

ZARETH ABARCA

UX DESIGNER

Educación

Laboratoria

Bootcamp intensivo de programación con especialidad en UX

Universidad del Valle de México

2017- 2018

Licenciatura en Mercadotecnia

Contacto

Teléfono: 5549144778

Correo: zareth.abarca.ux@gmail.com

GitHub: [zabarca](#)

LinkedIn: [Zareth Abarca](#)

Metodologías

- Customer Journey
- User persona
- Flow chart
- User flow
- Pruebas de usabilidad

Herramientas

- HTML5
- CSS3
- JAVASCRIPT
- GitHub
- GitBash
- Bootstrap
- Figma
- Sketch
- Marvel
- Eye Tracker (Tobii)
- Slack

Proyectos

- E-commerce

Desarrollo de Ecommerce para empresa dedicada a la venta de pasteles 3D, realizando la logística de la compra - venta de pasteles y mejorando la organización de la empresa. Mediante entrevistas, observación contextual, desarrollo de User persona y realizando pruebas de usabilidad.

- Re-diseño de aplicación financiera

Se mejora el flujo de la aplicación, características de diseño y cambian datos solicitados al cliente para facilitar el proceso de "Login" tomando en cuenta funnels de conversión de los últimos 6 meses. Mediante análisis de los funnels de conversión de los últimos 6 meses, realizando un bechmark de su competencia, realizando reuniones con el Product Manager y mejorando el user flow.

- Chatbot para atención a clientes

El objetivo del Asistente Virtual (chatbot) es dar seguimiento a quejas en servicios de Telecomunicaciones evitando la saturación de las líneas telefónicas de la empresa y disminuyendo el tiempo de espera de los clientes ofreciendo un trato personalizado. Se realiza mediante Desing Sprint, entrevistas contextuales, análisis de las quejas hechas por los clientes y benchmark competitivo.

Experiencia Laboral

Cinépolis de México S.A. de C.V.

2009 - 2017

- Subgerente Administrativo

Otras Certificaciones

- Marketing Digital Google
 - Auxiliar Contable
 - Analista de Datos
 - Técnico en Informática