

瑞友天翼集中管理 远程应用解决方案书

东莞市瑞翼计算机科技有限公司

二零壹壹年肆月

东莞市瑞翼计算机科技有限公司

办公电话: 0769-85701850 QQ:1559398950
<http://realfriend.uqc.cn>

传真: 0769-85701852
E-mail: dgrealfriend@qq.com

目 录

一、瑞友天翼系统应用背景	3
二、 瑞友集团介绍	3
三 、天翼远程接入系统介绍	4
四、 瑞友天翼解决方案	6
五、瑞友天翼的优势	10
六、 联络方式	11

一、瑞友天翼系统应用背景

在日益迅速发展的互联网时代，市场竞争激烈，企业为了提高竞争力，相继采用一些措施以降低经营成本、节省开支、提高工作效率，进而部署各种计算机系统，包括各种财务软件、进销存、ERP 等企业管理软件，各种内部办公系统如 OA、人力资源 HR、内部电子邮件服务器等。对于从事分销、连锁经营的企业，更是跨区域部署了众多的管理系统。这些系统都保存着企业的绝密资料，如果泄漏被利用，轻则削弱竞争力，重则导致企业倒闭，因此，各种服务器的存放、保管以及授权访问就非常重要。各企业均采取各种措施，包括服务器异地存放、加强各种授权措施以控制访问，数据集中存放，控制本地数据保存等等。

对大型企业，会设置专门的 IT 部门，采用租用专线、部署 VPN 等设备，投资巨大，运行成本高；而对大多数中小企业来说，高昂的投资会增加经营成本导致竞争力减弱，进而采取灵活的方式，服务器异地存放、采用普通 ADSL 宽带接入互联网、部署软件 VPN 或者硬件 VPN 设备等。

有没有一种办法，能节约 IT 投资成本，又能实现集中式应用，而且保证数据安全，实现资源整合的解决方案。

瑞友天翼系统，正是解决上述需求的一种先进和优秀的应用集中部署、管理平台，它基于 A/S (Application/Serving) 架构的应用接入，在保护现有系统完整性的前提下，帮助用户建立高效、安全、稳定的信息系统链路，真正实现应用和信息的价值，并提升企业信息系统可控性、灵活性和降低企业信息化运营维护成本。

二、瑞友集团介绍

瑞友信息技术资讯有限公司（简称：瑞友公司）成立于 1995 年，是一家高新技术企业，是专业的应用接入解决方案提供商。致力于计算机网络应用接入及安全产品研发、生产和销售，为用户提供专业的解决方案。公司追求自主创新，帮助用户提升用户信息化应用价值，增强核心竞争力。

瑞友公司经过多年的潜心研发，成功的开发出具有自主知识产权的瑞友天翼应用接入系统（GWT System）系列产品。已达到国内领先水平，成为行业里主导软件产品。这些先进的成果，受到社会各界的肯定，获得国家专项资金支持两项、获得国家及软件行业内奖项 12 项、取得特有的软件资质 4 项，其销售以年 400% 快速增长。

瑞友公司拥有一流的研发技术团队，由著名国际软件的专家和来自全国一流重点院校硕士组建而成，有着深远底蕴，获得国家多项技术专利。

瑞友公司现拥有华北、华东、华南、华中、西北、西南、东北、山东 8 个 大区，并以各大区域中心辐射，先后建立了北京、上海、深圳、南京、杭州、武汉等 28 个重点城市直属办事处，及全国近 600 家的合作伙伴；销售服务网络覆盖全国，为广大用户提供及时，有效、快捷的优质服务。

目前瑞友公司的产品和解决方案已经应用于全球有 30 多个国家，以及 35 家国内行业前 20 强的独立软件开发运营商，服务 20000 多家用户。

2007 年 1 月，被中国软件行业协会财务管理分会，ERP 世界网评为“最佳远程解决方案供应商”，这也是国内应用接入领域唯一获此殊荣的企业。神码、用友、金蝶、浪潮等主流 ERP 厂商已签约瑞友天翼做为其客户远程应用的合作伙伴。

三、天翼远程接入系统介绍

瑞友天翼（GWT System）系统是基于服务器计算架构（Application Serving 简称 A/S 架构）的应用接入平台。它将用户各种业务软件集中部署在天翼服务器（群）上，通过瑞友 RAP 协议（Remote Application Protocol），即可让客户端快速安全的执行服务器上的应用软件，瑞友 RAP 协议对网络的带宽要求非常低，平均一个客户仅占用 10K 左右，也无需在客户端上安装业务软件，从而使用的用户不再受客户端和连接性能的限制，可以在任何时间、任何地点、使用任何设备、采用任何网络连接方式，都可高效、安全的访问服务器（群）上的应用程序和关键资源。

天翼系统采用最新和最适用的技术，在技术架构上具备后发优势。在开发过程中不仅吸取了国外同类产品的优点，更注重从中国国情出发，适应国内信息系统的管理现状和惯例，使得产品在安装、运行和管理中更加友好易用。

部署天翼系统管理平台：

- 不需要修改原有的应用系统；
- 不需要在应用系统的任何部分安装软件和插件，对原有业务系统的影响降低为零；
- 不需要在客户端安装软件，客户端使用操作系统自带的 Web 浏览 IE；
- 不需要在应用服务器端安装软件，只需要对操作系统进行适当的配置；
- 不需要改变原有的用户管理模式；
- 不在应用服务器和最终客户端安装任何软件，减少系统间冲突的可能，确保原有系统的完整性，方便系统管理员的管理和维护；

东莞市瑞翼计算机科技有限公司

办公电话：0769-85701850 QQ:1559398950

<http://realfriend.uqc.cn>

传真：0769-85701852

E-mail: dgrealfriend@qq.com

GWT system 采用 SSL/TLS 的加密, 保障外部用户通过 Internet 访问所需的安全访问接入, 为每个接入用户提供高达 128bit 的加密。它具有如下特点:

基于证书的安全性: 使用标准的 PKI 技术, 为认证和授权提供架构和基础的信任。

标准加密协议: 使用工业标准的 SSL/TLS 加密技术, 在客户端和服务端之间提供安全的 Web 和应用程序通信。它提供安全访问到公司信息、应用程序、Intranet 和外部 Web 站点而无须 VPN 的成本和复杂性。

认证: 用户试图连接到 GWT 服务器时, 用户在 GWT Web 接口上认证后才能登录内部(DC)服务器。GWT system 提供了多种身份认证方式:

- A、用户名密码
- B、用户名密码+令牌
- C、用户名密码+usbkey
- D、用户名密码+短信

防火墙穿越: 在防火墙上打开典型的端口, 客户端通过标准的协议便可进行连接, 使你简单穿越防火墙而无须自定义配置。

易于安装和管理: GWT system 的安装快速而简单, 并且要求配置最少, 这意味着可减少时间和管理成本。

可靠性和容错性: 集群应用时 GWT system 系统提供了动态数据服务。在集群中, 每一台服务器都可以成为[负载均衡服务器 (DC)], 其负责收集所有服务器的负载信息, 并根据“负载均衡策略”作出“最空闲服务器”的裁断, 但是实际运行中同时只能有一台服务器作为当前活动的[负载均衡服务器 (DC)], 由于 GWT system 采用了 DC 漂浮技术, 所以任何时候一个活动的 DC 失效时, 都会由集群中所有活动的服务器选举出一个最为强壮的服务器作为当前的 [负载均衡服务器]。这样就不会出现由于 DC 失效而导致整个集群失去负载均衡功能。

可升级性及扩展性: GWT system 可以很容易地支持几百个用户的小公司站点, 而无需考虑硬件设备或网络设备升级。

日志审计: GWT system 危险和致命的系统事件会记录到 GWT 应用日志中, 这个日志

文件提供给管理员系统日志记录和系统问题的详细诊断。

四、 瑞友天翼解决方案

整个系统分为服务器端和客户端，可以把财务软件、进销存、ERP 等企业管理软件以及各种内部办公系统如 OA、人力资源 HR、内部电子邮件部署在天翼服务器上，客户端无须安装 ERP、财务软件客户端程序，只需要安装 GWT 客户端，就可以通过 RAP 协议访问服务器上的关键资源，让企业真正实现集中管理。

GWT 服务器

1. 在集团路由器之后架设 GWT 服务器，服务器使用双网卡，一个网卡连接集团路由器，一个网卡连接数据服务器；
2. 在 GWT 服务器上安装天翼系统；
3. 在 GWT 服务器上安装 ERP 客户端软件；
4. 在集团路由上设置端口映射,允许外部访问 GWT WEB 界面和 GWT 服务；

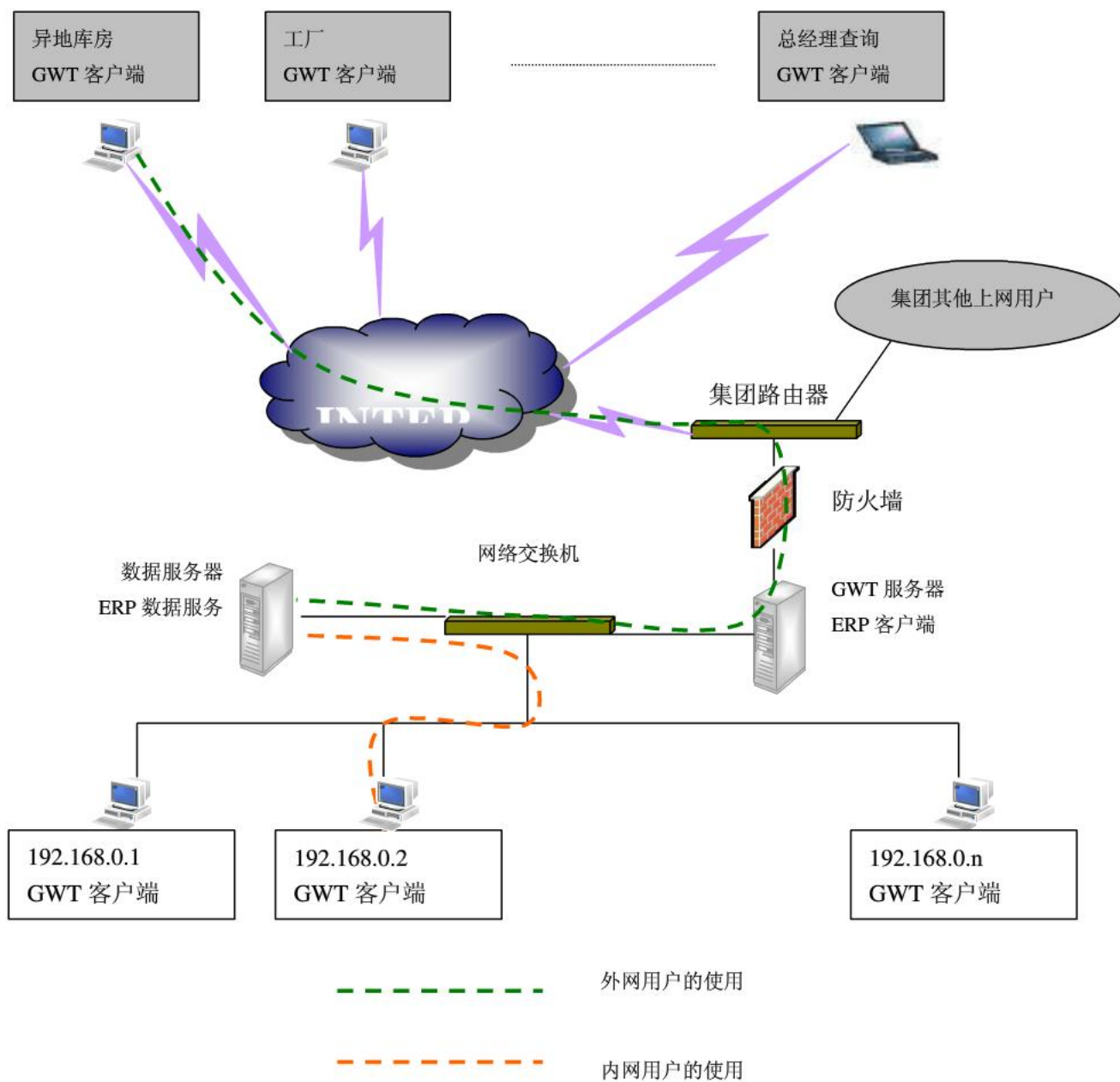
数据服务器

1. 数据服务器使用双网卡，分别连接 GWT 服务器和内部网络交换机；
2. 服务器上安装 ERP 数据服务；

其他客户机

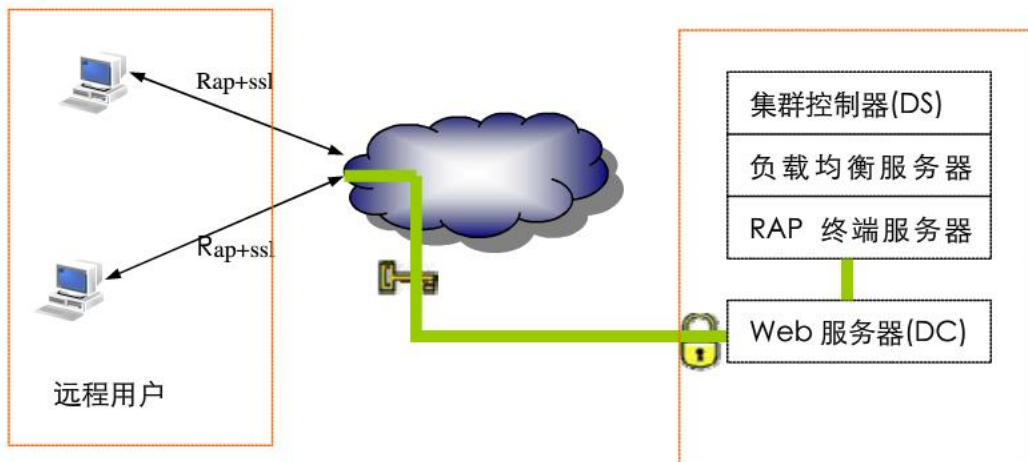
1. 安装 GWT 客户端；
2. 其它办公软件自行安装，不影响系统；
3. 外网用户使用 IE 浏览器即可正常访问

网络拓扑图



客户端应用示意图:

1) 用户访问应用示意



2) 用户登录主界面



3) 用户登录时的安全认证设置界面



4) 用户登录后的应用界面



5) 用户使用应用软件的界面



五、瑞友天翼的优势

1、无须修改 C/S 程序，就可以自动转化为 B/S 方式访问

如果 C/S 程序要 B/S 化应用，开发难度大，要用 .net、java、jsp 等开发工具，而且开发周期长；直接使用瑞友天翼系统，就直接可以把 C/S 程序 WEB 化。

2、可以节约 IT 总投入成本

很多 ERP 软件都是基于服务器和客户端这种应用模式，如果基于互联网应用，传统的应用方式只能通过 VPN 来解决，但 VPN 的成本高，而且维护难度大，这种分布式的应用已经无法满足，信息化发展的步伐。应用天翼平台，不需要改变现有的 IT 资源，客户端硬件也不需要升级而投入成本。

4、集中式管理，减少工作量

天翼系统将企业所有的关键资源都集中部署在服务器端，客户端无需再安装 ERP、财务软件，这样大大降低了实施和维护的工作量。

5、安全可靠，快速接入

因所有的关键资源都集中部署在服务器上，客户端通过 **RAP** 协议访问服务器，客户端和服务端之间传递的都是键盘的指令和鼠标变化的矢量信息，中间没有真实数据传输，这样就增加了数据的安全性，从而在低带宽下就可以快如访问。

6、移动办公，随时随地应用

使用瑞友天翼系统，不管是员工出差还是在家里都可以完成工作，只要有网络接入的情况下，随时随地不受地域和时间的限制。

六、 联络方式

东莞市瑞翼计算机科技有限公司

Q Q: 1559398950

电话: 0769-85701850

传真: 0769-85281852

公司地址: 东莞市南城区鸿福路口新城市酒店 2212 室