

## Flujos\_HI [HFC TV + Internet]

Diagramas de flujos del sistema PISA GT



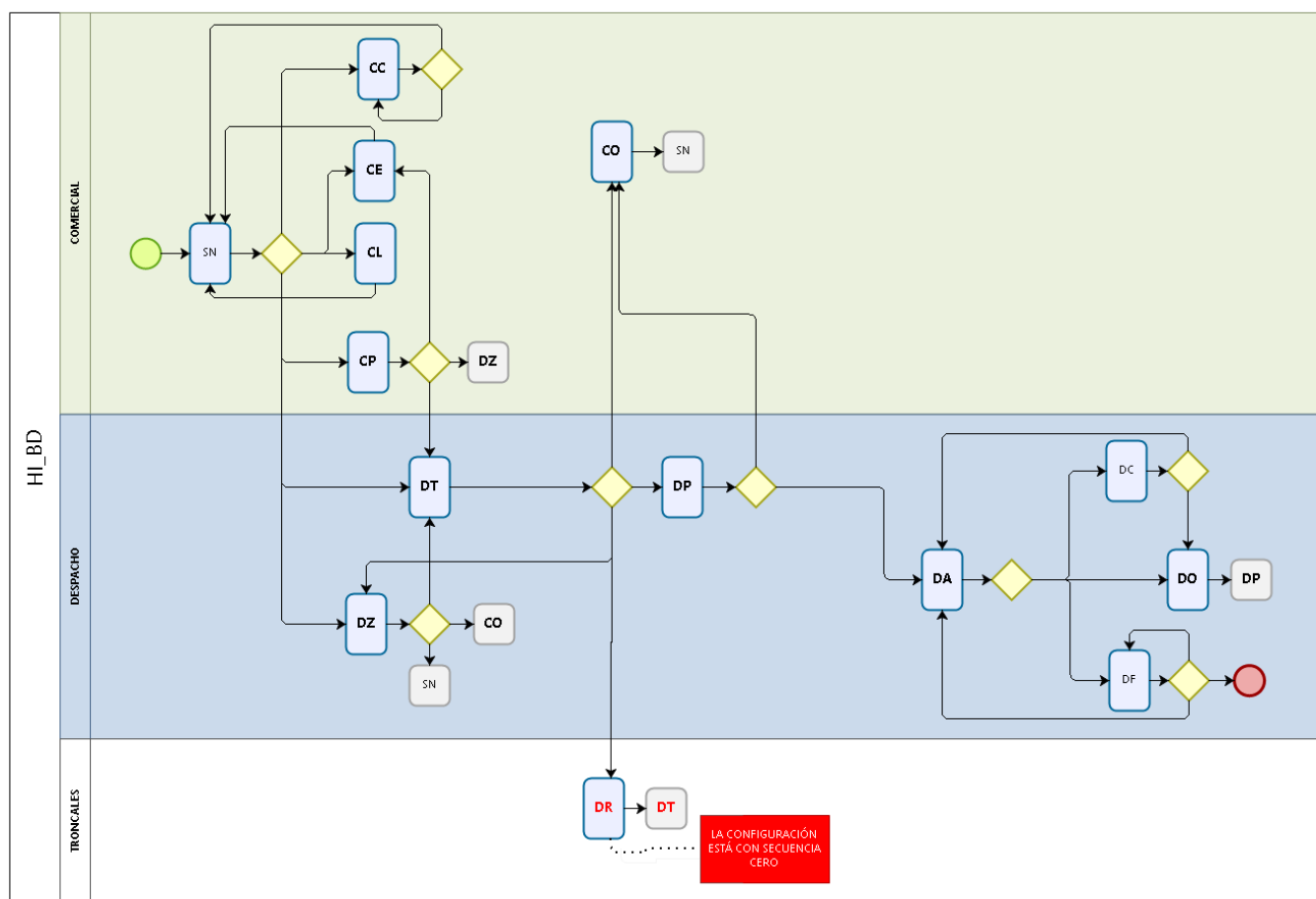


## Tabla de Contenidos

FLUJOS_HI [HFC TV + INTERNET] .....	1
DIAGRAMAS DE FLUJOS DEL SISTEMA PISA GT .....	1
1 HI_BD (BÁSICO DIGITAL HFC) .....	5
1.1 HI_BD (BÁSICO DIGITAL HFC) .....	6
1.1.1 Elementos del proceso .....	6
1.1.1.1 CO:: COMERCIAL OBJETADA .....	6
1.1.1.2 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION .....	6
1.1.1.3 CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO .....	6
1.1.1.4 DZ:: TELGLOB FACTURACION .....	6
1.1.1.5 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES .....	7
1.1.1.6 CC:: COMERCIAL CANCELA .....	7
1.1.1.7 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED .....	7
1.1.1.8 DA :: TELGLOB ACTIVA .....	7
1.1.1.9 DF:: TELGLOB FACTURACION .....	7
1.1.1.10 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR .....	8
1.1.1.11 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO .....	8
1.1.1.12 CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO .....	8
2 HI_CD (CABLE DIGITAL) .....	9
2.1 HI_CD (CABLE DIGITAL) .....	10
2.1.1 Elementos del proceso .....	10
2.1.1.1 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO .....	10
2.1.1.2 CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO .....	10
2.1.1.3 CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO .....	10
2.1.1.4 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR .....	10
2.1.1.5 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED .....	11
2.1.1.6 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO .....	11
2.1.1.7 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION .....	11
2.1.1.8 DA:: TELGLOB ACTIVA .....	12
2.1.1.9 CO:: COMERCIAL OBJETADA .....	12
2.1.1.10 DF:: TELGLOB FACTURACION .....	12
2.1.1.11 CC:: COMERCIAL CANCELA .....	12

2.1.1.12	DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO .....	12
2.1.1.13	DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES .....	12
3	HI_HD (CLARO TV HD) .....	13
3.1	HI_HD (CLARO TV HD) .....	14
3.1.1	Elementos del proceso .....	14
3.1.1.1	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO .....	14
3.1.1.2	CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO .....	14
3.1.1.3	CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO .....	14
3.1.1.4	CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR .....	14
3.1.1.5	DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED .....	14
3.1.1.6	DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO .....	15
3.1.1.7	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO .....	15
3.1.1.8	DT:: TELGLOB PARA INSTALACION .....	15
3.1.1.9	DA:: TELGLOB ACTIVA .....	16
3.1.1.10	DF:: TELGLOB FACTURACION .....	16
3.1.1.11	CO:: COMERCIAL OBJETADA .....	16
3.1.1.12	DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO .....	16
3.1.1.13	DT:: TELGLOB PARA INSTALACION .....	16
3.1.1.14	DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES .....	17

# 1 HI\_BD (Básico Digital HFC)



## 1.1 HI\_BD (Básico Digital HFC)

### 1.1.1 Elementos del proceso

#### 1.1.1.1 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CO	SV7210	HI	I
CO	SVG0136	HI	I

#### 1.1.1.2 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DT	SV7210	HI	I
DT	SV0744	HI	I
DT	SV0726	HI	I
DT	SVG9040	HI	I
DT	SVG3032	HI	I
DT	SVG4282	HI	I
DT	SVG0120	HI	I
DT	SVG0151	HI	I
DT	SV0343	HI	I
DT	SVG0127	HI	I
DT	SVG9012	HI	I
DT	SVG9046	HI	I
DT	SV0727	HI	I
DT	SVG3010	HI	U
DT	SVG5408	HI	U
DT	SVG9000	HI	U

#### 1.1.1.3 CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CP	SVG0134	HI	I
CP	PL0092	HI	I

#### 1.1.1.4 DZ:: TELGLOB FACTURACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DZ	SVG3032	HI	I
DZ	SV1660	HI	I
DZ	SVG0119	HI	I
DZ	SVG0127	HI	I
DZ	SVG4282	HI	I
DZ	SVG0120	HI	I
DZ	SVG9040	HI	I

DZ	SV0343	HI	I
DZ	SVG0047	HI	I
DZ	SVG0151	HI	I
DZ	SVG9012	HI	I
DZ	SVG9046	HI	I
DZ	SVG0085	HI	I
DZ	SV0727	HI	I
DZ	SVG3010	HI	U
DZ	SVG3401	HI	U
DZ	SVG5408	HI	U
DZ	SVG9000	HI	U

#### 1.1.1.5 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DO	SVG3048	HI	U

#### 1.1.1.6 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CC	SVG3048	HI	U

#### 1.1.1.7 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DR	SVG3032	HI	I
DR	SVG0119	HI	I
DR	SVG0127	HI	I
DR	SVG0120	HI	I
DR	SVG0151	HI	I
DR	SV0343	HI	I
DR	SVG0101	HI	I
DR	SVG3010	HI	U

#### 1.1.1.8 DA :: TELGLOB ACTIVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3030	HI	I
SVG3033	HI	I
SVG3021	HI	I

#### 1.1.1.9 DF:: TELGLOB FACTURACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DF	SVG4298	HI	I
DF	SVG3070	HI	U

1.1.1.10 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CL	SVG4282	HI	I

1.1.1.11 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DP	SVG3048	HI	U
DP	SVG9000	HI	U
DP	SVG3051	HI	U
DP	SVG3070	HI	U

1.1.1.12 CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CE	SVG0132	HI	I
CE	SVG0128	HI	I





## 2.1 HI\_CD (Cable Digital)

### 2.1.1 Elementos del proceso

#### 2.1.1.1 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DZ	SVG3032	AQ	I
DZ	SV0343	AQ	I
DZ	SVG9040	AQ	I
DZ	SVG0119	AQ	I
DZ	SVG4282	AQ	I
DZ	SVG0127	AQ	I
DZ	SVG0100	AQ	I
DZ	SVG0348	AQ	I
DZ	SV0744	AQ	I
DZ	SVG0174	AQ	I
DZ	SVG9012	AQ	I
DZ	SVG9046	AQ	I
DZ	SVG0085	AQ	I
DZ	SV0727	AQ	I
DZ	SVG3010	AQ	U
DZ	SVG3401	AQ	U
DZ	SVG5408	AQ	U

#### 2.1.1.2 CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CE	SVG0132	HI	I
CE	SVG0128	HI	I

#### 2.1.1.3 CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CP	SVG0134	HI	I
CP	PL0092	HI	I
CP	SVG4282	HI	I

#### 2.1.1.4 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CL	SVG9046	HI	I
CL	SVG9040	HI	I

#### 2.1.1.5 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DR	SVG3032	HI	I
DR	SV0343	HI	I
DR	SVG0119	HI	I
DR	SVG0174	HI	I
DR	SVG0127	HI	I
DR	SVG0100	HI	I
DR	SVG0348	HI	I
DR	SV0744	HI	I
DR	SVG3010	HI	U

#### 2.1.1.6 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DP	SVG3048	HI	U
DP	SVG9000	HI	U
DP	SVG3051	HI	U
DP	SVG3070	HI	U

#### 2.1.1.7 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DT	SV7210	HI	I
DT	SV0744	HI	I
DT	SV0726	HI	I
DT	SVG3032	HI	I
DT	SV0343	HI	I
DT	SVG0127	HI	I
DT	SVG9040	HI	I
DT	SVG0100	HI	I
DT	SVG9012	HI	I
DT	SVG0628	HI	I
DT	SVG9046	HI	I
DT	SVG0085	HI	I
DT	SVG3065	HI	I
DT	SVG4282	HI	I
DT	SV0727	HI	I
DT	SVG3010	HI	U
DT	SVG3051	HI	U
DT	SVG3070A	HI	U
DT	SVG3401	HI	U
DT	SVG5408	HI	U
DT	SVG9000	HI	U

#### 2.1.1.8 DA:: TELGLOB ACTIVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3030	HI	I
SVG3033	HI	I
SVG3021	HI	I

#### 2.1.1.9 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CO	SVG0136	HI	I
CO	SVG4480	HI	U

#### 2.1.1.10 DF:: TELGLOB FACTURACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DF	SV7210	HI	I
DF	SVG4298	HI	I

#### 2.1.1.11 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CC	SVG3048	HI	U

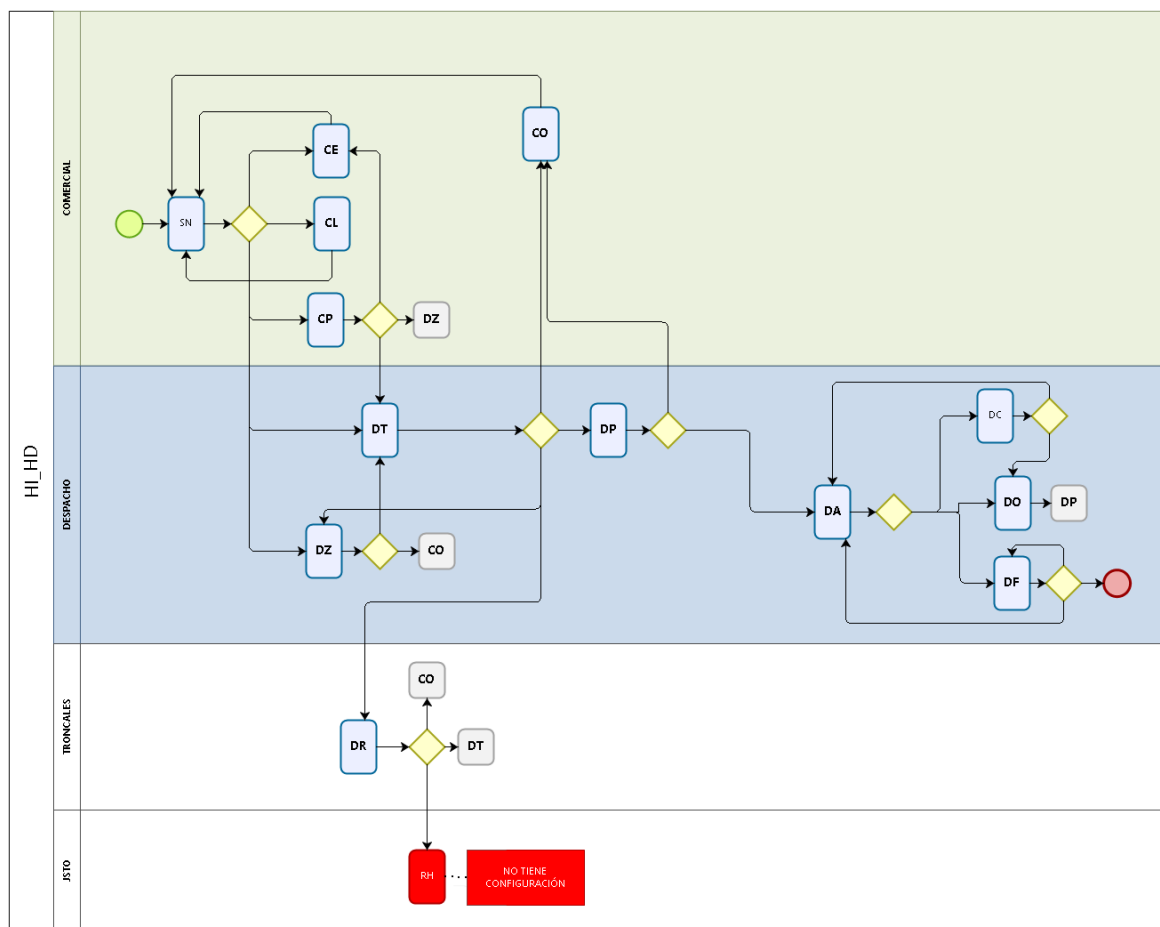
#### 2.1.1.12 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DP	SVG3048	HI	U
DP	SVG9000	HI	U
DP	SVG3051	HI	U
DP	SVG3070	HI	U

#### 2.1.1.13 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DO	SVG4409	HI	I
DO	SVG0944	HI	I

### 3 HI\_HD (Claro TV HD)



## 3.1 HI\_HD (Claro TV HD)

### 3.1.1 Elementos del proceso

#### 3.1.1.1 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DZ	SVG3032	HI	I
DZ	SV1660	HI	I
DZ	SVG0119	HI	I
DZ	SVG0127	HI	I
DZ	SVG4282	HI	I
DZ	SVG0120	HI	I
DZ	SVG9040	HI	I
DZ	SV0343	HI	I
DZ	SVG0047	HI	I
DZ	SVG0151	HI	I
DZ	SVG9012	HI	I
DZ	SVG9046	HI	I
DZ	SVG0085	HI	I
DZ	SV0727	HI	I
DZ	SVG3010	HI	U
DZ	SVG3401	HI	U
DZ	SVG5408	HI	U
DZ	SVG9000	HI	U

#### 3.1.1.2 CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CE	SVG0132	HI	I
CE	SVG0128	HI	I

#### 3.1.1.3 CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CP	SVG0134	HI	I
CP	PL0092	HI	I

#### 3.1.1.4 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CL	SVG4282	HI	I

#### 3.1.1.5 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DR	SVG3032	HI	I

DR	SVG0119	HI	I
DR	SVG0127	HI	I
DR	SVG0120	HI	I
DR	SVG0151	HI	I
DR	SV0343	HI	I
DR	SVG0101	HI	I
DR	SVG3010	HI	U

### 3.1.1.6 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DP	SVG3048	HI	U
DP	SVG3051	HI	U
DP	SVG3070	HI	U
DP	SVG9000	HI	U

### 3.1.1.7 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DZ	SVG3032	HI	I
DZ	SV1660	HI	I
DZ	SVG0119	HI	I
DZ	SVG0127	HI	I
DZ	SVG4282	HI	I
DZ	SVG0120	HI	I
DZ	SVG9040	HI	I
DZ	SV0343	HI	I
DZ	SVG0047	HI	I
DZ	SVG0151	HI	I
DZ	SVG9012	HI	I
DZ	SVG9046	HI	I
DZ	SVG0085	HI	I
DZ	SV0727	HI	I
DZ	SVG3010	HI	U
DZ	SVG3401	HI	U
DZ	SVG5408	HI	U
DZ	SVG9000	HI	U

### 3.1.1.8 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DT	SV7210	HI	I
DT	SV0744	HI	I
DT	SV0726	HI	I
DT	SVG9040	HI	I
DT	SVG3032	HI	I
DT	SVG4282	HI	I
DT	SVG0120	HI	I
DT	SVG0151	HI	I

DT	SV0343	HI	I
DT	SVG0127	HI	I
DT	SVG9012	HI	I
DT	SVG9046	HI	I
DT	SV0727	HI	I
DT	SVG3010	HI	U
DT	SVG5408	HI	U
DT	SVG9000	HI	U

#### 3.1.1.9 DA:: TELGLOB ACTIVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3030	HI	I
SVG3033	HI	I
SVG3021	HI	I

#### 3.1.1.10 DF:: TELGLOB FACTURACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DF	SVG4298	HI	I
DF	SVG3070	HI	U

#### 3.1.1.11 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CO	SV7210	HI	I
CO	SVG0136	HI	I

#### 3.1.1.12 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DP	SVG3048	HI	U
DP	SVG3051	HI	U
DP	SVG3070	HI	U
DP	SVG9000	HI	U

#### 3.1.1.13 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DT	SV7210	HI	I
DT	SV0744	HI	I
DT	SV0726	HI	I
DT	SVG9040	HI	I
DT	SVG3032	HI	I
DT	SVG4282	HI	I
DT	SVG0120	HI	I



DT	SVG0151	HI	I
DT	SV0343	HI	I
DT	SVG0127	HI	I
DT	SVG9012	HI	I
DT	SVG9046	HI	I
DT	SV0727	HI	I
DT	SVG3010	HI	U
DT	SVG5408	HI	U
DT	SVG9000	HI	U

#### 3.1.1.14 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DO	SVG3048	HI	U