

# ZARETH ABARCA

## UX DESIGNER

### Educación Laboratoria

Bootcamp intensivo de programación  
con especialidad en UX

Universidad del Valle de México  
2017- 2018  
Licenciatura en Mercadotecnia

### Contacto



5549144778



[zareth.abarca.ux@gmail.com](mailto:zareth.abarca.ux@gmail.com)



[zabarca](#)



[Zareth Abarca](#)

## Metodologías

- Customer Journey
- User persona
- Flow chart
- User flow
- Pruebas de usabilidad

## Herramientas

- HTML5
- CSS3
- JAVASCRIPT
- GitHub
- GitBash
- Bootstrap
- Figma
- Sketch
- Marvel
- Eye Tracker (Tobii)
- Slack

## Proyectos

- E-commerce

Desarrollo de Ecommerce para empresa dedicada a la venta de pasteles 3D, realizando la logística de la compra - venta de pasteles y mejorando la organización de la empresa.

- Re-diseño de aplicación financiera

Se mejora el flujo de la aplicación, características de diseño y cambian datos solicitados al cliente para facilitar el proceso de "Login" tomando en cuenta funnels de conversión de los últimos 6 meses.

- Chatbot para atención a clientes

El objetivo del Asistente Virtual (chatbot) es dar seguimiento a quejas en servicios de Telecomunicaciones evitando la saturación de las líneas telefónicas de la empresa y disminuyendo el tiempo de espera de los clientes ofreciendo un trato personalizado.

## Experiencia Laboral

Cinépolis de México S.A. de C.V.  
2009 - 2017

- Subgerente Administrativo

## Otras Certificaciones

- Marketing Digital Google
- Auxiliar Contable
- Analista de Datos
- Técnico en Informática