

## Case Study: Aplikasi KAI Access

No.	Pertanyaan	Jenis Pertanyaan	Opsi jawaban	Kenapa?
1.	Apakah Anda memiliki akun KAI Access?	Choice	A. Ya B. Tidak	Untuk memastikan bahwa peserta tidak memiliki /Memiliki akun KAI Access.
2.	Apakah Anda pernah menggunakan Aplikasi KAI Access?	Choice	A. Ya, saya <b>aktif</b> menggunakan aplikasi KAI Access B. Ya, saya <b>terkadang</b> menggunakan aplikasi KAI Access C. Saya <b>tidak menggunakan</b> aplikasi KAI Access	Agar mengetahui persona masing-masing partisipan.
3.	Platform apa yang Anda gunakan untuk mengakses aplikasi KAI Access?	Multiple Choice	A. Mobile B. Tablet C. pc D. other	Untuk memastikan bahwa peserta menggunakan platform yang diinginkan.
4.	Berapa range usia Anda?	Choice	A. -19 tahun B. 20-23 tahun C. 23-25 tahun	Agar mengetahui range usia peserta
5.	Apa pekerjaan Anda saat ini?	Choice	A. Karyawan Swasta B. Wirausaha C. Mahasiswa D. Aparatur Sipil Negara E. Tidak Bekerja F. Ibu Rumah Tangga G. Others: _____	Agar mengetahui pekerjaan peserta
6.	Sudah berapa lama Anda menggunakan	Choice	A. 1-3 bulan B. 3-6 bulan C. 6-12 bulan	Agar mengetahui telah berapa lama menggunakan apli

	aplikasi KAI Acces?		D. 1 tahun + E. Saya tidak menggunakan aplikasi	
8.	Apakah Anda kebingungan pada saat menggunakan aplikasi KAI	Multiple answer	A. Ya, saya bingung B. Saya sedikit bingung C. Saya, tidak bingung	Mengetahui pendapat pendapat peserta pada saat menggunakan aplikasi
8	Ke kota mana Anda pergi?	Multiple Choice	A. Jakarta B. Bogor C. Surabaya D. Bandung E. Yogyakarta F. Others: _____	Untuk memastikan bahwa peserta pergi ke kota yang diinginkan.
9	Seberapa sering Anda melakukan pemesanan tiket melalui Aplikasi KAI Access?	Choice	A. <2x Bulan B. 3-5x Bulan C. 6-9x Bulan D. >10x bulan E. Saya tidak pernah memesan tiket di Aplikasi KAI Access	Mengetahui seberapa sering menggunakan Aplikasi KAI Access
10	Apabila kami ingin mendapatkan informasi lebih, apakah Anda bersedia untuk di telpon?	Choice	A. Ya B. Tidak	Menjadi consent form
11	Masukkan nama Anda	Short Answer		
12	Masukkan nomor telepon Anda	Short Answer		