



# InfoServices

Entreprise de Services du Numérique



Avenue des Champs Elysées

**75008 PARIS**

[www.esn-infoservices.fr](http://www.esn-infoservices.fr) | [contact@esn-infoservices.fr](mailto:contact@esn-infoservices.fr) | ☎ 01 02 03 04 05

## Notre ADN

*« Seuls ceux qui sont suffisamment fous pour penser qu'ils peuvent changer le monde y arrivent ! » Steve Jobs*

Réinventer notre métier pour le changer, en mieux, est le but qui nous anime. Pour cela, nous avons décidé de promouvoir trois valeurs : l'Entrepreneuriat, l'Expertise et l'Excellence.

Par **Entrepreneuriat**, nous entendons promouvoir le leadership pour que les passagers du voyage deviennent les pilotes de l'aventure. Le développement existe, si nous confions les plus fortes responsabilités aux collaborateurs qui les méritent ! Seules les énergies ainsi libérées démultiplieront le développement.

Par **Expertise**, nous entendons que si nous ne sommes pas les meilleurs dans ce que nous faisons, nous ne le ferons pas très longtemps. Nos collaborateurs doivent se spécialiser au maximum dans les domaines technologiques, fonctionnels et métier les plus en vue du marché.

Par **Excellence**, nous entendons adopter un grand sens du client en lui apportant un travail bien fait, mais nous entendons surtout lui apporter tout notre support et notre humanité pour le servir. En adoptant de tels comportements, nous créerons pour notre client toute la valeur qu'il attend de nous.

Que tous les hommes et les femmes qui n'abandonnent jamais, qui ont foi en eux, et qui adhèrent à nos valeurs rejoignent **InfoServices**, ils seront les bienvenus parmi nous !

Grâce à eux, nous atteindrons notre but !

Et comme le disait **Nelson Mandela** :

*« Aucun de nous, en agissant seul, ne peut atteindre le succès. »*



## Notre mission

Plus de vingt ans après l'explosion de la bulle spéculative Internet qui avait euphorisé les marchés et les valeurs technologiques à la fin des années 90, force est de constater que le développement des activités de conseil et des services du numérique n'est plus ce qu'il était.

Concurrence intense, pressions sur les prix, renforcement des grands acteurs des services au détriment des PME, atonie de la demande : telles sont les caractéristiques de notre marché.

Dans cet environnement instable, **InfoServices**, société de conseil et de services du numérique, devait marquer sa différence en proposant à ses clients, à ses collaborateurs et à ses partenaires un projet d'envergure.

En bâtissant une organisation et une stratégie de premier plan, en ne recrutant que des consultants appréciés des clients, notre défi est de réinventer notre métier par le déploiement de l'esprit qui garantit la plus haute qualité de service qui soit.

Les clients choisissent aujourd'hui **InfoServices** pour trois raisons majeures :

- **L'excellence** de nos prestations !
- Des **expertises reconnues** et diversifiées !
- Notre **passion d'entreprendre**, la seule qui engage et qui mobilise !

Ces trois critères réunis font aujourd'hui de **InfoServices**, ce que nous pourrions appeler une : « **Entreprise de Services du Numérique de Nouvelle Génération** ».

Si **InfoServices** est aujourd'hui une entreprise de services du numérique, elle a surtout été créée pour transformer, changer, révolutionner le métier du conseil et des services du numérique qui en a bien besoin.

A très bientôt parmi vous,

**Marc Loiseau – Président**



Toute ressemblance n'est que pure coïncidence...

## La société



**InfoServices** a été créée en 2010, sous la forme d'une SARL, avec un capital de 10 K€. Ascension rapide de la société a incité les actionnaires créateurs à transformer la SARL en S.A. en 2022, avec une augmentation de capital pour atteindre 250 K€.

Le chiffre d'affaires est en constante évolution depuis sa création, avec une progression à 2 chiffres. Les 35 M€ ont été dépassés en 2022 avec 175 collaborateurs.

Aujourd'hui, **InfoServices** est classée dans le Top 100 des Entreprises de Services du Numérique en France, publié dans le Livre d'Or des ESN.

Notre prévision de chiffre d'affaires en 2023 est de plus de 50 millions d'euros pour un effectif consolidé de 250 collaborateurs.

### Les valeurs

- **Entrepreneuriat** : développer le talent et le leadership de nos consultants pour leur permettre de devenir les patrons de demain.
- **Expertise** : recruter des consultants capables de s'adapter aux enjeux stratégiques de nos clients, afin de leur garantir la plus haute qualité de service.
- **Excellence** : constituer des groupes d'experts pour répondre aux problématiques complexes de nos clients dans le respect des standards professionnels et des best practices.

### Les fonctions

- Risques / Big Data / Sécurité et Réseaux / Infrastructures / Développement

### Les offres

- Organisation
- Pilotage de projet
- MOA | MOE
- Management de transition
- Assistance opérationnelle
- Formation



### Les consultants

- Séniorité moyenne de 10 ans
- Issus de grands cabinets, ESN et éditeurs
- S'appuyant sur un socle méthodologique certifié
- Certifiés éditeurs et constructeurs

### Nos engagements

#### Sociétal

- Signature du Pacte Mondial de l'ONU pour contribuer à la réalisation d'une économie plus viable, plus ouverte et plus équitable.
- Engagement vis-à-vis de la société civile et des causes humanitaires ou caritatives.

#### Environnemental

- Des gestes et des actions au quotidien pour protéger, sauvegarder et prévenir les atteintes à l'environnement.

#### Ressources Humaines

- S'assurer en permanence de l'adéquation de nos missions aux souhaits de nos collaborateurs, leur permettre une réelle diversité d'interventions auprès de nos clients et nous assurer de l'atteinte de leurs résultats.

#### Social

- Déploiement des Universités de formation interne afin d'assurer à nos consultants des parcours d'excellence.
- Garantir des conditions de travail optimales à nos collaborateurs.
- Favoriser la mixité (égalité homme/femme) et l'emploi des personnes en situation de handicap.

### Les Universités de formation : *Grandir et faire Grandir*

- Cursus expertise technique
- Cursus expertise métier
- Cursus entrepreneuriat
- Cursus management

### Implantations

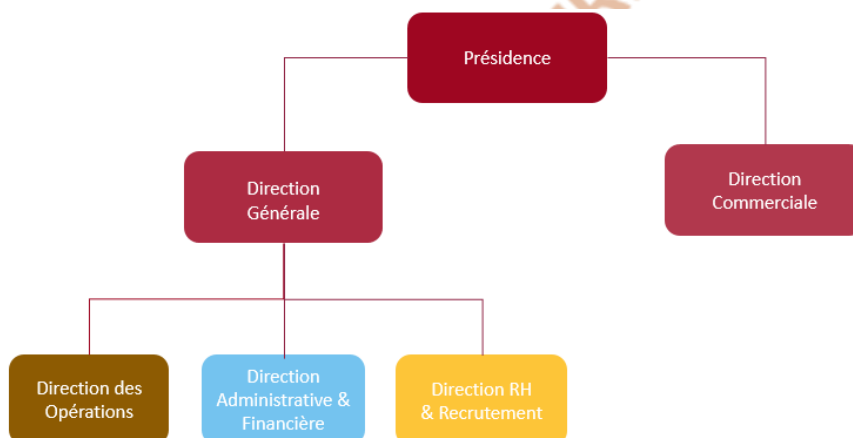
- Avenue des Champs Elysées - 75008 Paris
- Ouverture prochaine (2022) de 2 filiales (à Lyon et au Luxembourg)

## Organisation générale de l'entreprise

Notre organisation est construite à partir de quatre directions opérationnelles :

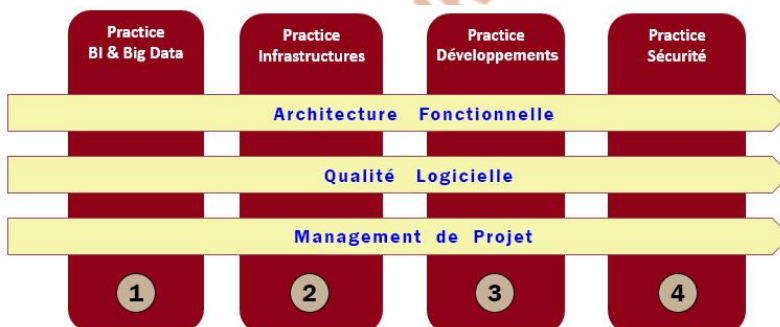
- La « **Direction des Opérations** » rassemble la majorité des salariés (consultants/responsables offres transverses/directeurs practice) et des sous-traitants, sa mission est de délivrer nos offres en apportant l'excellence et l'expertise à nos clients.
- La « **Direction du Recrutement et des Ressources Humaines** » recrute des collaborateurs à fort potentiel et s'assure de leur plan de carrière, cette direction regroupe la communication et le « e-marketing ».
- La « **Direction Administrative et Financière** » prévoit les ressources et met en place les techniques financières nécessaires au développement et à la protection de l'entreprise, cette direction intègre l'administration des ventes.
- La « **Direction Commerciale** » fidélise notre clientèle et conquiert les nouveaux marchés tout en préservant les objectifs de rentabilité de la société.

Notre Direction Générale pilote les trois premières directions, et la présidence a la charge du développement commercial de l'entreprise. Le schéma organisationnel est le suivant :



## Organisation actuelle de la direction des opérations

La Direction des Opérations porte l'ensemble du chiffre d'affaires de l'entreprise par le travail fourni par nos équipes opérationnelles pour le compte de nos clients. La DO est composée de piliers opérationnels (ou practices) et d'offres transverses.



Une Practice est pilotée comme une entreprise au sein de l'entreprise. Elle tient sa spécificité par le fait qu'elle regroupe des compétences spécialisées qui excellent dans un domaine particulier.

La Practice est un centre d'expertise composé de consultants, d'architectes et de managers. La mission de la Practice est de proposer au marché des offres concurrentielles et innovantes dans le domaine du numérique.

La Direction des Opérations propose aussi des offres de services transverses.

Une offre transverse est portée au sein de l'entreprise par un directeur de practice ou un consultant, expert du domaine.

Le rôle de cet expert est d'apporter son savoir-faire à nos clients dans le but de délivrer des prestations spécifiques, de qualité, en forfait ou en assistance technique.

Par définition, sa transversalité indique qu'elle peut s'intégrer dans l'offre de nos practices.

A ce jour, notre offre générale est la suivante :

#### Nos Practices :

La Practice est une unité de base de la direction des opérations qui groupe l'ensemble des forces de production de l'entreprise.

La Practice est un Centre d'Expertise de haut niveau qui est piloté comme un Centre de Profit (Business Unit). Composée de consultants, d'architectes, et de managers, la Practice regroupe des compétences expertes qui excellent dans un domaine particulier, commun à l'ensemble des personnes composant la Practice. Elle propose à ses clients des offres concurrentielles et innovantes.

#### Nos Practices sont :

- BI et Big Data
- Sécurité
- Infrastructures
- Développement applications

#### Nos Offres transverses :

- Architecture fonctionnelle
- Qualité logicielle
- Management de projets

## Practice BI et Big Data

Notre Practice « BI et Big Data » délivre des prestations de services et d'ingénierie dans le domaine des applications d'aide à la décision.

Nous vous accompagnons dans vos projets applicatifs et notre expertise couvre l'ensemble des briques de la chaîne décisionnelle et le Big Data : alimentation entrepôts de données, datamarts, infrastructures Big Data, POC en Data Science, Analyses statistiques, restitutions et data visualisation, applications métiers.

Nous intervenons en mode :

- « projet », depuis l'assistance à formalisation de besoins jusqu'à l'accompagnement à la mise en production.
- « run » depuis la tierce maintenance applicative jusqu'au maintien en conditions opérationnelles.
- « centre de services » composé d'un socle ferme de prise en charge d'activité et d'un socle ajustable pour absorber les pics de charge.

Nous intervenons également en mission de conseil, soit dans des études de faisabilité (mise en place d'une solution de lutte contre la Fraude et le blanchiment d'argent à la Française des Jeux), soit dans la montée en compétence de responsables de services décisionnels (management de transition à BPCE), soit encore dans des études sur la gouvernance des données avec une approche Big Data (Banque de France).

Nos collaborateurs sont mobiles en France et à l'international.

### Assistance à Maîtrise d'Ouvrage

Formalisation de besoins utilisateurs, Rédaction de cahiers des charges et d'expressions de besoin, Assistance dans les processus d'Appel d'Offres, Audit et cadrage solutions BI, Etudes d'opportunités et de faisabilité de projet Décisionnel ou Big Data, Etudes statistiques.

### Assistance à Maitrise d'Œuvre

Management de transition et Assistance à pilotage projet.  
Prototypage de solutions et d'infrastructure Big Data, POC en Data Science.

### Maîtrise d'Œuvre

Conception et réalisation de projets décisionnels, Gestion et direction de projets, Expertise technique, Architecture Applicative, Maintenance Applicative, Maintien en conditions opérationnelles, Centre de services.

### Formations

SAS, BO, Microsoft BI, Informatica, MicroStrategy, R, Python, Hadoop, Scikit Learn.



## Practice Sécurité

Dans un contexte d'interconnexion et d'automatisation croissant, la sécurité doit être omniprésente. Elle doit s'intégrer aux nouveaux usages (mobilité et BYOD, externalisation dans le Cloud..) afin de garantir qu'ils restent au service des métiers sans les mettre en risque.

Notre Practice Sécurité peut vous accompagner sur toutes les thématiques de la sécurité, de la gouvernance à l'audit et au maintien en conditions opérationnelle.

Nous sommes capables de vous accompagner selon le mode d'exécution qui vous convient le mieux :

- En régie, pour vous épauler sur l'ensemble de votre portefeuille de problématiques
- Au forfait, pour vous apporter notre expertise sur les enjeux les plus critiques
- En centre de services, pour vous proposer une gestion clé en mains d'un ou plusieurs pans de votre activité

A titre d'exemple, nous accompagnons par exemple Foncia en délégation de compétences sur leur fonction RSSI.

Nous avons également permis à Sagemcom d'obtenir la certification ISO 27001 sur leurs premiers lots de processus.

Enfin, nous assistons la BNP pour la gestion au quotidien de leurs infrastructures de sécurité.

Les activités de la Practice Sécurité s'orientent autour de cinq grands axes :

### L'élaboration de solutions de sécurité

En maîtrise d'œuvre comme en maîtrise d'ouvrage, pour apporter à nos clients toute l'expertise dont ils ont besoin. Nos interventions se déroulent sur tout le cycle de vie de leurs projets, de l'étude d'opportunité jusqu'à la mise en place d'indicateurs et l'évaluation de la mise en œuvre.

### La gouvernance de la sécurité du système d'information

Depuis la conception d'un système de gestion de la sécurité informatique (ISO 2700X, ITIL security..), jusqu'aux phases plus opérationnelles comme l'élaboration et le contrôle des politiques de sécurité ou les analyses de risques.

### La gestion de la continuité d'activité et de la résilience du SI

Nos experts peuvent intervenir pour vous aider à adresser ses problématiques ou les faire vivre, et enrichir vos outils par exemple pour la gestion de crise.

### L'audit de la sécurité, technique et fonctionnel

Savane Consulting peut vous aider sur la validation technique et technologique de votre infrastructure, et analyser vos processus pour identifier les axes d'amélioration et les incohérences avec vos objectifs.

### L'accompagnement des clients dans les certifications légales et réglementaires

La taille humaine de Savane Consulting permet une grande réactivité pour ses clients. Nos consultants aux parcours diversifiés font bénéficier à nos clients d'une vision étendue des contextes et enjeux, et d'une large culture fonctionnelle.

## Practice Infrastructures

Notre practice « Infrastructures » délivre des prestations relatives à l'architecture technique de tout ou partie de votre système d'information.

Ces prestations se font avec un objectif de cohérence et de pérennité de l'ensemble des moyens informatiques, en exploitant au mieux les possibilités de l'art, dans le cadre du plan d'urbanisme de l'entreprise.

Nos techniciens, administrateurs, ingénieurs systèmes, ingénieurs de production et chefs de projets interviennent chez nos clients en assistance technique dans le cadre de missions de courte ou longue durée.

Nos interventions portent sur les domaines techniques suivants :

### Projet

- Concevoir, mettre en œuvre, renforcer, maintenir vos systèmes d'informations.
- Définition et mise en place d'architecture, migration et déploiement, application des process et outils ITSM.
- En accord avec vos impératifs et vos usages, nous mettons en œuvre la démarche la plus adaptée pour le succès de vos projets.

### Administration et Exploitation

- Administration des matériels d'interconnexion
- Administration des Systèmes d'exploitation Microsoft, Linux, Virtualisation.
- Administration des bases de données, SQL Server, MySQL, Oracle...
- Stockage et Sauvegarde des données, des serveurs, des postes de travail.

### Assistance

- Création de procédures d'installation ou administration.
- Maintenance Serveurs / postes clients.
- Gestion d'incidents / assistance utilisateurs.
- Accompagnement / formation utilisateurs.

## Practice Développements

Notre practice « Infrastructures » délivre des prestations relatives applications nécessaires au bon fonctionnement de votre système d'information.

Ces prestations se font avec un objectif de cohérence et de pérennité de l'ensemble des moyens informatiques, en exploitant au mieux les possibilités de l'art, dans le cadre du plan de développement applicatif de votre système d'information.

Nos techniciens, développeurs, ingénieurs d'applications et chefs de projets interviennent chez nos clients en assistance technique ou en développement dans le cadre de missions de courte ou longue durée.

Nos interventions portent sur les domaines techniques suivants :

### Projet

- Concevoir, mettre en œuvre, renforcer, maintenir vos applications.
- Définition des besoins, des scénarios et des traitements.
- En accord avec vos impératifs et vos usages, nous mettons en œuvre la démarche la plus adaptée pour le succès de vos projets.

### Développement

- Définition des cahiers des charges.
- Modélisation de bases de données.
- Modélisation des traitements.
- Utilisation de plateforme de développement évoluées.
- Adaptation du développement à la plateforme technique et l'utilisation finale.
- Gestion des versions.
- Tests d'intégration.

### Assistance

- Documentation du développement
- Gestion d'incidents / assistance utilisateurs.
- Accompagnement / formation utilisateurs.

## Nos références

A ce jour, plus de 500 clients nous font confiance au quotidien.

Notre expertise, notre écoute et notre volonté de satisfaction de nos clients sont le gage de fidélité qu'ils nous accordent.

Nous ne pouvons tous les citer, mais chacun d'entre eux est associé à notre succès.

### Extrait

