RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE ÉCOLE SUPÉRIEURE EN INFORMATIQUE DE SIDI BEL ABBÈS (ESI-SBA)





RAPPORT DE STAGE

Réalisé au sein de [Nom de l'entreprisee]

Par : [Ton Nom Complet]

Encadrant : [Nom de l'encadrant]

Année universitaire : 2024–2025

Période de stage : [Date début – Date fin]

Sujet: [Nom du projet]

Table des matières

- 1 Remerciements
- 2 Introduction
- 3 Présentation de l'entreprise
- 4 Activités et missions
- 5 Méthodologie et collecte de données
- 6 Architecture technique
- 7 Technologies utilisées
- 8 Processus de développement
- 9 Documentation et captures d'écran
- 10 Apprentissages et expérience
- 11 Recommandations et améliorations
- 12 Compétences acquises
- 13 Conclusion
- 14 Annexes

1 Remerciements

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à [Nom de l'entreprise] pour m'avoir accueilli au sein de son équipe durant la période de mon stage.

Je remercie particulièrement **Monsieur [Nom de votre superviseur]** pour son encadrement, ses conseils et son soutien tout au long de ce stage.

Je remercie également mes enseignants à l'École Supérieure en Informatique de Sidi Bel Abbès pour la qualité de la formation dispensée et pour avoir rendu possible cette expérience enrichissante.

2 Introduction

Dans le cadre de ma formation à l'École Supérieure en Informatique de Sidi Bel Abbès, j'ai eu l'opportunité d'effectuer un stage pratique au sein de [Nom de l'entreprise], où j'ai été chargé de [description des missions confiées].

Ce stage avait pour objectif principal de mettre en application les connaissances théoriques acquises durant mes études dans le domaine [domaine d'activité], en utilisant les technologies et outils appropriés selon les besoins de l'entreprise.

[Description de l'objectif du projet ou des missions confiées] au sein de l'entreprise, en [description des méthodes ou approches utilisées].

Ce rapport présente le déroulement complet du stage, les activités réalisées, les défis rencontrés, les solutions apportées, ainsi que les compétences techniques et professionnelles que j'ai pu développer tout au long de cette expérience enrichissante.

Example Logo

Logo officiel de [Nom de l'entreprise]

[Nom de l'entreprise] est une entreprise [secteur d'activité] fondée en [année]. Elle propose une gamme complète de services dans le domaine [domaine d'expertise], tels que :

- [Service 1]
- [Service 2]
- [Service 3]

L'entreprise se distingue par son engagement envers la sécurité des données, l'éthique professionnelle et la satisfaction de ses clients.

Organisation hiérarchique

L'entreprise est structurée selon une hiérarchie classique :

- **Direction générale** supervise toutes les activités de l'entreprise.
- Départements principaux :
 - [Département 1]
 - [Département 2]
 - [Département 3]
 - [Département 4]
- Équipes opérationnelles : chaque département comprend des ingénieurs, techniciens et assistants spécialisés.

Durant mon stage, j'étais intégré au [nom du département], sous la supervision de **Monsieur [Nom du superviseur]**.

Présentation du département informatique

Le département informatique de [Nom de l'entreprise] joue un rôle central dans la digitalisation et l'optimisation des processus métier. Cette équipe est responsable de la maintenance, du développement et de l'évolution des systèmes d'information de l'entreprise.

Missions principales

- Maintenance et évolution des systèmes
- Développement d'applications métier
- Sécurisation des infrastructures
- Support technique aux utilisateurs

Technologies utilisées

- Bases de données relationnelles
- Frameworks de développement web
- Outils de gestion de projet
- Environnements de déploiement

4 Activités et missions

Contexte et objectifs du stage

Durant ce stage au sein de [Nom de l'entreprise], j'ai été intégré au [nom du département] pour participer aux activités quotidiennes et découvrir le fonctionnement des systèmes informatiques. Ce stage avait pour objectif de me permettre d'observer et de participer aux différentes tâches du département informatique.

Objectifs du stage

Les objectifs principaux de ce stage étaient de :

- Mettre en pratique les connaissances théoriques acquises durant la formation académique
- Découvrir l'environnement professionnel et les méthodes de travail en entreprise
- Développer des compétences techniques et professionnelles dans un contexte réel
- Comprendre les enjeux et défis du secteur d'activité de l'entreprise
- Participer aux activités quotidiennes du département informatique
- Contribuer aux projets et missions confiées par l'équipe

Types d'activités réalisées

Activités d'observation et d'apprentissage

- Observation du fonctionnement des systèmes informatiques
- Suivi des procédures de maintenance et de sécurité
- Participation aux réunions d'équipe et de projet
- Découverte des outils et technologies utilisés
- Analyse des processus métier et des workflows
- Étude de la documentation technique existante

Activités pratiques et opérationnelles

- Configuration et maintenance de systèmes
- Tests et validation de fonctionnalités
- Support technique aux utilisateurs
- Rédaction de documentation technique
- Participation au développement d'applications

• Gestion de bases de données et sauvegardes

Déroulement du stage et missions réalisées

Au cours de ce stage, mes principales missions ont été :

Observation et apprentissage

- Observation du fonctionnement quotidien du département informatique
- Découverte des différents systèmes et outils utilisés
- Compréhension des procédures et processus internes
- Participation aux réunions d'équipe et formations

2 Support et assistance

- Assistance dans la résolution de problèmes techniques simples
- Support aux utilisateurs pour l'utilisation des systèmes
- Participation aux tâches de maintenance préventive
- Documentation des procédures et des solutions

3 Configuration et tests

- Configuration de postes de travail et logiciels
- Tests de nouvelles fonctionnalités ou mises à jour
- Validation des configurations réseau et sécurité
- Participation aux tests de récupération et sauvegarde

4 Développement et amélioration (optionnel)

- [Si applicable] Participation à des projets de développement
- [Si applicable] Implémentation de nouvelles fonctionnalités
- [Si applicable] Amélioration d'applications existantes
- [Si applicable] Tests et validation de développements

5 Formation et encadrement

- Travail sous la supervision de [Nom du superviseur]
- Participation aux réunions régulières et formations
- Application des méthodologies de travail de l'entreprise

• Documentation des apprentissages et des tâches réalisées



Méthodologie et collecte de données

Approche méthodologique

Pour mener à bien ce stage et documenter mon expérience, j'ai adopté une approche méthodologique structurée qui m'a permis de collecter des informations pertinentes et de tirer des conclusions constructives sur mon expérience professionnelle.

Méthodes d'observation

- Observation participante des activités quotidiennes
- Analyse des processus et procédures existantes
- Étude des outils et technologies utilisés
- Suivi des réunions d'équipe et de projet
- Observation des interactions professionnelles

Méthodes de collecte de données

- Tenue d'un journal de stage quotidien
- Documentation des tâches et projets réalisés
- Collecte de retours et feedback des superviseurs
- Analyse de la documentation technique existante
- Entretiens informels avec les membres de l'équipe

Outils de documentation

Pour assurer une documentation complète et organisée de mon expérience, j'ai utilisé plusieurs outils et méthodes :

- Journal de stage : Tenue quotidienne pour noter les activités, observations et apprentissages
- Documentation technique : Collecte et analyse des manuels, guides et procédures
- Captures d'écran : Documentation visuelle des interfaces et processus (si applicable)
- Notes de réunion : Comptes-rendus des réunions d'équipe et de projet
- Portfolio de compétences : Suivi des compétences acquises et développées

5 Architecture technique

Architecture globale

L'application suit une architecture microservices moderne avec une séparation claire entre le frontend et le backend. Cette approche garantit la scalabilité, la maintenabilité et la sécurité de l'application.



Diagramme d'architecture

Schéma de l'architecture [type d'architecture] avec [technologies utilisées]

Composants principaux

[Composant 1]

- [Fonctionnalité 1]
- [Fonctionnalité 2]
- [Fonctionnalité 3]
- [Fonctionnalité 4]

[Composant 2]

- [Fonctionnalité 1]
- [Fonctionnalité 2]
- [Fonctionnalité 3]
- [Fonctionnalité 4]

[Composant 3]

- [Fonctionnalité 1]
- [Fonctionnalité 2]
- [Fonctionnalité 3]
- [Fonctionnalité 4]



[Diagramme ER à insérer]

Schéma de la base de données [Type de base] pour l'application [Nom de l'application]

6

Technologies utilisées

Catégorie	Technologies	Usage
Langages et frameworks	[Langages et frameworks utilisés]	[Description de l'utilisation]
Bases de données	[Bases de données utilisées]	[Description de l'utilisation]
Outils de gestion	[Outils de gestion utilisés]	[Description de l'utilisation]
Outils bureautiques	[Outils bureautiques utilisés]	[Description de l'utilisation]
Systèmes d'exploitation	[Systèmes d'exploitation utilisés]	[Description de l'utilisation]
DevOps et déploiement	[Outils DevOps utilisés]	[Description de l'utilisation]

7 Processus de développement

Méthodologie de développement

Le développement a suivi une approche agile avec des sprints de deux semaines. Chaque sprint incluait la planification, le développement, les tests et la revue des fonctionnalités implémentées.

Défis techniques rencontrés

Intégration des systèmes

[Description du défi d'intégration rencontré], gestion des états et optimisation des performances.

Sécurité des données

[Description des défis de sécurité rencontrés], chiffrement des données sensibles et protection contre les attaques.

Optimisation de la base de données

[Description des défis de base de données], indexation des requêtes fréquentes et gestion des relations complexes.

Déploiement et conteneurisation

Configuration Docker pour l'environnement de production, orchestration des services et gestion des variables d'environnement.

Solutions implémentées

- [Solution 1 implémentée]
- [Solution 2 implémentée]
- [Solution 3 implémentée]
- [Solution 4 implémentée]
- [Solution 5 implémentée]

Aperçu des fonctionnalités développées

[Capture]	[Capture]
Gestion avancée	Rapports
[Capture]	[Capture]
Interface mobile	Notifications

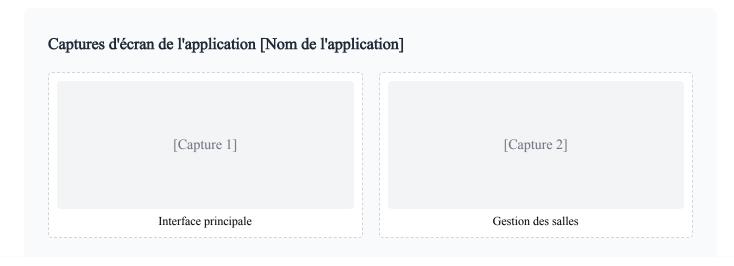
Documentation technique

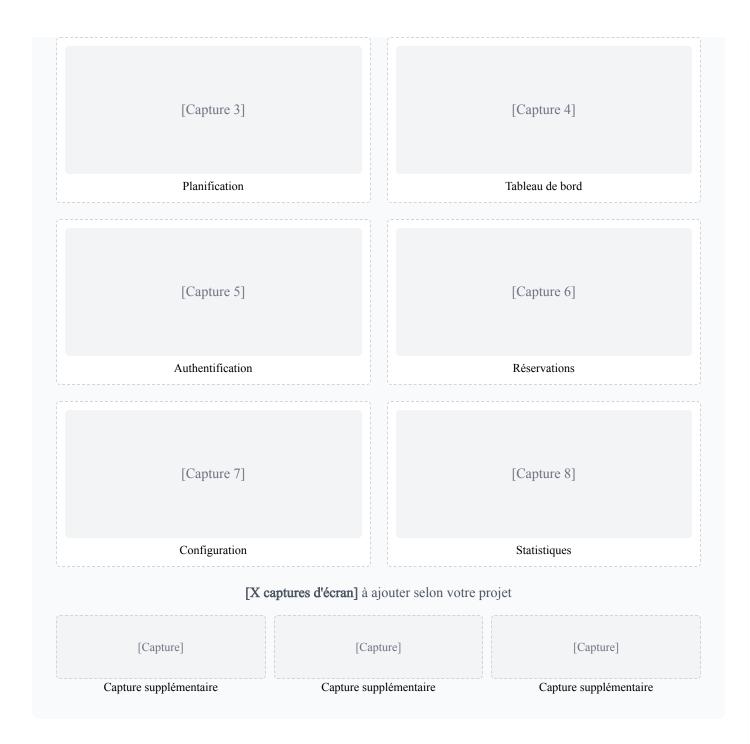
Une documentation complète a été réalisée pour accompagner le projet, incluant les guides d'installation, la documentation de l'API, et les manuels utilisateur.

Documentation disponible

- Guide d'installation et configuration
- Documentation de l'API REST
- Guide de déploiement Docker
- Manuel utilisateur
- Documentation technique complète

Captures d'écran			
Les captures d'écran suivantes montrent les différentes interfaces de l'application :			
Interface principale	Gestion des salles		
Planification visites	Tableau de bord		





Fichiers de documentation

Documents à inclure selon votre projet :

- [Nom_Documentation_API].pdf Documentation de l'API (si applicable)
- [Nom_Documentation_Generale].pdf Documentation générale du projet
- [Nom_Guide_Deploiement].pdf Guide de déploiement (si applicable)
- [Nom_Documentation_Technique].pdf Documentation technique détaillée
- [Nom_Guide_Utilisateur].pdf Manuel utilisateur (si applicable)

Localisation: [Dossier de vos documents]/

9 Apprentissages et expérience

Ce que j'ai appris

Ce stage m'a permis d'acquérir de nombreuses connaissances pratiques et théoriques dans le domaine de l'informatique. J'ai pu mettre en application les concepts appris durant mes études dans un environnement professionnel réel.

Connaissances techniques

- Maîtrise des outils de développement
- Compréhension des architectures logicielles
- Gestion des bases de données
- Méthodologies de développement
- Outils de versioning et collaboration

Compétences professionnelles

- Travail en équipe et communication
- Gestion du temps et des priorités
- Résolution de problèmes complexes
- Adaptation aux exigences métier
- Documentation et reporting

Défis rencontrés et solutions

Durant ce stage, j'ai été confronté à plusieurs défis techniques et organisationnels qui ont contribué à mon apprentissage et à mon développement professionnel. Ces défis m'ont permis de développer mes compétences en résolution de problèmes et en adaptation.

Défi technique

Problème: [Description du défi technique rencontré]

Impact : [Conséquences du problème]

Solution: [Approche adoptée et résultats obtenus]

Défi organisationnel

Problème : [Description du défi organisationnel]

Impact: [Conséquences du problème]

Solution : [Stratégie mise en place et résultats]

Réflexions personnelles

Cette expérience de stage m'a permis de :

- Comprendre la différence entre l'apprentissage théorique et la pratique professionnelle
- Développer une meilleure compréhension des enjeux métier et des contraintes réelles
- Améliorer mes compétences en communication et en travail d'équipe
- Prendre conscience de l'importance de la documentation et de la traçabilité
- Acquérir une vision plus globale des projets informatiques et de leur cycle de vie
- Développer mon autonomie et ma capacité d'adaptation

10 Recommandations et améliorations

Améliorations suggérées pour le département IT

Basé sur mon expérience durant ce stage, j'ai identifié plusieurs axes d'amélioration qui pourraient bénéficier au département informatique et à l'organisation globale.

Amélioration technique

Problème identifié : [Description du problème technique]

Recommandation: [Solution proposée avec justification]

Amélioration organisationnelle

Problème identifié : [Description du problème organisationnel]

Recommandation: [Solution proposée avec justification]

Perspectives d'évolution

Mon stage m'a permis d'entrevoir les perspectives d'évolution du département informatique et les opportunités de développement pour l'entreprise dans le domaine numérique.

- Modernisation des infrastructures existantes
- Mise en place de nouvelles technologies
- Formation continue des équipes
- Amélioration des processus de développement

Compétences Techniques

- [Compétence technique 1 acquise]
- [Compétence technique 2 acquise]
- [Compétence technique 3 acquise]
- [Compétence technique 4 acquise]
- [Compétence technique 5 acquise]
- [Compétence technique 6 acquise]

Compétences Professionnelles

- Gestion de projet avec méthodologie Scrum
- Travail en équipe et communication professionnelle
- Conception, test et déploiement de solutions informatiques
- Sens de l'organisation et rigueur dans la gestion des tâches et des délais
- Résolution de problèmes techniques complexes
- Adaptation aux exigences d'un environnement bancaire professionnel

Compétences transversales développées



Analyse

Analyse des besoins et conception de solutions



Développement

Programmation et implémentation

Test

Tests et validation des fonctionnalités

12 | Conclusion

Ce stage m'a permis de mettre en pratique mes connaissances théoriques et d'acquérir une expérience précieuse dans le domaine de l'informatique appliquée au secteur bancaire.

J'ai pu comprendre le fonctionnement interne d'une banque, participer à des projets concrets et améliorer mes compétences techniques et professionnelles dans le développement full-stack.

Cette expérience m'a permis de maîtriser des technologies modernes et de développer des compétences transversales essentielles : gestion de projet avec Scrum, travail en équipe, et adaptation aux contraintes d'un environnement bancaire professionnel.

Bilan du projet

Objectifs atteints

- Application full-stack fonctionnelle
- Interface utilisateur intuitive
- API sécurisée et performante
- Base de données optimisée
- Déploiement automatisé

Livrables réalisés

- Code source complet
- Documentation technique
- Manuels utilisateur
- Guides de déploiement
- · Captures d'écran

Je remercie encore [Nom de l'entreprise] et mon encadrant **Monsieur [Nom du superviseur]** pour leur accompagnement et la confiance accordée.

Cette expérience constitue une étape importante dans mon parcours académique et professionnel et m'a motivé à poursuivre dans le domaine du développement informatique et de la gestion de projets.

Je ressors de cette expérience avec une vision claire de mon orientation professionnelle et une motivation renforcée pour continuer à développer mes compétences dans le développement web moderne et l'innovation technologique.

13 Annexes

Documentation technique

Fichiers sources disponibles:

- Documentation PDF:
 - [Nom Documentation API].pdf (si applicable)
 - [Nom Documentation Generale].pdf
 - [Nom Guide Deploiement].pdf (si applicable)
 - [Nom Documentation Technique].pdf
 - [Nom_Guide_Utilisateur].pdf (si applicable)
- Captures d'écran : [X] captures d'écran dans [dossier screenshots]/
- **Diagrammes**: [Diagramme ER] ([nom_fichier].png/jpg)
- Code source : [Description du code] avec documentation inline (si applicable)

Annexes complémentaires

Documents annexes disponibles:

- Organigramme de l'entreprise Structure hiérarchique de [Nom de l'entreprise]
- Captures d'écran des fonctionnalités développées Interface utilisateur et workflow
- Documentation technique Schémas de conception et architecture
- Diagrammes de conception Modèles de données et flux d'information
- Manuel d'utilisation Guide utilisateur pour l'application développée

Environnement de développement

- [Éditeur de code utilisé] avec [extensions/configurations]
- [Outil 1 utilisé] pour [description de l'utilisation]
- [Outil 2 utilisé] pour [description de l'utilisation]
- [Outil 3 utilisé] pour [description de l'utilisation]
- [Outil 4 utilisé] pour [description de l'utilisation]
- [Outil 5 utilisé] pour [description de l'utilisation]

Métriques du projet

• Durée totale : [X] semaines

• Lignes de code : [X] lignes

• Fichiers créés : [X] fichiers

• Commits Git: [X] commits

• Sprints Scrum : [X] sprints

• Fonctionnalités développées : [X] fonctionnalités

Fait à Sidi Bel Abbès, le 04/10/2025

[Ton Nom Complet]

Étudiant en Informatique - École Supérieure en Informatique de Sidi Bel Abbès (ESI-SBA)

Rapport de Stage - ESI SBA - Année Universitaire 2024-2025

Document généré le