

BELLE TABLE

LES ARTS DE LA TABLE



Bilan sur l'évolution du S.I. de Belletable

Afin de faire un point sur les modifications apportées à l'infrastructure et les services que propose le S.I. de Belletable, nous revenons auprès de M. Bartholi.

M. Bartholi, pouvez-vous nous faire un état des lieux de votre S.I. après toutes les interventions d'InfoServices ?

Pierre Bartholi : Nous sommes pleinement satisfaits des améliorations qui ont été apportées à notre système d'information.

Aujourd'hui, même s'il reste encore beaucoup de choses à faire, les connexions sont stables, les accès aux différentes ressources fiables, et nous enregistrons beaucoup moins de problèmes liés au matériel informatique.

D'ailleurs, je fais le point régulièrement avec Jean-Claude et Julien. Nous pouvons maintenant suivre les incidents, connaître le nombre, le matériel concerné, avoir un état de notre parc assez précis à tout moment.

La messagerie a aussi apporté un certain confort dans le travail de nos collaborateurs.

Les utilisateurs sont également ravis de pouvoir ouvrir leur session sur n'importe quel PC fixe dans nos locaux tout en retrouvant leur environnement habituel.

Quant à la sécurité, j'ai pu constater que les droits d'accès à certaines ressources sont beaucoup mieux gérés qu'avant : chaque collaborateur ne peut faire que ce dont il a été autorisé et pas plus.

D'autre part, je suis beaucoup plus rassuré en sachant que des sauvegardes de nos données sont réalisées très régulièrement. Julien est même chargé de vérifier le contenu et la possibilité réelle de restituer les données une fois par trimestre, voir plus s'il a un peu de temps.

Notre site web ronronne. Tout va bien de ce côté.

Nous ne pouvons qu'être heureux de constater une telle évolution.

C'est d'ailleurs la raison pour laquelle nous poursuivons notre chemin avec notre partenaire l'ESN InfoServices. Ils ont toujours été de bons conseils et ils nous ont accompagné au mieux dans la mise à niveau de notre S.I.

Pour tout vous dire, nous avons même déjà d'autres projets avec eux. Je vous en parlerai avec plaisir si vous le souhaitez.

Mais avant tout, je suis heureux de pouvoir vous annoncer une extraordinaire nouvelle, nous avons connu une naissance !...

Un peu d'histoire : Belletable et son bébé...

La société Belletable poursuit sa progression, tant en termes de CA que de clients.

Les commerciaux reviennent régulièrement avec de nouveaux clients, toujours plus éloignés. Le bouche à oreille fonctionne très bien et la satisfaction des clients permet d'en acquérir de nouveaux très facilement, sans prospection particulière.

Pierre Bartholi, gérant de la société, ne peut que se réjouir de ce constat évoqué au cours d'une réunion de travail entre les associés.

Au cours de cette même réunion, son épouse, Martine Bartholi, lui lance cette question : « pourquoi n'essais-tu pas de développer notre activité en Seine et Marne ? ».

En effet, Pierre et Marc Bartholi sont originaires de ce département d'île de France. Ils le connaissent bien, ils y sont nés et y ont vécu jusqu'à l'âge de 25 ans pour Pierre, 28 pour Marc. Ils sont tous les deux nés à Meaux et y sont restés, chez leurs parents, jusqu'à leur départ sur Paris pour raisons professionnelles.

Les deux frères et leurs épouses y retournent régulièrement pour rendre visite à leurs parents. Ils ont bien connu l'explosion de l'activité économique de Marne-la-vallée, à deux pas de Meaux. Cette zone géographique, portée par la région, accueille le plus grand parc d'attraction d'Europe : Disneyland Paris, situé sur la commune de Chessy.

Pierre est bien conscient que depuis l'arrivée de ce parc, toutes les communes autour ont vu les entreprises pousser comme des champignons. La population a été multipliée de façon impressionnante et cette progression se poursuit chaque année. Le potentiel est donc tout aussi important pour proposer les services de Belletable.

Un accord unanime entre les actionnaires s'est vite instauré. Pierre, en tant que gérant est chargé de trouver le meilleur site possible et un local adapté pour y étendre leur activité sur Marne-la-Vallée. Marc, en bon directeur marketing, est chargé de faire une étude de marché, et si celle-ci est bonne, commencer à travailler sur les outils de communication pour une implantation et un démarrage rapide et sans faille.

Quelques mois plus tard et après quelques réunions de travail supplémentaires, le projet prend forme. La décision sera prise : l'activité de Belletable est étendue en Seine et Marne.

Pierre Bartholi a été missionné pour finaliser le contrat de location des nouveaux locaux. L'ESN InfoServices est chargée de réaliser l'infrastructure du réseau des nouveaux locaux sur le même principe que l'existant au siège social de Paris. Les équipements informatiques nécessaires, et le matériel d'interconnexion sera choisi de la même façon. Marc, quant à lui, a préparé les outils de communication et recruté la nouvelle équipe commerciale pour démarcher le territoire de Marne-la-Vallée.

L'agence « Belletable 77 » est née. Une nouvelle aventure démarre.

Pour en savoir un peu plus, retrouvons Pierre Bartholi...

Analyse des nouveaux besoins

Avant de commencer, je me permets de vous présenter nos sincères félicitations pour la création de cette nouvelle agence.

Pierre Bartholi : Merci beaucoup. Vous savez, nous sommes très fiers de cette évolution, et peut-être encore plus de la création de cette première agence dans notre région qui est toujours celle de nos parents. C'est probablement un peu orgueilleux, mais je suis très heureux de revenir conquérir notre région natale. Nous avons fêté cela dignement avec nos parents et amis proches.

Encore bravo pour cette création, mais pour revenir au S.I., comment avez-vous procédé ?

Pierre Bartholi : Pour cette agence, nous nous sommes reposé sur notre ESN, InfoServices. Pour nous, InfoServices n'est plus un prestataire, mais notre fidèle partenaire.

Quels équipements informatiques possédez-vous pour cette agence ?

Pierre Bartholi : sur les conseils d'InfoServices, le parc informatique de l'agence seine et marnaise est équipé avec le même type de matériel que nous avons à Paris. Cet investissement a été réalisé avant même que notre nouvelle équipe soit arrivée dans les locaux. Tous les salariés présents sur le site de l'agence sont équipés d'un PC fixe aux caractéristiques identiques à ceux que nous utilisons à Paris. Pour être plus clair, ce sont exactement les mêmes. InfoServices nous a vite convaincu que cela simplifierait la maintenance de nos équipements et donc de notre S.I.

L'agence a ouvert il y a quelques mois. L'équipe n'est malheureusement pas encore aussi étoffée qu'à Paris, notre siège social. Nous avons Un responsable d'agence, une comptable pour traiter les opérations liées directement à l'agence, une responsable de magasin et un responsable du stock. Cette équipe demande à être renforcée, mais nous attendons que le portefeuille de clients augmente un peu et le C.A. décolle. De nombreux concurrents ralentissent notre implantation, mais je suis très confiant pour l'avenir, nous sommes les seuls à proposer un service complet allant de la vente à la location de matériels, de produits, mais aussi de services clé en main pour tous les types de réceptions.

Les chiffres sont très encourageants. On peut espérer de nouvelles embauches avec un développement des activités dans les entreprises, mais aussi auprès des particuliers. Pour revenir à l'essentiel, chaque collaboratrice ou collaborateur doit avoir à sa disposition tous les équipements informatiques nécessaire pour effectuer sa mission dans de bonnes conditions.

Existe-t-il des postes de travail supplémentaires, pour vous par exemple, lorsque vous vous déplacez à l'agence ?

Pierre Bartholi : Nos avons fait simple. Après réflexion et échange avec un ingénieur commercial d'InfoServices, il est apparu que nous n'avions pas besoin de multiplier les équipements. En effet, moi-même ou mon frère, nous nous répartissons une présence sur le site seine et marnais. Nous n'y sommes qu'extrêmement rarement ensemble.

Par conséquent, pour des raisons de coût et de simplicité, nous avons aménagé un seul bureau et un seul équipement fixe que nous partageons.

InfoService nous avait dit qu'il n'y aurait pas de problème particulier puisque nous avons également un serveur sur place et que les sessions étaient parfaitement gérées et isolées.

Je peux d'ailleurs vous confirmer que nous sommes satisfaits de cette solution. Le seul bémol, peut-être, apparaît lorsque nous souhaitons nous connecter avec notre PC portable que nous avons toujours avec nous. Nous avons rencontré des difficultés pour accéder à toutes les ressources de Belletable. C'est la raison pour laquelle nous ne connectons pas nos portables sur le réseau de l'agence. Nous les utilisons de façon autonome uniquement lorsque nous sommes à notre agence. J'ai demandé à InfoService de réfléchir à une solution pour que l'on puisse travailler normalement avec notre portable, que nous soyons au siège ou à l'agence.

Et les commerciaux recrutés par votre frère, comment sont-ils équipés ?

Pierre Bartholi : Comme je vous l'ai dit, Marc a recruté une équipe de commerciaux pour cette agence. Comme je vous le disais également, cette équipe n'est pas encore complète, mais elle se compose déjà de 8 commerciaux, tous provenant d'une activité commerciale différente, tous motivés pour mener l'aventure avec nous. Nous envisageons, avec l'augmentation de notre portefeuille de clients, de doubler au moins cette équipe.

Ils sont tous équipés de la même façon que nos commerciaux Parisiens. Nous n'avons que de bons retours à ce niveau, il n'était donc pas nécessaire de remettre en cause cet équipement.

Finalement, pouvez-vous être plus précis sur le matériel informatique et le réseau ?

Pierre Bartholi : Oui, je vais essayer d'être plus précis et ne rien oublier.

Notre agence possède 4 bureaux, tous équipés d'un ou plusieurs PC fixes. Un PC pour la comptable et un PC que j'utilise avec mon frère, il y a une imprimante individuelle connectée en USB sur chacun de ces PC. Dans le bureau du responsable de l'agence, nous avons installé une imprimante réseau, le même modèle que ce que nous utilisons à Paris. Ce matériel permet d'imprimer des documents en gros volume si besoin.

Nous avons fait modifier certaines cloisons pour créer un espace assez grand et agréable pour accueillir les commerciaux. Ce bureau de type « open space » est simplement équipé de prises électriques et de prises réseaux. Chaque commercial ayant son PC portable, il pourra se connecter très facilement lorsqu'il passe à l'agence. En cas de besoin, ils peuvent également utiliser aussi l'imprimante en réseau.

Vous avez parlé d'un serveur tout à l'heure, quel est-il et à quoi sert-il ?

Pierre Bartholi : Le serveur, comme pour le reste du matériel, est le même que ceux que nous avons à Paris. Maintenant je peux même vous en parler un peu mieux car avec le temps je comprends mieux certains termes techniques.

Il s'agit d'un serveur de virtualisation. Je sais que nous avons trois serveurs virtuels dessus. Il s'agit du serveur central, ou plutôt d'un contrôleur de domaine pour reprendre les termes techniques d'InfoServices, d'un serveur d'applications et d'un serveur de fichiers qui stock également tous les fichiers de l'agence. L'ingénieur commercial d'InfoServices nous a conseillé de doubler le serveur de virtualisation rapidement. Nous attendons les prochains mois et l'augmentation du C.A. pour l'envisager.

J'allais oublier, et pourtant cela nous a presque posé un problème lorsqu'il a fallu le choisir car nous n'avions pas d'idée précise, nous avons un nom de domaine pour cette agence. La recherche son nom a été à l'origine de quelques fous-rires en réunion. Finalement, nous sommes restés sur quelque chose de très simple : « belletable-77.lan ».

Vous ne nous avez pas parlé de l'infrastructure et du câblage, pouvez-vous nous dire de quoi sont-ils constitués ?

Pierre Bartholi : Je ne vous en ai pas parlé parce que vous ne m'avez rien demandé.

Alors abordons ce point. En accord avec mon frère, je ne voulais pas connaître les problèmes que nous avons pu connaître dans nos locaux du siège social de Paris à notre installation.

Nous avons donc pris la décision de faire établir un cahier des charges par InfoServices pour le câblage et les prises sur l'ensemble des locaux. J'ai ensuite consulté un électricien local spécialisé dans les réseaux informatiques. Celui-ci a été chargé de refaire l'intégralité du réseau informatique de cette agence. Les travaux ont été réalisés sur deux semaines et nous en sommes satisfaits.

Pour être plus précis, la totalité du réseau est réalisé avec du câble de catégorie 7. InfoServices nous garantit une tranquillité dans le temps car ces câbles supportent une bande passante allant jusqu'à 40 Gb/s. Une baie de brassage toute neuve est installée dans le local que nous avons réservé pour ce matériel et le serveur de virtualisation. A l'origine il s'agissait d'une sorte de petite pièce de stockage que nous avons totalement réhabilitée.

Pour le reste, il me semble que le réseau est beaucoup plus simple qu'à Paris, mais je sais que tout le matériel permettant de relier les PC, l'imprimante et le serveur sont identiques à ceux que nous possédions déjà au siège.

Nous sommes totalement satisfaits de ce matériel. Nous avons suivi les conseils d'InfoServices, nous avons employé le même matériel pour faciliter le travail de Jean-Claude et Julien. Inutile de faire compliqué quand on peut faire simple, c'est notre devise.

Et puis vous avez pu constater que je me suis amélioré. Bien sûr je ne suis pas, comment dit-on, le geek de Belletable, mais les termes techniques ne me laissent plus totalement indifférent. Avec le temps et l'accompagnement de notre partenaire, je suis devenu un expert dans ce domaine !

Rassurez-vous, je fais le malin, mais sur le plan purement technique, je laisse la place à Jean-Claude et Julien. Nous sommes d'ailleurs très satisfaits de la montée en compétences de Julien, il est devenu un maillon important dans le bon fonctionnement de notre S.I. Il a obtenu son BTS avec brio et lui avons proposé de continuer avec nous pour lui permettre de poursuivre ses études en licence informatique.

Parce que Jean-Claude et Julien interviennent sur votre agence ?

Pierre Bartholi : Les besoins en informatiques pour cette agence ne justifient pas encore une embauche supplémentaire dédiée au système d'information. Par conséquent, en cas de besoin, Julien ou Jean-Claude interviennent ponctuellement.

Jean-Claude a suivi une formation qui lui a permis d'évoluer considérablement. Je considère aujourd'hui qu'il maîtrise assez bien notre S.I., même si parfois il fait appel à InfoServices pour des conseils ou de l'aide. Nous avons conservé notre contrat d'assistance avec eux car nous avons bien compris que nous n'aurons jamais le niveau de compétence qu'InfoServices peut nous apporter de façon ponctuelle et c'est bien normal. Ils sont là pour ça, c'est leur expertise, et c'est aussi notre tranquillité.

Julien, notre apprenti, fait preuve de réelles compétences. On le sent beaucoup plus à l'aise dans ses tâches ou missions. Il acquit une autonomie et maîtrise les termes techniques ou les problèmes que l'on peut rencontrer.

Comme je vous le disais, il est devenu un élément important dans notre société et pour nos utilisateurs. Si l'évolution perdure, nous envisageons de confier l'agence de Chessy à Julien et nous engagerons un apprenti en BTS pour l'accompagner.

Jean-Claude restera au siège à Paris et aura un nouvel apprenti également. Je souhaiterai même que nous puissions envisager cela pour la prochaine rentrée scolaire.

Pouvez-vous nous confier des informations plus précises sur votre réseau informatique de l'agence ?

Pierre Bartholi : Je faisais le malin tout à l'heure, mais je ne m'avancerais pas trop, je pourrais vous dire une bêtise. Je préfère vous confier une copie des documents que Jean-Claude a établi concernant notre agence de Marne-la-Vallée, ce sera bien mieux.

Pour échanger sur ce sujet avec d'autres amis, chef d'entreprise également, je peux vous dire que notre S.I. est très bien, au moins en apparence lorsque je compare avec ce que j'entends régulièrement. Je m'attache à y accorder beaucoup d'importance. Je sais à quel point c'est aujourd'hui un élément capital pour le bon fonctionnement de notre société.

En apparence, tout me semble parfait. Malgré cela, avez-vous identifié d'autres besoins pour le système d'information de Belletable ?

Pierre Bartholi : Vous savez, rien n'est jamais parfait. Et nous avons déjà eu l'occasion de l'évoquer, il n'est pas imaginable de prendre le moindre risque pour notre société.

Nous sommes bien conscients que tout est supporté par notre S.I. Et nous sommes bien conscient que tout notre personnel ne peut être efficace que si celui-ci fonctionne bien.

Par conséquent nous voulons mettre toutes les chances de notre côté et nous assurer que notre S.I. ne soit pas un frein à notre réussite, et qu'il ne puisse mettre en péril l'avenir de Belletable.

Nous ne pouvons qu'être d'accord sur le principe, mais avez-vous des priorités ?

Pierre Bartholi : Oui, il y en a même deux qui nous tiennent à cœur, mon frère et moi.

Cependant, l'ingénieur commercial d'InfoService nous a fait part d'autres remarques que nous pensons suivre également.

Je vais déjà vous parler de nos souhaits, à Marc et moi-même. Pour comprendre, je vais vous rappeler certains points qui me semblent importants.

Nous avons fait le choix, suite à mes recherches, de nous installer sur la commune de Chessy. Les raisons sont multiples. Chessy est la commune de Disneyland, elle est située au cœur de l'activité économique de Marne-la-Vallée. Les accès sont facilités avec le RER A à proximité, des lignes de Bus, l'autoroute A4, et même le TGV.

D'autre part, cette agence est située à environ 35 kilomètres de notre siège social.

Ce n'est pas très loin en termes de distance, mais il faut un certain temps pour s'y rendre, quel que soit le moyen de transport utilisé.

Vous imaginez que lorsque nous voulons juste échanger des informations ou des documents, le trajet, que ce soit en voiture ou en transport en commun est pénalisant.

Certes, nous pouvons envoyer cela par courriel, mais uniquement si les fichiers ne sont pas trop volumineux. Et puis les envois par courriels ce n'est pas toujours ce qu'il y a de plus pratique, et il faut que les deux personnes concernées soient disponibles en même temps.

Lorsque il s'agit de nombreuses informations, j'ai pu constater qu'un collaborateur du siège a transféré les informations sur un espace de stockage je ne sais où sur internet pour qu'un autre collaborateur de l'agence de Chessy les récupère et les redépose sur le serveur de fichiers de Chessy. Bien sûr il n'a pas été sanctionné, mais nous lui avons fait remarquer que cela peut-être « dangereux » en termes de confidentialité, et puis soyons clair, ce n'est pas très pratique. Je dirai même plus simplement, ce n'est pas acceptable.

J'ai donc demandé l'avis d'InfoServices sur ce point et ils nous ont fait savoir qu'il serait possible d'établir un lien entre le réseau du siège et celui de l'agence. Ainsi, quel que soit l'endroit où nous sommes, nous pouvons utiliser les documents disponibles sur l'un ou l'autre des réseaux. Et il semblerait que ce soit possible de la même façon pour toutes les ressources disponibles. Je dois avouer que cette proposition m'a particulièrement séduit.

***Vous me parliez à l'instant de deux priorités, mais là, il n'y en a qu'une.
Quelle est la deuxième ?***

Pierre Bartholi : J'y viens. La deuxième priorité est plus personnelle, mais pour en avoir discuté en réunion, avec des éléments techniques fournis par InfoServices, nous sommes tous tombés d'accord.

Je vais essayer de vous expliquer. Lorsque moi-même ou mon frère allons à l'agence, nous avons chacun un compte différent, ou plutôt une session différente, pour ouvrir notre PC fixe qui est d'ailleurs le même et unique PC dans le bureau que nous partageons à Chessy.

Le problème c'est qu'il s'agit d'un compte spécifique à l'agence. Cela reste toutefois acceptable, avec ses limites bien sûr.

Le plus gênant est de ne pouvoir ouvrir ma session habituelle sur mon PC portable lorsque je suis à l'agence. Jean-Claude m'a bien indiqué une méthode pour ouvrir une session sur mon portable, mais je n'ai accès qu'aux données qui sont sur mon PC portable, je ne peux pas accéder aux fichiers stockés sur Chessy. Ce n'est pas pratique. Mon frère m'a d'ailleurs fait la même remarque. Nous souhaitons pouvoir ouvrir notre session habituelle, sur notre PC portable, sans se soucier du site sur lequel nous sommes, et accéder aux données ou services disponibles sur l'un ou l'autre des réseaux.

J'ai donc demandé à Infoservices de se pencher aussi sur ce problème et nous proposer une solution technique qui ne nous demande pas de modifier nos habitudes, ou le moins possible.

Ils m'ont assuré que leur service nous ferait une proposition pour répondre au mieux à cette demande.

Et qu'en est-il des autres remarques d'InfoServices que vous évoquiez ?

Pierre Bartholi : J'y reviens. Ce sont des remarques intéressantes. D'ailleurs nous avons déjà évoqué certaines d'entre elles précédemment, sans y donner suite car non urgentes.

Commençons par un point technique qui parfois nous divise. Pour tout vous dire, moi je ne suis pas emballé pour cette demande. Je ne peux m'empêcher de penser à la sécurité et la confidentialité de nos données. Marc n'arrête pas de faire pression sur moi et a déjà posé la question lorsque l'ingénieur commercial d'InfoServices nous a rendu visite. D'un autre côté je suis conscient que les demandes sont également de plus en plus nombreuses de la part de nos visiteurs et de nos clients qui nous rendent visite au siège social.

Je vais donc me résigner et accepter ce moyen d'accès au réseau, ou plutôt à internet, car c'est le fond de cette demande. Nos clients et visiteurs nous demande de pouvoir accéder à internet lorsqu'ils sont dans nos locaux.

Je veux bien admettre que c'est devenu quasiment incontournable. Mais de là à permettre à nos visiteurs de le faire en wifi, depuis la salle de réunion ou le show-room, le tout en utilisant notre réseau informatique, comprenez que je sois particulièrement réticent.

Avec tout ce que l'on entend régulièrement, je ne suis pas rassuré, et j'avoue avoir repoussé l'échéance au maximum.

Si je comprends bien, vous allez permettre un accès wifi sur votre réseau ?

Pierre Bartholi : Oui et non. J'ai demandé à InfoServices de nous faire une proposition pour permettre l'accès à internet à nos visiteurs et clients. Mais je leur avais même suggéré la possibilité d'avoir une deuxième box dédiée pour cela.

L'ingénieur commercial m'a confirmé qu'il n'était nécessaire de le faire avec le matériel réseau que nous avons déjà, sans s'engager dans une deuxième connexion à internet.

J'ai fait part de mon inquiétude à InfoServices et leur demande de prendre toutes les précautions nécessaires.

J'ai demandé que ce soit simple, pourquoi pas avec un seul identifiant et un mot de passe pour tous les visiteurs. J'ai demandé également que toutes les personnes connectées sur le réseau wifi dédié à ces deux salles ne puissent en aucun cas accéder à notre réseau local, mais bien uniquement à internet. Enfin, je souhaite que cet accès soit protégé par une clé suffisamment sûr pour ne pas être piratée facilement.

Fort de tout cela, pour me permettre de dormir tranquille, je souhaite qu'InfoServices nous présente une solution de test afin de s'assurer du respect de mes conditions et de la sécurité. C'est capital pour moi.

Est-ce la seule remarque qu'InfoServices vous avaient faite ?

Pierre Bartholi : Non, comme je vous l'ai dit, il y en a plusieurs. En fait, ils ont soulevé un autre problème qui semblerait être au cœur des systèmes d'informations aujourd'hui.

Je reconnais moi-même, pour avoir fait quelques constats par hasard auprès de nos employés, que le réseau n'est pas toujours utilisé pour ce qu'il devrait l'être. J'ai pu apercevoir parfois des écrans de PC que j'aurai préféré ne pas voir pendant le temps de travail, et cela même si je ne suis pas contre un petit moment de détente afin d'être plus productif ensuite.

Pour autant, ce n'est même pas ce point qui m'a fait le plus réagir, mais plutôt la responsabilité de Belletable, et par conséquent la mienne, en cas d'utilisation anormale de notre connexion à internet. InfoService m'a fait part de cette responsabilité sur des cas comme le téléchargement illégal, ou le streaming et d'autre sujet tout aussi délicats. J'avoue que bien que nous n'ayons pas, enfin en apparence, de problème avec ça, je préfère prendre des précautions.

Y avait-il d'autres points que vous envisagez de réaliser ?

Pierre Bartholi : Oui, plusieurs. Mais nous avons fait un choix car il n'est pas raisonnable de tout faire, il faut donc établir des priorités. Nous nous limiterons, pour cette prochaine étape, aux services manquants qui ne nécessitent pas forcément d'énormes budgets et permettent d'améliorer le fonctionnement global de notre réseau informatique.

Dans ce domaine, il y a une question que je me suis posée plusieurs fois : serait-il possible de savoir facilement si un serveur n'est plus fonctionnel, ou la box, ou encore un des autres matériels indispensables pour le bon fonctionnement de notre réseau ?

Je me suis dit que cela pourrait faciliter la tâche de Jean-Claude et notre apprenti Julien.

Nous avons déjà discuté de ce point avec InfoServices. Leur ingénieur commercial nous a affirmé qu'il était tout à fait possible de mettre en place une telle solution chez Belletable sans engager un budget important. Il nous a même laissé entendre que cette solution pourrait faire mieux que ce que j'avais évoqué.

Nous attendons donc une proposition de leur part.

Avons-nous fait le tour de tous les points importants ?

Pierre Bartholi : Non, il en manque un que je souhaite personnellement pour le siège social.

J'entends parler de plus en plus de téléphonie, comme dit-on... vous savez sur le réseau informatique directement. InfoServices appelle cela la VOIP je crois.

Pour le moment, avec l'arrêt de la téléphonie d'ancienne génération, notre opérateur nous a proposé une solution « numérique » en remplacement. Elle fonctionne bien, je dois le reconnaître, mais nous sommes toujours dépendant de notre opérateur et je trouve que les coûts restent assez élevés.

J'entends dire que des solutions nouvelles permettent de faire plus d'économies et fonctionnent bien maintenant. Il semblerait même que ces solutions apportent plus de souplesse et de possibilités et surtout que l'on peut gérer en interne.

J'ai donc demandé à notre ESN de nous faire une installation sur le siège social pour tester ce service « localement ». S'il est concluant, nous pourrions envisager de le généraliser sur le siège, mais aussi sur notre agence.

Par contre, vous connaissez mes habituelles craintes. Il n'est pas envisageable que nous subissions des problèmes ou perdions des contrats à cause d'un service téléphonique non fiable, de mauvaise qualité.

Je peux éventuellement accepter que nous trouvions des solutions ponctuelles en interne, même s'il faut quelques temps de mise au point, mais je ne veux pas connaître de problème avec les communications externes, et donc avec nos clients principalement.

C'est la raison pour laquelle j'ai demandé à Infoservices de mettre en place cette solution uniquement en interne dans un premier temps. Cela nous permettra de tester le service et le matériel. Ensuite il sera toujours temps d'utiliser cette solution à la place de nos téléphone classique actuels. La migration pourra se faire ultérieurement et en douceur.

Merci Pierre Bartholi pour toutes vos réponses...

Informations complémentaires

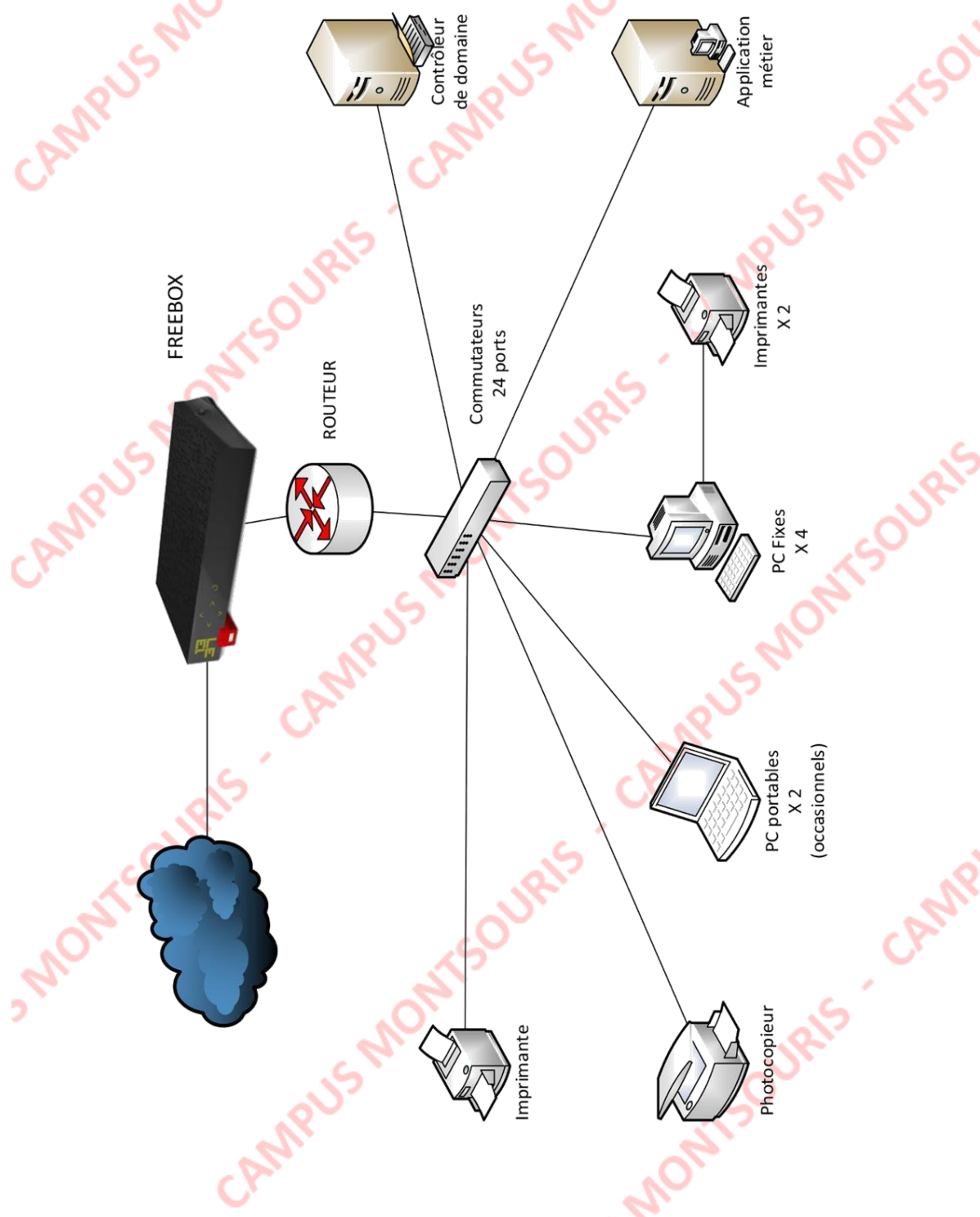
En annexe, vous trouverez les documents remis par M. Pierre Bartholi concernant le matériel, le réseau de l'agence de Chessy.

Certains éléments ont été élaborés par Jean-Claude et Julien, d'autres par InfoServices ou autre prestataire.

ANNEXE 1 | Schéma du Réseau de l'agence

Schéma réalisé par Jean-Claude et Julien. Ce réseau n'a pas encore été optimisé.

Il s'agit de l'installation qui a été réalisée pour tester, mais elle a évolué depuis pour correspondre à ce qui a été mis en place au siège social de Paris.



ANNEXE 2 | Répartition des prises Ethernet

Le câblage des locaux a été refait, en catégorie 7 supportant une bande passante jusqu'à 40 Gb/s.

Toutes les prises RJ45 ont été installées et adaptées pour répondre à un haut niveau de fiabilité.

Pour chaque prise installée, le câble correspondant a été connecté au bandeau de brassage et repérée sur ce bandeau. 4 bandeaux identiques de 24 ports chacun ont été installés dans une baie, située dans le local technique

Les lignes EDF et la fibre arrivent dans ce même local.

Les prises RJ45 du bâtiment se répartissent selon le tableau ci-dessous.



Lieu	Nb prises
Magasin	8
Vestiaire	2
Accueil	8
Directions	6
Comptabilité	8

Lieu	Nb prise
Local Technique (info)	12
Bureau Tech. / Info	12
Stock fournitures	2
Bureau commerciaux	30

On peut compter un total de 88 prises dans les locaux.

Des goulottes ont été posées pour faciliter l'ajout de câbles et prise en cas de nécessité.

Le nom du domaine utilisé est : « belletable-77.lan »

Le plan d'adressage utilise la même règle qu'au siège social de Paris, en classe A.

A l'occasion de la création de l'agence, les identifiants des réseaux nécessaires pour l'agence ont donc été choisis afin d'optimiser un éventuel routage entre le siège et l'agence.

Le 2^e octet permettra d'identifier le département (77 à Chessy). Le 3^e octet identifie le réseau local. Le masque associé à chaque réseau reste identique à celui utilisé pour Paris c'est à dire 255.255.255.0.

Un service DHCP distribue les adresses dynamiquement pour tous les postes connectés, qu'ils soient fixes ou portables.

Le réseau de l'agence possède 2 commutateurs administrables. Il s'agit de commutateurs Cisco de niveau 3.

Pour des raisons de facilité d'administration, un routeur identique à celui installé au siège social de Paris est présent sur le réseau.

Le plan d'adressage n'a pas été clairement établi. Il doit être refait clairement et en intégralité afin de faciliter l'administration des réseaux de Belletable pour connaître les adresses attribuées sur l'ensemble des réseaux.

L'agence de Chessy ne possède pas de DMZ.

Sur les conseils d'InfoServices, le commutateur installé sur le site de Chessy



CISCO SG 350-28

Ce matériel, de niveau 3, est utilisé comme cœur de réseau afin d'améliorer les performances locales.

L'accès vers internet passera par le routeur identique à celui de Paris : TP-Link ER7206.