



保养手册 探歌

www.carobook.com

即刻下载全新一汽大众APP
尽享车主专属社区与贴心服务

即刻下载全新一汽大众APP
尽享车主专属社区与贴心服务





汽车数据牌

图 1 车辆数据

图 1 表格说明:

- ① 车辆识别号(底盘号)
 - ② 车型、发动机额定功率、变速箱类型
 - ③ 发动机代码、变速箱代码、油漆号、车内设备
 - ④ 选装设备、PR号

交车日期:

鉴于一汽-大众汽车有限公司会持续对所有车型进行改进，因此，我们保留随时对车辆、设备或技术规格的某一部分进行更改的权利，敬请理解。与交付范围、外观、性能、尺寸、重量、燃油消耗率、规范以及汽车功能相关的数据资料均为截至印刷时的正确内容。某些文中所述的装备可能尚未装配于车型上（详情请咨询当地一汽-大众特许经销商）。

未经一汽-大众汽车有限公司书面同意，不得翻印、复制或翻译本套随车资料的任何部分。

本公司郑重申明保留著作权法所规定的所有权益及修改的权利。

中国印刷

© 2020 年 06 月 一汽 - 大众汽车有限公司

保养维护说明

尊敬的车主：

您的爱车配置了技术领先的发动机和众多技术先进的装备，随车文件对此有详尽的介绍，请认真阅读全套随车文件，并尽快熟悉本车结构、使用方法、保养维护规定及本公司相关规定。

本公司售后服务网络由遍布全国的数百家特许经销商组成。所有特许经销商均配有先进的维修保养工具和设备。服务人员均经本公司专业培训，并备有充足的原装设备和附件。

本公司特许经销商遵循本公司验证的先进技术和管理体系向广大用户提供服务。掌握汽车技术发展的最新状态，保证有效、合理、按时完成保养维护工作，他们时刻为您的爱车保驾护航，并使您的爱车始终处于良好的技术状态并符合道路行驶法规。

因此建议您到本公司特许经销商处完成您爱车的保养和维护。

特别提示 1：如您所购轿车配置有技术领先的 TSI 发动机，为确保您爱车的发动机始终保持良好的工作性能，保持汽车的自身价值，对于 TSI 发动机，请定期在汽油内添加本公司认可的汽油添加剂 G17。汽油添加剂 G17 的具体使用方法如下：

- 每次定期保养（包括 5000 公里首次保养）均须添加汽油添加剂 G17。
- 按每 10 升汽油使用 10 毫升汽油添加剂 G17 的比例进行添加。

请务必按上述要求使用汽油添加剂 G17。

本公司特许经销商处备有适用于本车的汽油添加剂，并可告知您添加剂的使用方法。

特别提示 2：如您需要一汽-大众特许经销商联系方式，可通过以下方式获取：

- 拨打咨询电话： 4008-171-888
- 登陆一汽-大众品牌官网 <http://vw.faw-vw.com/>
- 通过“一汽大众服务”手机 app
- 通过“一汽大众售后服务”微信公众号



一汽-大众原装设备是车辆品质的保证，不仅拥有严谨且先进的制造工艺，能够更加匹配您的爱车，确保车辆的安全性和行驶性能，同时，享有一汽-大众原装设备的质量担保【12个月或 100,000km（以先达到者为准），属于易损耗零部件范畴的原装设备执行“易损耗零部件质量担保规定”（详见保养手册11页）】，可更好的提升车辆的再售价值。因此，为了您与您家人的行车安全，一汽-大众建议您使用原装设备。



售后服务

车辆交接

本公司特许经销商交车规范

特许经销商必须在下列交车检查证明内加盖公章。

已按规定完成交车前检查:	
日期:	
首次保养约定:	
里程:	
日期:	

一汽-大众特许经销商公章

车辆交付用户前已按本公司规定完成交车前检查，自此，您可尽情享受驾驶本车的乐趣。同时，经销商将向您提供下列信息，介绍有关注意事项：

- 汽车走合期注意事项。
- 保养周期，尤其是恶劣行驶条件下的保养
→ 第 5 页。
- 更换制动液注意事项。

www.carobook.com

提示

齿形正时传动带的更换周期取决于发动机的类型。有关齿形正时传动带的更换事宜请咨询本公司特许经销商。



车辆数据

车型:
车辆牌照:
车辆识别数据:
首次注册或交车日期:
一汽-大众特许经销商:
服务经理:

用户确认收到所有文件和轿车钥匙

随车交接下列物品:	是	否
随车文件夹, 内含《保养手册》	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
第一把钥匙	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
第二把钥匙	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
标有钥匙号码的塑料钥匙标牌	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
所有钥匙均已核对		
地点:	日期:	
车主签字:		

前言

本公司服务体系简介

本公司在全国范围内设有一完整有效的服务网络，旨在向您提供高效、合理、适时的服务。

本公司服务网络由遍布全国的数百家特许经销商组成。

所有特许经销商均配有先进的维修保养工具和设备。服务人员均经本公司专业培训，并备有充足的原装设备和附件。

本公司特许经销商遵循经本公司验证的先进技术和管理体系向广大用户提供服务。掌握汽车技术发展的最新动态，保证有效、合理、按时完成保养维修工作，使您的爱车始终处于良好的技术状态并符合道路行驶法规的要求，确保汽车的行驶可靠性，保持汽车的自身价值。

此外，本公司特许经销商还可为您提供诸如排气系统保养、制动系统保养等附加保养。

凡保养前本公司特许经销商都会对汽车进行诊断，根据诊断确定汽车需作的保养维修的项目，并如实告知您汽车所需保养维修的项目费用及完成保养的时间。

本公司设有一完整的质量担保体系，担保条例规定，正常使用状况下新购汽车均享有质量担保^①第 10 页。如遇质量问题，您可向本公司特许经销商提出索赔。

本公司特许经销商随时准备为您提供优质高效的服务，请充分利用本公司特许经销商的服务！

安全注意事项

诸如齿形传动带、轮胎、发动机机油、火花塞和轿车蓄电池等所有车用油液和易损件均在不断发展中。因此，应由本公司特许经销商更换车用油液和易损件，因本公司特许经销商掌握车用油液和易损件的最新发展动态。为使您的汽车始终保持良好的技术状态，建议到本公司特许经销商处更换车用油液和易损件。

▲ 警告

如不按规定保养汽车或根本不保养汽车，则可能导致汽车行驶途中抛锚，引发事故，严重致伤人员！

- 务必按《保养手册》的规定定期保养汽车。
- 务必按本车使用说明书的说明使用汽车。

！ 提示

务必按系统功能添加品种及规格均正确的车用油液！注意切勿加错车用油液，否则，势必引发功能故障，损坏发动机！

！ 提示

凡因使用低品质燃油，未按规定保养，或使用非本公司原装零部件和附件导致的车辆故障均不属于质量担保范围。

 泄漏的车用油液对环境有污染。必须及时清除泄漏的车用油液，并按环境保护法规正确收集和处理废弃的车用油液。

 正确保养汽车不仅可使汽车保持良好的技术状态，并可使汽车符合道路行驶法规的要求。因此，务必按《保养手册》的规定按时保养汽车。

保养手册的重要性

根据保养手册记载的车辆数据可确认您所购轿车的交车日期和质量担保起始日期。

本手册记载的车辆数据有助于本公司及本公司特许经销商为您提供适用于您所购汽车的原装零部件^②及相应的保养维修服务，并可确保您的汽车多年后仍可获得保养维修服务。

同时，本手册规定了汽车的定期保养周期和保养项目，请您务必按规定保养您的汽车。

您在本公司特许经销商处每完成一次定期保养，特许经销商的有关人员将在“经销商管理系统”内对保养情况作相应记录，证明您的汽车已按规定完成了一必需的保养。

基于本手册的上述重要性，请随车携带本手册，随时备用。

如将汽车转售他人，请务必将本手册转交新车车主。

本公司特许经销商时刻准备为您服务！

保养周期

一般说明

如何确定本车何时须进行保养？

- 为确保您按时完成规定的保养，驾驶员侧门柱上可能贴有一标签，用于提醒您按期进行保养。
- 组合仪表以及信息娱乐系统上的保养周期提示器将显示即将到期需进行的保养 → 手册**使用说明书**。
- 此外，每完成一次保养，特许经销商的有关人员还会在“经销商管理系统”内注明下次保养的时间和里程。

车辆使用条件的相关说明

保养周期是根据汽车的正常行驶条件制定的，如在恶劣条件下使用汽车，则在定期保养之间须增加若干保养项目的保养次数，或缩短保养周期。

以下情况属于恶劣条件：

- 使用含硫燃油
- 经常短途行驶
- 发动机长时间怠速运转（如出租车）
- 在高尘地区或环境下行驶
- 经常带拖车行驶

- 走走停停为主的行驶模式（如市区行车）

- 长时间在寒冷气候下行驶，等

在恶劣条件下使用汽车，需增加下列部件的保养频次：

- 粉尘及花粉过滤器
- 空气滤清器
- 齿形皮带
- 发动机机油，等

保养范围

本公司特许经销商的服务人员将根据您的汽车使用条件建议您保养频次及保养项目（例如检查照明或制动装置），以保证汽车的使用安全性和交通安全性。

下章节列出了定期保养的保养项目，所列保养项目仅适用于本书印刷时的本车技术状态。基于技术原因（例如对包括齿形皮带、轮胎、发动机冷却液、发动机机油、火花塞和轿车蓄电池等零部件持续进行后续开发），今后本公司可能对保养项目作相应修订，本公司特许经销商掌握最新技术信息，将会告知您需实施的保养项目，使您的汽车符合法规要求。

定期保养的费用取决于汽车车型及装备，以及是否需进行附加保养和法定验车，本公司特许经销商会告知您实际所需的保养工时费和材料费。

www.carobook.com

保养周期

保养种类	保养周期
首次保养	自购车之日起一年内（以购车发票为准），首次行驶里程达 5000 公里（最长不超过 7500 公里）→ 第 8 页
定期保养	10000 公里或首保后 1 年，及之后每 10000 公里或每 1 年定期保养
更换制动液保养	非营运车：首次 3 年，之后每 2 年；营运车：每 50000 公里或每 2 年 (建议使用本公司原装制动液) → 

发动机机油规格 → 手册**使用说明书**

警告

若制动液使用时间过长，频繁制动时可能使制动系统内产生气阻，严重恶化制动效果和行驶安全性。

- 必须每 2 年更换一次制动液。

- 仅允许使用原厂推荐的新制动液 → 手册**使用说明书**。

- 必须按规定时间进行制动液保养，否则，可能引发事故！

 除检查保养/定期保养外，根据行驶时间/里程汽车还需若干附加保养
→ 第 6 页。

保养项目

保养项目（取决于行驶里程/时间）

保养项目：	保养类型	
	首次保养 (自购车之日起一年内 (以购车发票为准), 首次行驶里程达 5000 公 里 (最长不超过 7500 公 里))	定期保养 (10000 公里或首 保后 1 年, 及之后 每 10000 公里或每 1 年定期保养)
自诊断系统：查询故障存储器	×	×
发动机及机舱内的其它部件：目测检查是否有泄漏或损坏	×	×
蓄电池：检查固定情况，电眼颜色 (免维护蓄电池无电眼) 检查电瓶电压及其电解液液位)	×	×
制动液：检查液位，必要时添加	×	×
风窗清洗液：检查液面高度，必要时添加	×	×
冷却液：检查液面高度及浓度 (防冻能力)，必要时添加冷却液或调整浓度	×	×
发动机机油及机油滤清器：更换 (注：如拆卸油底壳放油螺栓，按要求更换放油螺栓和垫片)	×	×
前、后制动摩擦衬块：检查厚度	×	×
所有轮胎 (包括备胎)：检查花纹深度及磨损形态，消除轮胎上的异物	www.carobook.com	×
车身底部防护层和底饰板：目测检查是否破损	×	×
制动系统：目测检查是否有泄漏和损坏	×	×
变速箱，主减速器及等速万向节防护套：目测检查有无泄漏或损坏	×	×
转向横拉杆球头：检查间隙，紧固程度及防尘套状况	×	×
车轮：进行换位，并检查车轮螺栓拧紧力矩	×	×
轮胎气压：按要求检查，必要时校正 (装备胎压监控指示器的车型校正胎压后需重新标定)	×	×
车门止动器、发动机舱盖锁扣：润滑	×	×
装备 TSI 发动机的车型：加注燃油添加剂 G17 ^{a)}	×	×
检查安全气囊和安全带状态及安全气囊罩壳是否损坏		×
警告标签：检查是否完好		×
车内所有开关、车内照明、用电器、显示器和仪表各警报指示灯：检查功能		×
全景滑动/外翻式天窗：检查功能、清洗导轨并用专用润滑脂润滑、清洁导流板、清洁并润滑天窗密封条		×
全景滑动/外翻式天窗：检查天窗排水管的密封性和畅通性		×
车外前部、后部、行李箱照明灯等所有灯光状态和闪烁报警装置、静态弯道行车灯、自动行车灯控制：检查功能		×
风窗刮水器、清洗器：检查功能，必要时调整喷嘴		▶

保养项目：	保养类型	
	首次保养 (自购车之日起一年内 (以购车发票为准), 首次行驶里程达 5000 公里 (最长不超过 7500 公里))	定期保养 (10000 公里或首保后 1 年, 及之后 每 10000 公里或每 1 年定期保养)
空气滤清器：清洁壳体，检查滤芯状态，必要时采取相应维修保养措施		×
主销球头防尘套、前后车桥橡胶金属支座、连接杆及稳定杆橡胶金属支座：目检是否损坏		×
前后部螺旋弹簧和缓冲块、塑料防尘罩：检查是否损坏		×
排气系统：检查是否有泄漏或损坏及紧固程度		×
大灯：检查光束，如必要，调整大灯光束		×
保养周期指示器：复位	×	×
试车：检查脚、手制动器，变速箱，离合器，转向及空调等功能，查询故障存储器，终检	×	×
在保养标签上填写下次保养时间/里程，并将其贴在驾驶员侧门柱上	×	×

a) 建议添加，需用户自费。

 根据车辆的使用条件，提前或延后进行某些保养项目可能更为方便，本公司特许经销商服务人员可帮助您作出决定。

 根据车辆的使用条件 → 第 5 版 V. 本公司  特许经销商的服务人员可能建议您增加更换机油保养项目，以保证车辆的使用性能和交通安全性。

- 更换机油保养：

- 更换发动机机油及机油滤清器
- 检查前、后制动摩擦衬块厚度

保养周期指示器复位

- 在保养标签上填写下次保养时间/里程，并将其贴在驾驶员侧门柱上

附加保养（取决于行驶里程/时间）

除定期保养和定期检查外，根据汽车的装备及使用条件和环境，还需进行若干附加保养。为确保汽车的可靠性和安全性，按汽车的行驶时间/里程规定了需实施的附加保养项目。本公司特许经销商将告知您下次保养时需实施的附加保养。

某些附加保养可能需在两次定期保养之间实施，本手册（或下次保养标签上）列出了定期保养之间需实施的附加保养项目。经您同意，完成附加保养后，特许经销商须在保养表内注明已完成的附加保养项目，并将其与发票一起交给您。

附加保养周期	附加保养项目：
首次 10000 公里或 1 年，之后每 10000 公里或每 1 年	<ul style="list-style-type: none">- 粉尘及花粉过滤器：清洗外壳，更换滤芯
首次 20000 公里，之后每 20000 公里	<ul style="list-style-type: none">- 装备 TSI 发动机的车型：更换火花塞
首次 20000 公里或 2 年，之后每 20000 公里或每 2 年	<ul style="list-style-type: none">- 更换空气滤清器滤芯，清洗壳体
首次 30000 公里或 2 年，之后每 30000 公里或每 2 年	<ul style="list-style-type: none">- 检查多楔皮带的状态，必要时更换；每 120000 公里或每 6 年必须更换多楔皮带
首次 60000 公里，之后每 60000 公里	<ul style="list-style-type: none">- ODW/ODE/ODL 型双离合器变速箱：更换 DSG 油
每 3 年	<ul style="list-style-type: none">- Haldex 离合器：更换机油
首次 60000 公里或 4 年，之后每 60000 公里或每 4 年	<ul style="list-style-type: none">- LED 大灯进行基本设置
每 90000 公里	<ul style="list-style-type: none">- 检查 1.4TSI 发动机正时齿带及齿带张紧轮，必要时更换；每 120000 公里必须更换- 检查 1.4TSI 发动机水泵齿形皮带，必要时更换；每 120000 公里必须更换
非营运车：首次 3 年，之后每 2 年	
营运车：每 50000 公里或每 2 年	<ul style="list-style-type: none">- 更换制动液

首次免费保养

车辆自购车之日起一年内（以购车发票为准），车辆行驶里程达 5000 公里时（最长不超过 7500 公里），请您持《机动车行驶证》及购车发票到您所在地区的本公司特许经销商处对您的汽车进行免费检查保养。同时，有关人员将向您解释有关汽车的任何问题。

完成保养后，请您在相关单据上签字，有关人员将作必要的登记，证明您的汽车已按规定完成了首次保养，并欢迎您对本公司的售后服务工作提出宝贵意见。

如在保养时，您与本公司特许经销商就有关问题发生争议，请您与有关人员协商解决。若不能达成协议，请将争议直接通报本公司大众售后服务中心，本公司将妥善解决争议，竭诚为您提供服务。

其它服务项目

法定验车服务

法规要求定期对汽车进行检查。

许多国家法律规定，凡道路行驶车辆均须定期由官方授权的专家检验车辆的可靠性、道路可行驶性及废气排放率。

本公司特许经销商熟悉法定验车项目、流程及要求，并可按要求在定期保养的同时进行上述项目的检测，从而可节省您的时间和费用。

若您愿意，特许经销商也可为您与官方检测中心联系，安排法定验车。

即使您不想利用本公司特许经销商提供的该项服务，将汽车直接送交官方检测中心接受法定验车，事先也可以通知本公司特许经销商，有关人员可向您说明有关注意事项，以免您的汽车通不过检测而需复检。

本公司原装附件[®]

应使用本公司原装附件[®]和经本公司认可的附件。

若您需在汽车上安装附件，请注意下列事项：应使用本公司原装附件和经本公司认可的附件。上述附件的可靠性、安全性及适应性均经本公司严格验证。

本公司不能保证其它公司制造的附件的可靠性、安全性及适应性。因安装非本公司原厂附件而导致的车辆故障不属于质量担保范围。

本公司特许经销商负责对本车原装附件进行安装并承担售后质量担保。因此，请务必妥善保存原装附件的发票，以便确认原装附件的质量担保的起始日期。详情请咨询本公司特许经销商。

有关附件的专业咨询及根据用户需要进行专业装配也属于附件服务的范畴。

此外，本公司特许经销商还可供应必需的汽车养护用品及诸如轮胎、蓄电池和灯泡等易损件。

本公司原装备件[®]

原装备件是本公司专为您的车型设计的，其质量和安全性均经本公司验证。凡经本公司认可的附件，其制造工艺、尺寸精度及材料均符合本公司技术和安全规范，完全适用于您的汽车，因此，任何情况下应使用本公司原装备件。

本公司不能保证其它公司制造的附件的可靠性、安全性及适应性。

本公司主要原装备件始终备有现货，保证供货。若个别备件暂无现货，也可快速供货。

只有自本公司特许经销处购买并由本公司特许经销商安装的原装备件本公司方可提供质量担保，因此，请务必妥善保存原装备件的发票，以便确认质量担保的起始日期 → 第 10 页。

详情请咨询本公司特许经销商。

若在质量担保期内原装备件发生质量问题，您可向本公司授权的任何一家特许经销商提出索赔要求。

质量担保

本公司特许经销商质量担保说明

本公司特许经销商负责所有售出汽车的质量担保。

新购汽车的质量担保由本公司特许经销商负责。

本车质量担保期自购车之日起计（以购车发票为准），具体规定如下：

- 属营运用车（含出租车）的新购汽车的质量担保期为 12 个月或 100,000km（以先达到者为准），只享受包修。
- 属公务用车的新购汽车的质量担保期为 36 个月或 100,000km（以先达到者为准），只享受包修。
- 属家用汽车的新购汽车的三包有效期为 24 个月或 50,000km（以先达到者为准），包修期为 36 个月或 100,000km（以先达到者为准），家用汽车三包具体规定 → 第 15 页。
- 只有自本公司特许经销处购买并由本公司特许经销商安装的原装备件方可享受质量担保。自安装之日起计，本公司原装备件质量担保期为 12 个月或 100,000km（以先达到者为准）。属于易损耗零部件范畴的原装备件执行“易损耗零部件质量担保规定” → 第 11 页。

详情请咨询本公司特许经销商。

请注意，下列情况不属质量担保范围：

- 正常磨损。
- 未经本公司认可擅自改装汽车导致的损坏。
- 安装未经本公司认可的零件和附件导致的损坏。
- 未按本公司维修保养规范维修保养后导致的损坏。
- 其它非质量原因导致的损坏。

若您的汽车因故障抛锚，请与就近的本公司特许经销商联系。

如您需要《车主关于汽车产品缺陷的报告》，请与您购车的本公司特许经销商联系索取，并请填写后反馈给我们：

电子邮件：VW@crm.faw-volkswagen.com
信函：一汽-大众销售有限责任公司
客户关系管理部
地址：吉林省长春市普阳街 3333 号
邮编：130011
电话：0431-85990888
4008-171-888
传真：0431-85750888

i 提示

- 易损耗零部件质量担保规定见→ 第 11 页。
- 当您在车辆使用过程中出现责任争议时，请与本公司特许经销商协商解决。如协商无法达成一致，您还可通过以下四种方式解决：
 - 可依法向各级消费者权益保护组织等第三方社会中介机构请求调解解决；
 - 可依法向质量技术监督部门等有关行政部门申诉进行处理；
 - 可根据协议申请仲裁；
 - 可依法向人民法院起诉。

易损耗零部件质量担保规定

易损耗零部件	质量担保期
空气滤清器	6 个月或 10,000 公里
空调滤清器	6 个月或 10,000 公里
机油滤清器	6 个月或 10,000 公里
燃油滤清器	6 个月或 10,000 公里
雨刮片	6 个月或 10,000 公里
火花塞	6 个月或 10,000 公里
制动摩擦片	6 个月或 10,000 公里
轮胎	6 个月或 10,000 公里
灯泡	6 个月或 10,000 公里
离合器片	6 个月或 10,000 公里
遥控器电池	6 个月或 10,000 公里
蓄电池	12 个月或 20,000 公里
保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）	12 个月或 20,000 公里

i 提示

- 上表所列易损耗零部件的质量担保规定适用于全部车型。

- 质量担保期内规定的行驶期限或里程以先达到者为准。



www.carobook.com

保养证明

保养证明

您在本公司特许经销商处每完成一次定期保养，本公司特许经销商的有关人员将在“经销商管理系统”内注明已完成的保养种类和项目，证明您的汽车已按本公司规定完成必要的保养：

- 何时进行了何种保养。
- 是否已给出维修建议，例如需更换制动摩擦片。

- 您对保养项目是否有特殊要求（售后服务顾问在任务单中标注）。

- 更换了何种部件或油液。
- 约定下次保养日期。

这可使您清楚地了解您的爱车所进行的各类保养，以免误解。

经销商评注

本公司特许经销商在下列表格中记录在本车上进行的不属于定期保养范围的工作（例如更换安全气囊模块、空调器维修工作及其它维修操作记录）。

日期:	公里数:
说明:	
www.carobook.com	
一汽-大众特许经销商公章	

日期:	公里数:
说明:	
一汽-大众特许经销商公章	

日期:	公里数:
说明:	
一汽-大众特许经销商公章	

日期:	公里数:
说明:	
www.carobook.com	
一汽-大众特许经销商公章	

日期:	公里数:
说明:	
一汽-大众特许经销商公章	

日期:	公里数:
说明:	
一汽-大众特许经销商公章	

日期:	公里数:
说明:	
www.carobook.com	
一汽-大众特许经销商公章	

日期:	公里数:
说明:	
一汽-大众特许经销商公章	

三包凭证

三包凭证信息

三包凭证编号： LFV _____

生产者信息

名称：一汽-大众汽车有限公司	邮政编码：130011
地址：中国长春安庆路5号	客服电话：0431-85990888 4008-171-888

销售者信息

名称：	
地址：	
邮政编码：	电话：
销售日期： 年 月 日	经销商盖章：

本公司已告知车主三包凭证的全部条款和内容，车主已知悉并理解三包凭证相关内容，并愿意接受其约束。

www.carobook.com

经销商告知人签字：

产品信息

产品品牌：大众牌	型号：
车辆类型：载客汽车	车辆规格：小型
车辆识别代号（VIN）：LFV _____	
生产日期： 年 月 日	

车主信息

车主姓名：

身份证号：_____

本人已知悉、理解三包凭证的全部条款和内容，并愿意接受其约束。

车主签字：

三包条款

本车质量担保期自购车之日起计（以购车发票为准），具体规定如下：

- 属家用汽车的新购汽车的三包有效期为 24 个月或 50,000km（以先达到者为准），包修期为 36 个月或 100,000km（以先达到者为准）。

三包责任免除

出现下列情况，本公司不承担三包责任：

- 易损耗零部件（⇒第 18 页）超出明示的质量担保期出现产品质量问题的。
- 在汽车产品包修期和三包有效期内，存在下列情形之一的，本公司对所涉及产品质量问题不承担三包责任：

- 用户所购汽车已被书面告知存在瑕疵的；
- 所购汽车用于出租或者其他营运目的的；
- 使用说明书中明示不得改装、调整、拆卸，但用户自行改装、调整、拆卸而造成损坏的；
- 汽车发生产品质量问题，用户自行处置不当而造成损坏的；
- 因用户未按照使用说明书要求正确使用、维护、修理汽车，而造成损坏的；
- 因不可抗力造成汽车损坏的。

- 在汽车产品包修期和三包有效期内，无有效发票和三包凭证的，本公司不承担三包责任。

www.carobook.com

主要总成和系统的主要零件种类范围

发动机、变速器总成的主要零件种类范围

总成	主要零件	本公司对应零件名称
发动机	曲轴	曲轴
	主轴承	曲轴轴瓦
	连杆	连杆
	连杆轴承	连杆轴瓦
	活塞	活塞
	活塞环	活塞环
	活塞销	活塞销
	气缸盖	气缸盖
	凸轮轴	凸轮轴
	气门	进气门、排气门
	气缸体	气缸体
	箱体	壳体
变速器	齿轮	全部齿轮
	轴类	全部轴
	轴承	全部轴承
	箱内动力传动元件（含离合器、制动器）	手动变速箱的同步器等；自动变速箱的离合器、制动器、液力变矩器

汽车系统的主要零件种类范围

汽车系统	主要零件	本公司对应零件名称
转向系统	转向机总成	转向机、电动转向机
	转向柱	转向柱
	转向万向节	转向万向节
	转向拉杆（不含球头）	转向横拉杆
	转向节	左右前车轮轴承支座
制动系统	制动主缸	制动主缸
	轮缸	后制动分泵、制动钳
	助力器	真空助力器、真空助力泵
	制动踏板及其支架	制动踏板、踏板支架
悬架系统	弹簧（螺旋弹簧、扭杆弹簧、钢板弹簧、空气弹簧、液压弹簧等）	螺旋弹簧、钢板弹簧、横向稳定杆
	控制臂	控制臂、下部横摆臂、上部横摆臂
	连杆	(后轴) 纵摆臂、横拉杆
前/后桥	桥壳	桥壳
	主减速器	主减速器
	差速器	差速器
	传动轴	法兰轴
	半轴	驱动轴
车身	车身骨架	车身骨架
	副车架	副车架
	纵梁	纵梁、边梁、地板纵梁
	横梁	横梁、地板横梁
	前后车门本体	车门本体、尾门本体

易损耗零部件种类范围及质量担保期

易损耗零部件	质量担保期
空气滤清器	6 个月或 10,000 公里
空调滤清器	6 个月或 10,000 公里
机油滤清器	6 个月或 10,000 公里
燃油滤清器	6 个月或 10,000 公里
雨刮片	6 个月或 10,000 公里
火花塞	6 个月或 10,000 公里
制动摩擦片	6 个月或 10,000 公里
轮胎	6 个月或 10,000 公里
灯泡	6 个月或 10,000 公里
离合器片	6 个月或 10,000 公里
遥控器电池	6 个月或 10,000 公里
蓄电池	12 个月或 20,000 公里
保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）	12 个月或 20,000 公里

注：

- 质量担保期内规定的行驶期限或里程以先达到者为准。

- 上表所列易损耗零部件的质量担保规定适用于全部车型。

退换车的使用补偿系数及计算公式

退换车的使用补偿系数为 0.6% 的车型有：

速腾，高尔夫，宝来，捷达，高尔夫·嘉旅，蔚领，探歌，探岳

退换车的使用补偿系数为 0.7% 的车型有：

迈腾，CC

使用补偿的计算公式为：

[(车价款(元) × 行驶里程(km) / 1000] × n;
n 代表退换车的使用补偿系数

注：

- 1、当您的车辆满足退换车条件时，请联系向您销售车辆的经销商办理相关业务。
- 2、对于贷款购车发生退换车的情况，用户需提供车辆过户相关手续，并协助经销商办理。
- 3、退换车中的购置附加税按国家《车辆购置税征收管理办法》办理。
- 4、退换车中的交强险按《机动车交通事故责任强制保险条例》办理。
- 5、退换车中的商业险按《保险法》和保险合同办理。

需要根据车辆识别代号(VIN)等定制的特殊零部件种类范围：

本车需要根据车辆识别代号(VIN)等定制的特殊零部件种类范围包括：

- 防盗系统（点火锁芯、钥匙、防盗控制单元）
- 全车主线束



一汽-大众探岳 VIP 道路救援服务手册

尊敬的用户：

感谢您购买了一汽-大众探岳车型，一汽-大众汽车有限公司将为您在整车质量担保期内(3年或10万公里,以先到达者为准)提供VIP道路救援服务,只要您在道路救援服务区域内(限中国大陆地区,香港、澳门及台湾地区除外),无论您身处何处,只需呼叫一汽-大众道路救援服务热线(4008171888),即可享受到全年365天,每天24小时及时专业的道路救援服务。

请告知接线员以下信息：

- 所需救援类型
- 姓名
- 车牌号
- 底盘号
- 抛锚详细地址
- 救援过程中用于沟通的电话

www.carobook.com

一汽-大众道路救援服务热线：

4008171888

探岳 VIP 道路救援服务项目一览表

序号	类型	服务内容	服务限额
1	现场救援	电瓶搭电	60公里(往返)
2		更换轮胎	60公里(往返)
3		现场快修	60公里(往返)
4		拖车牵引	150公里(往返)
5		困境救援	500元
6	咨询服务	在线故障指导	无限额
7		紧急口信传递	无限额
8		目的地信息咨询	无限额
9		医疗机构联络	无限额
10		当地酒店预订	无限额
11	出行保障	安排住宿	1000元
12		出租车报销	500元
13		返回住所	1000元
14		继续行程	1000元
15		备用车服务	1天

注：车辆发生交通事故时，不享受 VIP 道路救援政策。以上 1-5 项服务项目若是属于质保期内质量问题的救援情况，则服务无限额。

一、现场救援服务项目介绍

1. 电瓶搭电

如果用户车辆因电瓶亏电无法启动，则免费提供搭电启动服务。非质量问题情况，免费服务限额 60 公里(往返)。

2. 更换轮胎

如果用户车辆因爆胎或轮胎故障无法行驶，则免费提供更换轮胎服务。非质量问题情况，免费服务限额 60 公里(往返)。备胎需由用户提供，其它备件及材料均不涵盖其中。

3. 现场快修

如果用户车辆由于故障无法启动或继续行驶,如能在现场解决,则免费提供现场维修服务。非质量问题情况,免费服务限额60公里(往返)。维修中备件及其它材料均不涵盖其中。

4. 拖车牵引

如果用户车辆因故障无法启动或继续行驶、因缺失燃料而抛锚,如不能在现场解决,则免费提供拖车牵引服务。非质量问题情况,免费服务限额150公里(往返)。

5. 困境救援

如果用户车辆脱离正常的行驶状态陷入困境,如陷入路井、路沟、河流、水沟,发生侧翻、倒翻等情况时,则根据实际情况提供牵引、吊车等脱困服务。非质量问题情况,免费服务限额500元。

二、信息咨询服务项目介绍

1. 在线故障指导

通过电话、视频等方式帮助用户解决简单的车辆问题,如仪表盘报警灯亮等。

www.carobook.com

2. 紧急口信传递

如遇紧急情况,将帮助用户转达紧急口信至其亲属或相关联络人。

3. 目的地信息咨询

当用户在旅途中咨询时,告知用户目的地相关信息如景点等(限当地经销商)。

4. 医疗机构联络

根据实际情况,为用户提供医疗机构相关信息并协助联系。

5. 当地酒店预订

为用户提供当地酒店相关信息或帮助用户预订当地酒店(限当地经销商)。

三、出行保障服务项目介绍

对于质保期内因质量问题造成的救援、故障地点或维修地点距离居所大于50公里、且车辆当晚不能修复的，为用户提供以下5项出行保障服务，用户仅可选择其中一项服务。

1. 安排住宿

为用户及车上乘客提供酒店住宿，限救援当晚，上限1000元。

2. 出租车报销

用户可打出租车1天出行，报销用户打车费，限救援当天或第二天，上限500元。

3. 返回住所

提供用户返回住所的车票等路费(不含出租车)，限救援当天或第二天，上限1000元。

4. 继续行程

提供用户继续前往目的地的车票等路费(不含出租车)，限救援当天或第二天，上限1000元。

5. 备用车服务

www.carobook.com

为用户提供经销商备用车使用1天，限救援当天或第二天。

四、免责特例条款

用户需严格遵守《中华人民共和国道路交通安全法》、《中华人民共和国道路安全法实施条例》及其他中华人民共和国法律法规。发生以下情况，不享受VIP道路救援政策：

- (1) 车辆驾驶人员酒后驾车或醉酒驾车的
- (2) 车辆驾驶人员吸毒或处于毒品、麻醉剂等影响下的
- (3) 车辆驾驶人员无驾驶证或车辆无行驶证的
- (4) 车辆超员/超载并成为事故或损失主要原因的
- (5) 车辆不具备技术检验证明或强制性车辆保险证明的
- (6) 使用车辆进行违法行为的

一汽-大众保留对VIP道路救援政策进行调整的权利，并对本政策有最终解释权。