

### Présentation de la mission

#### Constat

De nombreux commerciaux regrettent de ne pas pouvoir se connecter au réseau de Belletable, lorsqu'ils sont chez un client, pour accéder sans limite aux ressources de l'entreprise, de la même façon que lorsqu'ils sont dans les locaux.

Certains d'entre eux souhaiteraient également, lorsqu'ils sont en prospection téléphonique ou font du suivi clients, être en télétravail.

A ces situations est venue s'ajouter la pandémie de la Covid 19. Celle-ci a contraint les salariés à être placés en télétravail à plusieurs reprises.

Jean-Claude a trouvé ou imaginé quelques solutions alternatives, mais elles sont leurs limites. Il serait plus que souhaitable de mettre en place une solution fiable, sécurisée et souple, permettant à l'ensemble des salariés, les commerciaux bien sûr, mais tous les autres collaborateurs également, d'assurer leur mission au sein de la société en télétravail ou en déplacement.

Cette solution doit garantir un niveau de sécurité minimum et permettre de se connecter au réseau local de Belletable quelle que soit la situation et les moyens : du domicile, de chez un client, un hôtel, en déplacement avec une clé 4 ou 5G.

#### Conseils InfoServices

- Définir le niveau de sécurité minimum
- Choisir une solution de VPN et le mode de chiffrement
- Installer la solution choisie permettant l'accès à l'ensemble des collaborateurs
- Définir les droits et / ou accès des utilisateurs
- Valider la solution en la testant dans des situations différentes

## Cahier des charges simplifié : Accès distant sécurisé

| Propriétés                         | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intitulé                           | Mettre en place un accès distant.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Présentation Rapide                | Il s'agit de concevoir et prototyper une solution permettant à l'ensemble des collaborateurs d'accéder à distance au réseau de Belletable avec un poste de travail fourni par la société.                                                                                                                          |
| Positionnement                     | Semestre 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Durée estimée en heures            | 25 heures (reparties sur plusieurs semaines)                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Budget                             | 3000 € HT                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Savoir-faire mobilisés en priorité | Analyse d'un cahier des charges. Proposition et choix de solutions.<br>Installation et paramétrage d'une solution d'accès distant sécurisé<br>Valider et documenter une solution.                                                                                                                                  |
| Notions EDM                        | Habilitations   Droits d'accès aux ressources<br>Chiffrage de la solution                                                                                                                                                                                                                                          |
| Documents joints                   | Présentation du contexte général   Présentation du prestataire<br>Lettre de mission – cahier des charges simplifié                                                                                                                                                                                                 |
| Modalités de réception             | Présentation du client et son historique   Présentation du prestataire<br>Présentation de l'équipe technique et répartition des missions.<br>Présentation et démonstration du fonctionnement du prototypage.<br>Documents d'accompagnement de la solution (tous types).<br>Procédure de paramétrage de la solution |
| Planification                      | GANTT                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Traduction anglais                 | Procédure pour se connecter à partir de son poste client                                                                                                                                                                                                                                                           |