**大客户查件系统需求整理**

# 1.人员权限分配：

①管理员账号：能够给员工分配大客户条码和查询所有大客户条码数据的权限

②员工账号：能够查询到管理员分配给自己的大客户的数据信息

（大客户/新增大客户条码、信息的维护，所有条码数量，员工数量、做收件记录的客户条码...此信息需要需求部门提供）

# 2.客户信息：

①客户条码创建并与哲盟站点资料维护表接口对接（确定客户所属区部、大区等信息）；

②客户店铺体现（客户店铺数量，体现形式需要需求方提供，客户运单号码与店铺对应关系待定？）

# 3.配送时效表

①外围各吸取配送时效？

②配送时效的起点是装车时间/发车时间/揽件时间/？

③配送时效表的维护人员权限？

# 4.数据来源

①哲盟——中心对账处理（接口对接）；

②由内网查询得出的数据（人工查询并导入，由需求方提供模板）；

③第三方提供的运单签收数据（内部系统与查件系统接口对接，根据单号提供数据）；

③数据源字段：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 所属大区 | 所属区部 | 所属分部 | 客户条码 | 客户名称 | 客户店铺 | 发货日期 | 快件单号 | 目的地名称 | 目的地代号 | 收件人 | 联系方式 | 地址 | 配送应到时间 | 重量 | 批次号 | 创建时间 |

④内网查询与中心对账处理比对后找出其中未发货数据（若使用是否有装车记录判断，则刚刚收件的可能被划分到未发货！）

⑤将配送时效的起始时间与配送时效相加得出配送时间；

⑥数据修改功能（源数据错误时提供修改权限）

# 5.数据处理报表：

①报表字段：（由需求方提供）

原系统字段（仅供参考）：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **跟踪标识** | **客户名称** | **客户条码** | **发货日期** | **快件单号** | **配送状态** | **物流状态** | **省份名称** | **省份代码** | **收件人** | **联系方式** | **地址** | **重量** | **批次号** | **签收人** | **签收时间** | **备注** | **异常原因** | **是否超时** | **费用** | **订单号** | **快递类型** | **店铺** | **ID** | **内物明细** | **处理人** | **处理时间** | **留言记录** |

②已发货运单号在第三方提供的签收数据中匹配运单状态，（要求显示此单号最新状态，双击此单号则出现其所有物流轨迹信息）

③运单号最新状态与配送应到时间比对，若超时，则用红色着重标注；

④运单配送状态:配送中——在途

配送成功——已签收且未超时效

配送失败——超过时效且需要理赔

退回件——异常退回

配送异常——异常配送

⑤人工修改运单信息，修改后运单信息以修改后为准；

⑥导出数据时，可以选择需要到处的字段；

⑦提供导入功能（第三方提供不了的签收数据可以手工导入）

# 6.数据更新周期：

①目前的数据更新周期暂定为12小时；

# 7.流程图

