

ANTOINE VAUTHIER

BTS SIO SLAM

24.1

GLPI

INSTALLATION glpi

(3) Se mettre en mode administrateur = su

(4) mettre à jour le système = sudo apt update / upgrade

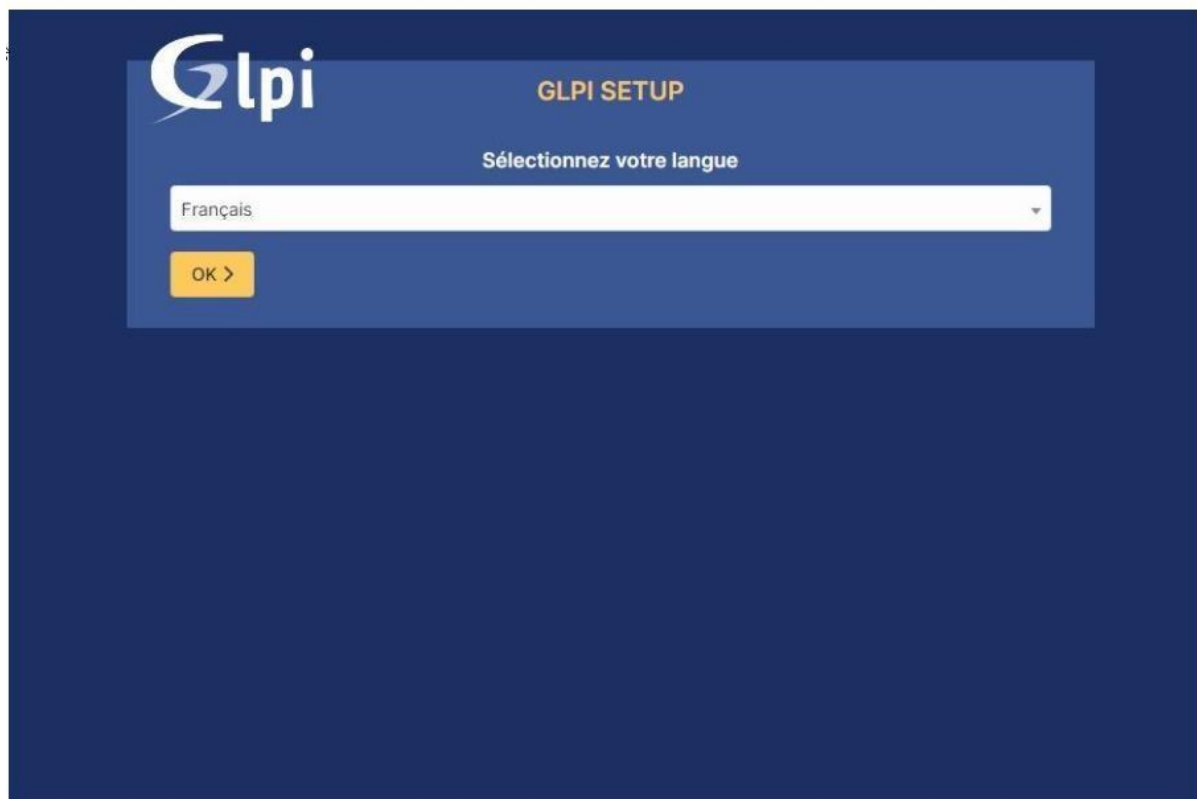
(5) installer lamp/apache/php/mariadb = sudo apt install apache2 php libapache2-mod-php mariadb-server php-mysql et

(7) sudo reload apache2

8- Télécharger la version 10.0.0 au format .tgz de glpi-project sur github (avec la commande wget). Puis décompressez ce fichier dans le dossier /var/www/html.

(9) Donner la permission chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi chmod -R 775 /var/www/html/glpi

(10) Créer l'utilisateur create database glpi; create user glpiuser@localhost identified by 'motdepasse'; grant all privileges on glpi.\* to glpiuser@localhost; flush privileges; exit;



ANTOINE VAUTHIER

BTS SIO SLAM

24.1

Il vous faudra ensuite accepter les termes de la Licence de GLPI.



Et cliquer sur installer.

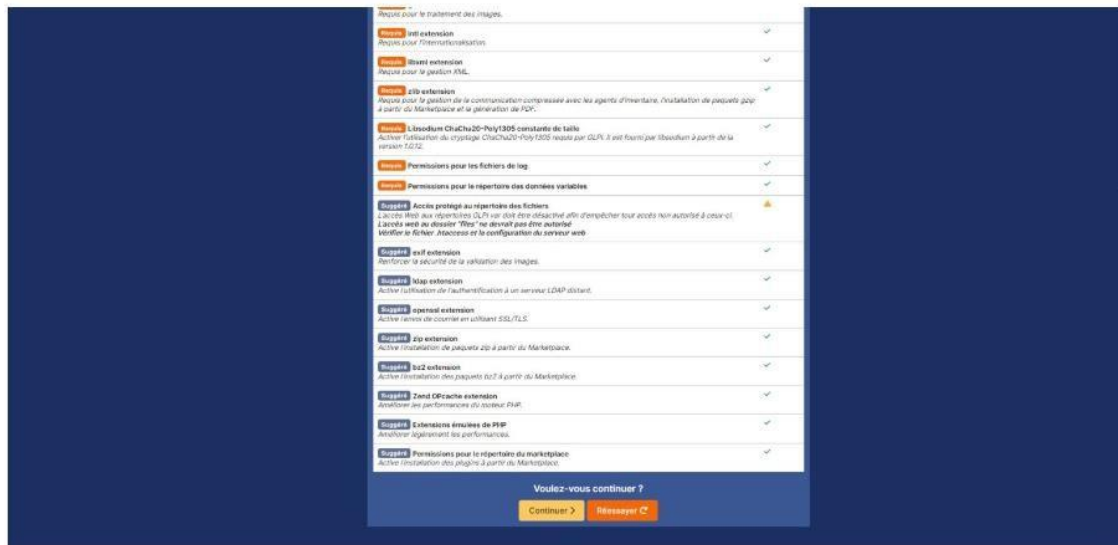


ANTOINE VAUTHIER

BTS SIO SLAM

24.1

Un check des prérequis est fait, tout est coché hormis un petit triangle orange au milieu. L'erreur est normale, c'était déjà le cas sur GLPI 9, vous pouvez poursuivre l'installation.



Connecter vous à la base de données que glpi utilisera, il suffit de renseigner l'utilisateur SQL



GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

Continuer >

ANTOINE VAUTHIER

BTS SIO SLAM

24.1

Une fois connecté, sélectionnez la base de données nommée « glpi » précédemment créée.



La base s'initialise.



ANTOINE VAUTHIER

BTS SIO SLAM

24.1

Ensuite vous pouvez choisir si oui ou non vous souhaitez envoyer des statistiques d'usage à GLPI.

**GLPI** **GLPI SETUP**

Étape 4  
Récolter des données

☒ Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorions GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

**Référenciez votre GLPI**

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)

L'installation est terminée, cliquez sur continuer puis utiliser GLPI

**GLPI** **GLPI SETUP**

Étape 5  
Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires préconfigurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>. GLPI-Network est un produit commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez contacter un partenaire officiel pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

[Continuer >](#)

**GLPI** **GLPI SETUP**

Étape 6  
L'installation est terminée

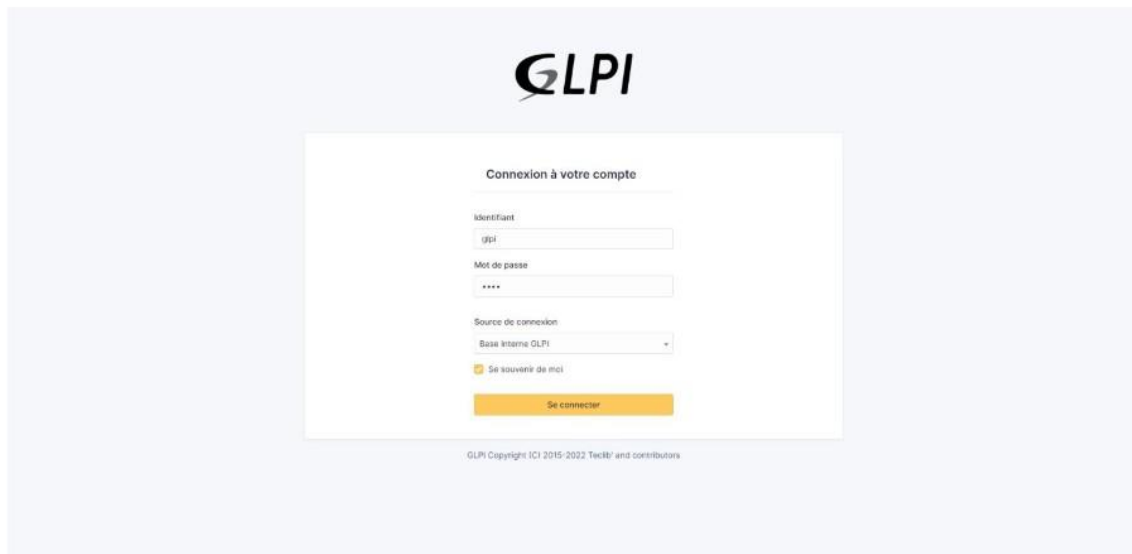
Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

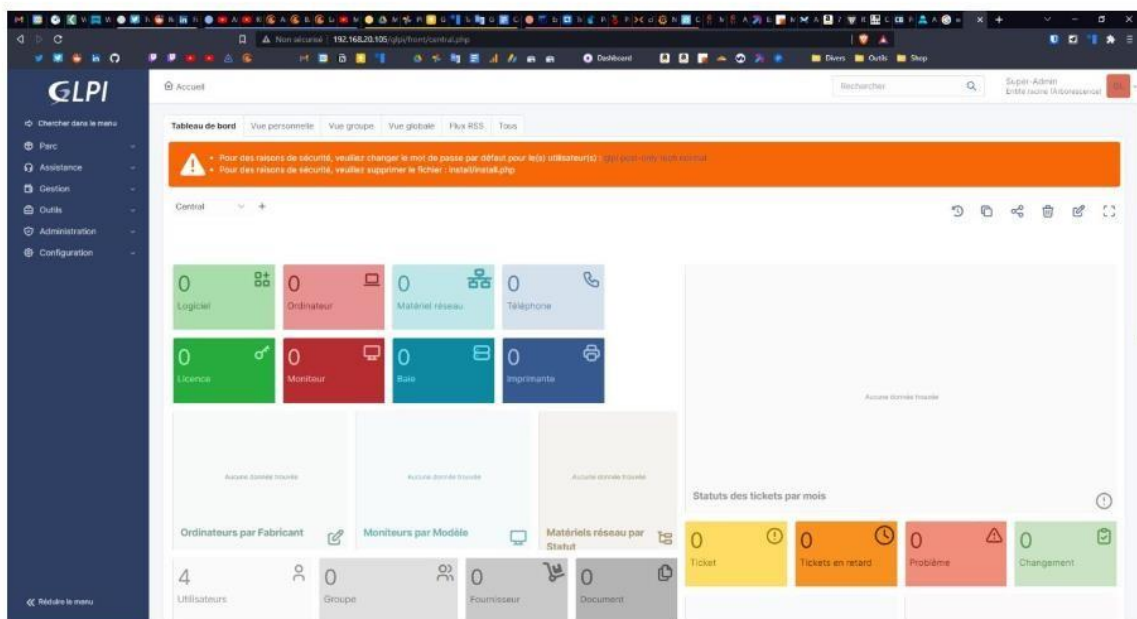
Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

[Utiliser GLPI](#)

identifiant : glpi  
mot de passe : glpi



Et vous voilà sur GLPI 10, il reste plus qu'à changer les mots de passe des utilisateurs par défaut pour la première erreur affichée.



Pour le second message d'erreur faire = `rm -fr /var/www/html/glpi/install`

COLLECTER SUIVRE ET ORIENTER LES DEMANDES SUR GLPI

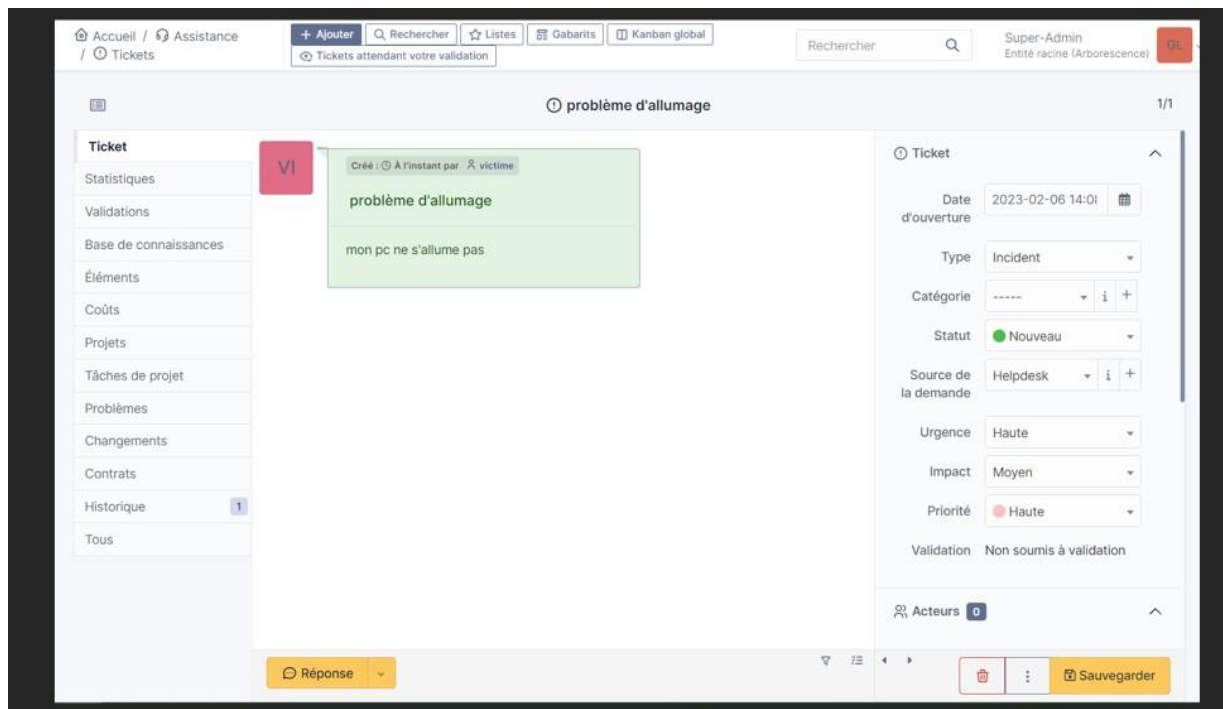
13 CREATION d'un utilisateur avec un profil self-service (ne pouvant pas résoudre de ticket) et d'un profil technicien qui lui peut répondre au ticket

Mise en situation

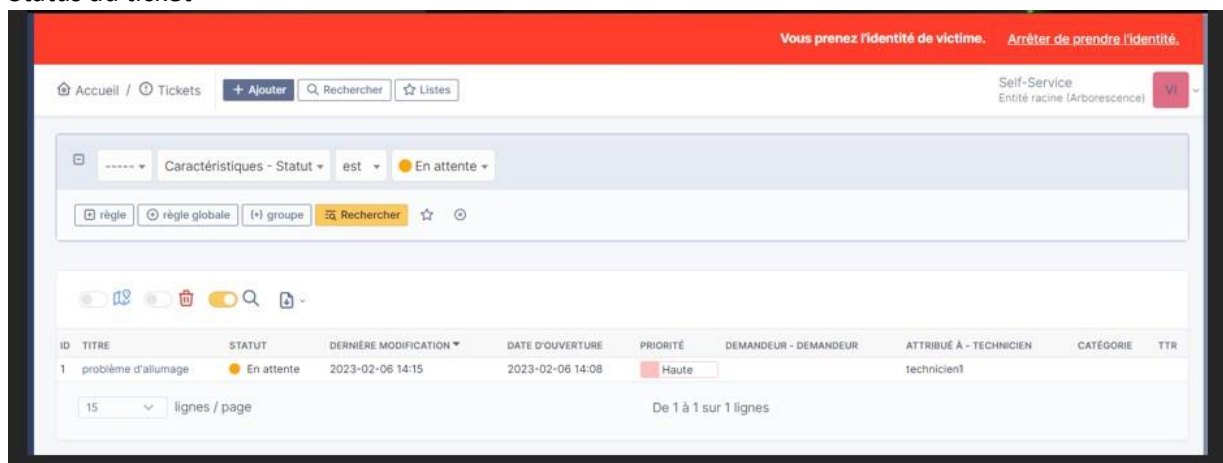
ANTOINE VAUTHIER

BTS SIO SLAM

24.1



## Status du ticket



Question 16 situation sissr

ANTOINE VAUTHIER

BTS SIO SLAM

24.1



Accueil / Assistance / Tickets

+ Ajouter Rechercher Listes Gabarits Kanban global

Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

problème d'internet 1/1

**Ticket** 5

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Contrats

Historique 16

Tous

Créé : il y a 1 heures par victime Dernière mise à jour : il y a 31 minutes par victime

**VI**

problème d'internet

ce matin j'ai essayé de me co à internet sans succès me voila dépourvue de connexion veuillez me venir en aide !

Créé : il y a 1 heures par victime

Document ticket 2 209 Kio

**VI**

Créé : il y a 1 heures par technicien1

Bonjour est ce que la box est bien branché et si oui les voyants sont'ils verts

**TE**

Créé : il y a 38 minutes par victime

oui la box est branchée mais les voyants sont oranges que faire ?

**VI**

**Ticket**

Date d'ouverture 2023-02-06 14:20

Type Incident

Catégorie

Statut Résolu

Source de la demande Helpdesk

Urgence Moyenne

Impact Moyen

Priorité Moyenne

Validation Non soumis à validation

**Ticket** 5

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Contrats

Historique 16

Tous

oui la box est branchée mais les voyants sont oranges que faire ?

**TE**

Créé : il y a 33 minutes par technicien1

Pour réinitialiser la Livebox 5, il faut en amont être certain que la sauvegarde de la configuration Livebox est en mode automatique depuis son espace. Une fois que cela a été fait, vous pouvez enclencher la réinitialisation. Il est possible de le réaliser à l'aide du **bouton reset**. Vous faites un long appui sur le bouton reset.

Ensuite, il faut maintenir le bouton enfoncé tant que les 3 voyants LED restent blanc et le relâcher après. Une fois le bouton relâché, le redémarrage de la Livebox 5 est effectué et les 3 voyants s'allument successivement en orange. Votre box est réinitialisée lorsque ces 3 voyants sont tous allumés en orange et de manière permanente. Assurez-vous que les services suivants fonctionnent, à savoir :

- Le service internet ;
- Le service TV ;
- Le service téléphonie.

**VI**

Créé : il y a 31 minutes par victime

génial merci ça re fonctionne

Vue personnelle Vue groupe Vue globale Flux RSS Tous

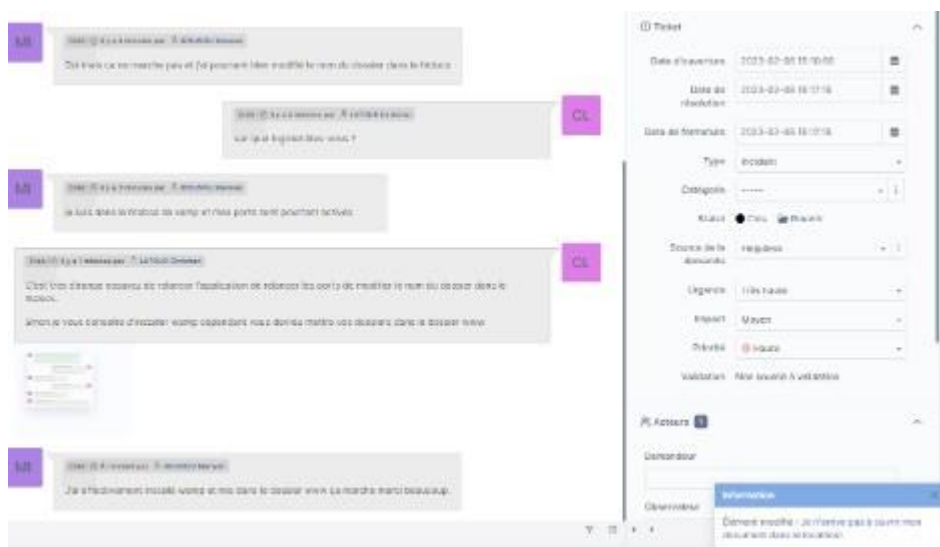
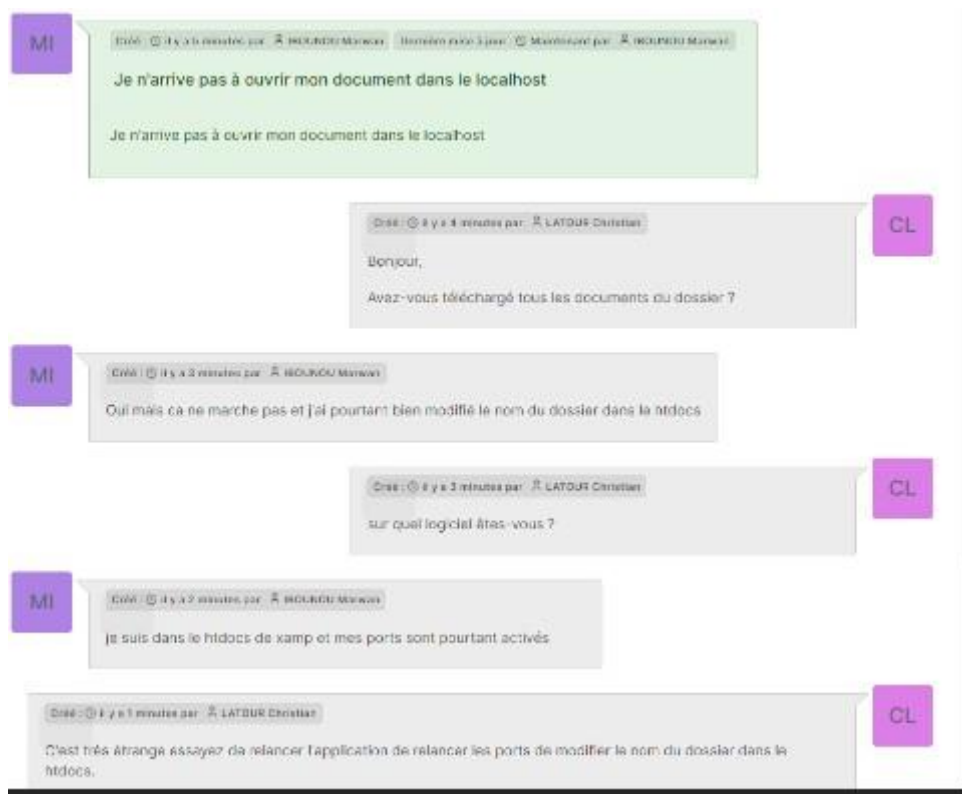
**TICKETS À TRAITER** 1

ID	DEMANDEUR	ÉLÉMENTS ASSOCIÉS	DESCRIPTION
ID : 3		Général	j'ai un problème je n'arrive pas à ouvrir mon document dans le local h (0 - 0)

ANTOINE VAUTHIER

BTS SIO SLAM

24.1 9



ANTOINE VAUTHIER

BTS SIO SLAM

24.1

10

