


SUPPORT LOGICIEL ET MAINTIEN DE LA PLATEFORME (ASP.NET)

PARCOURS

SISR ☒

SLAM ☐

Lieu de réalisation	Sikiwis UERP	 ERP By SIKIWIS
Période de réalisation	Du : 02.10.2023	Au :
Modalité de réalisation	SEUL <input checked="" type="checkbox"/>	EN EQUIPE <input type="checkbox"/>

Intitulé de la mission	Support logiciel et maintien de la plateforme (ASP.NET)
Description du contexte de la mission	Support logiciel et maintien de la plateforme (ASP.NET)

Contraintes & Résultat	Ressources fournies / contraintes techniques / Résultats attendu
	PC, Visual Studio (ASP.NET), MySQL, GitHub, G-Suite, Skype, Discord
Productions associées	Liste des documents produits et description

Modalités d'accès aux productions	Identifiants, mots de passe, URL d'un espace de stockage et présentation de l'organisation du stockage

SUPPORT LOGICIEL ET MAINTIEN DE LA PLATEFORME (ASP.NET)

Utilisation de la suite Google (ici, Google Sheets) afin de permettre la communication en temps réel et de façon claire et intelligible entre chefs de projets et développeurs. Chaque développeur a une case que le chef de projet remplit avec le travail à effectuer.

Lorsque je déroule la slide RDS Général, contenant les bugs à traiter, j'arrive sur ceux qui m'ont été spécifiquement attribués. Ici, il y a un problème d'affichage, avec des écritures qui ne sont pas à la même taille.

The image shows two side-by-side screenshots. On the left is a Google Sheet titled 'SUIVI DES DEVELOPPEMENTS' with columns for dates, names, and tasks. On the right is a screenshot of an ERP application interface titled 'Mes Activités'. It shows a calendar view with various tasks. A red box highlights a task on 09/10, and a blue oval points to it with the text 'Pour Zachary'. A grey box at the bottom right contains the text 'LTI 09/10' and 'Les écritures ne sont pas toutes à la même taille'.

Connexion sur mon local (localhost) pour vérifier le bug sur mon local. Correction du bug dans le code. L'affichage est géré par des pages en .aspx (ou .ascx).

The image shows a screenshot of a web application interface. At the top, there is a navigation bar with 'Clients' and 'Factures'. Below, there is a section titled 'Suivi des Factures' with a table of data. The table has columns for 'Référence', 'Titre', 'Client', 'Affilié', 'Montant HT', 'Montant TTC', 'Date d'échéance', 'Date de paiement', and 'Actions'. The table contains several rows of data.

```
.header_late, .header_today, .header_tomorrow, .header_next {
  border-radius: 9px !important;
  border: none !important;
  font-size: 16px;
}
```

Les changements effectués dans le code ont été tracés par le Git. Push du code, qui sera accepté ou refusé par la branche master (le lead dev).

The image shows a screenshot of a Git commit history. It displays a list of commits with their hash, message, and author. The most recent commit is highlighted in blue and has a message that includes 'bug fix'.

Introduction

Dans le cadre du support technique et de la maintenance d'une plateforme web, cette mission s'inscrit dans une démarche de gestion proactive des anomalies et d'amélioration continue des services numériques. La plateforme en question, développée à l'aide du framework ASP.NET, constitue un outil central pour les utilisateurs finaux, nécessitant une présentation visuelle cohérente et une expérience utilisateur fluide.

Le déclencheur de cette mission a été la remontée d'un problème d'affichage signalé par l'équipe projet via un document collaboratif dans Google Sheets. Le dysfonctionnement portait sur des incohérences dans la taille des écritures au sein d'une slide intitulée RDS Général. Ces anomalies affectaient la lisibilité et, par extension, l'efficacité de la communication entre les chefs de projet et les développeurs.

L'approche suivie pour cette mission a reposé sur une méthodologie structurée et collaborative, avec des outils tels que Google Sheets pour la répartition des tâches, Git pour le suivi des modifications, et un environnement de test local pour la vérification des correctifs. Cette organisation visait à assurer une résolution rapide et efficace du problème tout en respectant les bonnes pratiques de développement logiciel.

SUPPORT LOGICIEL ET MAINTIEN DE LA PLATEFORME (ASP.NET)

1. Signalement du problème : communication entre CDP et Devs

a) Utilisation de Google Sheets pour la communication initiale

Google Sheets joue un rôle essentiel dans la gestion des anomalies signalées en servant de point central de communication et d'organisation entre les chefs de projet (CDP) et les développeurs. Cet outil collaboratif facilite l'attribution des tâches, la priorisation des actions, et assure une traçabilité complète des interventions.

Google Sheets est utilisé comme tableau de bord partagé pour documenter et gérer les anomalies signalées par les utilisateurs ou les équipes techniques. L'objectif est de centraliser toutes les informations nécessaires pour permettre aux développeurs d'intervenir rapidement et efficacement.

Les chefs de projet renseignent les anomalies signalées dans un tableau collaboratif Google Sheets. Chaque développeur dispose d'une case dédiée où les tâches lui sont attribuées avec des informations claires : priorité, description du bug, et lien de référence. Cet outil garantit une attribution rapide et un suivi transparent des tâches.

SUIVI DES DEVELOPPEMENTS

Fichier

Édition

Affichage

Insertion

Format

Données

Outils ...

19

🕒

📧

🖨

👤

Z

🔍

🏠

🔗

🔧

100%

€

%

0.00

123

Par défaut

8

+

B

I

÷

A

:

^

D8

▼

🔗

	B	C	D	E	F
3	Johann	<div> <div>✓</div> <div> <div>- PRIOR MA Débugage Calcul des besoins, apéc calcul des besoins 1.5 au version supérieure - Voir avec Raphael estimation stp ? j'attends les indications de Raphael</div> <div>- SV :</div> <div>* devis : maj ajout de produit : DeviseV6_0.pptx : nb 109-1jour Merdi</div> <div>* entreprise : commande : maj ajout du produit : ClientCommandeV3_3.pptx : lg110</div> <div>* commande : prise en compte PI et service : ClientCommandeV3_3.pptx : lg 111</div> <div>* bon de livraison : prise en compte PI et service : ClientCommandeV3_3.pptx : lg112</div> <div>* entreprise : facture : maj ajout de produit : FactureV3_3.pptx : lg114</div> <div>...</div> <div>En att :</div> <div>- INTERNE RDS CLIENT -> 1/2 journée -> Après analyse, il faut faire du paramétrage sur le pare-feu du serveur donc il n'y a que guillaume qui peut le faire Paul : "le code pr le moment"</div> <div>- C2i RDS : Eclairer client -> 70%</div> <div>-> Doit être vu avec Magali/Thomas/Marc pour le premier point / Att ret Magali</div> </div> </div>	Jean-François	<div> <div>✓</div> <div> <div>- PRIOR B&B :</div> <div>* RDS Général estimation stp ?</div> <div>* entreprise : ouvrage : check le OuvrageV2_1.pptx : lg 124 estimation p</div> <div>* entreprise : ouvrage : finaliser le lg125</div> <div>(commentaire pour CDP : qd terminé len</div> <div>- SV :</div> <div>* pim équipement PLUMV1_1.pptx : lg115</div> <div>* entreprise : PLM : pim produit</div> <div>* entreprise : PLM : pim produit</div> <div>- Formation Manel</div> <div>...</div> <div>En att :</div> <div>- Tests sur CalculBesoins En attendant importants/urgents</div> <div>- PRIOR DLP RDS : Vu avec Sara... en att</div> </div> </div>	
4	Den Att planning att	<div> <div>✓</div> <div> <div>- Mij BDD</div> <div>- Mise à jour de mon pc, aide et formation(si besoin) au nouveau</div> <div>- SV :</div> <div>* commande : maj ajout de produit : ClientCommandeV3_3.pptx : nb 110</div> </div> </div>	Romain abs lundi / mardi Merdi	<div> <div>☐</div> </div>	
5	Thomas	<div> <div>✓</div> <div> <div>- Corrections paie MOI</div> <div>- Corrections remboursements sans finance</div> <div>- Correction liste de paie</div> <div>- Evolution Ecluse restora</div> </div> </div>	Rayan	<div> <div>✓</div> <div> <div>- CIRCOULEUR RDS Stock Prod JJ Merdi</div> </div> </div>	
6	Mathis Abs la M&V	<div> <div>✓</div> <div> <div>- CHM Suivi trackers / remontée des données sur la plateforme</div> </div> </div>	Tiffany Abs la M&V	<div> <div>✓</div> <div> <div>- reform Expertcomptable et passad</div> <div>- reform Affaire</div> <div>- INTERNE RDS CLIENT</div> <div>- Amélioration UNLUX Héline</div> <div>- Front plateforme</div> </div> </div>	
7	Zachary Abs M&V/2 semaines M&V	<div> <div>✓</div> <div> <div>- INTERNE RDS Général</div> </div> </div>	Romain GUIFFANT Abs 1 semaine sur 4	<div> <div>☐</div> <div> <div>- INTERNE RDS Général</div> </div> </div>	

b) Identification du bug via Google Slides

Google Slides est utilisé comme outil de documentation visuelle et détaillée des anomalies signalées. Grâce à son format de présentation structuré, il permet aux chefs de projet (CDP) de communiquer efficacement la nature des bugs aux développeurs. L'objectif principal est de fournir une vue claire et complète des problèmes détectés pour accélérer leur compréhension et leur résolution.

Contrairement à un tableau classique comme Google Sheets, Google Slides permet d'illustrer les anomalies avec des **éléments visuels et contextuels**. Cela aide les développeurs à mieux cerner l'origine du problème en un coup d'œil et réduit les malentendus ou interprétations erronées.

<https://u.appsgen.io/admin/default.aspx>

The screenshot displays the 'Mes Activités' (My Activities) section of the ERP system. The interface includes a sidebar with navigation icons, a top navigation bar with tabs like 'Toutes mes activités', 'Afficher en liste', 'Calendrier', and 'Planification'. The main content area shows a calendar view with activities for various dates. A red box highlights the top navigation bar and the 'En retard (147)' tab. A blue oval highlights the text 'Pour Zachary'. A grey box in the bottom right corner contains the text 'LTI 09/10' and 'Les écritures ne sont pas toutes à la même taille'.

c) Vérification du bug sur la plateforme

On se connecte sur la plateforme concernée avec les identifiants nécessaires.

Connexion

 adminsp@sikiwis.com



[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

On vérifie la page du bug en production.

Mes Activités

Toutes mes activités Afficher en liste Calendrier Planification

pariseine
FORMATION

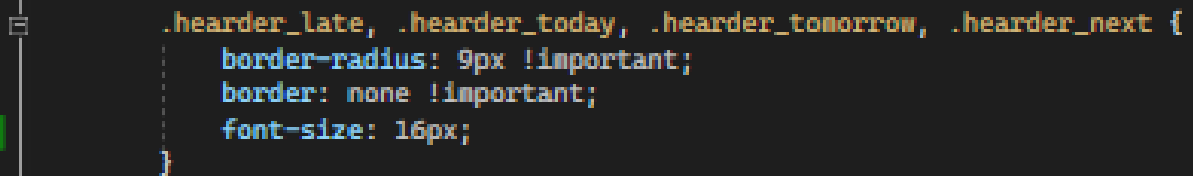
Pariseine Formation Admin SIKIWIS OK +

Digiscore du jour : 0 Digiscore d'hier : 0

Aujourd'hui (0) Demain (0) mercredi 18/12 (J+2) (0) Plus tard (0)

d) Consultation du code via Visual Studio

Par la suite, on accède au code en utilisant l'éditeur de texte Visual Studio, de Microsoft. Cet éditeur de texte est puissant et diversifié, et est particulièrement adapté aux projets basés sur des technologies Microsoft, comme ASP.NET.

A screenshot of the Visual Studio code editor interface. The editor has a dark theme. On the left, there is a vertical sidebar with a file explorer icon and a green line indicating the current file. The main editor area displays CSS code for four classes: .header_late, .header_today, .header_tomorrow, and .header_next. The code is as follows:

```
.header_late, .header_today, .header_tomorrow, .header_next {  
    border-radius: 9px !important;  
    border: none !important;  
    font-size: 16px;  
}
```

e) Génération de la solution en local

Afin de vérifier les résultats du changement de code en local, on génère la solution en local, sur un navigateur web.

Clients

AffairesDashboardClientsContactsCampagnes & donsFacturationContratsTicketsMailingFournisseur Sélectionneur

Suivi des Factures

DevisCommandesReçusBons de livraisonFactures

Afficher uniquement

Export

Stat CA

Suivi encaissements

Encours clients

Suivi et Prévisionnel Factures

Abandon de créances

Crédit mensuel

Ajouter une facture

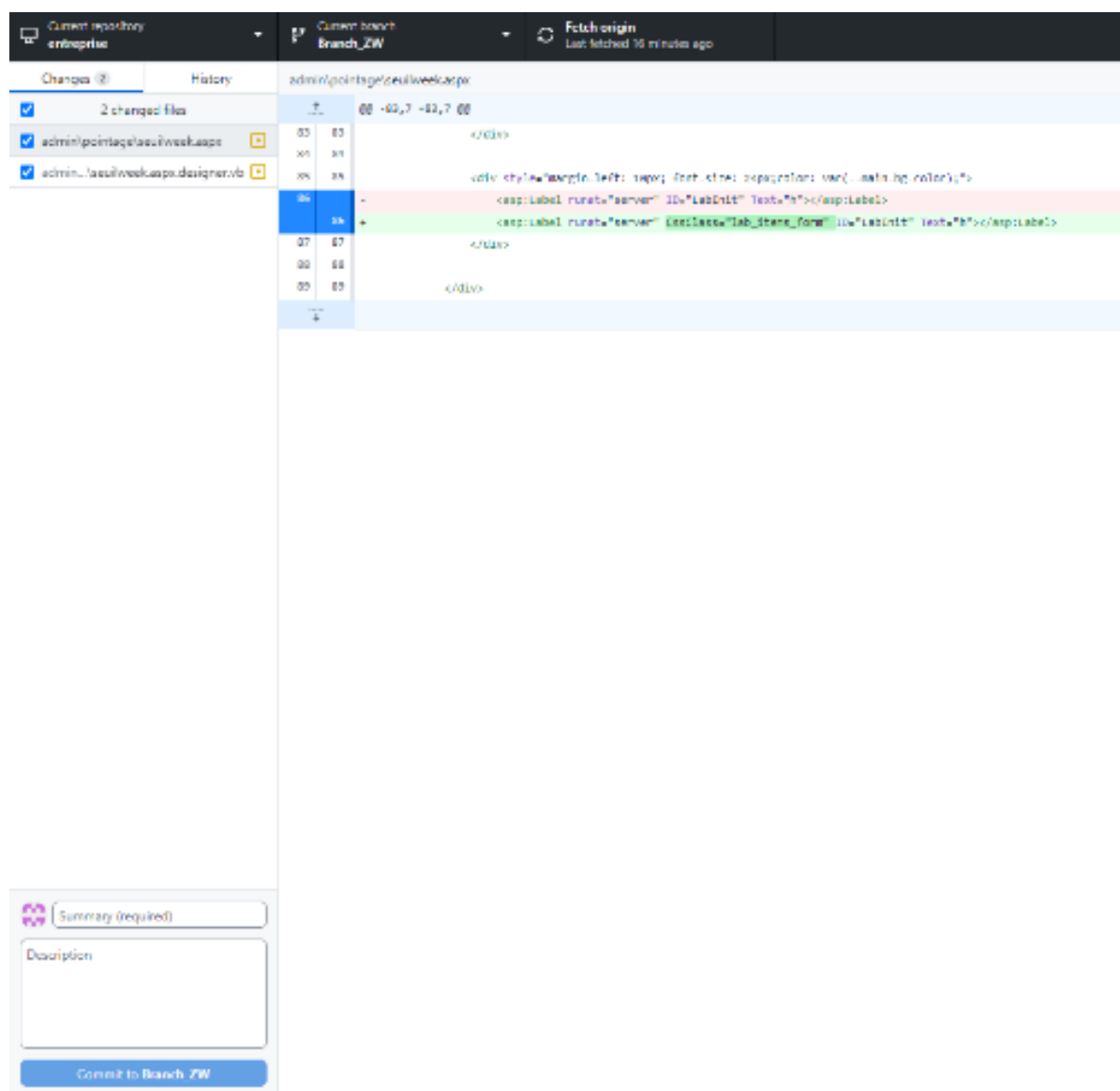
Facturations récurrentes

	Référence	Titre	Client	Affaire(s)	Montant HT	Montant TTC	Reste à régler	Date d'envoi	Date limite de paiement	Relance	Date de paiement	Actions
Envoyé	F4010001	test	123.3278	3	0,00 €	0,00 €	0,00 €	16/01/2024	17/03/2024			

SUPPORT LOGICIEL ET MAINTIEN DE LA PLATEFORME (ASP.NET)

f) Suivi des modifications avec GitHub Desktop

Lorsque des modifications ont été réalisées dans le code, celles-ci sont automatiquement traquées et enregistrées par Github, un logiciel de partage de code collaboratif. Sa version bureau permet de traquer les changements dans le code, et de « pousser » ces changements sur le dépôt distant, qui contient le code source de toute la plateforme.

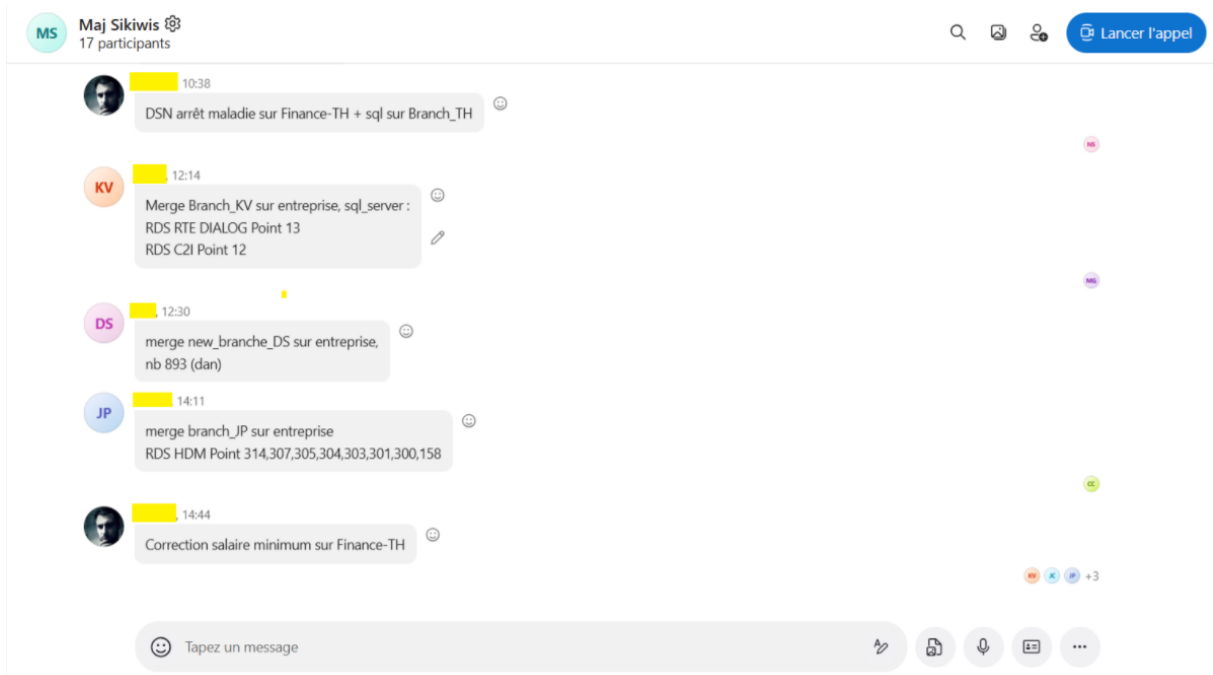


g) Communication via Skype

Afin de communiquer entre développeurs, on utilise Skype, une solution de messagerie Microsoft. 2 groupes ont été créés en interne à cette fin.



Sur le groupe, chaque développeur communique les changements qu'il a opérés sur son projet.



h) Mise à jour de Google Slides et recettage

Lorsque des changements ont été opérés, on le notifie en retournant sur la slide Google Slides d'origine, dans un message dans le coin droit supérieur.

<https://erp.appsgen.io/Admin/ouvrage/SecuListAll.aspx?statut=1&type=253&queryFilter=CLion%7c3002%7c0%3bST%7cEn+cours%7c1%7c0%3b&entity=INT>

25/09/2024
Fait

14/10
Recettage
OK

Nb Résultats : 0

09.09
Assombrir l'onglet "bâtiments" dans les onglets "sécurité" et "tous les sites" comme pour les autres sections (slide suivante)

Par la suite, les changements sont vérifiés par le lead développeur. Lorsqu'ils sont conformes, ils sont « push » sur le dépôt distant contenant la solution en production, à l'occasion d'une mise en ligne.

Aujourd'hui à 09:34
mise en ligne entreprise

- refonte export/import company ()

@Projet

Conclusion

Cette mission illustre un processus structuré pour gérer efficacement les anomalies signalées sur une plateforme web. Grâce à une combinaison d'outils collaboratifs, de rigueur technique et de communication fluide, l'équipe a pu assurer un support logiciel réactif et une maintenance de qualité. La démarche suivie garantit non seulement la résolution des bugs, mais aussi la transparence et la coordination entre les chefs de projet et les développeurs.