

Flujos_MC [Migración ComTech]

Diagramas de flujos del sistema PISA GT







Tabla de Contenidos

DIAGRAMAS DE	IIGRACIÓN COMTECH] E FLUJOS DEL SISTEMA PISA GT	1
1 MC_BD (BA	ÁSICO DIGITAL HFC)D (BÁSICO DIGITAL HFC)Elementos del proceso	6 7
1.1.1.1	CO:: COMERCIAL OBJETADA	7
1.1.1.2	DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	7
1.1.1.3	CC:: COMERCIAL CANCELA	7
1.1.1.4	DT:: TELGLOB PARA INSTALACION	7
1.1.1.5	DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	8
1.1.1.6	MR:: MOTIVOS REFERENCIA	8
1.1.1.7	CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO	8
1.1.1.8	CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR	8
1.1.1.9	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	8
1.1.1.10	CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO	9
1.1.1.11	DT:: TELGLOB PARA INSTALACION	9
1.1.1.12	DA:: TELGLOB ACTIVA	9
1.1.1.13	DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES	9
1.1.1.14	DF:: TELGLOB FACTURACION	9
2.1 MC_C	ABLE DIGITAL)D (CABLE DIGITAL)Elementos del proceso	11
2.1.1.1	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	11
2.1.1.2	CO:: COMERCIAL OBJETADA	11
2.1.1.3	CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO	11
2.1.1.4	CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO	11
2.1.1.5	DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	11
2.1.1.6	DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	12
2.1.1.7	CC:: COMERCIAL CANCELA	12
2.1.1.8	DT:: TELGLOB PARA INSTALACION	12



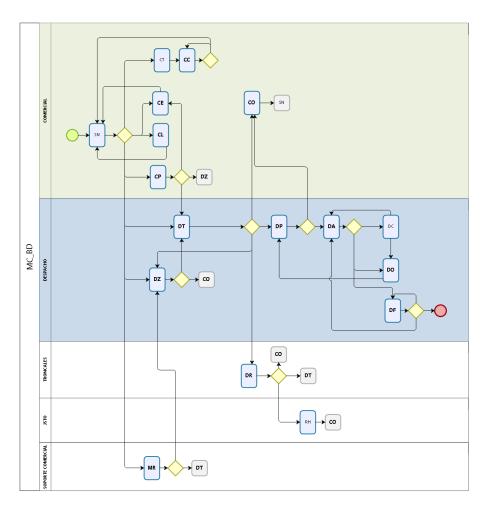
	2.1.1.9	DF:: TELGLOB FACTURACION	12
	2.1.1.10	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	13
	2.1.1.11	CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR	13
	2.1.1.12	DA:: TELGLOB ACTIVA	13
	2.1.1.13	DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES	13
3	3.1 MC_CN	ABLE MODEM)	15
	3.1.1.1	CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO	15
	3.1.1.2	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	15
	3.1.1.3	CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO	15
	3.1.1.4	CO:: COMERCIAL OBJETADA	15
	3.1.1.5	DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	16
	3.1.1.6	DJ:: TELGLOB VERIFICA	16
	3.1.1.7	DF:: TELGLOB FACTURACION	16
	3.1.1.8	DT:: TELGLOB PARA INSTALACION	16
	3.1.1.9	BK:: BACK OFFICE	16
	3.1.1.10	CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO	16
	3.1.1.11	CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO	17
	3.1.1.12	CT:: COMERCIAL PARA INACTIVAR	17
4	4.1 MC_CT	BLE TELEVISIÓN)	19
5	_ ,	ARO TV HD) D (CLARO TV HD)	
		Elementos del proceso	
	5.1.1.1	CO:: COMERCIAL OBJETADA	21
	5.1.1.2	DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	21
	5.1.1.3	CC:: COMERCIAL CANCELA	21
	5.1.1.4	DT:: TELGLOB PARA INSTALACION	21
	5.1.1.5	DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	22
	5116	MR" MOTIVOS REFERENCIA	22



	5.1.1.7	CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO	22
	5.1.1.8	CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR	22
	5.1.1.9	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	22
	5.1.1.10	CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO	23
	5.1.1.11	DA:: TELGLOB ACTIVA	23
	5.1.1.12	DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES	23
	5.1.1.13	DF:: TELGLOB FACTURACION	23
6	6.1 MC_N	(CABLE TV NEG CLARO)	24 25
	6.1.1.1	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	25
	6.1.1.2	CO:: COMERCIAL OBJETADA	25
	6.1.1.3	CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR	25
	6.1.1.4	CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO	25
	6.1.1.5	CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO	25
	6.1.1.6	DT:: TELGLOB PARA INSTALACION .	26
	6.1.1.7	DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	26
	6.1.1.8	CC:: COMERCIAL CANCELA	26
	6.1.1.9	CO:: COMERCIAL OBJETADA	26
7	7.1 MC_SE	(CABLE MODEM SIN/CONTR)	
	/.I.I E	hementos dei proceso	28



1 MC_BD (Básico Digital HFC)







1.1 MC_BD (Básico Digital HFC)

1.1.1 Elementos del proceso

1.1.1.1 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBETA DBRUT		DBTIPO	DBTPPG
CO	SV7210	MC	I
CO	SVG0136	MC	I

1.1.1.2 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBETA DBRUT		DBTIPO	DBTPPG
DP	SVG3048	MC	U
DP	SVG3051	MC	U
DP	SVG3070	MC	U
DP	SVG9000	MC	U

1.1.1.3 CC:: COMERCIAL CANCELA

```
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CC SVG0136 MC I
CC SVG3048 MC U
```

1.1.1.4 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

```
DBETA DBRUT
           DBTIPO DBTPPG
DT SV7210
           MC I
DT SV0744
           MC
                 - 1
DT SV0726
           MC
DT SVG9040 MC I
DT SVG3032 MC I
DT SVG4282 MC I
DT SVG0120 MC
DT SVG0151 MC
DT SV0343 MC
DT SVG0127 MC
DT SVG9012
          MC
DT SVG9046
         MC
           MC
DT SV0727
DT SVG3010
           MC
DT SVG3401
           MC
          MC U
DT SVG5408 MC
DT SVG9000
```



1.1.1.5 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

 DBETA
 DBRUT
 DBTIPO
 DBTPPG

 DR
 SVG3032
 MC
 I

 DR
 SVG0119
 MC
 I

 DR
 SVG0127
 MC
 I

 DR
 SVG0120
 MC
 I

 DR
 SVG0151
 MC
 I

 DR
 SVG343
 MC
 I

 DR
 SVG0101
 MC
 I

 DR
 SVG3010
 MC
 U

1.1.1.6 MR:: MOTIVOS REFERENCIA

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
MR SVG3032 MC I
MR SVG0387 MC I
MR SVG3010 MC U

1.1.1.7 CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CP SVG0134 MC I
CP PL0092 MC I

1.1.1.8 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CL SVG4282 MC I

1.1.1.9 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG DZ SVG3032 MC I DZ SV1660 MC Ι DZ SVG0119 MC DZ SVG0127 MC DZ SVG4282 MC DZ SVG0120 MC DZ SVG9040 MC I DZ SV0343 MC DZ SVG0047 MC DZ SVG0151 MC - 1 DZ SVG9012 MC DZ SVG9046 MC - 1 DZ SVG0085 MC - 1 DZ SV0727 MC DZ SVG3010 MC U



DZ SVG3401 MC U DZ SVG5408 MC U

1.1.1.10 CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CE SVG0132 MC I
CE SVG0128 MC I

1.1.1.11 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG DT SV7210 MC DT SV0744 MC DT SV0726 MC 1 DT SVG9040 MC DT SVG3032 MC DT SVG4282 MC DT SVG0120 MC DT SVG0151 MC DT SV0343 MC DT SVG0127 DT SVG9012 MC -DT SVG9046 MC Ι DT SV0727 MC DT SVG3010 MC U DT SVG3401 MC U DT SVG5408 MC U DT SVG9000 MC U

1.1.1.12 DA:: TELGLOB ACTIVA

DBRUT DBTIPO DBTPPG
SVG3030 MC I
SVG3031 MC I
SVG3021 MC I

1.1.1.13 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES

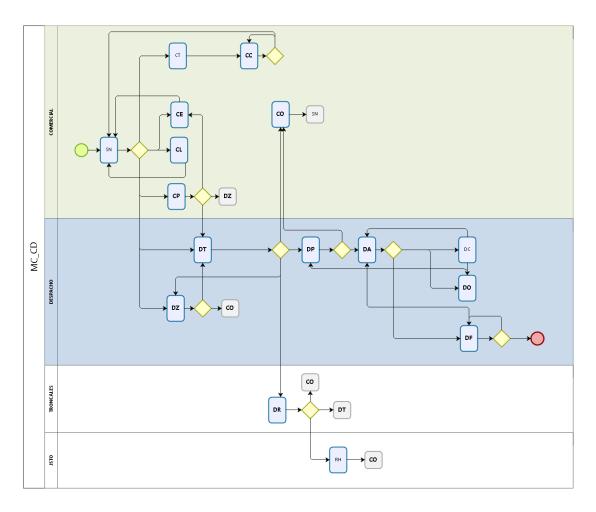
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DO SVG3048 MC U

1.1.1.14 DF:: TELGLOB FACTURACION

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DF SVG4298 MC I
DF SVG3070 MC U



2 MC_CD (Cable Digital)







2.1 MC_CD (Cable Digital)

2.1.1 Elementos del proceso

2.1.1.1 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

```
DBETA DBRUT
           DBTIPO DBTPPG
DZ SVG3032
           MC
DZ SV1660
           MC
DZ SVG0119 MC
DZ SVG0127
         MC
DZ SVG4282 MC
DZ SVG0120
         MC
DZ SVG9040
          MC
DZ SV0343
          MC
DZ SVG0047
          MC
DZ SVG0151
           MC
DZ SVG9046
          MC
DZ SVG0085
         MC
DZ SV0727
           MC
DZ SVG3010 MC
                  U
DZ SVG3401 MC
DZ SVG5408 MC
                  U
```

2.1.1.2 CO:: COMERCIAL OBJETADA

```
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CO SV7210 MC I
CO SVG0136 MC I
```

2.1.1.3 CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO

```
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CE SVG0132 MC I
CE SVG0128 MC I
```

2.1.1.4 CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO

```
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CP SVG0134 MC I
CP PL0092 MC I
```

2.1.1.5 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG



I	MC	SVG3032	DR
I	MC	SVG0119	DR
- 1	MC	SVG0127	DR
I	MC	SVG0120	DR
I	MC	SVG0151	DR
I	MC	SV0343	DR
I	MC	SVG0101	DR
U	MC	SVG3010	DR

2.1.1.6 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBETA DBRUT		DBTIPO	DBTPPG
DP	SVG3048	MC	U
DP	SVG3051	MC	U
DP	SVG3070	MC	U
DP	SVG9000	MC	U

2.1.1.7 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBET	TA DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CC	SVG0136	MC	I
CC	SVG3048	MC	U

2.1.1.8 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

```
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DT SV7210 MC I
DT SV0744 MC
DT SV0726 MC
DT SVG9040 MC
DT SVG3032 MC
DT SVG4282 MC
DT SV0343
DT SVG0127 MC I
DT SVG0120 MC
DT SVG0151
          MC
DT SVG9046 MC
DT SV0727
          MC I
DT SVG3010 MC U
DT SVG5408 MC U
DT SVG9000
         MC U
```

2.1.1.9 DF:: TELGLOB FACTURACION

DBETA DBRUT		DBTIPO	DBTPPG
DF	SVG4298	MC	1
DF	SVG3070	MC	U



DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO 2.1.1.10 DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG DZ SVG3032 MC - 1 DZ SV1660 MC DZ SVG0119 MC 1 DZ SVG0127 MC Τ DZ SVG4282 MCDZ SVG0120 MC DZ SVG9040 MC -1 DZ SV0343 MC DZ SVG0047 MC -DZ SVG0151 MC DZ SVG9046 1 MC DZ SVG0085 MC - 1 DZ SV0727 DZ SVG3010 MC U DZ SVG3401 MC U DZ SVG5408 MC U CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR 2.1.1.11 DBTIPO DBTPPG DBETA DBRUT CL SVG9040 MC - 1 CL SVG4282 MC 1 CL SVG9046 MC ı DA:: TELGLOB ACTIVA 2.1.1.12 DBRUT DBTIPO DBTPPG SVG3030 MC -SVG3033 MC 1 SVG3021 MC I DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES 2.1.1.13

DBTIPO DBTPPG

U

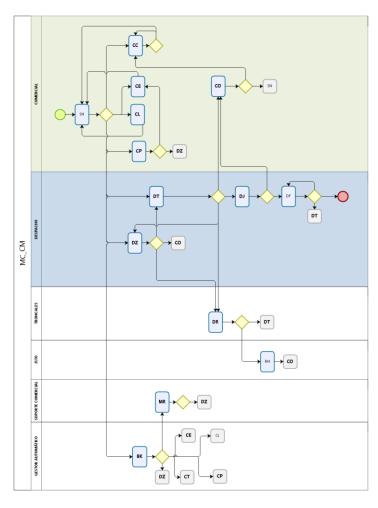
MC

DBETA DBRUT

DO SVG3048



3 MC_CM (Cable Modem)





3.1 MC_CM (Cable Modem)

3.1.1 Elementos del proceso

3.1.1.1 CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO

```
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CP SVG0134 MC I
CP PL0092 MC I
```

3.1.1.2 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBET	A DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DZ	SV0738	MC	1
DZ	SVG9040	MC	1
DZ	SV0343	MC	1
DZ	SVG0119	MC	1
DZ	SVG0127	MC	1
DZ	SVG0120	MC	1
DZ	SVG0151	MC	I
DZ	SVG0152	MC	I
DZ	SVG0047	MC	I
DZ	SVG0101	MC	I
DZ	SVG0387	MC	I
DZ	SVG9012	MC	I
DZ	SVG9046	MC	I
DZ	SVG0085	MC	I
DZ	SV0727	MC	I
DZ	SVG5408	MC	U

3.1.1.3 CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO

```
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CE SVG0132 MC I
CE SVG0128 MC I
```

3.1.1.4 CO:: COMERCIAL OBJETADA

```
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CO SV7210 MC I
CO SVG0136 MC I
```



3.1.1.5 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

 DBETA
 DBRUT
 DBTIPO
 DBTPPG

 DR
 SV0738
 MC
 I

 DR
 SV0343
 MC
 I

 DR
 SVG0119
 MC
 I

 DR
 SVG0127
 MC
 I

 DR
 SVG0120
 MC
 I

 DR
 SVG0151
 MC
 I

 DR
 SVG0152
 MC
 I

 DR
 SVG0101
 MC
 I

3.1.1.6 DJ:: TELGLOB VERIFICA

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DJ SVG3432CL MC I

3.1.1.7 DF:: TELGLOB FACTURACION

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DF SVG4298 MC I
DF SVG3070 MC U

3.1.1.8 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

 DBETA
 DBRUT
 DBTIPO
 DBTPPG

 DT
 SVG9040
 MC
 I

 DT
 SVG9046
 MC
 I

 DT
 SV0738
 MC
 I

 DT
 SV0727
 MC
 I

 DT
 SVG5408
 MC
 U

 DT
 SVG9000
 MC
 U

3.1.1.9 BK:: BACK OFFICE

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG BK SVG9080 MC I

3.1.1.10 CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CP SVG0134 MC I
CP PL0092 MC I



3.1.1.11 CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG

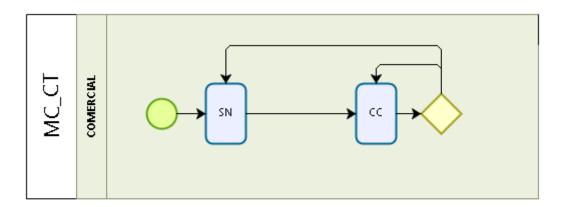
CE SVG0132 MC I CE SVG0128 MC I

3.1.1.12 CT:: COMERCIAL PARA INACTIVAR

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG



4 MC_CT (Cable Televisión)







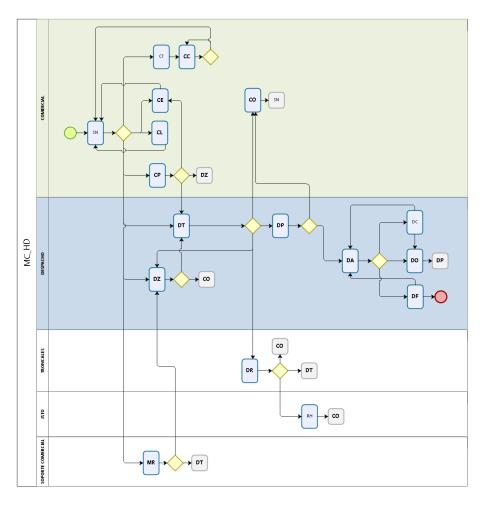
4.1 MC_CT (Cable Televisión)

4.1.1 Elementos del proceso

Este flujo no tiene programas configurados en ninguna de sus etapas.



5 MC_HD (Claro TV HD)







5.1 MC_HD (Claro TV HD)

5.1.1 Elementos del proceso

5.1.1.1 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBETA DBRUT		DBTIPO	DBTPPG
CO	SV7210	MC	I
CO	SVG0136	MC	I

5.1.1.2 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBETA DBRUT		DBTIPO	DBTPPG	
	DP	SVG3048	MC	U
	DP	SVG3051	MC	U
	DP	SVG3070	MC	U
	DP	SVG9000	MC	U

5.1.1.3 CC:: COMERCIAL CANCELA

```
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CC SVG0136 MC I
CC SVG3048 MC U
```

5.1.1.4 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

```
DBTIPO DBTPPG
DBETA DBRUT
DT SV7210
           MC I
DT SV0744
           MC
                  ı
DT SV0726
           MC
DT SVG9040 MC
DT SVG3032 MC
DT SVG4282
           MC
DT SVG0120
          MC I
DT SVG0151
DT SV0343
           MC
DT SVG0127
           MC
DT SVG9012
DT SVG9046
           MC
DT SV0727
           MC
DT SVG3010
DT SVG3401
           MC
                  U
DT SVG5408
           MC
                  U
DT SVG9000
```



5.1.1.5 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

```
        DBETA
        DBRUT
        DBTIPO
        DBTPPG

        DR
        SVG3032
        MC
        I

        DR
        SVG0119
        MC
        I

        DR
        SVG0127
        MC
        I

        DR
        SVG0120
        MC
        I

        DR
        SVG0151
        MC
        I

        DR
        SVG343
        MC
        I

        DR
        SVG0101
        MC
        I

        DR
        SVG3010
        MC
        U
```

5.1.1.6 MR:: MOTIVOS REFERENCIA

```
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
MR SVG3032 MC I
MR SVG0387 MC I
MR SVG3010 MC U
```

5.1.1.7 CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO

```
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CP SVG0134 MC I
CP PL0092 MC I
```

5.1.1.8 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR

```
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CL SVG4282 HI I
```

5.1.1.9 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

```
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DZ SVG3032 MC
DZ SV1660
          MC
DZ SVG0119 MC
DZ SVG0127 MC
DZ SVG4282 MC
DZ SVG0120
          MC
DZ SVG9040 MC
DZ SV0343
DZ SVG0047 MC
DZ SVG0151
           MC
                  -1
DZ SVG9012
DZ SVG9046
          MC
                  - [
DZ SVG0085 MC
                  - 1
DZ SV0727 MC
DZ SVG3010 MC
                  U
```



DZ SVG3401 MC U DZ SVG5408 MC U

5.1.1.10 CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CE SVG0132 MC I
CE SVG0128 MC I

5.1.1.11 DA:: TELGLOB ACTIVA

DBRUT DBTIPO DBTPPG
SVG3030 MC I
SVG3031 MC I
SVG3021 MC I

5.1.1.12 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES

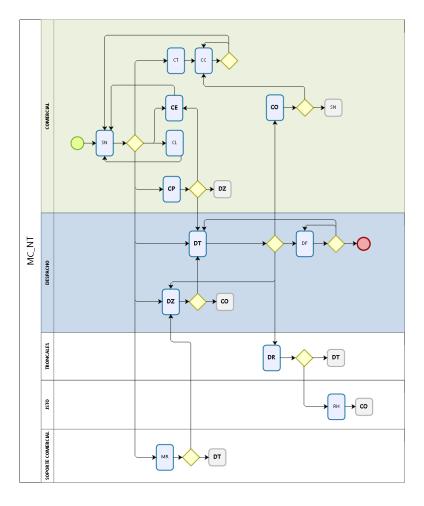
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DO SVG3048 MC U

5.1.1.13 DF:: TELGLOB FACTURACION

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DF SVG4298 MC I
DF SVG3070 MC U



6 MC_NT (Cable TV Neg Claro)







6.1 MC_NT (Cable TV Neg Claro)

6.1.1 Elementos del proceso

6.1.1.1 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

```
DBETA DBRUT
           DBTIPO DBTPPG
DZ SV0738
DZ SVG9040
         MC
DZ SV0343
          MC
                 1
DZ SVG0101
         MC
DZ SVG0119 MC
DZ SVG0127 MC
DZ SVG0120 MC
DZ SVG0151 MC
DZ SVG0152 MC
DZ SVG0047 MC
DZ SVG9012 MC
DZ SVG9046 MC I
DZ SVG0085 MC
                 - 1
DZ SV0727
          MC
```

6.1.1.2 CO:: COMERCIAL OBJETADA

```
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CO SV7210 MC I
CO SVG0136 MC I
```

6.1.1.3 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR

```
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CL SVG4282 HI I
```

6.1.1.4 CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO

```
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CP SVG0134 MC I
CP PL0092 MC I
```

6.1.1.5 CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO

```
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CE SVG0132 MC I
CE SVG0128 MC I
```



6.1.1.6 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

DBET	A DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DT	SV7210	MC	1
DT	SV0744	MC	1
DT	SVG9040	MC	I
DT	SV0726	MC	1
DT	SVG0120	MC	I
DT	SVG0151	MC	I
DT	SVG0152	MC	I
DT	SV0343	MC	1
DT	SVG0101	MC	I
DT	SVG0127	MC	I
DT	SVG9012	MC	I
DT	SVG9046	MC	I
DT	SV0727	MC	- 1
DT	SVG9000	MC	U

6.1.1.7 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

DBETA DBRUT		DBTIPO	DBTPPG
DR	SV0738	MC	I
DR	SV0343	MC	1
DR	SVG0101	MC	1
DR	SVG0119	MC	1
DR	SVG0127	MC	1
DR	SVG0120	MC	1
DR	SVG0151	MC	1
DR	SVG0152	MC	1

6.1.1.8 CC:: COMERCIAL CANCELA

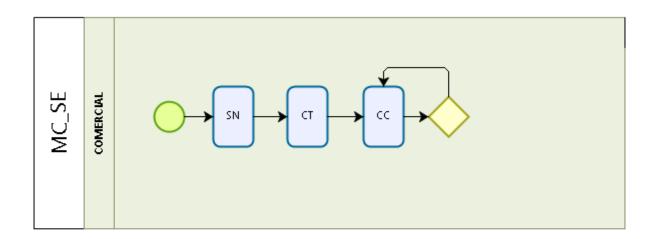
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG CC SVG0136 MC I

6.1.1.9 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CO SV7210 MC I
CO SVG0136 MC I



7 MC_SE (Cable Modem sin/Contr)







7.1 MC_SE (Cable Modem sin/Contr)

7.1.1 Elementos del proceso

Este flujo no tiene programas configurados en ninguna de sus etapas.