

Zabdiel Emilio Moreno Mendoza

Definiciones:

Ciclistas ocasionales: Aquellos que optan por pases de un solo día y los que optan por pases de un solo viaje

Socios anuales: Clientes que contratan una membresía anual (miembros Cyclistic)

Detalle de instrucción empresarial

Para lograr un crecimiento de la empresa se considera importante hacer que los ciclistas ocasionales se vuelvan socios anuales. Esto se debe a que los socios anuales son los que mas generan ganancias para Cyclistic.

Una pregunta importante que se debe resolver es ¿Que diferencias hay entre los socios anuales y los ciclistas ocasionales? Eso llevaría a otras preguntas como ¿Los ciclistas ocasionales están pasando por alto algunos beneficios que les da la membresía Cyclistic? ¿Que estrategia estaría haciendo que los ciclistas ocasionales no decidan adquirir la membresía anual? ¿Que nueva estrategia nos permitiría mejorar las utilidades de la empresa?