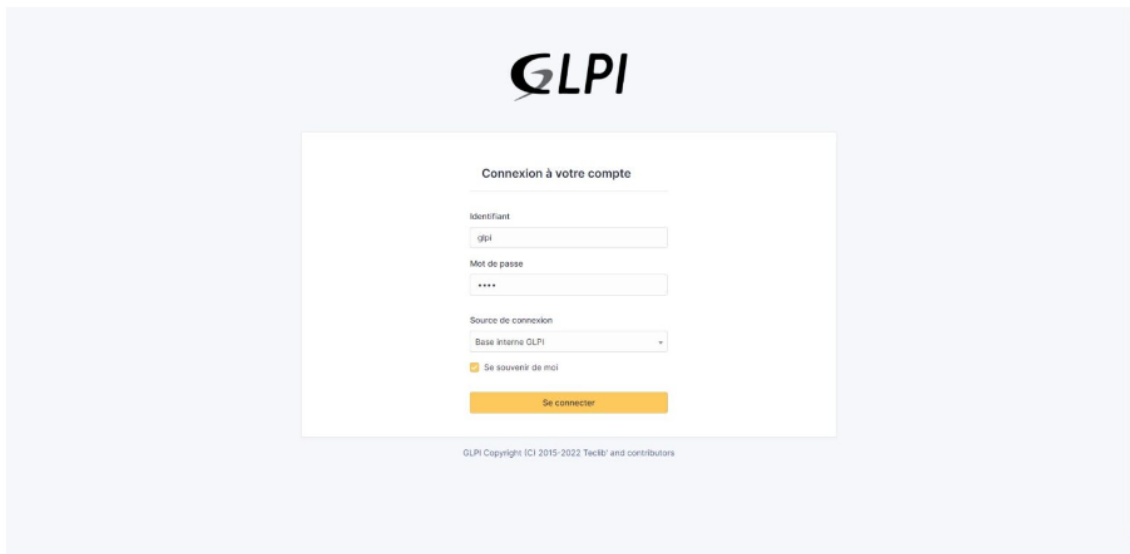
Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

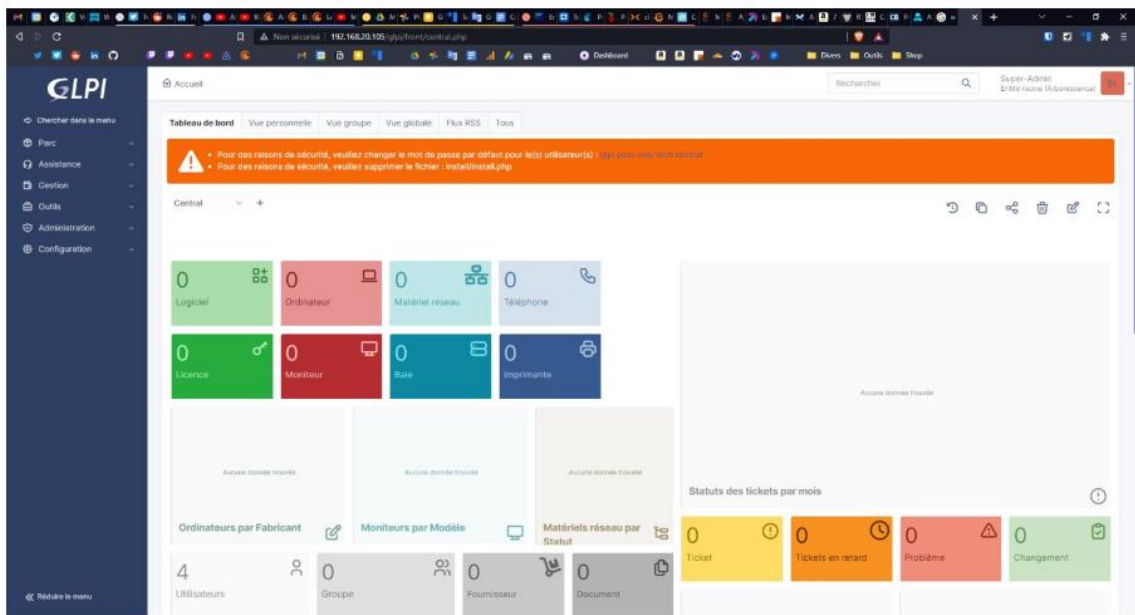
Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

[Utiliser GLPI](#)

identifiant : glpi  
mot de passe : glpi



Et vous voilà sur GLPI 10, il reste plus qu'à changer les mots de passe des utilisateurs par défaut pour la première erreur affichée.



Pour le second message d'erreur faire = `rm -fr /var/www/html/glpi/install`

COLLECTER SUIVRE ET ORIENTER LES DEMANDES SUR GLPI

13

CREATION d'un utilisateur avec un profil self-service (ne pouvant pas résoudre de ticket) et d'un profil technicien qui lui peut répondre au ticket

Mise en situation

Accueil / Assistance / Tickets

+ Ajouter Rechercher Lists Gabarits Kanban global

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

problème d'allumage 1/1

**Ticket**

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Contrats

Historique 1

Tous

Créé : À l'instant par victime

problème d'allumage

mon pc ne s'allume pas

**Ticket**

Date d'ouverture 2023-02-06 14:01

Type Incident

Catégorie ----- i +

Statut Nouveau

Source de la demande Helpdesk i +

Urgence Haute

Impact Moyen

Priorité Haute

Validation Non soumis à validation

Acteurs 0

Réponse

Supprimer

Sauvegarder

## Status du ticket

Vous prenez l'identité de victime. Arrêter de prendre l'identité.

Accueil / Tickets

+ Ajouter Rechercher Lists

Self-Service  
Entité racine (Arborescence)

Caractéristiques - Statut est En attente

règle règle globale (+) groupe Rechercher

ID TITRE STATUT DERNIÈRE MODIFICATION DATE D'OUVERTURE PRIORITÉ DEMANDEUR - DEMANDEUR ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN CATÉGORIE TTR

1	problème d'allumage	En attente	2023-02-06 14:15	2023-02-06 14:08	Haute		technicien1		
---	---------------------	------------	------------------	------------------	-------	--	-------------	--	--

15 lignes / page

De 1 à 1 sur 1 lignes

## Question 16 situation sissr



Accueil / Assistance / Tickets

+ Ajouter

Rechercher

Listes

Gabarits

Kanban global

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

problème d'internet

1/1

Ticket

5

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Contrats

Historique

16

Tous

Créé : il y a 1 heures par victime

Dernière mise à jour : il y a 31 minutes par victime

problème d'internet

ce matin j'ai essayé de me co à internet sans succès me voila dépourvue de connexion veuillez me venir en aide !

Créé : il y a 1 heures par victime

Document ticket 2 209 Kio

Créé : il y a 1 heures par technicien1

Bonjour est ce que la box est bien branché et si oui les voyants sont'ils verts

Créé : il y a 38 minutes par victime

oui la box est branchée mais les voyants sont oranges que faire ?

Date d'ouverture

2023-02-06 14:21

Type

Incident

Catégorie

-----

Statut

Résolu

Source de la demande

Helpdesk

Urgence

Moyenne

Impact

Moyen

Priorité

Moyenne

Validation

Non soumis à validation

Ticket

5

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Contrats

Historique

16

Tous

Créé : il y a 33 minutes par technicien1

Pour réinitialiser la Livebox 5, il faut en amont être certain que la sauvegarde de la configuration Livebox est en mode automatique depuis son espace. Une fois que cela a été fait, vous pouvez enclencher la réinitialisation. Il est possible de le réaliser à l'aide du **bouton reset**. Vous faites un long appui sur le bouton reset.

Ensuite, il faut maintenir le bouton enfoncé tant que les 3 voyants LED restent blanc et le relâcher après. Une fois le bouton relâché, le redémarrage de la Livebox 5 est effectué et les 3 voyants s'allument successivement en orange. Votre box est réinitialisée lorsque ces 3 voyants sont tous allumés en orange et de manière permanente. Assurez-vous que les services suivants fonctionnent, à savoir :

- Le service internet ;
- Le service TV ;
- Le service téléphonie.

Créé : il y a 31 minutes par victime

génial merci ça re fonctionne

## Vue personnelle

Vue groupe

Vue globale

Flux RSS

Tous

### TICKETS À TRAITER

1

ID	DEMANDEUR	ÉLÉMENTS ASSOCIÉS	DESCRIPTION
ID : 3		Général	j'ai un problème je n'arrive pas à ouvrir mon document dans le local h (0 - 0)

17

MI

Créé : il y a 6 minutes par IBOUNOU Marwan

Dernière mise à jour : Maintenu par IBOUNOU Marwan

Je n'arrive pas à ouvrir mon document dans le localhost

Je n'arrive pas à ouvrir mon document dans le localhost

CL

Créé : il y a 4 minutes par LATOUR Christian

Bonjour,

Aviez-vous téléchargé tous les documents du dossier ?

MI

Créé : il y a 2 minutes par IBOUNOU Marwan

Oui mais ça ne marche pas et j'ai pourtant bien modifié le nom du dossier dans le htdocs

CL

Créé : il y a 2 minutes par LATOUR Christian

sur quel logiciel êtes-vous ?

MI

Créé : il y a 2 minutes par IBOUNOU Marwan

Je suis dans le htdocs de xamp et mes ports sont pourtant activés

CL

Créé : il y a 1 minute par LATOUR Christian

C'est très étrange essayez de relancer l'application de relancer les ports de modifier le nom du dossier dans le htdocs,

MI

Créé : il y a 2 minutes par IBOUNOU Marwan

Oui mais ça ne marche pas et j'ai pourtant bien modifié le nom du dossier dans le htdocs

CL

Créé : il y a 2 minutes par LATOUR Christian

sur quel logiciel êtes-vous ?

MI

Créé : il y a 2 minutes par IBOUNOU Marwan

Je suis dans le htdocs de xamp et mes ports sont pourtant activés

CL

Créé : il y a 2 minutes par LATOUR Christian

C'est très étrange essayez de relancer l'application de relancer les ports de modifier le nom du dossier dans le htdocs.

Si non je vous conseille d'installer xamp cependant nous devons mettre vos dossiers dans le dossier www

MI

Créé : il y a 2 minutes par IBOUNOU Marwan

J'ai effectivement installé xamp et mis dans le dossier www ça marche merci beaucoup.

Ticket

Date d'ouverture

2023-02-05 15:10:58

Date de résolution

2023-02-06 15:10:15

Date de fermeture

2023-02-06 15:10:15

Type

Incident

Catégorie

-----

Statut

☒ En cours
 ☐ Résolu

Source de la demande

Helpdesk

Urgence

Très haute

Impact

Moyen

Priorité

Haute

Validation

Non soumis à validation

Retours

1

Demandeur

Observateur

Information

Éléments modifiés : Je n'arrive pas à ouvrir mon document dans le localhost