


CONFIGURATION DE GLPI

PARCOURS	SISR <input checked="" type="checkbox"/>	SLAM <input type="checkbox"/>
-----------------	---	--------------------------------------

Lieu de réalisation	Sikiwis UERP	 ERP By SIKIWIS
Période de réalisation	Du : 27.01.2025	Au :
Modalité de réalisation	SEUL <input type="checkbox"/>	EN EQUIPE <input checked="" type="checkbox"/>

Intitulé de la mission	Configuration de GLPI
Description du contexte de la mission	Installation, configuration et gestion d'un serveur de ticket et d'inventaire des ressources informatiques

Contraintes & Résultat	Ressources fournies / contraintes techniques / Résultats attendu
	<ul style="list-style-type: none"> - Ressources fournies : Serveur NAS, VM - Contraintes techniques : - Résultats attendus : Serveur de ticket et d'inventaire
Productions associées	Liste des documents produits et description

Modalités d'accès aux productions	Identifiants, mots de passe, URL d'un espace de stockage et présentation de l'organisation du stockage
	<ul style="list-style-type: none"> - Identifiant : root - Mot de passe : **** - URL : 192.168.10.2 :3600

Introduction

La société Sikiwis a décidé de la mise en place d'une solution simplifiée et moderne de gestion des tickets incidents des utilisateurs de l'entreprise ainsi que de l'inventaire du matériel informatique et de l'ensemble des ressources informatiques de l'entreprise.

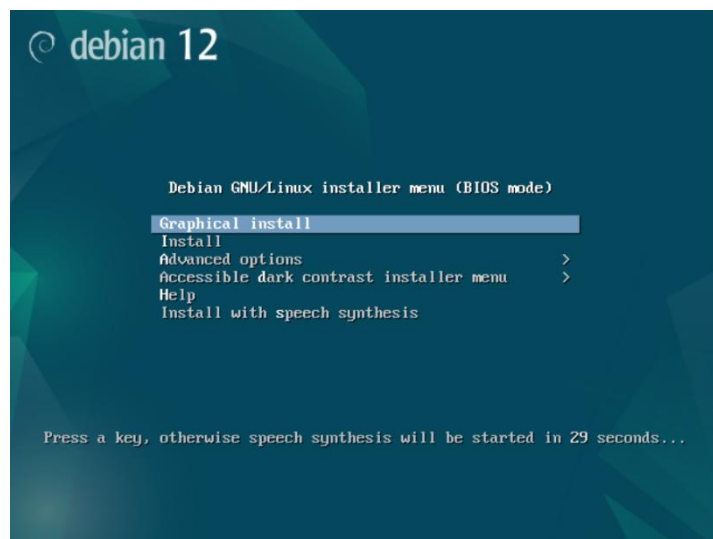
Configuration de GLPI

Mise en place

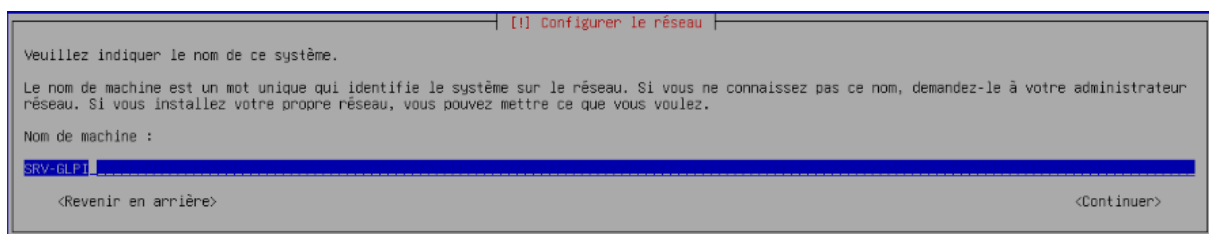
1. Installation de Debian

La première étape consiste en l'installation de la distribution Debian. Il s'agit d'un système d'exploitation libre et open source, reconnu pour sa stabilité, sa fiabilité et sa sécurité. Basé sur le noyau Linux, il offre une large collection de logiciels, gérés via un système de paquets (APT) et disponibles dans plusieurs dépôts. Debian sert de base à de nombreuses distributions populaires, comme Ubuntu. Il est particulièrement apprécié des développeurs, des administrateurs systèmes et des utilisateurs souhaitant un contrôle total sur leur environnement informatique. Compatible avec diverses architectures matérielles, il convient aussi bien aux serveurs qu'aux postes de travail.

On lance l'installation.



On nomme la machine.



Configuration de GLPI

On met au point un mot de passe.

[[1]] Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe

Vous devez choisir un mot de passe pour le superutilisateur, le compte d'administration du système. Un utilisateur malintentionné ou peu expérimenté qui aurait accès à ce compte peut provoquer des désastres. En conséquence, ce mot de passe ne doit pas être facile à deviner, ni correspondre à un mot d'un dictionnaire ou vous être facilement associé.

Un bon mot de passe est composé de lettres, chiffres et signes de ponctuation. Il devra en outre être changé régulièrement.

Le superutilisateur (« root ») ne doit pas avoir de mot de passe vide. Si vous laissez ce champ vide, le compte du superutilisateur sera désactivé et le premier compte qui sera créé aura la possibilité d'obtenir les privilèges du superutilisateur avec la commande « sudo ».

Par sécurité, rien n'est affiché pendant la saisie.

Mot de passe du superutilisateur (« root ») :

☐ Afficher le mot de passe en clair

[<Revenir en arrière>](#) [<Continuer>](#)

On confirme le mot de passe.

[[1]] Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe

Veuillez entrer à nouveau le mot de passe du superutilisateur afin de vérifier qu'il a été saisi correctement.

Confirmation du mot de passe :

☐ Afficher le mot de passe en clair

[<Revenir en arrière>](#) [<Continuer>](#)

On nomme l'utilisateur.

[[1]] Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe

Un compte d'utilisateur va être créé afin que vous puissiez disposer d'un compte différent de celui du superutilisateur (« root »), pour l'utilisation courante du système.

Veuillez indiquer le nom complet du nouvel utilisateur. Cette information servira par exemple dans l'adresse d'origine des courriels émis ainsi que dans tout programme qui affiche ou se sert du nom complet. Votre propre nom est un bon choix.

Nom complet du nouvel utilisateur :

User

[<Revenir en arrière>](#) [<Continuer>](#)

On confirme.

[[1]] Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe

Veuillez choisir un identifiant (« login ») pour le nouveau compte. Votre prénom est un choix possible. Les identifiants doivent commencer par une lettre minuscule, suivie d'un nombre quelconque de chiffres et de lettres minuscules.

Identifiant pour le compte utilisateur :

User

[<Revenir en arrière>](#) [<Continuer>](#)

Configuration de GLPI

On définit le mot de passe utilisateur.

[[!]] Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe

Un bon mot de passe est composé de lettres, chiffres et signes de ponctuation. Il devra en outre être changé régulièrement.

Mot de passe pour le nouvel utilisateur :

■■■■■

☐ Afficher le mot de passe en clair

<Revenir en arrière> <Continuer>

On confirme.

[[!]] Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe

Veuillez entrer à nouveau le mot de passe pour l'utilisateur, afin de vérifier que votre saisie est correcte.

Confirmation du mot de passe :

■■■■■

☐ Afficher le mot de passe en clair

<Revenir en arrière> <Continuer>

On partitionne le disque en entier.

[[!]] Partitionner les disques

Le programme d'installation peut vous assister pour le partitionnement d'un disque (avec plusieurs choix d'organisation). Vous pouvez également effectuer ce partitionnement vous-même. Si vous choisissez le partitionnement assisté, vous aurez la possibilité de vérifier et personnaliser les choix effectués.

Si vous choisissez le partitionnement assisté pour un disque complet, vous devrez ensuite choisir le disque à partitionner.

Méthode de partitionnement :

Assisté - utiliser un disque entier

Assisté - utiliser tout un disque avec LVM

Assisté - utiliser tout un disque avec LVM chiffré

Manuel

<Revenir en arrière>

On confirme.

[[!]] Partitionner les disques

Veuillez noter que toutes les données du disque choisi seront effacées mais pas avant d'avoir confirmé que vous souhaitez réellement effectuer les modifications.

Disque à partitionner :

SCSI3 (0,0,0) (sda) - 34.4 GB QEMU QEMU HARDDISK

<Revenir en arrière>

Configuration de GLPI

On confirme.

```
[!!] Partitionner les disques

Disque partitionné :
SCSI3 (0,0,0) (sda) - QEMU QEMU HARDDISK: 34.4 GB

Le disque peut être partitionné selon plusieurs schémas. Dans le doute, choisissez le premier.

Schéma de partitionnement :

    Tout dans une seule partition (recommandé pour les débutants)
    Partition /home séparée
    Partitions /home, /var et /tmp séparées

<Revenir en arrière>
```

On confirme.

```
[!!!] Partitionner les disques

Voici la table des partitions et les points de montage actuellement configurés. Vous pouvez choisir une partition et modifier ses caractéristiques
(système de fichiers, point de montage, etc.), un espace libre pour créer une nouvelle partition ou un périphérique pour créer sa table des
partitions.

    Partitionnement assisté
    Configurer le RAID avec gestion logicielle
    Configurer le gestionnaire de volumes logiques (LVM)
    Configurer les volumes chiffrés
    Configurer les volumes iSCSI

SCSI3 (0,0,0) (sda) - 34.4 GB QEMU QEMU HARDDISK
n° 1 primaire 33.3 GB f ext4 /
n° 5 logique 1.0 GB f swap swap

Annuler les modifications des partitions
Terminer le partitionnement et appliquer les changements

<Revenir en arrière>
```

On dit oui.

```
[!!!] Partitionner les disques

Si vous continuez, les modifications affichées seront écrites sur les disques. Dans le cas contraire, vous pourrez faire d'autres modifications.

Les tables de partitions des périphériques suivants seront modifiées :
SCSI3 (0,0,0) (sda)

Les partitions suivantes seront formatées :
partition n° 1 sur SCSI3 (0,0,0) (sda) de type ext4
partition n° 5 sur SCSI3 (0,0,0) (sda) de type swap

Faut-il appliquer les changements sur les disques ?

    OUI    <Non>
```

Configuration de GLPI

On refuse.

[!] Configurer l'outil de gestion des paquets

L'analyse des supports d'installation a trouvé l'étiquette :

Debian GNU/Linux 12.7.0 _Bookworm_ - Official amd64 NETINST with firmware 20240831-10:38

Vous pouvez maintenant analyser des médias supplémentaires qui seront utilisés par l'outil de gestion des paquets (APT). En principe, ils devraient appartenir au même ensemble que le média d'amorçage. Si vous n'avez pas d'autres supports disponibles, vous pouvez passer cette étape.

Si vous souhaitez analyser d'autres supports, veuillez en insérer un autre maintenant.

Faut-il analyser d'autres supports d'installation ?

<Revenir en arrière>

<Oui> **<Non>**

On choisit le pays et l'adresse du **miroir**.

Un miroir Linux est un serveur qui contient une copie exacte d'un dépôt de logiciels ou d'une distribution Linux. Ces miroirs sont utilisés pour fournir aux utilisateurs des fichiers comme des paquets logiciels, des mises à jour ou des images ISO, souvent à travers des gestionnaires de paquets comme APT ou YUM.

[!] Configurer l'outil de gestion des paquets

L'objectif est de trouver un miroir de l'archive Debian qui soit proche de vous du point de vue du réseau. Gardez à l'esprit que le fait de choisir un pays proche, voire même votre pays, n'est peut-être pas le meilleur choix.

Pays du miroir de l'archive Debian :

Saisie manuelle

Afrique du Sud

Allemagne

Argentine

Arménie

Australie

Autriche

Belgique

Bésil

Bulgarie

Bélarus

Cambodge

Canada

Chili

Chine

Corée du Sud

Costa Rica

Croatie

Danemark

Espagne

Estonie

Finlande

France

Grèce

Géorgie

Hong Kong

Hongrie

Inde

Indonésie

Iran

Islande

Israël

Italie

Japon

Kazakhstan

Kenya

<Revenir en arrière>

Configuration de GLPI

On choisit l'adresse du miroir Debian.

[1] Configurer l'outil de gestion des paquets

Veuillez choisir un miroir de l'archive Debian. Vous devriez utiliser un miroir situé dans votre pays ou votre région si vous ne savez pas quel miroir possède la meilleure connexion Internet avec vous.

Généralement, deb.debian.org est un choix pertinent.

Miroir de l'archive Debian :

- ☒ deb.debian.org
- ☐ ftp.fr.debian.org
- ☐ debian.proxad.net
- ☐ ftp.ec-m.fr
- ☐ deb-mir1.naitways.net
- ☐ miroir.univ-lorraine.fr
- ☐ ftp.u-picardie.fr
- ☐ ftp.u-strasbg.fr
- ☐ mirror.plusserver.com
- ☐ debian.univ-tlse2.fr
- ☐ ftp.univ-pau.fr
- ☐ mirrors.ircam.fr
- ☐ ftp.lip6.fr
- ☐ debian.polytech-lille.fr
- ☐ debian.apr-mirror.de
- ☐ debian.obspm.fr
- ☐ mirror.johnnybegood.fr
- ☐ apt.tetaneutral.net
- ☐ mirror.gitoyen.net
- ☐ debian.mirrors.ovh.net
- ☐ debian-archive.trafficmanager.net

<Revenir en arrière>

On laisse vide.

[1] Configurer l'outil de gestion des paquets

Si vous avez besoin d'utiliser un mandataire HTTP (souvent appelé « proxy ») pour accéder au monde extérieur, indiquez ses paramètres ici. Sinon, laissez ce champ vide.

Les paramètres du mandataire doivent être indiqués avec la forme normalisée « http://[[utilisateur]:[mot-de-passe]@]hôte[:port]/ ».

Mandataire HTTP (laisser vide si aucun) :

<Revenir en arrière> **<Continuer>**

On décide de n'installer aucun service pendant l'installation.

[1] Sélection des logiciels

Actuellement, seul le système de base est installé. Pour adapter l'installation à vos besoins, vous pouvez choisir d'installer un ou plusieurs ensembles prédéfinis de logiciels.

Logiciels à installer :

- ☒ (*) environnement de bureau Debian
- ☒ (*) ... GNOME
- ☐ [] ... Xfce
- ☐ [] ... bureau GNOME Flashback
- ☐ [] ... KDE Plasma
- ☐ [] ... Cinnamon
- ☐ [] ... MATE
- ☐ [] ... LXDE
- ☐ [] ... LXQt
- ☐ [] serveur web
- ☐ [] serveur SSH
- ☒ (*) utilitaires usuels du système

<Continuer>

Configuration de GLPI

Installation de GRUB.

[!] Configuration de grub-pc

Il semble que cette nouvelle installation soit le seul système d'exploitation existant sur cet ordinateur. Si c'est bien le cas, il est possible d'installer le programme de démarrage GRUB sur le disque principal (partition UEFI ou secteur d'amorçage).

Attention : si le programme d'installation ne détecte pas un système d'exploitation installé sur l'ordinateur, cela empêchera temporairement ce système de démarrer. Toutefois, le programme de démarrage GRUB pourra être manuellement reconfiguré plus tard pour permettre ce démarrage.

Installer le programme de démarrage GRUB sur le disque principal ?

<Revenir en arrière>

<Oui>

<Non>

On choisit la destination.

[!] Configuration de grub-pc

Le système nouvellement installé doit pouvoir être démarré. Cette opération consiste à installer le programme de démarrage GRUB sur un périphérique de démarrage. La méthode habituelle pour cela est de l'installer sur le disque principal (partition UEFI ou secteur d'amorçage). Vous pouvez, si vous le souhaitez, l'installer ailleurs sur un autre disque, une autre partition, ou même sur un support amovible.

Périphérique où sera installé le programme de démarrage :

Choix manuel du périphérique

/dev/sda (scsi-0QEMU_QEMU_HARDDISK_drive-scsi0)

<Revenir en arrière>

Continuer pour mettre fin à l'installation.

[!] Terminer l'installation

Installation terminée

L'installation est terminée et vous allez pouvoir maintenant démarrer le nouveau système. Veuillez vérifier que le support d'installation est bien retiré afin que le nouveau système puisse démarrer et éviter de relancer la procédure d'installation.

Veuillez sélectionner <Continuer> pour redémarrer.

<Revenir en arrière>

<Continuer>

Configuration de GLPI

2. Installation d'Apache

La seconde étape consiste en l'installation d'un serveur web Apache, qui est un type de serveur web open source très populaire, maintenu par la fondation Apache. Il est utilisé pour héberger des sites web et des applications, offrant une grande flexibilité grâce à ses modules permettant d'ajouter des fonctionnalités comme la gestion des URL, la sécurité SSL/TLS ou encore le support de différents langages de script. Connu pour sa stabilité, sa robustesse et sa compatibilité avec de nombreux systèmes d'exploitation, Apache est largement adopté par les entreprises et les développeurs.

```
root@SRV-TICK:~# apt install apache2
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  apache2-bin apache2-data apache2-utils libapr1 libaprutil1 libaprutil1-dbd-sqlite3
Paquets suggérés :
  apache2-doc apache2-suexec-pristine | apache2-suexec-custom www-browser
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
  apache2 apache2-bin apache2-data apache2-utils libapr1 libaprutil1 libaprutil1-dbd-sqlite3
0 mis à jour, 11 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 2 729 ko dans les archives.
Après cette opération, 9 224 ko d'espace disque supplémentaires seront utilisés.
Souhaitez-vous continuer ? [O/n]
```

Le service est bien installé.

```
root@SRV-GLPI:~# systemctl status apache2
● apache2.service - The Apache HTTP Server
   Loaded: loaded (/lib/systemd/system/apache2.service; enabled; preset: enabled)
   Active: active (running) since Mon 2025-01-27 12:08:53 CET; 18s ago
     Docs: https://httpd.apache.org/docs/2.4/
  Main PID: 1346 (apache2)
    Tasks: 55 (limit: 2306)
   Memory: 9.3M
      CPU: 117ms
   CGroup: /system.slice/apache2.service
           └─1346 /usr/sbin/apache2 -k start
             └─1348 /usr/sbin/apache2 -k start
               └─1349 /usr/sbin/apache2 -k start

janv. 27 12:08:53 SRV-GLPI systemd[1]: Starting apache2.service - The Apache HTTP Server..
janv. 27 12:08:53 SRV-GLPI apachectl[1345]: AH00558: apache2: Could not reliably determine
janv. 27 12:08:53 SRV-GLPI systemd[1]: Started apache2.service - The Apache HTTP Server.

root@SRV-GLPI:~#
```

3. Installation de PHP

La troisième étape consiste en l'installation de PHP, qui est PHP un langage de script open-source largement utilisé pour le développement web côté serveur. Il permet de créer des pages web dynamiques en générant du contenu HTML en fonction des données reçues, par exemple via des formulaires ou des bases de données. PHP peut interagir avec des systèmes de gestion de bases de données comme MySQL, ce qui le rend idéal pour des applications web interactives. Étant intégré directement dans le code HTML, il permet de rendre les sites plus dynamiques et personnalisables, tout en étant facile à apprendre et à déployer.

On l'installe en ligne de commande :

```
root@SRV-GLPI:~# apt install php php-cli php-fpm php-mysql php-xml php-mbstring
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  libapache2-mod-php8.2 libmagic-mgc libmagic1 libonig5 libsodium23 libxslt1.1 ph
  php8.2-mysql php8.2-opcache php8.2-readline php8.2-xml psmisc
Paquets suggérés :
  php-pear file
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
  libapache2-mod-php8.2 libmagic-mgc libmagic1 libonig5 libsodium23 libxslt1.1 ph
  php8.2-cli php8.2-common php8.2-fpm php8.2-mbstring php8.2-mysql php8.2-opcache
0 mis à jour, 23 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 8 219 ko dans les archives.
Après cette opération, 40,3 Mo d'espace disque supplémentaires seront utilisés.
Souhaitez-vous continuer ? [O/n] |
```

4. Installation de MariaDB

La quatrième étape consiste en l'installation de MariaDB, qui est un système de gestion de bases de données relationnelles open-source, créé en tant que fork de MySQL par les développeurs originaux de MySQL après son acquisition par Oracle. MariaDB est conçu pour être rapide, fiable et compatible avec MySQL, tout en offrant des fonctionnalités améliorées, notamment des moteurs de stockage supplémentaires, des performances accrues et des améliorations en matière de sécurité. Il est couramment utilisé pour des applications web, des systèmes de gestion de contenu, et des solutions nécessitant une gestion de données structurées. En raison de son code source ouvert, MariaDB bénéficie d'une communauté active et d'une large adoption, étant disponible sur de nombreuses distributions Linux et autres systèmes d'exploitation.

```
root@SRV-GLPI:~# apt install -y mariadb-server
```

Ensuite, il faut créer un utilisateur d'accès à la base GLPI.

```
MariaDB [(none)]> CREATE USER 'glpi_user_db'@'%' IDENTIFIED BY 'glpipw';  
Query OK, 0 rows affected (0,008 sec)
```

Ensuite on donne l'accès aux tables à cet utilisateur.

```
MariaDB [(none)]> GRANT CREATE, SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE, ALTER, DROP, INDEX ON glpi_db.* TO 'glpi_user_db'@'%';  
Query OK, 0 rows affected (0,006 sec)
```

```
MariaDB [(none)]> GRANT SELECT ON `mysql`.`time_zone_name` TO 'glpi_user_db'@'%';  
Query OK, 0 rows affected (0,006 sec)
```

Ensuite, recharger les privilèges avec la commande :

```
MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES;  
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec)
```

Configuration de GLPI

Lorsque les changements ont été opérés dans MariaDB, on quitte le SGBDR et on retourne dans le terminal Linux. Là, il faut aller dans un fichier de configuration de MariaDB.

```
root@SRV-GLPI:~# nano /etc/mysql/mariadb.conf.d/50-server.cnf
```

```
bind-address            = 0.0.0.0|
```

Configuration de GLPI

5. Installation de GLPI

Aller dans le fichier html :

```
root@SRV-GLPI:~# cd /var/www/html
```

Télécharger les paquets GLPI :

```
root@SRV-GLPI:/var/www/html# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.17/glpi-10.0.17.tgz
```

Le fichier a bien été téléchargé dans le dossier html :

```
root@SRV-GLPI:/var/www/html# ls -al
total 59104
drwxr-xr-x 2 root root    4096 27 janv. 14:18 .
drwxr-xr-x 3 root root    4096 27 janv. 12:08 ..
-rw-r--r-- 1 root root 60497623  6 nov.  09:34 glpi-10.0.17.tgz
-rw-r--r-- 1 root root   10701 27 janv. 12:08 index.html
```

Maintenant, comme il s'agit d'un fichier compressé, il va falloir le décompresser, avec la commande `tar` :

```
root@SRV-GLPI:/var/www/html# tar -xvzf glpi-10.0.17.tgz
```

Ensuite donner des autorisations avec ces commandes :

```
root@SRV-GLPI:/var/www/html# chmod -R 775 /var/www/html/glpi/files /var/www/html/glpi/config
```

```
root@SRV-GLPI:/var/www/html# chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
```

Il faut ensuite créer un fichier de configuration pour GLPI :

```
root@SRV-GLPI:/var/www/html# nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

Le fichier est vide :

```
GNU nano 7.2 /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

Configuration de GLPI

Il faut rentrer ce script dans ce fichier :

```
<VirtualHost *:80>
    ServerName glpi.localhost #mettre sinon le domaine liée ici

    DocumentRoot /var/www/html/glpi/public

    # If you want to place GLPI in a subfolder of your site (e.g. your virtual host is serving multiple
    applications),
    # you can use an Alias directive. If you do this, the DocumentRoot directive MUST NOT target the
    GLPI directory itself.
    # Alias "/glpi" "/var/www/glpi/public"

    <Directory /var/www/html/glpi/public>
        Require all granted

        RewriteEngine On

        # Ensure authorization headers are passed to PHP.
        # Some Apache configurations may filter them and break usage of API, CalDAV, ...
        RewriteCond %{HTTP:Authorization} ^(.+)$
        RewriteRule .* - [E=HTTP_AUTHORIZATION:%{HTTP:Authorization}]

        # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>
</VirtualHost>
```

Pour confirmer les changements, il faut rentrer 2 commandes :

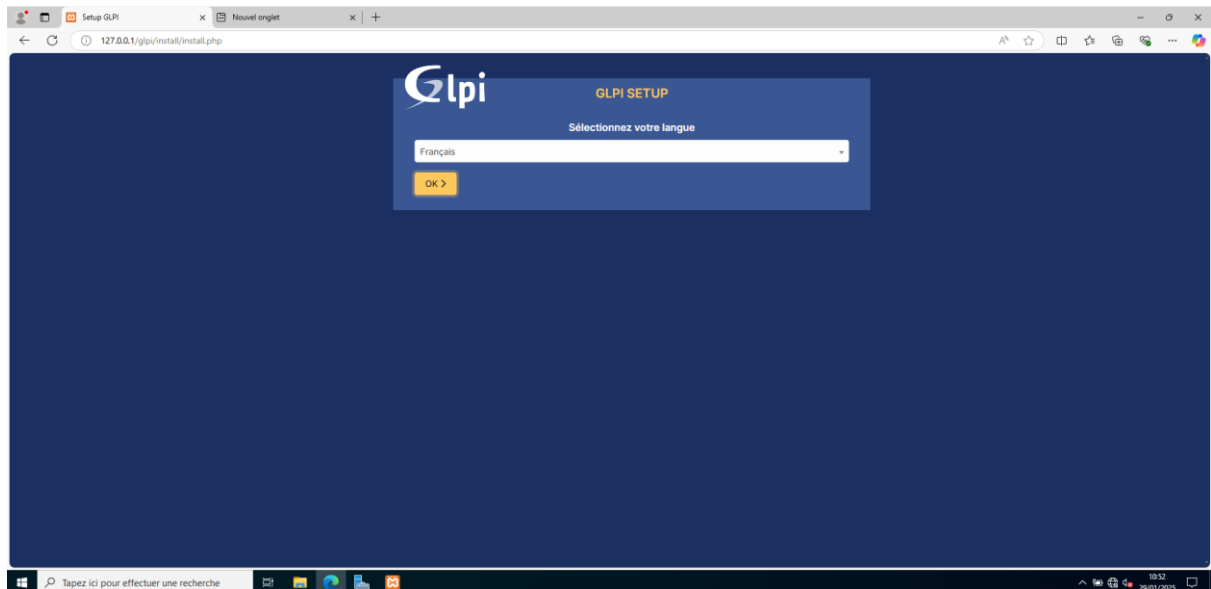
```
root@SRV-GLPI:/var/www/html# a2ensite glpi.conf
```

```
root@SRV-GLPI:/var/www/html# systemctl reload apache2
```

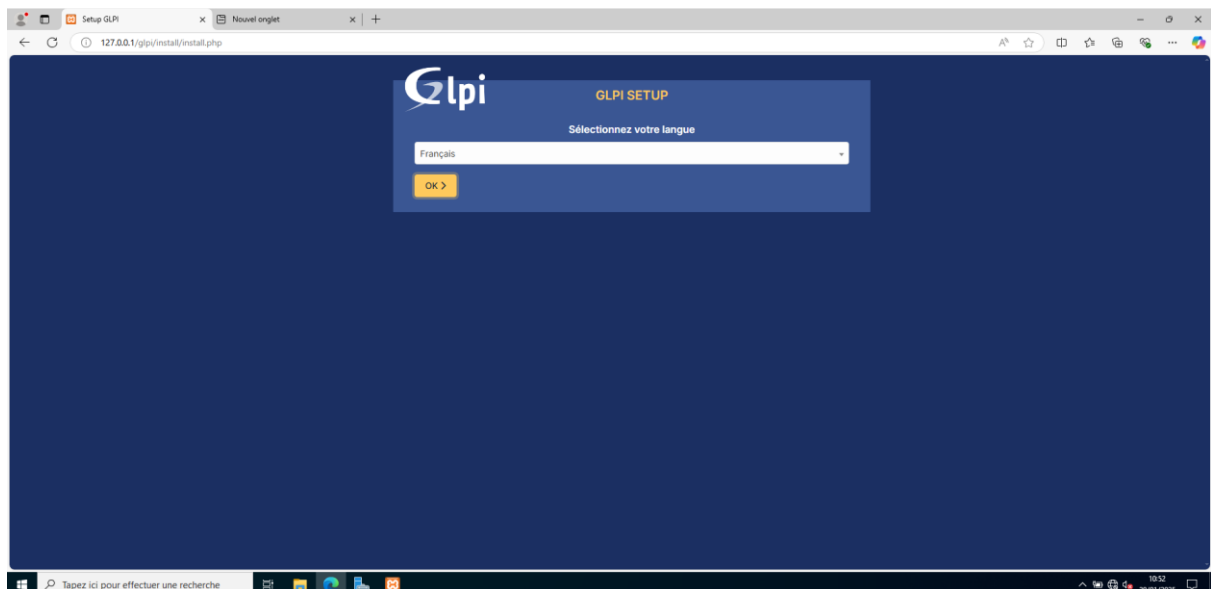
Configuration de GLPI

6. Configuration de GLPI

Nous retournons maintenant sur une VM en GUI, notre serveur AD. Nous nous connectons à GLPI en utilisant notre navigateur.



On accepte les règles d'utilisation.



Configuration de GLPI

On installe GLPI.

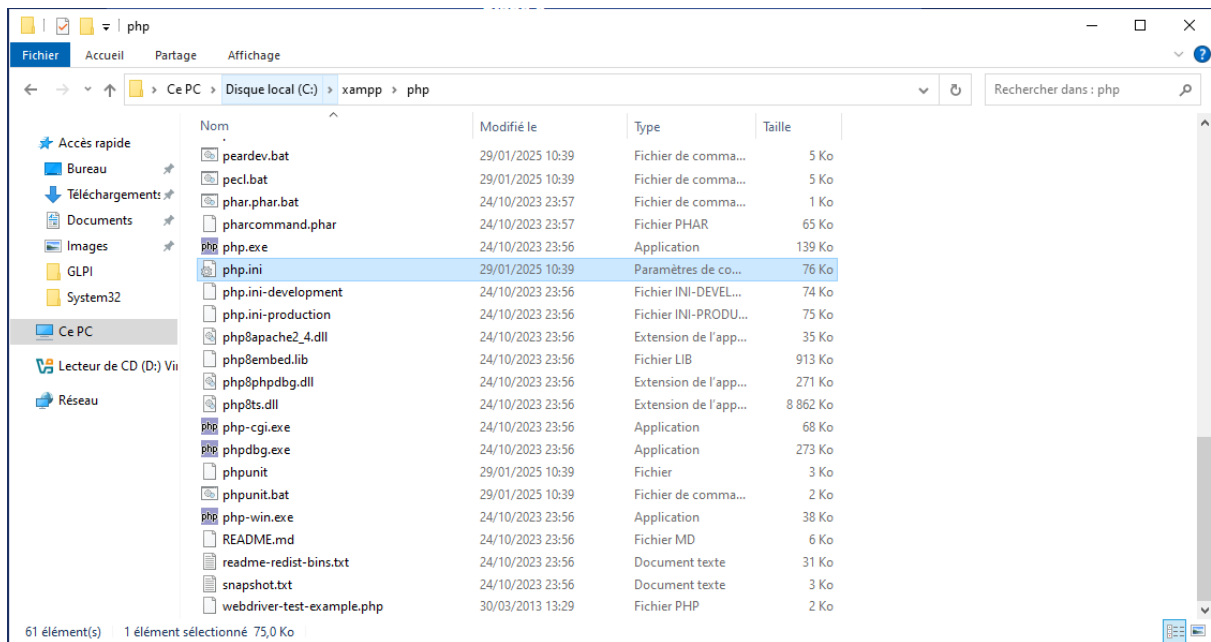


Dans la fenêtre d'installation, on voit que 2 extensions sont manquantes.

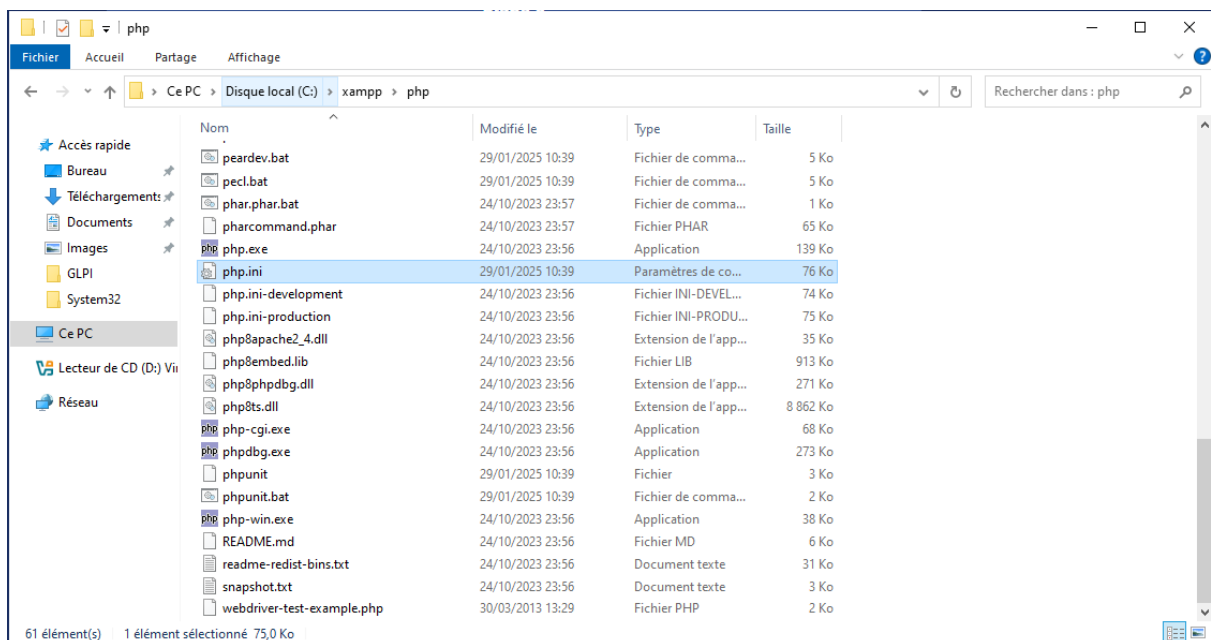


Configuration de GLPI

Il faut aller modifier le fichier php.ini dans xampp\php :

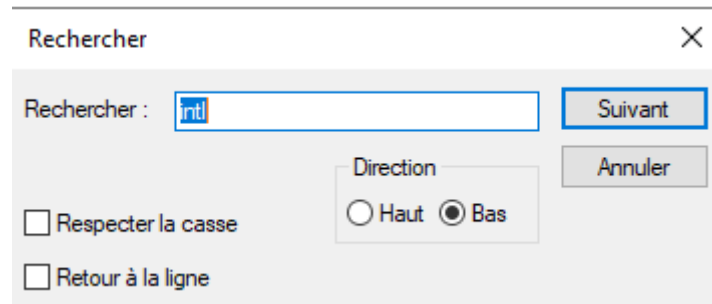


On ouvre le fichier en cliquant sur « modifier ». Dans le fichier, on fait « rechercher ».



Configuration de GLPI

On cherche le nom de l'extension manquante :



On modifie les extensions concernées en retirant le point-virgule devant elles :

```
extension=curl
;extension=ffi
;extension=ftp
extension=fileinfo
;extension=gd
extension=gettext
;extension=gmp
;extension=intl
;extension=imap
extension=mbstring
extension=exif      ; Must be after mbstring as it depends on it
extension=mysqli
;extension=oci8_12c  ; Use with Oracle Database 12c Instant Client
;extension=oci8_19   ; Use with Oracle Database 19 Instant Client
;extension=odbc
;extension=openssl
;extension=pdo_firebird
extension=pdo_mysql
;extension=pdo_oci
;extension=pdo_odbc
;extension=pdo_pgsql
extension=pdo_sqlite
;extension=pgsql
;extension=shmop
```

Configuration de GLPI

Après avoir redémarrer les services, on réessaie :

Suggéré Permissions pour le répertoire du marketplace
Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.

Voulez-vous continuer ?

Réessayer ↺

Les extensions sont maintenant présentes :



GLPI SETUP

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysqli extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓

Configuration de GLPI

On peut maintenant continuer l'installation.

Suggéré Permissions pour le répertoire du marketplace
Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.



Voulez-vous continuer ?

Continuer >

Réessayer ↺

On rentre nos identifiants de base de données :



GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

root

Mot de passe SQL

Continuer >

Configuration de GLPI

On peut créer une nouvelle base de données :



GLPI **GLPI SETUP**

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☒ BDGLPI

☐ phpmyadmin

☐ test

Continuer >

La base de données a été créée :



GLPI **GLPI SETUP**

Étape 3

Initialisation de la base de données.

Base de données créée

Configuration de GLPI

On continue.



The screenshot shows the GLPI Setup interface. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text 'GLPI SETUP' is displayed in orange. Below this, 'Étape 3' is centered, followed by 'Initialisation de la base de données.' in white. The main content area has a dark blue background and contains the text 'Base de données créée' and 'OK - La base a bien été initialisée' in white. At the bottom left, there is an orange button with the text 'Continuer >'.

Par la suite, on peut choisir de participer ou non aux enquêtes de GLPI en envoyant des statistiques d'utilisation :



The screenshot shows the GLPI Setup interface for Step 4. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text 'GLPI SETUP' is displayed in orange. Below this, 'Étape 4' is centered, followed by 'Récolter des données' in white. The main content area has a dark blue background and contains the following text in white: a checked checkbox followed by 'Envoyer "statistiques d'usage"', 'Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !', a paragraph about the 'Télémétrie' feature, and 'Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !'. Below this is a link 'Voir ce qui serait envoyé...'. Further down, the section 'Référez votre GLPI' is shown, followed by a paragraph and a link 'Le formulaire d'inscription'. At the bottom left, there is an orange button with the text 'Continuer >'.

Configuration de GLPI

On continue.



GLPI est bien installé. On peut l'utiliser :



Configuration de GLPI

On se connecte en entrant ses identifiants :

Connexion à votre compte

Identifiant

glpi

Mot de passe

••••

Source de connexion

Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

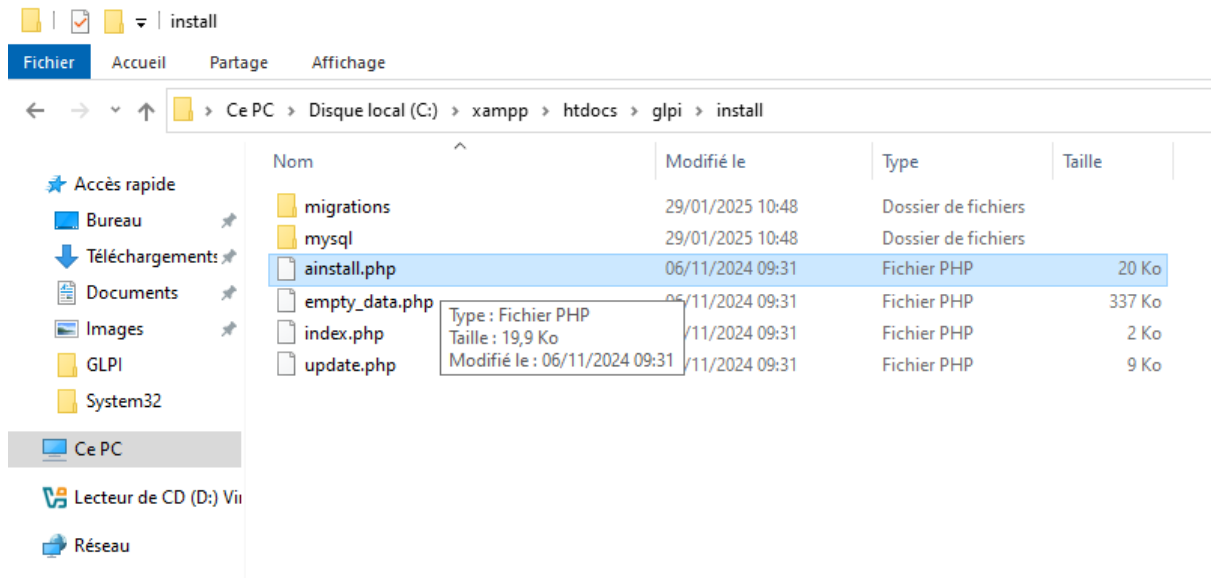
Se connecter

Nous sommes connectés, toutefois, il y a de nouvelles modifications à faire avant de pouvoir utiliser GLPI. La première, c'est supprimer un fichier :

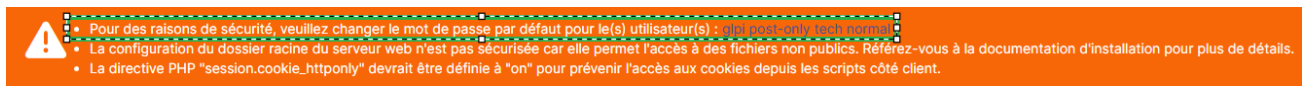
The screenshot shows the GLPI web interface. At the top, there's a navigation bar with the GLPI logo and a search bar. Below it, a sidebar menu lists various categories: Parc, Assistance, Gestion, Outils, Administration, and Configuration. The main content area displays a dashboard with a warning message at the top, followed by a grid of categories: Logiciel, Ordinateur, Matériel réseau, Téléphone, Licence, Moniteur, Baie, and Imprimante. Each category has a corresponding icon and a count. Below the grid, there are three empty boxes labeled 'Aucune donnée trouvée'. At the bottom, there's a section for 'Statuts des tickets par mois'.

Configuration de GLPI

Nous allons donc dans l'emplacement de ce fichier, où on va, soit le supprimer, soit le renommer. On choisit de le renommer.



On retourne sur GLPI et on actualise. Ce problème a disparu. Maintenant, on doit changer le mot de passe par défaut des utilisateurs par défaut (glpi, post-only, tech, normal). On clique sur l'hyperlien en fin de message.



Ici, on définit un nouveau mot de passe, et on le confirme.

Utilisateur	
Habilitations 1	Identifiant: tech
Groupes	Nom de famille:
Préférences	Prénom:
Éléments utilisés	Mot de passe:
Éléments gérés	Confirmation mot de passe:
Tickets créés	


Configuration de GLPI

On navigue en bas de page et on clique sur sauvegarder.

 Mettre à la corbeille


 Sauvegarder

Les modifications ont bien été prises en compte :

Information 

Élément modifié : tech

On fait la même procédure pour les 3 autres utilisateurs.

<input type="checkbox"/> IDENTIFIANT ^	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
<input type="checkbox"/>  glpi					Oui
<input type="checkbox"/>  glpi-system	Support				Oui
<input type="checkbox"/>  normal					Oui
<input type="checkbox"/>  post-only					Oui
<input type="checkbox"/>  tech					Oui

On retourne sur GLPI. Ce problème a disparu. Il en reste 2. On s'attaque à un problème avec une directive PHP.



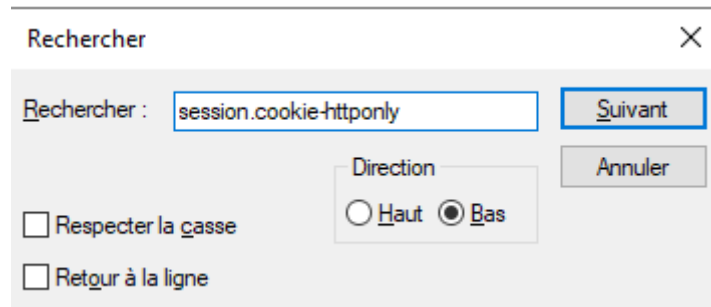
- La configuration du dossier racine du serveur web n'est pas sécurisée car elle permet l'accès à des fichiers non publics. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.
- La directive PHP "session.cookie_httponly" devrait être définie à "on" pour prévenir l'accès aux cookies depuis les scripts côté client.

On vérifie la version de PHP dans le terminal.

```
C:\xampp\php>php -v
PHP 8.2.12 (cli) (built: Oct 24 2023 21:15:15) (ZTS Visual C++ 2019 x64)
Copyright (c) The PHP Group
Zend Engine v4.2.12, Copyright (c) Zend Technologies
```

Configuration de GLPI

Aller dans le fichier php.ini et chercher la ligne session.cookie-httponly :



```
; Whether or not to add the httpOnly flag to the cookie, which makes it  
; inaccessible to browser scripting languages such as JavaScript.  
; https://php.net/session.cookie-httponly  
session.cookie_httponly=
```

Rajouter on après le signe égal :

```
; Whether or not to add the httpOnly flag to the cookie, which makes it  
; inaccessible to browser scripting languages such as JavaScript.  
; https://php.net/session.cookie-httponly  
session.cookie_httponly= on|
```

Enregistrer le fichier, redémarrer le service et retourner sur GLPI.



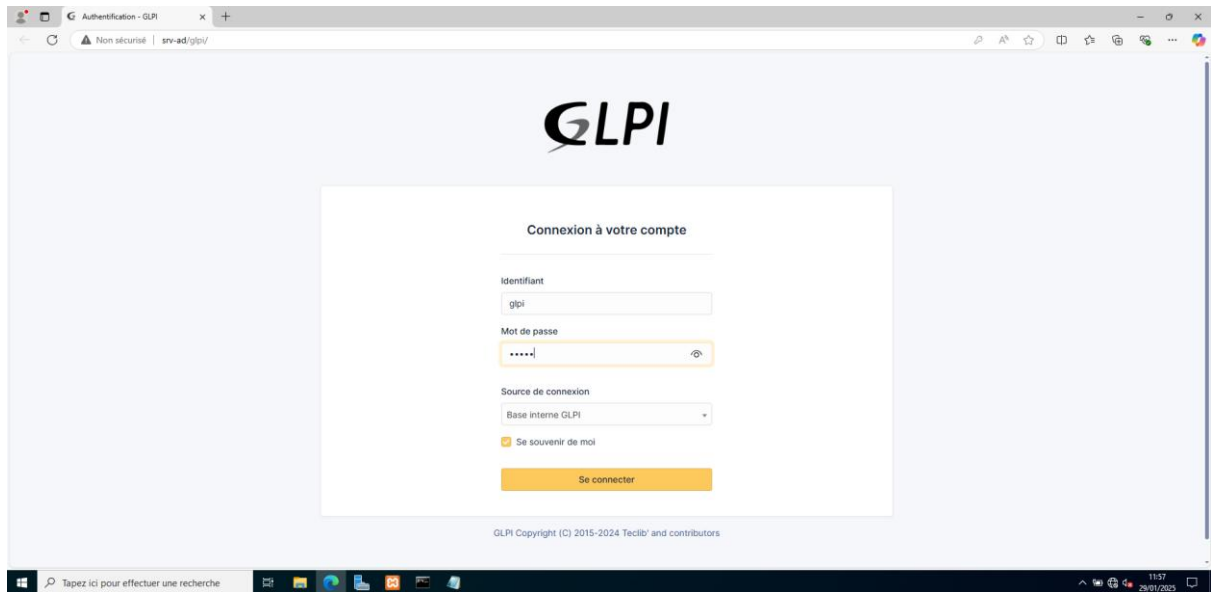
• La configuration du dossier racine du serveur web n'est pas sécurisée car elle permet l'accès à des fichiers non publics. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.

Le problème a été réglé. Il n'en reste plus qu'un.

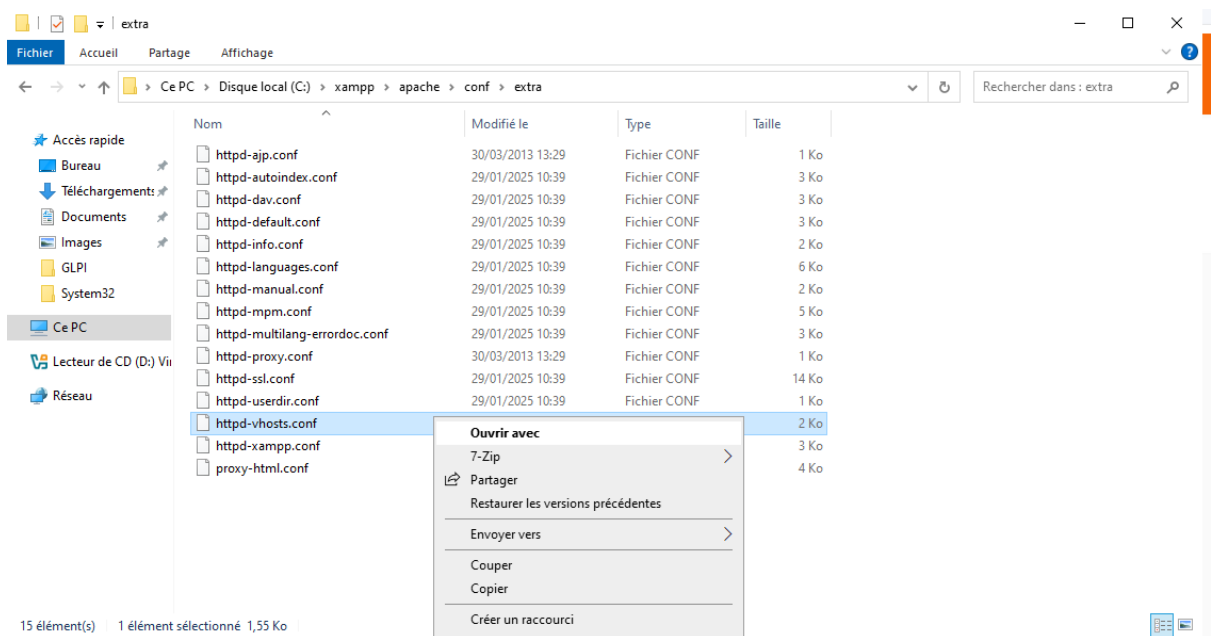
Configuration de GLPI

Configuration de GLPI

Quand on tape le nom de serveur ou le nom de domaine à la place de l'IP dans la barre de recherche, on peut se connecter :



Aller dans `xamp\apache\conf\extra` et ouvrir le fichier `httpd-vhosts.conf`.



Configuration de GLPI

Aller à la fin de ce fichier. Copier-coller un script.

```
httpd-vhosts.conf - Bloc-notes
Fichier Édition Format Affichage Aide

# Required modules: mod_log_config

# If you want to maintain multiple domains/hostnames on your
# machine you can setup VirtualHost containers for them. Most configurations
# use only name-based virtual hosts so the server doesn't need to worry about
# IP addresses. This is indicated by the asterisks in the directives below.

# Please see the documentation at
# <URL:http://httpd.apache.org/docs/2.4/vhosts/>
# for further details before you try to setup virtual hosts.

# You may use the command line option '-S' to verify your virtual host
# configuration.

#
# Use name-based virtual hosting.
#
##NameVirtualHost *:80
#
# VirtualHost example:
# Almost any Apache directive may go into a VirtualHost container.
# The first VirtualHost section is used for all requests that do not
# match a ##ServerName or ##ServerAlias in any <VirtualHost> block.
#
##<VirtualHost *:80>
##    #ServerAdmin webmaster@dummy-host.example.com
##    #DocumentRoot "C:/xampp/htdocs/dummy-host.example.com"
##    #ServerName dummy-host.example.com
##    #ServerAlias www.dummy-host.example.com
##    #ErrorLog "logs/dummy-host.example.com-error.log"
##    #CustomLog "logs/dummy-host.example.com-access.log" common
##</VirtualHost>

##<VirtualHost *:80>
##    #ServerAdmin webmaster@dummy-host2.example.com
##    #DocumentRoot "C:/xampp/htdocs/dummy-host2.example.com"
##    #ServerName dummy-host2.example.com
##    #ErrorLog "logs/dummy-host2.example.com-error.log"
##    #CustomLog "logs/dummy-host2.example.com-access.log" common
##</VirtualHost>
```

```
httpd-vhosts.conf - Bloc-notes
Fichier Édition Format Affichage Aide

# You may use the command line option '-S' to verify your virtual host
# configuration.

#
# Use name-based virtual hosting.
#
##NameVirtualHost *:80
#
# VirtualHost example:
# Almost any Apache directive may go into a VirtualHost container.
# The first VirtualHost section is used for all requests that do not
# match a ##ServerName or ##ServerAlias in any <VirtualHost> block.
#
##<VirtualHost *:80>
##    #ServerAdmin webmaster@dummy-host.example.com
##    #DocumentRoot "C:/xampp/htdocs/dummy-host.example.com"
##    #ServerName dummy-host.example.com
##    #ServerAlias www.dummy-host.example.com
##    #ErrorLog "logs/dummy-host.example.com-error.log"
##    #CustomLog "logs/dummy-host.example.com-access.log" common
##</VirtualHost>

##<VirtualHost *:80>
##    #ServerAdmin webmaster@dummy-host2.example.com
##    #DocumentRoot "C:/xampp/htdocs/dummy-host2.example.com"
##    #ServerName dummy-host2.example.com
##    #ErrorLog "logs/dummy-host2.example.com-error.log"
##    #CustomLog "logs/dummy-host2.example.com-access.log" common
##</VirtualHost>

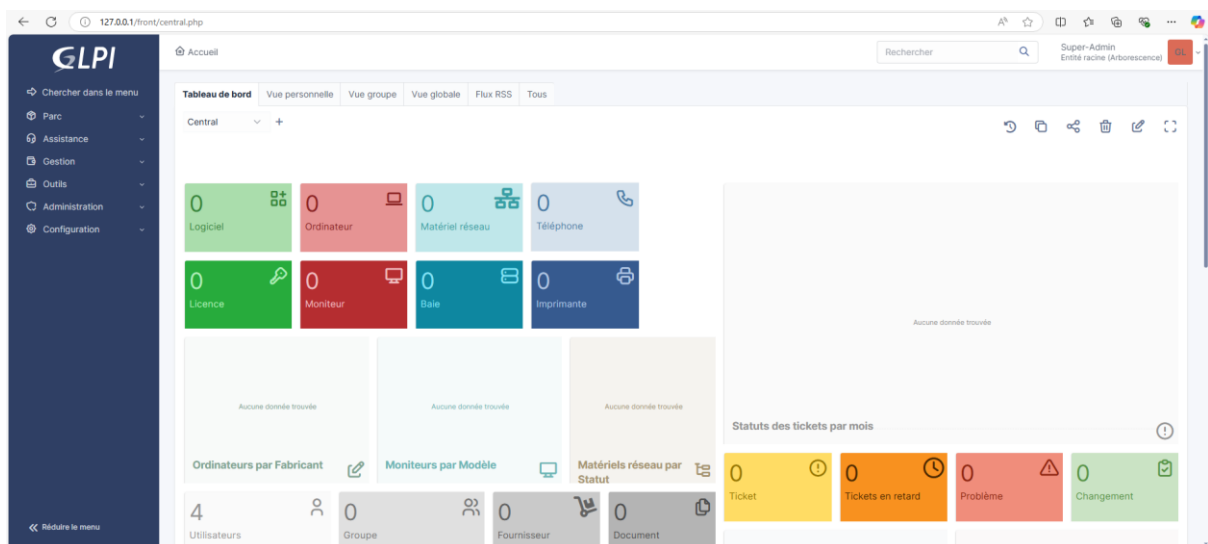
<VirtualHost *:80>
    ServerName SRV-AD
    DocumentRoot "C:/xampp/htdocs/glpi/public"
    Alias "/glpi" "C:/xampp/htdocs/glpi/public"
    <Directory "C:/xampp/htdocs/glpi/public">
        Require all granted
        RewriteEngine On
        # Ensure authorization headers are passed to PHP.
        # Some Apache configurations may filter them and break usage of API, CalDAV, ...
        RewriteCond %{HTTP:Authorization} !^(.*)$
        RewriteRule ^ - [e=HTTP_AUTHORIZATION:%{HTTP:Authorization}]
        # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>
</VirtualHost>
```

Maintenant, on va modifier le script, en remplaçant le nom du serveur par le notre, SRV-AD, le chemin d'installation de GLPI.

Configuration de GLPI

```
<VirtualHost *:80>
    ServerName SRV-AD
    DocumentRoot "C:/xampp/htdocs/glpi/public"
    Alias "/glpi" "C:/xampp/htdocs/glpi/public"
    <Directory "C:/xampp/htdocs/glpi/public">
        Require all granted
        RewriteEngine On
        # Ensure authorization headers are passed to PHP.
        # Some Apache configurations may filter them and break usage of API, CalDAV, ...
        RewriteCond %{HTTP:Authorization} ^(.+)$
        RewriteRule . - [E=HTTP_AUTHORIZATION:%{HTTP:Authorization}]
        # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>
</VirtualHost>
```

On enregistre le fichier modifié, on stop puis relance le serveur web, on se reconnecte à GLPI, et l'erreur a bien disparu :



7. Rajout d'utilisateurs et d'actifs informatiques