

Zareth Abarca

UX DESIGNER

Soy una entusiasta de los datos cuantitativos, me encanta ver reflejado research en el diseño.

Educación

Laboratoria

Bootcamp intensivo de programación con especialidad en UX

Fundación Carlos Slim

Técnico en Informática

Auxiliar Contable

Cursos Independientes

- Marketing Digital Google
- Analista de Datos
- Big Data

Contacto

Teléfono: 5549144778

Correo:

zareth.abarca.ux@gmail.com

Portafolio: [Zareth](#)

LinkedIn: [Zareth Abarca](#)

GitHub: [zabarca](#)

Habilidades Técnicas

Metodologías ágiles

Diseño centrado en usuarios

Metodologías de investigación y síntesis

Técnicas de ideación

Arquitectura de la información

Herramientas de prototipado

Storytelling

Design sprints

Herramientas

- Adobe XD
- Figma
- Sketch
- Marvel
- Eye Tracker (Tobii)
- Slack
- HTML5
- CSS3
- JAVASCRIPT
- GitHub
- GitBash
- Bootstrap

Proyectos

E-commerce

Diseño de Ecommerce para empresa dedicada a crear pasteles en 3D.

El reto fue digitalizar todo el proceso de compra desde realizar una cotización hasta la entrega del pastel, realizando el diseño visual de la interfaz ajustando paleta de colores, tamaño de letra y contenidos.

Usabilidad, análisis y diseño de plataforma para web.

Re-diseño de aplicación financiera

La aplicación fue diseñada para dispositivos ios, tiene como objetivo fomentar el ahorro en sus usuarios por lo que se realizan pruebas de usabilidad para analizar los funnels de conversión y así mejorar user flow. Se trabaja UX/UI.

Chatbot para atención a clientes

El objetivo del Asistente Virtual (chatbot) es dar seguimiento a quejas en servicios de Telecomunicaciones evitando la saturación de las líneas telefónicas de la empresa y disminuyendo el tiempo de espera de los clientes ofreciendo un trato personalizado. Se diseña árbol de decisiones para atender desde el sitio web.

Experiencia Laboral

Cinépolis de México S.A. de C.V.

2009 - 2017

Subgerente Administrativo

Subgerente de Recursos Humanos