ZARETH ABARCA

Metodologías

- Customer Journey
- User persona
- Flow chart
- User flow
- Pruebas de usabilidad

UX DESIGNER

Herramientas

- HTML5
- CSS3
- JAVASCRIPT
- GitHub
- GitBash
- Boostrap

- Figma
- Sketch
- Marvel
- Eye Tracker (Tobii)
- Slack

Educación Laboratoria

Bootcamp intensivo de programación con especialidad en UX

Universidad del Valle de México 2017- 2018

Licenciatura en Mercadotecnia

Proyectos

E-commerce

Desarrollo de Ecommerce para empresa dedicada a la venta de pasteles 3D, realizando la logística de la compra - venta de pasteles y mejorando la organización de la empresa.

Re-diseño de aplicación financiera

Se mejora el flujo de la aplicación, características de diseño y cambian datos solicitados al cliente para facilitar el proceso de "Login" tomando en cuenta funnels de conversión de los últimos 6 meses.

Chatbot para atención a clientes

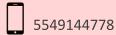
El objetivo del Asistente Virtual (chatbot) es dar seguimiento a quejas en servicios de Telecomunicaciones evitando la saturación de las líneas teléfonicas de la empresa y disminuyendo el tiempo de espera de los clientes ofreciendo un trato personalizado.

Experiencia Laboral

Cinépolis de México S.A. de C.V. 2009 - 2017

• Subgerente Administrativo

Contacto



zareth.abarca.ux@gmail.com





Otras Certificaciones

- Marketing Digital Google
- Auxiliar Contable
- Analista de Datos
- Técnico en Informática