

# Flujos\_HC [Hoteles Claro TV]

Diagramas de flujos del sistema PISA GT







#### **Tabla de Contenidos**

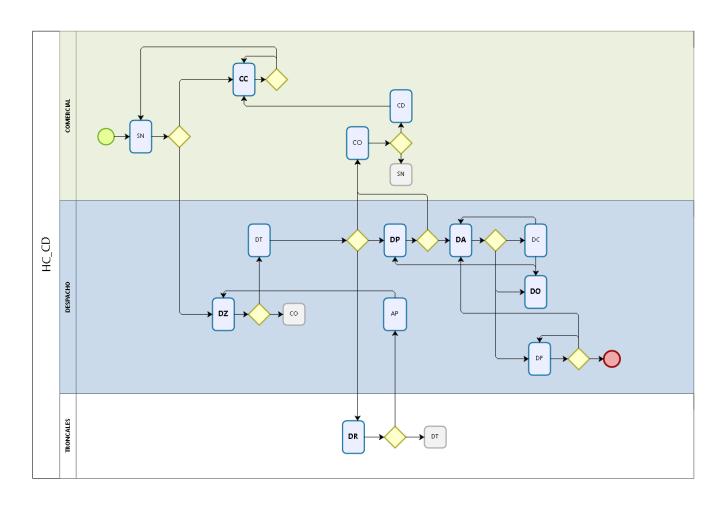
		OTELES CLARO TV] E FLUJOS DEL SISTEMA PISA GT	
1 .	1.1 HC_CI	ABLE DIGITAL)  D (CABLE DIGITAL)  Elementos del proceso	6
	1.1.1.1	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	6
	1.1.1.2	DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	6
	1.1.1.3	DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	6
	1.1.1.4	CC:: COMERCIAL CANCELA	6
	1.1.1.5	DA:: TELGLOB ACTIVA	6
	1.1.1.6	DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES	6
2	2.1 HC_C	ABLE TELEVISIÓN)T (CABLE TELEVISIÓN) Elementos del proceso	8
3	3.1 HC_DI	ABLE DIGITAL PY)N (CABLE DIGITAL PY)Elementos del proceso	10
	3.1.1.1	CC:: COMERCIAL CANCELA	10
	3.1.1.2	CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR	10
	3.1.1.3	CO:: COMERCIAL OBJETADA	10
	3.1.1.4	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	10
	3.1.1.5	DT:: TELGLOB PARA INSTALACION	10
	3.1.1.6	DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	11
	3.1.1.7	CO:: COMERCIAL OBJETADA	11
	3.1.1.8	DA:: TELGLOB ACTIVA	11
	3.1.1.9	BK:: BACK OFFICE	12
	3.1.1.10	DF:: TELGLOB FACTURACION	12
	3.1.1.11	CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO	12
	3.1.1.12	DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	12
	3.1.1.13	CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO	12
	3.1.1.14	DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES	12
4	HC_HN (H	D NEGOCIO CLARO)	13



4.1	HC_H	HN (HD NEGOCIO CLARO)	14
2	l.1.1	Elementos del proceso	14
	4.1.1.1	CE :: COMERCIAL ERROR PEDIDO	14
	4.1.1.2	CO:: COMERCIAL OBJETADA	14
	4.1.1.3	CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO	14
	4.1.1.4	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	14
	4.1.1.5	DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	15
	4.1.1.6	DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	15
	4.1.1.7	CC:: COMERCIAL CANCELA	15
	4.1.1.8	DT:: TELGLOB PARA INSTALACION	15
	4.1.1.9	DF:: TELGLOB FACTURACION	16
	4.1.1.10	DA:: TELGLOB ACTIVA	16
	4.1.1.11	CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR	16
	4.1.1.12	2 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION	16
	4.1.1.13	BK:: BACK OFFICE	17
	4.1.1.14	CC:: COMERCIAL CANCELA	17
	4.1.1.15	DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES	17
	41116	DP" TELGLOB PROGRAMA FOLLIPO	17



# 1 HC\_CD (Cable Digital)







## 1.1 HC\_CD (Cable Digital)

### 1.1.1 Elementos del proceso

#### 1.1.1.1 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

```
        DBETA
        DBRUT
        DBTIPO
        DBTPPG

        DZ
        SVG3032
        HC
        I

        DZ
        SVG3203
        HC
        I

        DZ
        SVG3195
        HC
        I

        DZ
        SVG3010
        HC
        U

        DZ
        SVG3200
        HC
        U
```

#### 1.1.1.2 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

```
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DP SVG3048 HC U
DP SVG9000 HC U
```

#### 1.1.1.3 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

```
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DR SVG3032 HC I
DR SVG3195 HC I
DR SVG3010 HC U
DR SVG3200 HC U
```

#### 1.1.1.4 CC:: COMERCIAL CANCELA

```
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG CC SVG3048 HC U
```

#### 1.1.1.5 DA:: TELGLOB ACTIVA

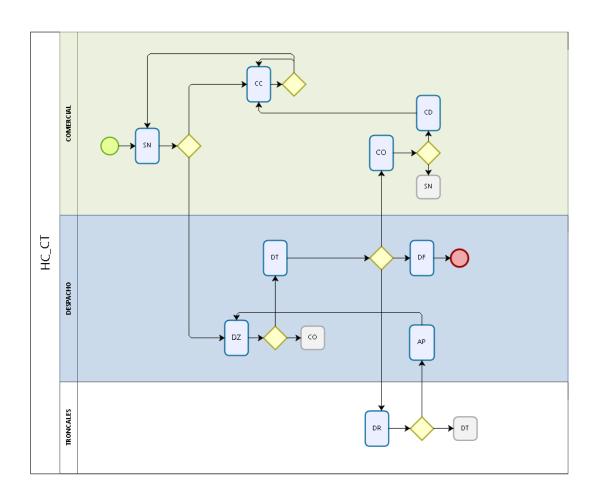
```
DBRUT DBTIPO DBTPPG
SVG3030 HC I
SVG3033 HC I
SVG3021 HC I
```

#### 1.1.1.6 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DO SVG3048 HC U



# 2 HC\_CT (Cable Televisión)







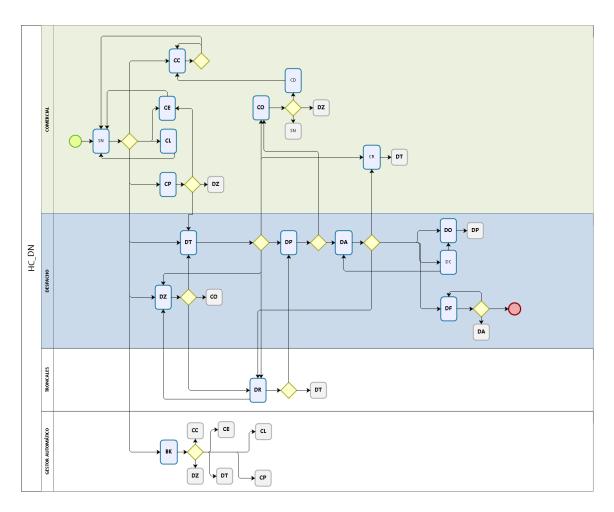
# 2.1 HC\_CT (Cable Televisión)

## 2.1.1 Elementos del proceso

NO HAY PROGRAMAS CONFIGURADOS EN LAS ETAPAS DEL FLUJO



# 3 HC\_DN (Cable Digital PY)







## 3.1 HC\_DN (Cable Digital PY)

### 3.1.1 Elementos del proceso

# 3.1.1.1 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG CC SVG3048 HC U

#### 3.1.1.2 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CL SVG9046 HC I
CL SVG9040 HC I

#### 3.1.1.3 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CO SVG0136 HC I
CO SVG4480 HC U

#### 3.1.1.4 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG DZ SV0343 HC DZ SVG9040 HC DZ SVG0119 HC DZ SVG4282 HC -1 DZ SVG0127 HC DZ SVG0100 HC DZ SVG0348 HC - 1 DZ SV0744 DZ SVG9012 HC DZ SV0727 HC DZ SVG9046 HC DZ SVG0085 HC DZ SVG3032 DZ SVG3203 HC DZ SVG3195 HC HC DZ SVG3010 DZ SVG3401 HC DZ SVG5408 HC

#### 3.1.1.5 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG



DT	SVG4498	НС	1
DT	SV0744	HC	1
DT	SV0726	HC	I
DT	SVG3032	HC	1
DT	SV0343	HC	1
DT	SVG0127	HC	1
DT	SVG9040	HC	1
DT	SVG0100	HC	1
DT	SVG9012	HC	1
DT	SVG0174	HC	1
DT	SVG4282	HC	1
DT	SVG0628	HC	1
DT	SVG9046	HC	1
DT	SV0727	HC	1
DT	SVG3203	HC	1
DT	SVG3195	HC	1
DT	SVG3010	HC	U
DT	SVG3070A	HC	U
DT	SVG3401	HC	U
DT	SVG5408	HC	U
DT	SVG9000	HC	U
DT	SVG5054	HC	U
DT	SVG3200	HC	U
DT	SVG5056	HC	U

### 3.1.1.6 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

```
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DP SVG3048 HC U
DP SVG9000 HC U
DP SVG5058 HC U
```

### 3.1.1.7 CO:: COMERCIAL OBJETADA

```
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CO SVG0136 HC I
CO SVG4480 HC U
```

### 3.1.1.8 DA:: TELGLOB ACTIVA

```
DBRUT DBTIPO DBTPPG
SVG3030 HC I
SVG3033 HC I
SVG3021 HC I
```



#### 3.1.1.9 BK:: BACK OFFICE

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG BK SVG9080 HC I

3.1.1.10 DF:: TELGLOB FACTURACION

 DBETA DBRUT
 DBTIPO DBTPPG

 DF SV7210
 HC I

 DF SVG4298
 HC I

 DF SVG0085
 HC I

3.1.1.11 CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CP SVG0134 HC I
CP PL0092 HC I
CP SVG4282 HC I

3.1.1.12 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG DR SVG3032 HC DR SV0343 HC ı DR SVG0119 HC HC DR SVG0174 DR SVG0127 HC DR SVG0100 HC DR SVG0348 HC DR SV0744 HC Ι DR SVG3010 HC DR SVG9000 HC U

3.1.1.13 CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO

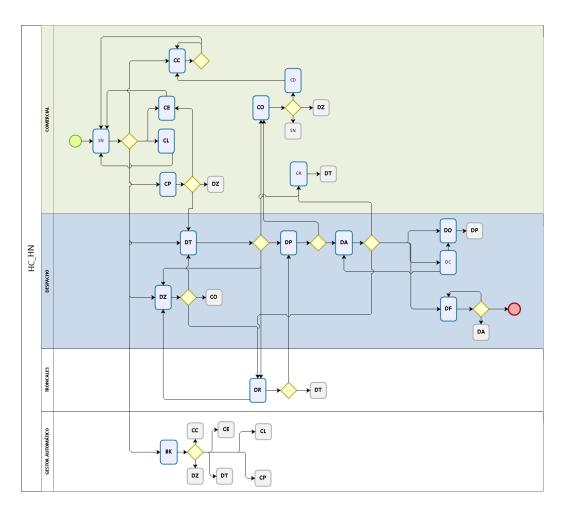
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CE SVG0132 HC I
CE SVG0128 HC I

3.1.1.14 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DO SVG4409 HC I
DO SVG0944 HC I
DO SVG3048 HC U



# 4 HC\_HN (HD Negocio Claro)







## 4.1 HC\_HN (HD Negocio Claro)

### 4.1.1 Elementos del proceso

```
4.1.1.1 CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO
DBETA DBRUT
             DBTIPO DBTPPG
CE SVG0132
            HC
CE SVG0128
            HC
4.1.1.2 CO:: COMERCIAL OBJETADA
DBETA DBRUT
            DBTIPO DBTPPG
CO SVG0136
            HC
CO SVG4480
           HC
                    U
4.1.1.3 CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO
             DBTIPO DBTPPG
DBETA DBRUT
CP SVG0134
            HC I
CP PL0092
            HC
                    Τ
CP SVG4282 HC
                    1
4.1.1.4 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO
DBETA DBRUT
            DBTIPO DBTPPG
DZ SV0343
DZ SVG9040
            HC
                    1
DZ SVG0119
            HC
                    1
DZ SVG4282
            HC
DZ SVG0127
            HC
                    1
DZ SVG0100
            HC
                    1
DZ SVG0348
            HC
DZ SV0744
            HC
DZ SVG9012
DZ SV0727
            HC
DZ SVG9046
            HC
                   - 1
DZ SVG0085
DZ SVG3032
            HC
                    1
DZ SVG3203
            HC
                    1
DZ SVG3195
DZ SVG3010
            HC
                    U
DZ SVG3401
            HC
                    U
DZ SVG5408
```



#### 4.1.1.5 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

DBET	A DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DR	SVG3032	HC	I
DR	SV0343	HC	I
DR	SVG0119	HC	1
DR	SVG0174	HC	1
DR	SVG0127	HC	1
DR	SVG0100	HC	1
DR	SVG0348	HC	1
DR	SV0744	HC	I
DR	SVG3010	HC	U
DR	SVG9000	HC	U

#### 4.1.1.6 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

```
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DP SVG3048 HC U
DP SVG9000 HC U
DP SVG5058 HC U
```

#### 4.1.1.7 CC:: COMERCIAL CANCELA

```
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG CC SVG3048 HC U
```

#### 4.1.1.8 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

```
DBETA DBRUT
             DBTIPO DBTPPG
DT SVG4498
            HC
                    -
DT SV0744
            HC
                    1
DT SV0726
            HC
DT SVG3032
            HC
DT SV0343
            HC
DT SVG0127
             HC
             НС
DT SVG9040
DT SVG0100
             HC
DT SVG9012
DT SVG0174
             HC
DT SVG4282
             HC
DT SVG0628
             HC
DT SVG9046
             HC
                    1
DT SV0727
            HC
DT SVG3203
             HC
                    1
DT SVG3195
             HC
                    1
DT SVG3010
DT SVG3070A HC
                     U
DT SVG3401
             HC
                     U
DT SVG5408
             HC
                    U
DT SVG9000
             HC
                    U
DT SVG5054
```



DT SVG3200 HC U DT SVG5056 HC U

#### 4.1.1.9 DF:: TELGLOB FACTURACION

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DF SV7210 HC I
DF SVG4298 HC I
DF SVG0085 HC I

4.1.1.10 DA:: TELGLOB ACTIVA

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DA SV0768 HC I

4.1.1.11 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG

CL SVG9046 HC I CL SVG9040 HC I

#### 4.1.1.12 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG DT SVG4498 HC - 1 DT SV0744 HC 1 DT SV0726 HC Ι DT SVG3032 HC DT SV0343 HC DT SVG0127 HC DT SVG9040 HC DT SVG0100 HC DT SVG9012 DT SVG0174 HC DT SVG4282 HC DT SVG0628 HC DT SVG9046 HC 1 DT SV0727 HC DT SVG3203 HC - [ DT SVG3195 HC Τ DT SVG3010 HC DT SVG3070A HC U DT SVG3401 HC U DT SVG5408 HC DT SVG9000 HC U DT SVG5054 U HC DT SVG3200 HC

HC

U

DT SVG5056



4.1.1.13 BK:: BACK OFFICE

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG

BK SVG9080 HC I

4.1.1.14 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG CC SVG3048 HC U

4.1.1.15 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG

DO SVG4409 HC I DO SVG0944 HC I DO SVG3048 HC U

4.1.1.16 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DP SVG3048 HC U
DP SVG9000 HC U
DP SVG5058 HC U