

# Zareth Abarca

UX DESIGNER

## Educación

### Laboratoria

Bootcamp intensivo de  
programación con especialidad en  
UX

### Fundación Carlos Slim

Técnico en Informática

Auxiliar Contable

### Cursos Independientes

- Marketing Digital Google
- Analista de Datos
- Big Data

## Contacto

Teléfono: 5549144778

Correo:

[zareth.abarca.ux@gmail.com](mailto:zareth.abarca.ux@gmail.com)

GitHub: [zabarca](#)

LinkedIn: [Zareth Abarca](#)

## Habilidades Técnicas

Metodologías ágiles

Diseño centrado en usuarios

Metodologías de investigación y síntesis

Técnicas de ideación

Arquitectura de la información

Herramientas de prototipado

Storytelling

Design sprints

## Herramientas

- HTML5
- CSS3
- JAVASCRIPT
- GitHub
- GitBash
- Bootstrap
- Adobe XD
- Figma
- Sketch
- Marvel
- Eye Tracker (Tobii)
- Slack

## Proyectos

### E-commerce

Diseño de Ecommerce para empresa dedicada a crear pasteles en 3D.

El reto fue digitalizar todo el proceso de compra desde realizar una cotización hasta la entrega del pastel, realizando el diseño visual de la interfaz ajustando paleta de colores, tamaño de letra y contenidos.

Usabilidad, análisis y diseño de plataforma para web.

### Re-diseño de aplicación financiera

La aplicación fue diseñada para dispositivos ios, tiene como objetivo fomentar el ahorro en sus usuarios por lo que se realizan pruebas de usabilidad para analizar los funnels de conversión y así mejorar user flow. Se trabaja UX/UI.

### Chatbot para atención a clientes

El objetivo del Asistente Virtual (chatbot) es dar seguimiento a quejas en servicios de Telecomunicaciones evitando la saturación de las líneas telefónicas de la empresa y disminuyendo el tiempo de espera de los clientes ofreciendo un trato personalizado. Se diseña árbol de decisiones para atender desde el sitio web.

## Experiencia Laboral

Cinépolis de México S.A. de C.V.

2009 - 2017

Subgerente Administrativo

Subgerente de Recursos Humanos