

FLUJOS – AC [Cable Digital]

Diagramas de flujos del sistema PISA GT



Tabla de Contenidos

FLUJOS – AC [CABLE DIGITAL]	1
DIAGRAMAS DE FLUJOS DEL SISTEMA PISA GT	1
.....	1
1 AC_BD (BÁSICO DIGITAL HFC)	9
1.1 AC_BD (CABLE DIGITAL + BÁSICO DIGITAL HFC)	10
1.1.1 Elementos del proceso	10
1.1.1.1 DT :: TELGLOB PARA INSTALACIÓN	10
1.1.1.2 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES	10
1.1.1.3 CO:: COMERCIAL OBJETADA.....	10
1.1.1.4 DA:: TELGLOB ACTIVA.....	10
1.1.1.5 SN:: SOLICITUD NUEVA.....	10
1.1.1.6 CC:: COMERCIAL CANCELA.....	11
1.1.1.7 CP:: COMERCIAL PENDIENTE DE PAGO	11
1.1.1.8 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	11
1.1.1.9 DF:: TELGLOB FACTURACIÓN	11
1.1.1.10 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	11
1.1.1.11 CO:: COMERCIAL OBJETADA.....	11
1.1.1.12 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	12
1.1.1.13 DT:: TELGLOB PARA INSTALACIÓN	12
1.1.1.14 SN:: SOLICITUD NUEVA.....	12
1.1.1.15 MR:: MOTIVOS REFERENCIA	12
1.1.1.16 CO:: COMERCIAL OBJETADA.....	12
2 AC_CC (EQUIPO COMPUTO Y CABLEMODEM)	13
2.1 AC_CC (EQUIPO COMPUTO Y CABLEMODEM).....	14
2.1.1 Elementos del proceso	14
2.1.1.1 VR:: CRÉDITOS VALIDA REF	14
2.1.1.2 CO:: COMERCIAL OBJETADA.....	14
2.1.1.3 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	14
2.1.1.4 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	14
2.1.1.5 DT:: TELGLOB PARA INSTALACIÓN	14
2.1.1.6 CO:: COMERCIAL OBJETADA.....	14

3	AC_CD(CABLE DIGITAL)	15
3.1	AC_CD (CABLE DIGITAL)	16
3.1.1	Elementos del proceso	16
3.1.1.1	MR:: MOTIVOS REFERENCIA	16
3.1.1.2	DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	16
3.1.1.3	DT:: TELGLOB PARA INSTALACIÓN	16
3.1.1.4	DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	16
3.1.1.5	CP:: COMERCIAL PENDIENTE DE PAGO	16
3.1.1.6	DT:: TELGLOB PARA INSTALACIÓN	17
3.1.1.7	DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES	17
3.1.1.8	CO:: COMERCIAL OBJETADA	17
3.1.1.9	DA:: TELGLOB ACTIVA	17
3.1.1.10	DF:: TELGLOB FACTURACIÓN	17
3.1.1.11	SN:: SOLICITUD NUEVA	17
3.1.1.12	CO:: COMERCIAL OBJETADA	17
3.1.1.13	CO:: COMERCIAL OBJETADA	18
3.1.1.14	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	18
3.1.1.15	CC:: COMERCIAL CANCELA	18
3.1.1.16	SN:: SOLICITUD NUEVA	18
3.1.1.17	CC:: COMERCIAL CANCELA	18
4	AC_CM (CABLE MODEM)	19
4.1	AC_CM (CABLEMODEM)	20
4.1.1	Elementos del proceso	20
4.1.1.1	DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	20
4.1.1.2	DT:: TELGLOB PARA INSTALACIÓN	20
4.1.1.3	CO:: COMERCIAL OBJETADA	20
4.1.1.4	DF:: TELGLOB FACTURACIÓN	20
4.1.1.5	CC:: COMERCIAL CANCELA	20
4.1.1.6	GE:: GESTOR ERROR	20
4.1.1.7	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	21
4.1.1.8	DT:: TELGLOB PARA INSTALACIÓN	21
4.1.1.9	SN:: SOLICITUD NUEVA	21

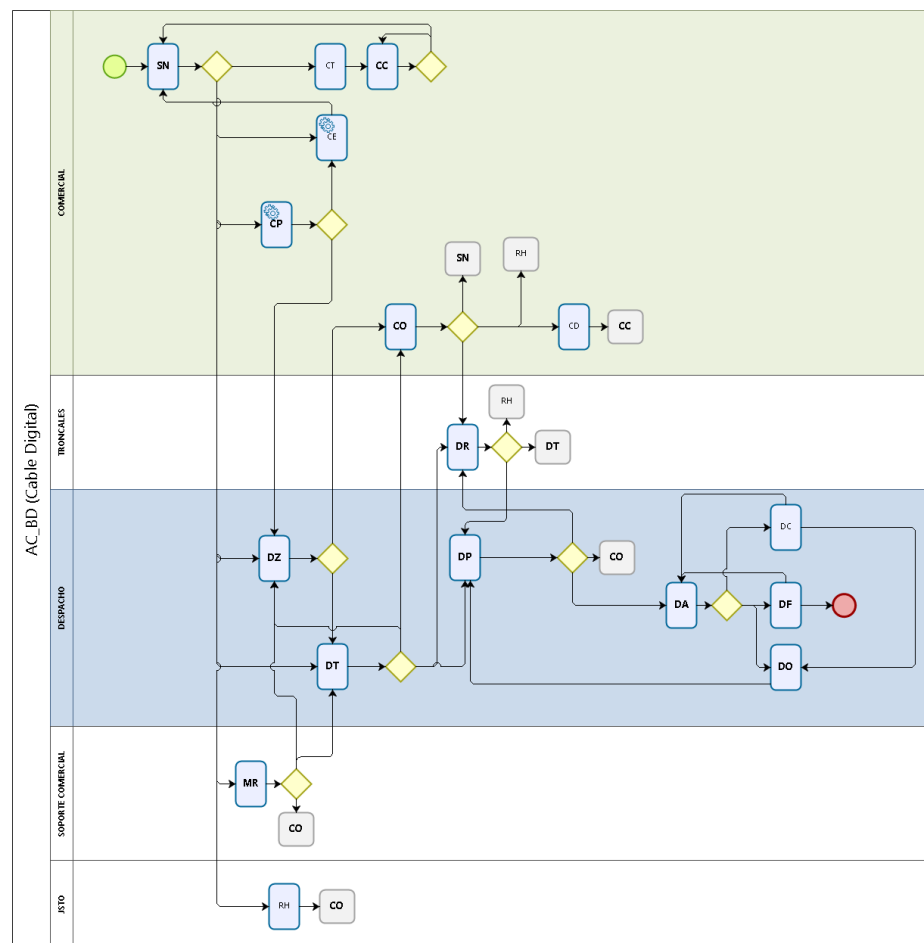
4.1.1.10	CC:: COMERCIAL CANCELA.....	21
4.1.1.11	DT:: TELGLOB PARA INSTALACIÓN	21
4.1.1.12	DJ:: TELGLOB VERIFICA.....	21
4.1.1.13	DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES.....	21
4.1.1.14	CO:: COMERCIAL OBJETADA.....	22
4.1.1.15	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	22
5	AC_CT (CABLE TELEVISIÓN)	23
5.1	AC_CT (CABLE TELEVISIÓN).....	24
5.1.1	Elementos del proceso	24
5.1.1.1	SN:: SOLICITUD NUEVA.....	24
5.1.1.2	CC:: COMERCIAL CANCELA.....	24
6	AC_CV (CABLE BÁSICO VIRTUAL)	25
6.1	AC_CV (CABLE BÁSICO VIRTUAL).....	26
6.1.1	Elementos del proceso	26
6.1.1.1	SN:: SOLICITUD NUEVA.....	26
6.1.1.2	CC:: COMERCIAL CANCELA.....	26
7	AC_DN (CABLE DIGITAL PY).....	27
7.1	AC_DN (CABLE DIGITAL).....	28
7.1.1	Elementos del proceso	28
7.1.1.1	MR:: MOTIVOS REFERENCIA	28
7.1.1.2	DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	28
7.1.1.3	DT:: TELGLOB PARA INSTALACIÓN	28
7.1.1.4	DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	28
7.1.1.5	CP:: COMERCIAL PENDIENTE DE PAGO.....	28
7.1.1.6	DT:: TELGLOB PARA INSTALACIÓN	29
7.1.1.7	DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES.....	29
7.1.1.8	CO:: COMERCIAL OBJETADA.....	29
7.1.1.9	DA:: TELGLOB ACTIVA	29
7.1.1.10	DF:: TELGLOB FACTURACIÓN	29
7.1.1.11	SN:: SOLICITUD NUEVA.....	29
7.1.1.12	CO:: COMERCIAL OBJETADA.....	29
7.1.1.13	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	30

7.1.1.14	CC:: COMERCIAL CANCELA.....	30
8	AC_HD (CLARO TV HD).....	31
8.1	AC_HD (CLARO TV HD).....	32
8.1.1	Elementos del proceso	32
8.1.1.1	DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES	32
8.1.1.2	DT:: TELGLOB PARA INSTALACIÓN	32
8.1.1.3	CC:: COMERCIAL CANCELA.....	32
8.1.1.4	SN:: SOLICITUD NUEVA.....	32
8.1.1.5	CO:: COMERCIAL OBJETADA.....	32
8.1.1.6	DA:: TELGLOB ACTIVA.....	33
8.1.1.7	DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	33
8.1.1.8	MR:: MOTIVOS REFERENCIA	33
8.1.1.9	CP:: COMERCIAL PENDIENTE DE PAGO.....	33
8.1.1.10	DF:: TELGLOB FACTURACIÓN	33
8.1.1.11	DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	33
8.1.1.12	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	34
8.1.1.13	CO:: COMERCIAL OBJETADA.....	34
9	AC_HG (HD GOBIERNO XT).....	35
9.1	AC_HG (HD GOBIERNO XT)	36
9.1.1	Elementos del proceso	36
9.1.1.1	CP:: COMERCIAL PENDIENTE DE PAGO	36
9.1.1.2	DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	36
9.1.1.3	DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	36
9.1.1.4	SN:: SOLICITUD NUEVA.....	36
9.1.1.5	CC:: COMERCIAL CANCELA.....	36
9.1.1.6	DT:: TELGLOB PARA INSTALACIÓN	37
9.1.1.7	CO:: COMERCIAL OBJETADA.....	37
9.1.1.8	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	37
9.1.1.9	DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES	37
9.1.1.10	DF:: TELGLOB FACTURACIÓN	37
9.1.1.11	MR:: MOTIVOS REFERENCIA	37
9.1.1.12	DA:: TELGLOB ACTIVA.....	38

10	AC_HN (HD NEGOCIO CLARO)	39
10.1	AC_HN (HD NEGOCIO CLARO)	40
10.1.1	Elementos del proceso	40
10.1.1.1	DF:: TELGLOB FACTURACIÓN	40
10.1.1.2	DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	40
10.1.1.3	SN:: SOLICITUD NUEVA	40
10.1.1.4	MR:: MOTIVOS REFERENCIA	40
10.1.1.5	DT:: TELGLOB PARA INSTALACIÓN	40
10.1.1.6	DA:: TELGLOB ACTIVA	41
10.1.1.7	CO:: COMERCIAL OBJETADA	41
10.1.1.8	DT:: TELGLOB PARA INSTALACIÓN	41
10.1.1.9	DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	41
10.1.1.10	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	41
10.1.1.11	CP:: COMERCIAL PENDIENTE DE PAGO	42
10.1.1.12	DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES	42
10.1.1.13	CC:: COMERCIAL CANCELA	42
11	AC_NT (CABLE TV NEGOCIO CLARO)	43
11.1	AC_NT (CABLE TV NEGOCIO CLARO)	44
11.1.1	Elementos del proceso	44
11.1.1.1	DT:: TELGLOB PARA INSTALACIÓN	44
11.1.1.2	CC:: COMERCIAL CANCELA	44
11.1.1.3	CO:: COMERCIAL OBJETADA	44
11.1.1.4	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	44
11.1.1.5	DF:: TELGLOB FACTURACIÓN	44
11.1.1.6	MR:: MOTIVOS REFERENCIA	45
11.1.1.7	CP:: COMERCIAL PENDIENTE DE PAGO	45
11.1.1.8	CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO	45
11.1.1.9	SN:: SOLICITUD NUEVA	45
11.1.1.10	DT:: TELGLOB PARA INSTALACIÓN	45
11.1.1.11	DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	45
12	AC_SD (CABLE DIGITAL S/CONT)	46
12.1	AC_SD (CABLE DIGITAL S/CONT)	47

12.1.1	Elementos del proceso	47
12.1.1.1	SN:: SOLICITUD NUEVA.....	47
12.1.1.2	CC:: COMERCIAL CANCELA.....	47
13	AC_SB (CLARO TV SIN CONTRATO).....	48
13.1	AC_SB (CLARO TV SIN CONTRATO).....	49
13.1.1	Elementos del proceso	49
13.1.1.1	CC:: COMERCIAL CANCELA.....	49
13.1.1.2	SN:: SOLICITUD NUEVA.....	49

1 AC_BD (Básico Digital HFC)



1.1 AC_BD (Cable Digital + Básico Digital HFC)

1.1.1 Elementos del proceso

1.1.1.1 DT :: TELGLOB PARA INSTALACIÓN

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV0744	AC	I
SV0726	AC	I
SVG3032	AC	I
SVG0127	AC	I
SV7210	AC	I
SVG0101	AC	I
SVG9046	AC	I
SVG3010	AC	U
SVG9006	AC	U
SVG9000	AC	U
SVG9040	AC	U

1.1.1.2 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG4409	AC	I

1.1.1.3 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG0136	AC	I

1.1.1.4 DA:: TELGLOB ACTIVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3030	AC	I
SVG3033	AC	I
SVG3021	AC	I

1.1.1.5 SN:: SOLICITUD NUEVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG4497	AC	I
SVG3421	AC	I

1.1.1.6 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG0136	AC	I
SVG3048	AC	U

1.1.1.7 CP:: COMERCIAL PENDIENTE DE PAGO

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG0134	AC	I
PL0092	AC	I

1.1.1.8 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3032	AC	I
SVG0127	AC	I
SVG0348	AC	I
SVG9046	AC	I
SVG3010	AC	U
SVG9040	AC	U

1.1.1.9 DF:: TELGLOB FACTURACIÓN

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG9046	AC	I
SVG4298	AC	I
SVG3070	AC	U
SVG9040	AC	U

1.1.1.10 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3032	AC	I
SVG0127	AC	I
SVG0348	AC	I
SVG3010	AC	U

1.1.1.11 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG0136	AC	I

1.1.1.12 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3048	AC	U
SVG3051	AC	U
SVG3070	AC	U
SVG9000	AC	U

1.1.1.13 DT:: TELGLOB PARA INSTALACIÓN

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV0744	AC	I
SV0726	AC	I
SVG3032	AC	I
SVG0127	AC	I
SV7210	AC	I
SVG0101	AC	I
SVG9046	AC	I
SVG3010	AC	U
SVG9006	AC	U
SVG9000	AC	U
SVG9040	AC	U

1.1.1.14 SN:: SOLICITUD NUEVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG4497	AC	I
SVG3421	AC	I

1.1.1.15 MR:: MOTIVOS REFERENCIA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3032	AC	I
SVG3010	AC	U

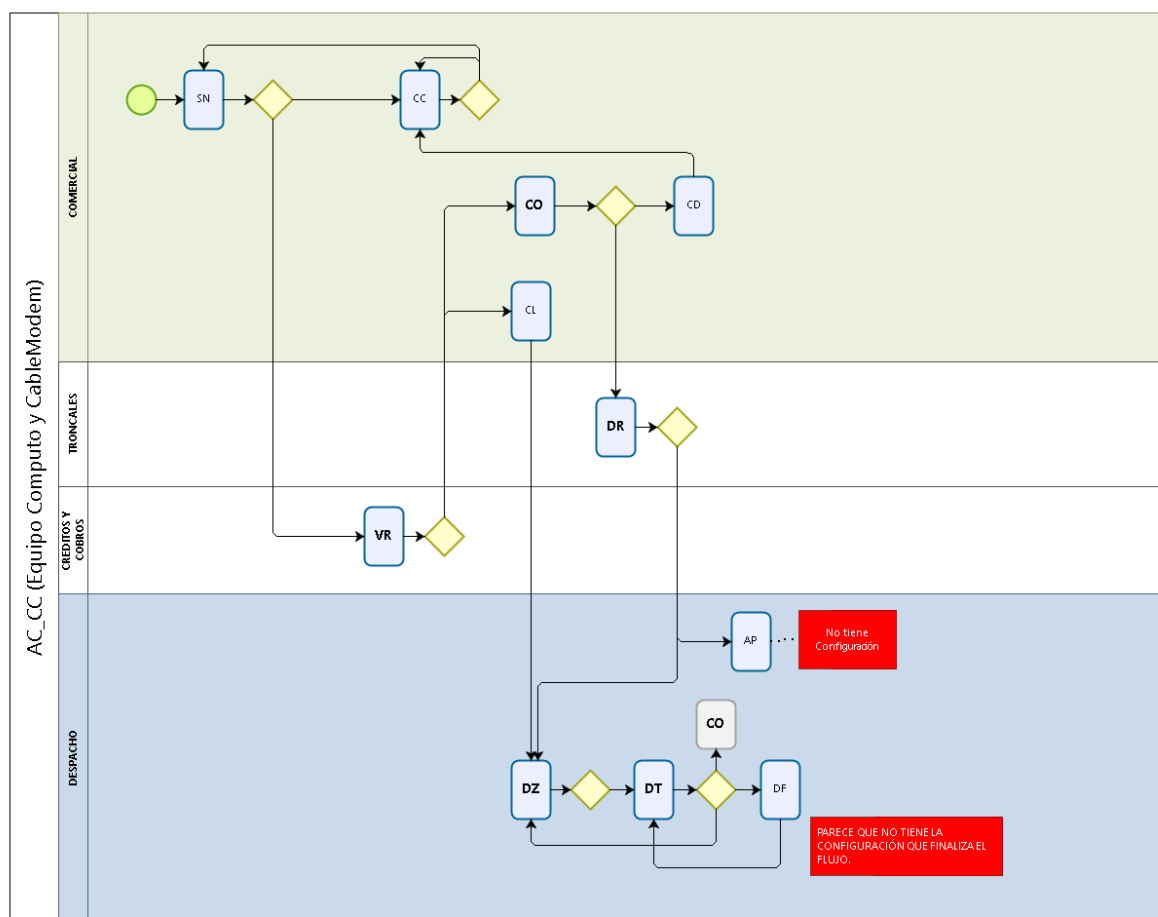
1.1.1.16 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG0136	AC	I

CC:: COMERCIAL CANCELA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG0136	AC	I
SVG3048	AC	U

2 AC_CC (Equipo Computo y CableModem)



2.1 AC_CC (Equipo Computo y CableModem)

2.1.1 Elementos del proceso

2.1.1.1 VR:: CRÉDITOS VALIDA REF

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV7210	AC	I
PL0093	AC	I

2.1.1.2 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG0136	AC	I

2.1.1.3 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PL0093	AC	I
SVG0127	AC	I

2.1.1.4 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PL0093	AC	I
SVG0127	AC	I

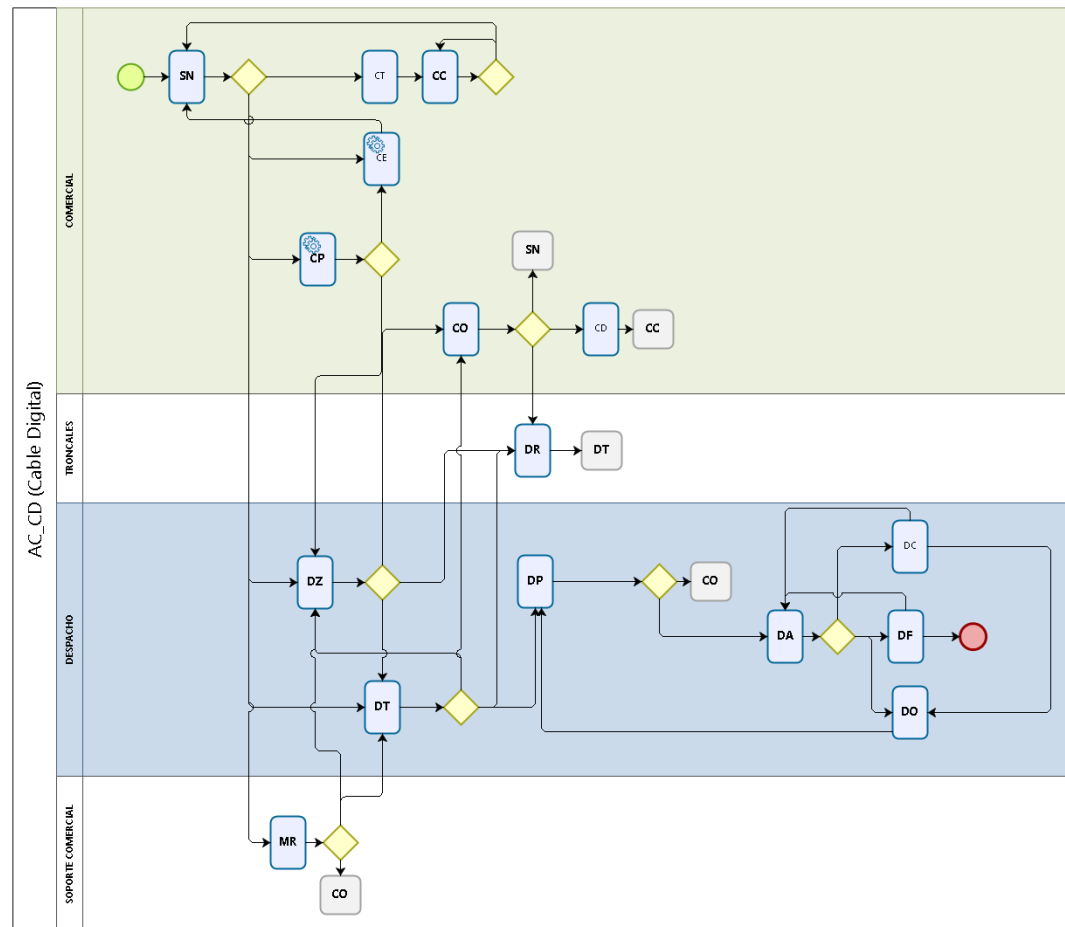
2.1.1.5 DT:: TELGLOB PARA INSTALACIÓN

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV7210	AC	I
SVG0127	AC	I
SVG9000	AC	U

2.1.1.6 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG0136	AC	I

3 AC_CD(Cable Digital)



3.1 AC_CD (Cable Digital)

3.1.1 Elementos del proceso

3.1.1.1 MR:: MOTIVOS REFERENCIA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3032	AC	I
SVG3010	AC	U

3.1.1.2 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3032	AC	I
SVG0127	AC	I
SVG0348	AC	I
SVG3010	AC	U

3.1.1.3 DT:: TELGLOB PARA INSTALACIÓN

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV0744	AC	I
SV0726	AC	I
SVG3032	AC	I
SVG0127	AC	I
SV7210	AC	I
SVG9046	AC	I
SVG3010	AC	U
SVG9000	AC	U
SVG9040	AC	U

3.1.1.4 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3048	AC	U
SVG9012	AC	U
SVG3051	AC	U
SVG3070	AC	U
SVG9000	AC	U

3.1.1.5 CP:: COMERCIAL PENDIENTE DE PAGO

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG0134	AC	I
PL0092	AC	I

3.1.1.6 DT:: TELGLOB PARA INSTALACIÓN

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV0744	AC	I
SV0726	AC	I
SVG3032	AC	I
SVG0127	AC	I
SV7210	AC	I
SVG9046	AC	I
SVG3010	AC	U
SVG9000	AC	U
SVG9040	AC	U

3.1.1.7 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG4409	AC	I

3.1.1.8 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG0136	AC	I

3.1.1.9 DA:: TELGLOB ACTIVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3030	AC	I
SVG3033	AC	I
SVG3021	AC	I

3.1.1.10 DF:: TELGLOB FACTURACIÓN

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG4298	AC	I
SVG3070	AC	U

3.1.1.11 SN:: SOLICITUD NUEVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG4497	AC	I
SVG3421	AC	I

3.1.1.12 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG0136	AC	I

3.1.1.13 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG0136	AC	I

3.1.1.14 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3032	AC	I
SVG4282	AC	I
SVG0127	AC	I
SVG0348	AC	I
SVG9046	AC	I
SVG3010	AC	U
SVG9040	AC	U

3.1.1.15 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG0136	AC	I
SVG3048	AC	U

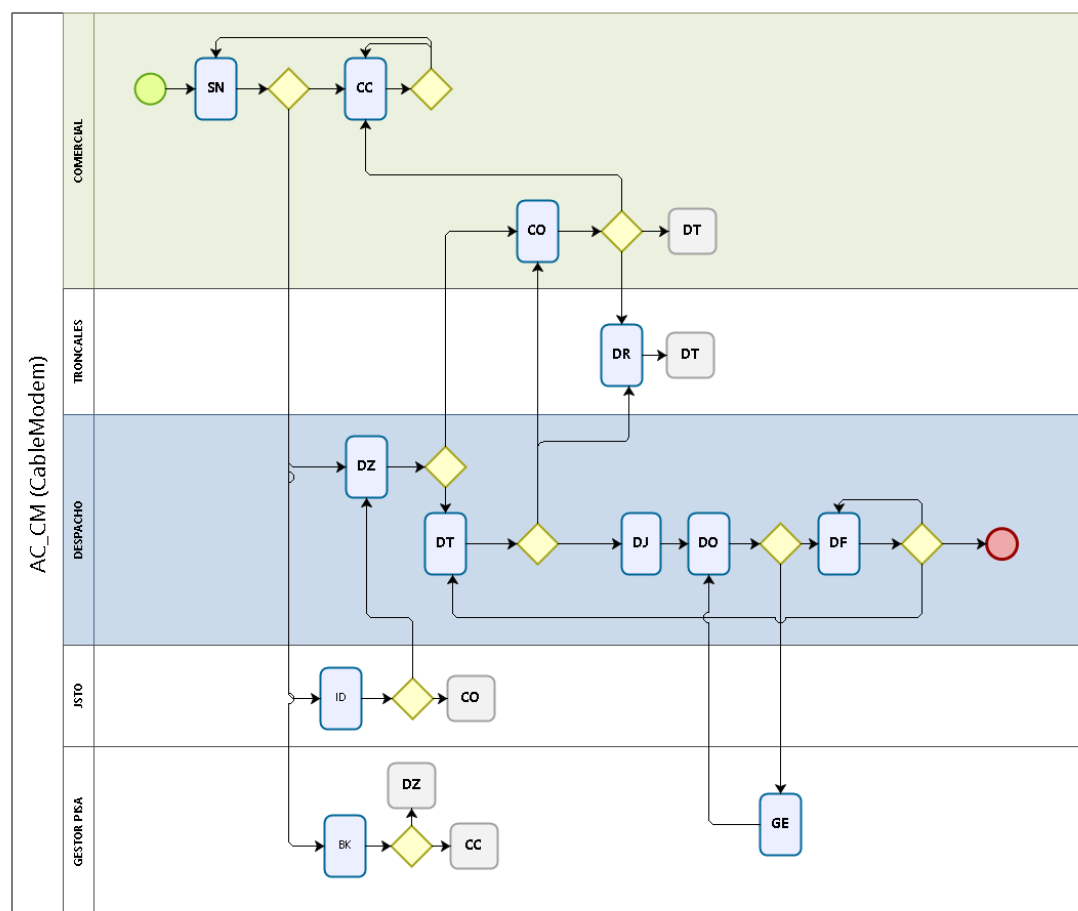
3.1.1.16 SN:: SOLICITUD NUEVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG4497	AC	I
SVG3421	AC	I

3.1.1.17 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG0136	AC	I
SVG3048	AC	U

4 AC_CM (Cable Modem)



4.1 AC_CM (CableModem)

4.1.1 Elementos del proceso

4.1.1.1 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV7210	AC	I
PL0093	AC	I
SVG0103	AC	I
SVG0127	AC	I

4.1.1.2 DT:: TELGLOB PARA INSTALACIÓN

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV7210	AC	I
SVG0127	AC	I
SVG9000	AC	U

4.1.1.3 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV7210	AC	I
SVG0136	AC	I

4.1.1.4 DF:: TELGLOB FACTURACIÓN

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV7210	AC	I
SVG4298	AC	I

4.1.1.5 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV7210	AC	I

4.1.1.6 GE:: GESTOR ERROR

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV0768	AC	I

4.1.1.7 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV7210	AC	I
PL0093	AC	I
SVG0103	AC	I
SVG0127	AC	I

4.1.1.8 DT:: TELGLOB PARA INSTALACIÓN

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV7210	AC	I
SVG0127	AC	I
SVG9000	AC	U

4.1.1.9 SN:: SOLICITUD NUEVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG4497	AC	I
SVG3421	AC	I

4.1.1.10 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV7210	AC	I

4.1.1.11 DT:: TELGLOB PARA INSTALACIÓN

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV7210	AC	I
SVG0127	AC	I
SVG9000	AC	U

4.1.1.12 DJ:: TELGLOB VERIFICA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3432CL	AC	I

4.1.1.13 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3437	AC	I

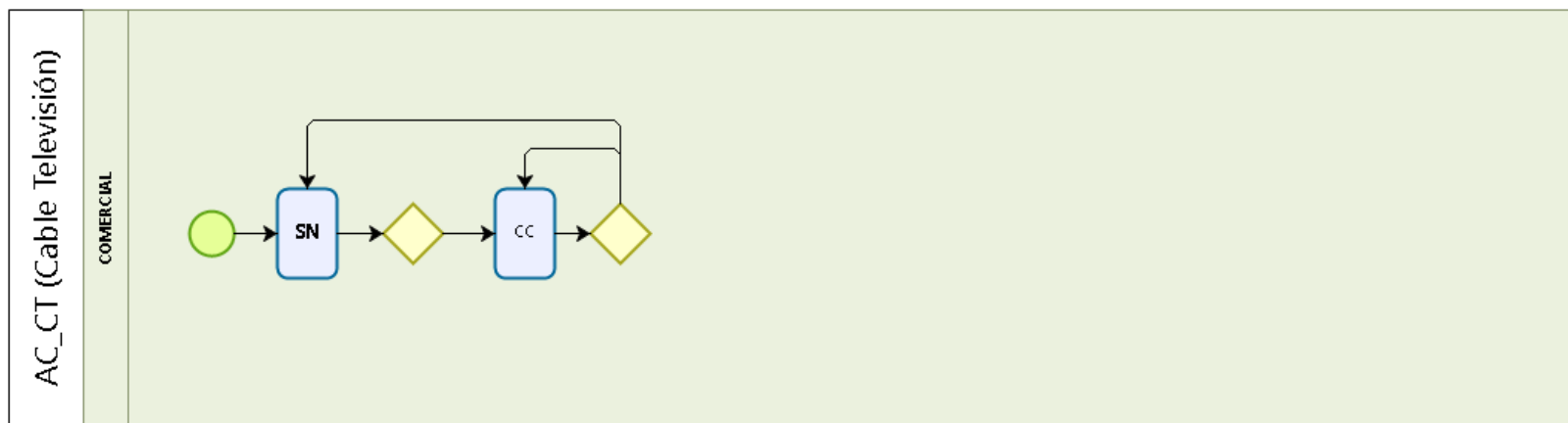
4.1.1.14 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV7210	AC	I
SVG0136	AC	I

4.1.1.15 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV7210	AC	I
PL0093	AC	I
SVG0103	AC	I
SVG0127	AC	I

5 AC_CT (Cable Televisión)



5.1 AC_CT (Cable Televisión)

5.1.1 Elementos del proceso

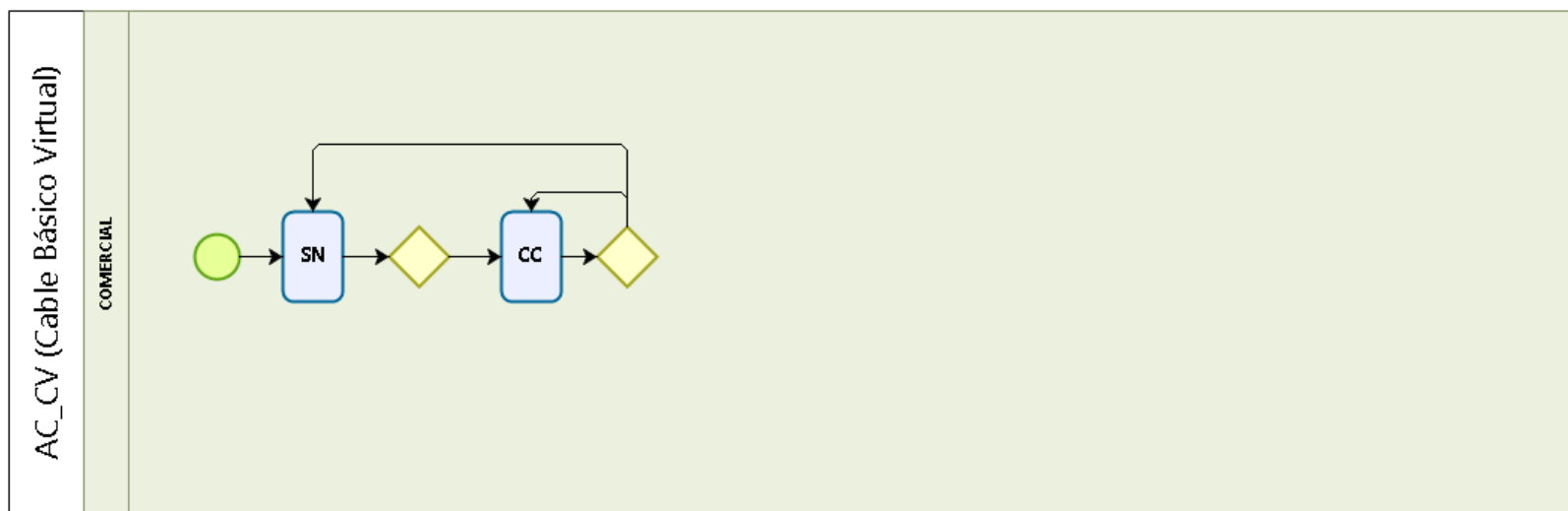
5.1.1.1 SN:: SOLICITUD NUEVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG4497	AC	I
SVG3421	AC	I

5.1.1.2 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV7210	AC	I

6 AC_CV (Cable Básico Virtual)



6.1 AC_CV (Cable Básico Virtual)

6.1.1 Elementos del proceso

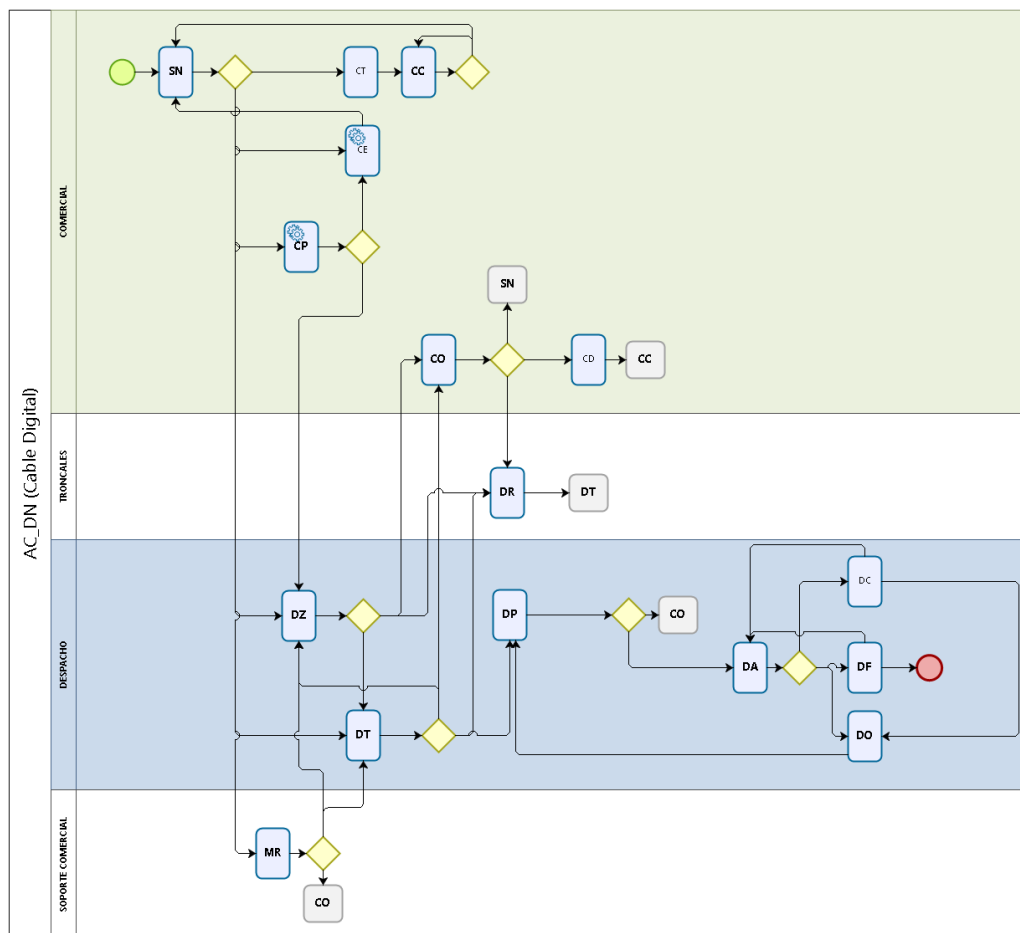
6.1.1.1 SN:: SOLICITUD NUEVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG4497	AC	I
SVG3421	AC	I

6.1.1.2 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV7210	AC	I

7 AC_DN (Cable Digital PY)



7.1 AC_DN (Cable Digital)

7.1.1 Elementos del proceso

7.1.1.1 MR:: MOTIVOS REFERENCIA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3032	AC	I
SVG3010	AC	U

7.1.1.2 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3032	AC	I
SVG0127	AC	I
SVG0348	AC	I
SVG3010	AC	U

7.1.1.3 DT:: TELGLOB PARA INSTALACIÓN

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV0744	AC	I
SV0726	AC	I
SVG3032	AC	I
SVG0127	AC	I
SV7210	AC	I
SVG9046	AC	I
SVG3010	AC	U
SVG9000	AC	U
SVG9040	AC	U

7.1.1.4 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3048	AC	U
SVG9012	AC	U
SVG3051	AC	U
SVG3070	AC	U
SVG9000	AC	U

7.1.1.5 CP:: COMERCIAL PENDIENTE DE PAGO

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG0134	AC	I
PL0092	AC	I

7.1.1.6 DT:: TELGLOB PARA INSTALACIÓN

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV0744	AC	I
SV0726	AC	I
SVG3032	AC	I
SVG0127	AC	I
SV7210	AC	I
SVG9046	AC	I
SVG3010	AC	U
SVG9000	AC	U
SVG9040	AC	U

7.1.1.7 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG4409	AC	I

7.1.1.8 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG0136	AC	I

7.1.1.9 DA:: TELGLOB ACTIVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3030	AC	I
SVG3033	AC	I
SVG3021	AC	I

7.1.1.10 DF:: TELGLOB FACTURACIÓN

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG4298	AC	I
SVG3070	AC	U

7.1.1.11 SN:: SOLICITUD NUEVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG4497	AC	I

7.1.1.12 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG0136	AC	I

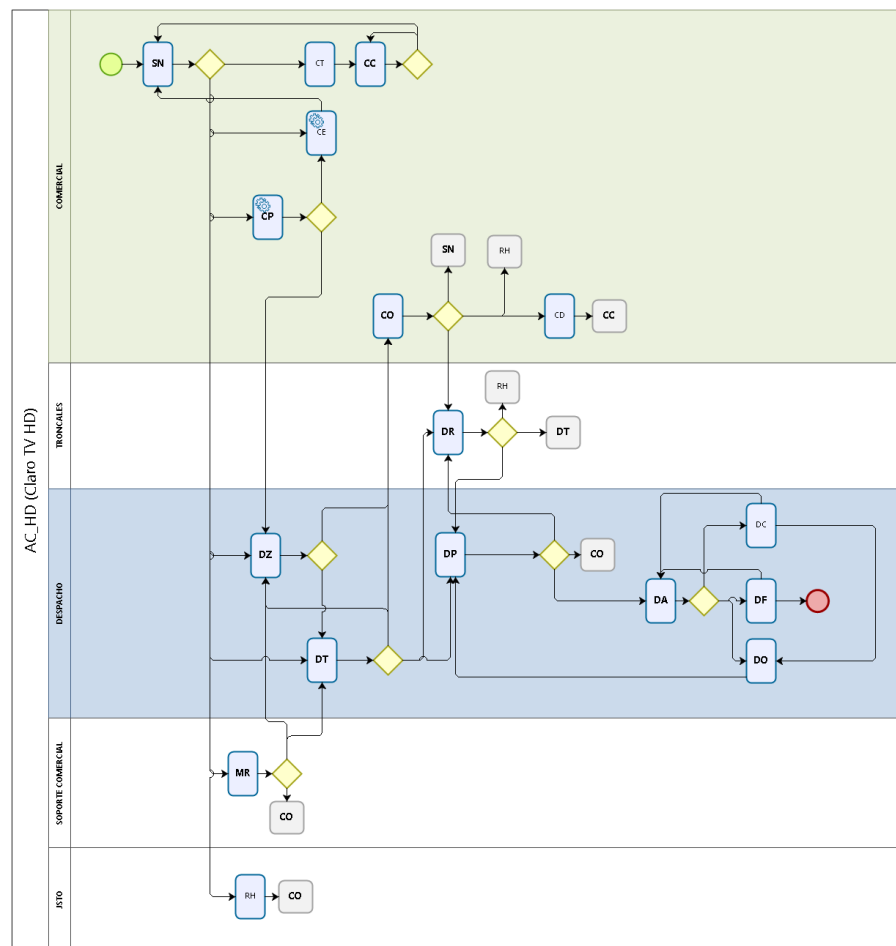
7.1.1.13 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3032	AC	I
SVG4282	AC	I
SVG0127	AC	I
SVG0348	AC	I
SVG9046	AC	I
SVG3010	AC	U
SVG9040	AC	U

7.1.1.14 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG0136	AC	I
SVG3048	AC	U

8 AC_HD (Claro TV HD)



8.1 AC_HD (Claro TV HD)

8.1.1 Elementos del proceso

8.1.1.1 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG4409	AC	I

8.1.1.2 DT:: TELGLOB PARA INSTALACIÓN

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV0744	AC	I
SV0726	AC	I
SVG3032	AC	I
SVG0127	AC	I
SV7210	AC	I
SVG0101	AC	I
SVG9046	AC	I
SVG3010	AC	U
SVG9006	AC	U
SVG9000	AC	U
SVG9040	AC	U

8.1.1.3 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG0136	AC	I
SVG3048	AC	U

8.1.1.4 SN:: SOLICITUD NUEVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG4497	AC	I
SVG3421	AC	I

8.1.1.5 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG0136	AC	I

8.1.1.6 DA:: TELGLOB ACTIVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3030	AC	I
SVG3033	AC	I
SVG3021	AC	I

8.1.1.7 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3032	AC	I
SVG0127	AC	I
SVG0348	AC	I
SVG3010	AC	U

8.1.1.8 MR:: MOTIVOS REFERENCIA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3032	AC	I
SVG3010	AC	U

8.1.1.9 CP:: COMERCIAL PENDIENTE DE PAGO

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG0134	AC	I
PL0092	AC	I

8.1.1.10 DF:: TELGLOB FACTURACIÓN

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG9046	AC	I
SVG4298	AC	I
SVG3070	AC	U
SVG9040	AC	U

8.1.1.11 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3048	AC	U
SVG3051	AC	U
SVG3070	AC	U
SVG9000	AC	U

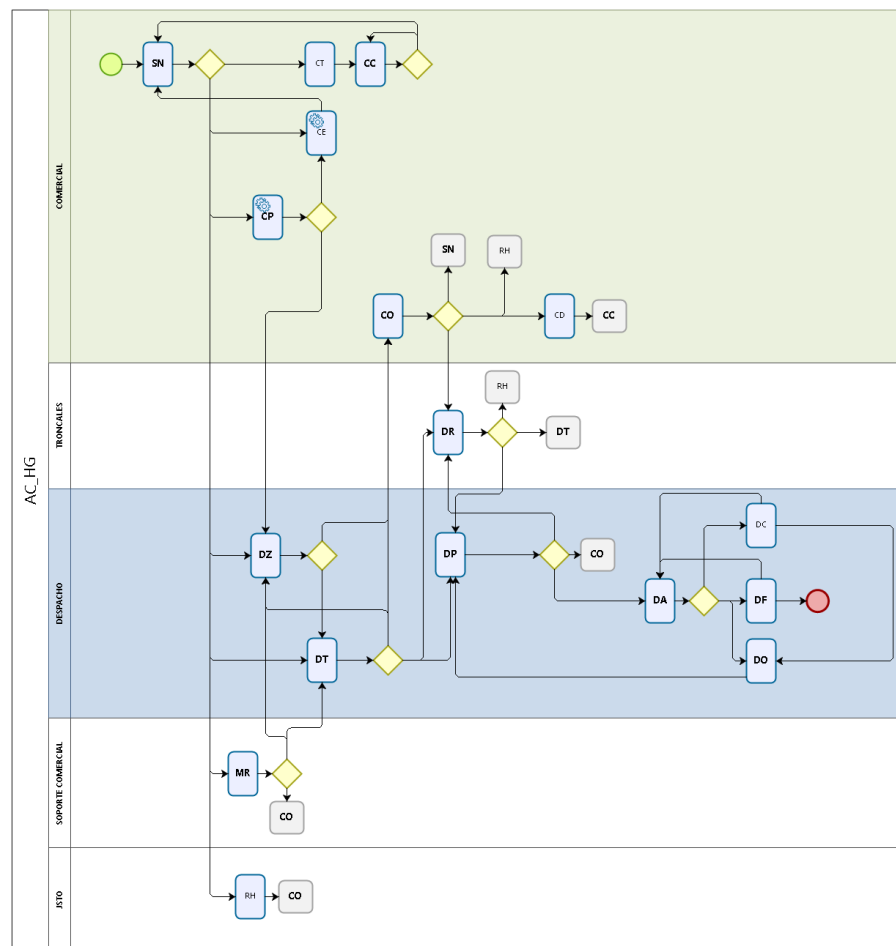
8.1.1.12 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3032	AC	I
SVG0127	AC	I
SVG0348	AC	I
SVG9046	AC	I
SVG3010	AC	U
SVG9040	AC	U

8.1.1.13 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG0136	AC	I

9 AC_HG (HD Gobierno XT)



9.1 AC_HG (HD Gobierno XT)

9.1.1 Elementos del proceso

9.1.1.1 CP:: COMERCIAL PENDIENTE DE PAGO

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG0134	AC	I
PL0092	AC	I

9.1.1.2 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3032	AC	I
SVG0127	AC	I
SVG0348	AC	I
SVG3010	AC	U

9.1.1.3 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3048	AC	U
SVG3051	AC	U
SVG3070	AC	U
SVG9000	AC	U

9.1.1.4 SN:: SOLICITUD NUEVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG4497	AC	I
SVG3421	AC	I

9.1.1.5 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG0136	AC	I
SVG3048	AC	U

9.1.1.6 DT:: TELGLOB PARA INSTALACIÓN

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV0744	AC	I
SV0726	AC	I
SVG3032	AC	I
SVG0127	AC	I
SV7210	AC	I
SVG0101	AC	I
SVG9046	AC	I
SVG3010	AC	U
SVG9006	AC	U
SVG9000	AC	U
SVG9040	AC	U

9.1.1.7 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG0136	AC	I

9.1.1.8 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3032	AC	I
SVG0127	AC	I
SVG0348	AC	I
SVG9046	AC	I
SVG3010	AC	U
SVG9040	AC	U

9.1.1.9 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG4409	AC	I

9.1.1.10 DF:: TELGLOB FACTURACIÓN

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG9046	AC	I
SVG4298	AC	I
SVG3070	AC	U
SVG9040	AC	U

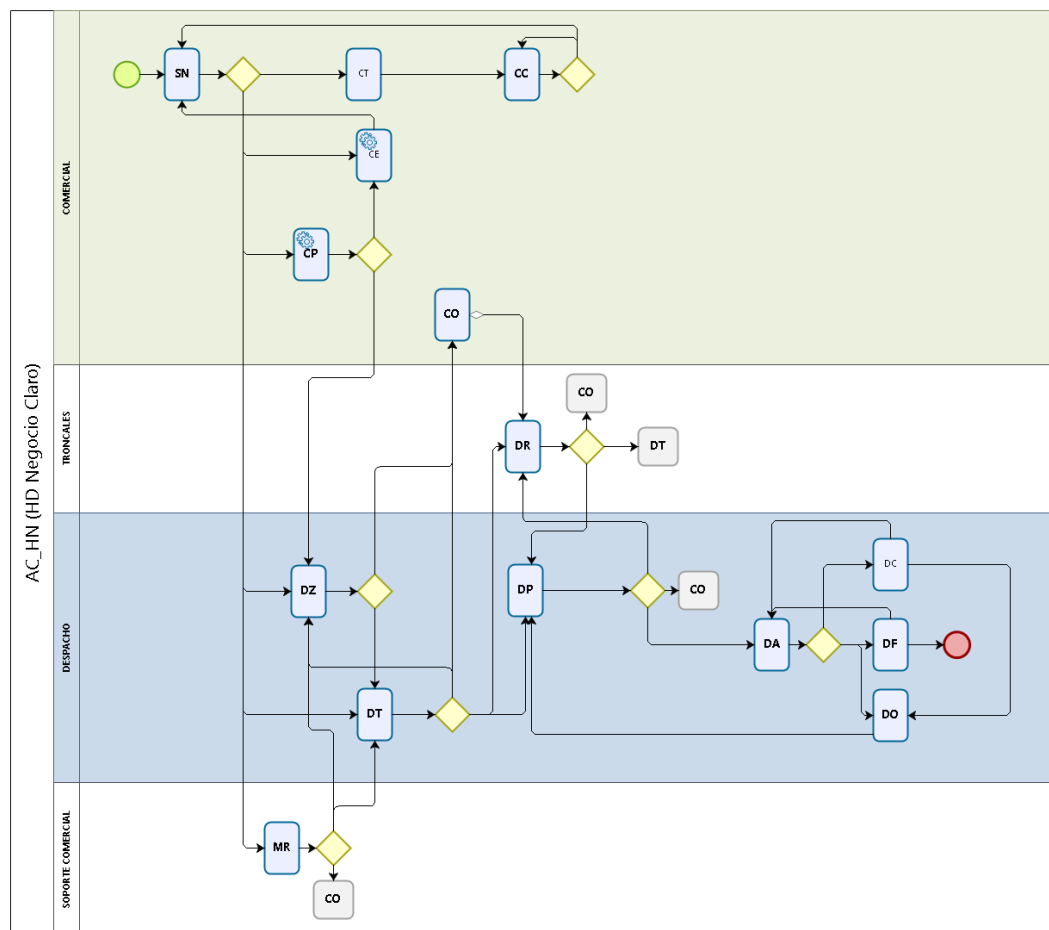
9.1.1.11 MR:: MOTIVOS REFERENCIA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3032	AC	I
SVG3010	AC	U

9.1.1.12 DA:: TELGLOB ACTIVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3030	AC	I
SVG3033	AC	I
SVG3021	AC	I

10 AC_HN (HD Negocio Claro)



10.1 AC_HN (HD Negocio Claro)

10.1.1 Elementos del proceso

10.1.1.1 DF:: TELGLOB FACTURACIÓN

D BRUT	D BTIPO	D BTPPG
SVG9046	AC	I
SVG3070	AC	U
SVG9040	AC	U

10.1.1.2 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

D BRUT	D BTIPO	D BTPPG
SVG3048	AC	U
SVG9016	AC	U
SVG3051	AC	U
SVG3070	AC	U
SVG9000	AC	U

10.1.1.3 SN:: SOLICITUD NUEVA

D BRUT	D BTIPO	D BTPPG
SVG4497	AC	I
SVG3421	AC	I

10.1.1.4 MR:: MOTIVOS REFERENCIA

D BRUT	D BTIPO	D BTPPG
SVG3032	AC	I
SVG3010	AC	U

10.1.1.5 DT:: TELGLOB PARA INSTALACIÓN

D BRUT	D BTIPO	D BTPPG
SV0744	AC	I
SV0726	AC	I
SVG3032	AC	I
SVG0127	AC	I
SV7210	AC	I
SVG0101	AC	I
SVG9046	AC	I
SVG3010	AC	U
SVG9007	AC	U
SVG9000	AC	U

SVG9040 AC U

10.1.1.6 DA:: TELGLOB ACTIVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3030	AC	I
SVG3033	AC	I
SVG3021	AC	I

10.1.1.7 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG0136	AC	I

10.1.1.8 DT:: TELGLOB PARA INSTALACIÓN

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV0744	AC	I
SV0726	AC	I
SVG3032	AC	I
SVG0127	AC	I
SV7210	AC	I
SVG0101	AC	I
SVG9046	AC	I
SVG3010	AC	U
SVG9007	AC	U
SVG9000	AC	U
SVG9040	AC	U

10.1.1.9 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3032	AC	I
SVG0127	AC	I
SVG0348	AC	I
SVG3010	AC	U

10.1.1.10 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3032	AC	I
SVG0127	AC	I
SVG0348	AC	I
SVG9046	AC	I
SVG3010	AC	U
SVG9040	AC	U

10.1.1.11 CP:: COMERCIAL PENDIENTE DE PAGO

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG0134	AC	I
PL0092	AC	I

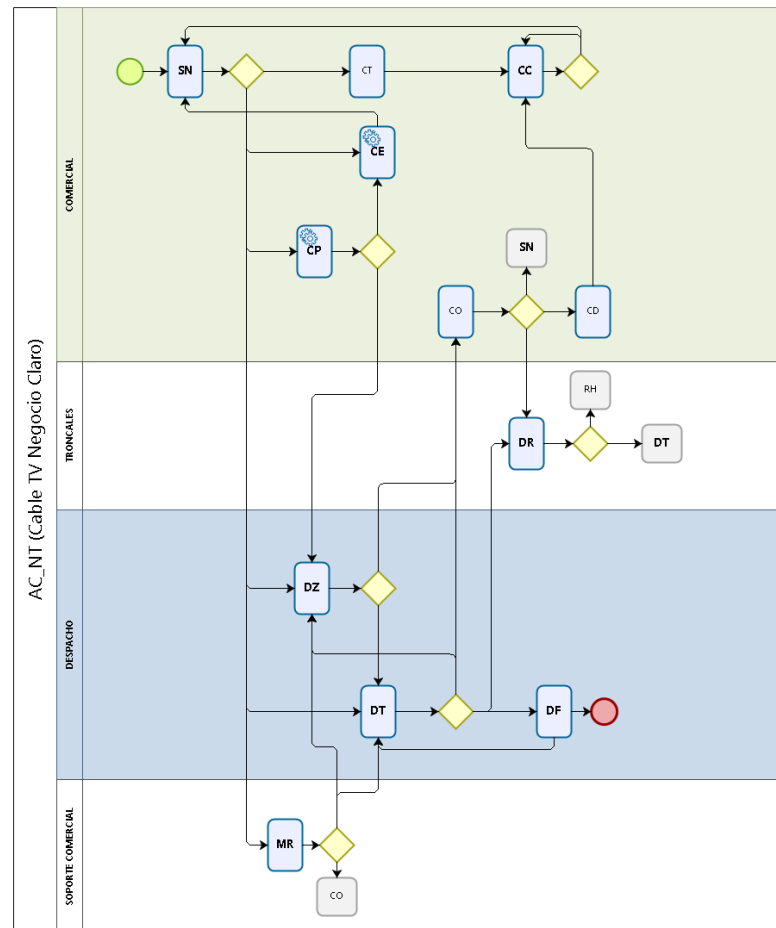
10.1.1.12 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3048	AC	U

10.1.1.13 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG0136	AC	I
SVG3048	AC	U

11 AC_NT (Cable TV Negocio Claro)



11.1 AC_NT (Cable TV Negocio Claro)

11.1.1 Elementos del proceso

11.1.1.1 DT:: TELGLOB PARA INSTALACIÓN

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV7210	AC	I
SV0744	AC	I
SV0726	AC	I
SVG0127	AC	I
SVG0101	AC	I
SVG9008	AC	U
SVG9000	AC	U

11.1.1.2 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV7210	AC	I
SVG0136	AC	I

11.1.1.3 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV7210	AC	I
SVG0136	AC	I

11.1.1.4 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PL0093	AC	I
SV7210	AC	I
SV0738	AC	I
SV0343	AC	I
SVG0127	AC	I
SVG0101	AC	I
SVG0348	AC	I

11.1.1.5 DF:: TELGLOB FACTURACIÓN

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV7210	AC	I

11.1.1.6 MR:: MOTIVOS REFERENCIA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG0101	AC	I

11.1.1.7 CP:: COMERCIAL PENDIENTE DE PAGO

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG0134	AC	I
PL0092	AC	I

11.1.1.8 CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG0132	AC	I
SVG0128	AC	I

11.1.1.9 SN:: SOLICITUD NUEVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV7210	AC	I
SVG4497	AC	I
SVG3421	AC	I

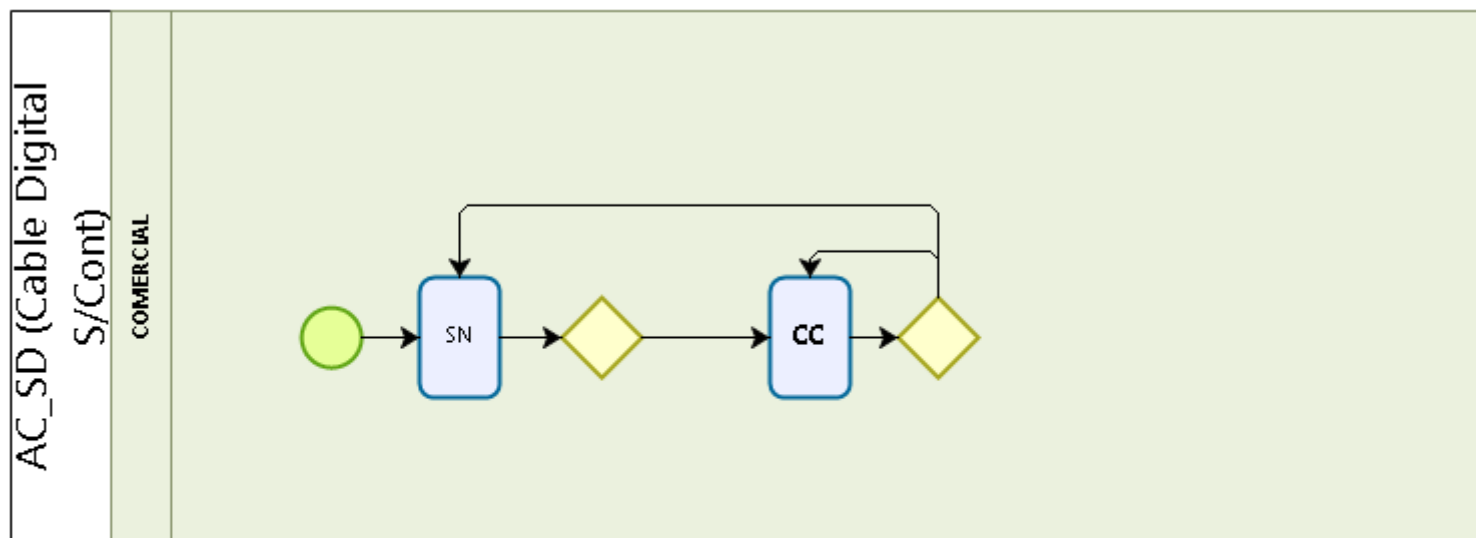
11.1.1.10 DT:: TELGLOB PARA INSTALACIÓN

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV7210	AC	I
SV0744	AC	I
SV0726	AC	I
SVG0127	AC	I
SVG0101	AC	I
SVG9008	AC	U
SVG9000	AC	U

11.1.1.11 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PL0093	AC	I
SV7210	AC	I
SV0738	AC	I
SV0343	AC	I
SVG0127	AC	I
SVG0101	AC	I
SVG0348	AC	I

12 AC_SD (Cable Digital S/Cont)



12.1 AC_SD (Cable Digital S/Cont)

12.1.1 Elementos del proceso

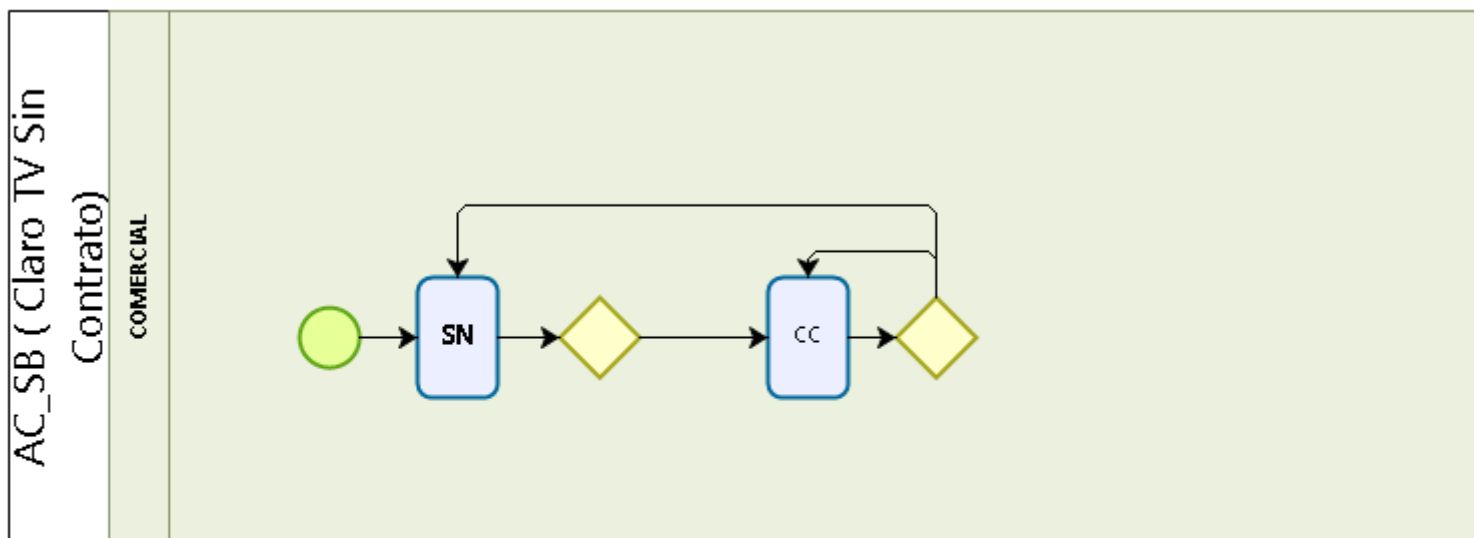
12.1.1.1 SN:: SOLICITUD NUEVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV7210	AC	I
SVG4497	AC	I
SVG3421	AC	I

12.1.1.2 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV7210	AC	I
SVG0136	AC	I

13 AC_SB (Claro TV sin Contrato)



13.1 AC_SB (Claro TV Sin Contrato)

13.1.1 Elementos del proceso

13.1.1.1 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV7210	AC	I
SVG0136	AC	I

13.1.1.2 SN:: SOLICITUD NUEVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SV7210	AC	I
SVG4497	AC	I
SVG3421	AC	I