

Discussion Guideline

Pengenalan

“Selamat datang. Terima kasih telah bersedia berpartisipasi di riset kami. Perkenalkan nama saya Saber Roam yang akan menjadi moderator sesi ini. Melalui wawancara ini, kami ingin mencari tahu tentang **bagaimana aplikasi tinder mempengaruhi cara pengguna berinteraksi dan mencari potensi pasangan melalui platform melalui kencan daring**. Tidak ada jawaban yang salah atau benar, silahkan menjawab sesuai dengan keadaan Anda.

- Partisipasi Anda dalam studi ini akan membantu kami membangun produk yang sesuai untuk penggunanya.
- Partisipasi Anda dalam penelitian ini bersifat sukarela. Anda bisa menolak menjawab pertanyaan kapan saja. Bapak/Ibu bisa bertanya kapan saja. Anda juga dapat menghentikan sesi kapanpun Anda mau.
- Sesi ini akan memakan waktu kira-kira 45 - 60 menit. Jika anda memiliki kegiatan mendesak tolong segera beritahu kami.
- Setelah interview ini selesai Anda akan mendapatkan incentive sebesar Rp 50.000,- via e-wallet seperti GoPay, OVO, LinkAja, atau Dana
- Sesi ini direkam untuk tujuan transkripsi dan analisis. Kami akan menyimpannya dengan aman dan tidak akan mempublikasikannya.” **[Rekaman Dimulai]**

Opening Question

Panduan

Tuliskan beberapa pertanyaan yang cukup ringan untuk membuka obrolan dengan partisipan, biasanya hal yang ditanyakan adalah data diri, pekerjaan sehari-hari, dan juga kegiatan yang biasa dilakukan setiap harinya.

Tips

Bagian opening question merupakan hal paling krusial dalam in-depth interview, pada tahapan ini kenyamanan dengan partisipan harus sudah terbangun. Apabila terasa masih canggung antar moderator dan partisipan coba

cari kesamaan misal kesamaan background pendidikan, keseharian yang sering dilakukan, dan juga hobby. Bila kesamaan tersebut sudah ditemukan mengobrol dengan topik tersebut selama beberapa menit kemudian lanjut ke pertanyaan utama.

No.	Pertanyaan
1	Apakah Anda sudah pernah mendengar tentang aplikasi bernama Tinder sebelumnya?
2	Bagaimana Anda melihat keberadaan dunia kencan daring? Apakah Anda memiliki pengalaman mencoba platform-platform semacam itu?
3	Bagaimana kesan anda terhadap aplikasi tinder ini?
4	Apakah sebelumnya anda pernah menggunakan aplikasi serupa?
5	Bagaimana pandangan anda terkait menjalin hubungan secara daring?

Panduan

Buat serangkaian pertanyaan untuk menjawab research question yang sudah ditentukan. Berikut merupakan aturan utama dalam menulis pertanyaan utama dalam discussion guideline:

1. Tanyakan open-ended questions yang membuat partisipan menjawab lebih banyak, bukan closed questions yang hanya dijawab dengan “ya” atau “tidak”.
2. Generate sebanyak mungkin pertanyaan yang relevan sesuai dengan objective. Kemudian hapus beberapa pertanyaan berdasarkan durasi dan prioritas (usahakan seluruh pertanyaan bisa ditanyakan dalam durasi 1-1.5 Jam).
3. Flow pertanyaan:
 - a. Dari topik general sampai spesifik.
 - b. Dari yang jawabannya sangat jelas sampai membutuhkan untuk berpikir lebih dalam.

Tips

Jangan lupa untuk melakukan follow up untuk menggali pemikiran partisipan lebih dalam. Berikut merupakan contoh follow-up yang bisa diberikan kepada partisipan:

1. **Merangkum**, Menutup topik sebelum move-on & mengecek pemahaman kita. Contoh:

“Ok coba ya gini bener apa nggak. Jadi Bapak nggak pernah itung stok barang di akhir hari, cuman ngandelin catatan anak buah bapak. Gitu doang?”

2. **Menantang**, Cara untuk merespon jawaban yang inkonsisten. Contoh: “Sebentar-sebentar. Tadi bapak bilang beli game handphone 15 ribu mahal. Lah kok game PS ratusan ribu oke oke aja?”
3. **Klarifikasi**, Pastikan kamu tahu apa yang partisipan maksud ketika mereka menggunakan kiasan / jargon / ungkapan dll. Contoh: “High-quality maksudnya apa sih?”.
4. **Refleksi**, Mendapatkan layer emosional dari jawaban, biasanya meng-encourage partisipan untuk menjelaskan lebih lanjut. Contoh: “Di situasi kaya gitu, kamu mau masak untuk tamu penting last-minute, tapi nggak nemu resep, gimana sih perasaan kamu?”
5. **Menggali**, Bertanya “kenapa” untuk menggali lebih dalam tentang jawaban yang diberikan partisipan. Contoh: “Kenapa kamu melakukan hal tersebut?”

Perhatian

Ketika melakukan in-depth interview hindari hal-hal berikut:

1. **Predictions of the future**, meminta partisipan untuk memprediksi apa yang akan dilakukan di masa depan. Hal ini dihindari karena manusia sangat buruk dalam memprediksi. Contoh: “Menurut kamu, fitur apa yang perlu kita tambahkan ke aplikasi ABC?”.
2. **Double questions**, Menanyakan 2 atau lebih pertanyaan dalam waktu yang sama bisa membingungkan partisipan. Contoh: “Boleh jelaskan informasi apa saja yang Anda dapatkan dan bagaimana Anda membuat keputusan untuk membeli barang tersebut?”.
3. **Unknown terminology**, Hindari menggunakan internal jargon. Contoh: “Biasanya apa yang Anda pertimbangkan ketika melakukan proses onboarding?”.

Main Question

No.	Pertanyaan
[Topik A] Ingin mengetahui pendapat pengguna setelah menggunakan aplikasi ini.	
1	Sudah berapa lama anda menggunakan aplikasi tinder ini?
2	Seberapa sering anda menggunakan aplikasi ini?
3	Apa faktor pendorong utama di balik keputusan Anda untuk memanfaatkan aplikasi ini?

4	Darimana anda mengetahui aplikasi tinder ini?
5	Apakah ada yang menyarankan anda untuk menggunakan aplikasi tinder ini?
6	Apakah anda kebingungan pada saat menggunakan aplikasi tinder ini?
7	Apakah ada aspek dari aplikasi kami yang perlu di tingkatkan? Jika iya, mengapa anda memerlukan nya?

	Pertanyaan
[Topik B] Ingin mengetahui pengalaman seseorang setelah menggunakan aplikasi ini.	
1	Apakah anda pernah mendapatkan pasangan dengan aplikasi tinder ini?
2	Bagaimana respon anda dengan adanya aplikasi ini? Apakah berdampak positif bagi anda atau sebaliknya?
3	Apakah pernah ada niat atau keinginan dalam diri Anda untuk mengangkat hubungan Anda ke tingkat yang lebih serius, seperti pernikahan?
4	Apakah Anda pernah berhasil menjalin hubungan melalui aplikasi seperti Tinder?
6	Apakah setelah berinteraksi dengan berbagai orang dengan latar belakang berbeda, memberikan pengalaman dalam hal sosial dan budaya?
7	
8	

Penutup

“Seluruh pertanyaan sudah saya tanyakan, maka sesi ini telah selesai. Apakah ada yang mau Anda tambahkan mengenai topik ini?

Terima kasih banyak atas waktu yang Anda berikan untuk berpartisipasi di riset kami ini.

Masukan dan pendapat Anda sangat berharga bagi riset dan proyek yang sedang kami kerjakan.