



InfoServices

Entreprise de Services du Numérique



EXTRAIT DES PRECAUNISATIONS ET
RECOMMANDATIONS TECHNIQUES

SYSTEMES & RESEAUX

CLIENT

Société BELLETABLE



Extrait du rapport

Situation intermédiaire

Une réunion a eu lieu 1 an après la première grosse intervention d'InfoServices au sein de Belletable et le remplacement du câblage et de certains équipements (PC, comutateurs, etc).

L'objectif était de faire un point sur la situation réelle, et établir un certain nombre de constats et de préconisations.

Initialement, la direction de Belletable avait souhaité limiter les interventions d'InfoServices afin de réduire les dépenses liées à son système d'information.

Malheureusement, son gérant, M. Bartholi, se rend bien compte que Jean Claude et son apprenti Julien ne parviennent pas à assurer seuls l'évolution devenue indispensable pour accompagner le développement de la société Belletable.

La situation n'est pas dramatique, mais inquiétante tout de même.

Loin de vouloir accabler Jean-Claude et Julien, M. Bartholi est bien conscient qu'ils ont besoin d'être accompagnés et soutenus par des compétences sérieuses et externes.

D'autre part, On ne peut que constater que de nombreux points prévus initialement n'ont pas été traités, d'autres partiellement, par manque de temps et de compétences.

Avec l'accord des associés, M. Bartholi a donc demandé à la société InfoServices de proposer un contrat de prestation annuel et de reprendre en main l'intégralité du système d'information pour assurer la pérennité de la société.

A la suite de cette réunion, un audit a été réalisé avec l'accord des deux parties.

Le résultat de cet audit vous sera communiqué dans un document annexe.

Vous trouverez dans les pages suivantes, les grandes lignes des préconisations faites par InfoServices, à la demande expresse de M. Bartholi, au cours d'une récente réunion.

Serveurs physiques

BELLETABLE possède 2 serveurs HP Gen 10.

Ces 2 matériels seront réinstallés avec le système de virtualisation VmWare ESXi. Cette opération se fera sur chacun d'eux à tour de rôle pour ne pas arrêter le système d'information existant de Belletable.

Dans un premier temps, seul le deuxième serveur sera modifié de cette façon après avoir transféré toutes les données qu'il contient sur le premier.

Chacun de ces serveurs physiques sera installé avec un RAID 5 pour optimiser son fonctionnement et assurer un minimum de tolérance aux pannes.

Les serveurs virtuels hébergés seront installés en prenant soin de séparer l'OS des données lorsque celle-ci doivent y être stockées.

Serveurs virtuels

- Contrôleur de domaine

Création du domaine (nom : belletable.lan).

L'O.S. sera Windows Server 2019.

- Serveur de fichiers

L'O.S. utilisé sera Windows Server 2019. Il exploitera les services d'active directory pour gérer la sécurité avec les ACL et automatiser certaines fonctionnalités.

- Serveur Web

L'O.S. utilisé sera open source et gratuite pour limiter les coûts. Il exploitera les services web avec une base de données MariaDB et un interpréteur PHP. ce serveur devra être capable de gérer plusieurs site web différents (en prévision de création d'autres services liés à Belletable).

- Serveur de sauvegardes

La solution doit permettre d'administrer les sauvegardes de toutes les données de Belletable de façon automatisée.

la solution n'est pas fixée, charge au technicien d'en proposer une et de justifier son choix.

- Serveur de déploiement

Permettre l'installation ou réinstallation d'un PC très rapidement avec toutes les applications nécessaires (variables selon le service), pour les PC fixes comme pour les PC portables.

- Service de gestion de par cet des incidents

Installer une solution open source et gratuite permettant de gérer le parc informatique de belletable.

Cette solution doit permettre à Jean-Claude et Julien de gérer également les incidents utilisateurs, ou leur demandes éventuelles.

Il serait souhaitable qu'un accès soit possible également aux techniciens d'InfoServices, pour leur permettre d'assister Jean-Claude et Julien dans la résolution d'incidents nécessitant un niveau de compétence élevé.

- Serveur Extranet

L'O.S. utilisé sera open source et gratuite pour limiter les coûts. Il exploitera les services web avec une base de données MariaDB et un interpréteur PHP. Il devra héberger une solution de portail assurant les fonctionnalités suivantes :

- Informer les personnel (info administratives et diverses)
- Contenir les documentations de Belletables (pour les commerciaux)
- Contenir des informations juridiques et comptable (direction + compta + RH)

La solution n'est pas encore définie. Le technicien de Belletable fera une proposition en justifiant son choix.

Infrastructure

- La Freebox sera paramétrée en mode « modem ». Elle permettra uniquement de faire la passerelle entre le réseau de Belletable et internet. Un nouveau routeur devra gérer les différents réseaux et la sécurité des accès.
- Segmentation des réseaux en VLANs :
 - Service informatiques comprenant : serveurs + imprimantes réseaux + service informatique
 - Services administratifs (directions / compta / RH)
 - Tous les autres utilisateurs : Bureau + Commerciaux + magasin + stock
 - Salle de réunion + show-room privé
- Aucun accès sans fil n'est activé pour le moment.
- Commutateurs : ils seront tous connectés au routeur par un lien unique.

Pérennité des données

Une solution de sauvegarde sur NAS sera présente. L'achat d'un NAS doit être envisagée. La solution Synologie, en accord avec M. Bartholi, sera retenue pour réduire les coûts. Une évolution ultérieure pourra être étudiée plus tard.

La politique de sauvegarde doit être établie par notre technicien en accord avec les dirigeants de BELLETABLE, et en fonction de l'utilisation ou de l'importance de chacun des éléments (données, paramétrage, etc) à sauvegarder.

Pour simplifier le travail de Jean-Claude et Julien, un stockage des images iso sera prévu sur le NAS. On pourra y ajouter les fichiers d'installations des principaux outils utilisés par les techniciens, et éventuellement les applications utilisées par Belletable.

Laboratoire de démonstration

Afin de valider la globalité de la solution envisagée, un « laboratoire de démonstration » commun à toutes les missions, représentant la future infrastructure de Belletable, sera réalisé par les techniciens de Belletable.

Cette réalisation se fera à partir de machines virtuelles. Ces machines seront installées sur la deuxième ferme de serveurs virtuels (deuxième serveur physique installé avec ESXi) présente chez Belletable.

cela permettra de tester en condition proche du réel le bon fonctionnement de l'ensemble avant sa mise en production.

Le dossier complet et la proposition technique ne pourra être validée qu'après validation du laboratoire de démonstration et vérification de la documentation technique associée (procédures d'installation et paramétrage, test de validation des différents services, documentations utilisateurs).