

Flujos_AQ [Alta Triple Play HFC]

Diagramas de flujos del sistema PISA GT







Tabla de Contenidos

	Diagramas d	DE FLUJOS DEL SISTEMA PISA GT	1
	AQ_BD (B	ÁSICO DIGITAL HFC)	7 8
	1.1.1.1	CO:: COMERCIAL OBJETADA	8
	1.1.1.2	DA:: TELGLOB ACTIVA	8
	1.1.1.3	DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	8
	1.1.1.4	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	8
	1.1.1.5	DR	8
	1.1.1.6	CC:: COMERCIAL CANCELA	9
	1.1.1.7	DT:: TELGLOB PARA INSTALACION	9
	1.1.1.8	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	9
	1.1.1.9	DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES	10
	1.1.1.10	DF:: TELGLOB FACTURACION	10
	1.1.1.11	CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR	10
	1.1.1.12	DA :: TELGLOB ACTIVA	10
2	_ ,	ABLE DIGITAL PY) BT (CABLE DIGITAL PY) Elementos del proceso	12
	2.1.1.1	CO:: COMERCIAL OBJETADA	12
	2.1.1.2	DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	12
	2.1.1.3	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	12
	2.1.1.4	DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	12
	2.1.1.5	CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO	13
	2.1.1.6	DT:: TELGLOB PARA INSTALACION	13
	2.1.1.7	CC:: COMERCIAL CANCELA	13
	2.1.1.8	DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	13
	2.1.1.9	DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES	14
	2.1.1.10	CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR	14



2.1.1.11	CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO	14
2.1.1.12	DA:: TELGLOB ACTIVA	12
2.1.1.13	CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR	12
2.1.1.14	CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO	12
	ABLE DIGITAL)	
	O (CABLE DIGITAL) Elementos del proceso	
3.1.1.1	DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	
3.1.1.2	DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES	16
3.1.1.3	DA:: TELGLOB ACTIVA	16
3.1.1.4	CC:: COMERCIAL CANCELA	16
3.1.1.5	CO:: COMERCIAL OBJETADA	16
3.1.1.6	DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	16
3.1.1.7	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	17
3.1.1.8	CC:: COMERCIAL CANCELA	17
3.1.1.9	DT:: TELGLOB PARA INSTALACION	17
3.1.1.10	DA:: TELGLOB ACTIVA	18
3.1.1.11	CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR	18
3.1.1.12	DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	18
3.1.1.13	DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	18
3.1.1.14	DF:: TELGLOB FACTURACION	18
3.1.1.15	CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR	18
4.1 AQ_CL	BLE MODEM Y LNA HFC) (CABLE MODEM Y LNA HFC) Elementos del proceso	20
4.1.1.1	DT:: TELGLOB PARA INSTALACION	20
4.1.1.2	CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR	20
4.1.1.3	CO:: COMERCIAL OBJETADA	20
4.1.1.4	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	20
4.1.1.5	SN:: SOLICITUD NUEVA	21
4.1.1.6	DT:: TELGLOB PARA INSTALACION	21
4.1.1.7	DF:: TELGLOB FACTURACION	21



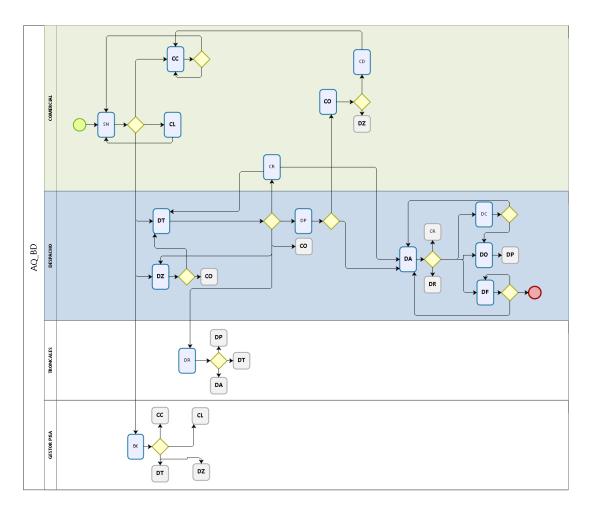
5		ABLE TELEVISIÓN)	
		T (CABLE TELEVISIÓN)	
		Elementos del proceso	
	5.1.1.1	SN :: SOLICITUD NUEVA	
	5.1.1.2	CC:: COMERCIAL CANCELA	23
6	_ ,	ABLE DIGITAL PY)	
		N (Cable Digital PY) Elementos del proceso	
	6.1.1.1	CO:: COMERCIAL OBJETADA	25
	6.1.1.2	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	25
	6.1.1.3	DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	25
	6.1.1.4	DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	25
	6.1.1.5	CC:: COMERCIAL CANCELA	26
	6.1.1.6	CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO	26
	6.1.1.7	DT:: TELGLOB PARA INSTALACION	26
	6.1.1.8	CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO	26
	6.1.1.9	DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES	27
	6.1.1.10	CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR	27
	6.1.1.11	DA:: TELGLOB ACTIVA	27
7	AQ_HD (CL	LARO TV HD)	28
	_	D (CLARO TV HD) Elementos del proceso	
	7.1.1	·	
8		D NEGOCIO CLARO)	
	·- ·	N (HD NEGOCIO CLARO)	
	8.1.1 I	Elementos del proceso	31
	8.1.1.1	DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES	31
	8.1.1.2	DT:: TELGLOB PARA INSTALACION	31
	8.1.1.3	CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO	31
	8.1.1.4	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	31
	8.1.1.5	CC:: COMERCIAL CANCELA	32
	8.1.1.6	CO:: COMERCIAL OBJETADA	32
	8.1.1.7	DA:: TELGLOB ACTIVA	32



	8.1.1.8	CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR	.32
	8.1.1.9	CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO	.32
	8.1.1.10	DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	. 33
	8.1.1.11	DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	. 33
	8.1.1.12	CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO	. 33
	8.1.1.13	DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	.33
	8.1.1.14	CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR	.33
9.1	AQ_NT	BLE TV NEG CLARO)(CABLE TV NEG CLARO)ementos del proceso	.35
	9.1.1.1	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	.35
	9.1.1.2	CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO	. 35
	9.1.1.3	CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO	.35
	9.1.1.4	CC:: COMERCIAL CANCELA	.35
	9.1.1.5	SN:: SOLICITUD NUEVA	.36
	9.1.1.6	CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR	.36
	9.1.1.7	DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	.36
	9.1.1.8	DF:: TELGLOB FACTURACION	.36
	9.1.1.9	DT:: TELGLOB PARA INSTALACION	. 36
	9.1.1.10	CO:: COMERCIAL OBJETADA	.37



1 AQ_BD (Básico Digital HFC)







1.1 AQ_BD (Básico Digital HFC)

1.1.1 Elementos del proceso

1.1.1.1 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CO SVG0136 AQ I
CO SVG4480 AQ U

1.1.1.2 DA:: TELGLOB ACTIVA

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DA SV0768 AQ I

1.1.1.3 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DP SVG3048 AQ U
DP SVG9000 AQ U

1.1.1.4 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBTIPO DBTPPG DBETA DBRUT DZ SVG3032 AQ 1 DZ SVG9040 AQ DZ SV0343 AQ DZ SVG0119 AQ DZ SVG4282 AQ DZ SVG0127 AQ DZ SVG0100 AQ DZ SVG0348 AQ DZ SV0744 AQ DZ SVG9012 AQ DZ SV0727 AQ DZ SVG9046 AQ DZ SVG0085 DZ SVG3010 AQ DZ SVG3401 AQ DZ SVG5408

1.1.1.5 DR



DBET	A DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DR	SVG3032	AQ	1
DR	SV0343	AQ	I
DR	SVG0119	AQ	1
DR	SVG0174	AQ	1
DR	SVG0127	AQ	1
DR	SVG0100	AQ	1
DR	SVG0348	AQ	1
DR	SV0744	AQ	I
DR	SVG3010	AQ	U

1.1.1.6 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG CC SVG3048 AQ U

1.1.1.7 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG DT SVG4498 AQ DT SV0744 AQ I DT SV0726 AQ DT SVG3032 AQ DT SV0343 AQ DT SVG0127 AQ DT SVG9040 AQ DT SVG0100 DT SVG9012 AQ DT SVG0174 AQ DT SVG4282 AQ DT SVG0628 AQ DT SVG3065 AQ DT SVG9046 AQ DT SV0727 AQ DT SVG3010 AQ DT SVG3051 AQ U DT SVG3070A AQ U DT SVG3401 AQ DT SVG5408 U AQ DT SVG9000 AQ U

1.1.1.8 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

 DBETA
 DBRUT
 DBTIPO
 DBTPPG

 DZ
 SVG3032
 AQ
 I

 DZ
 SVG9040
 AQ
 I

 DZ
 SV0343
 AQ
 I

 DZ
 SVG0119
 AQ
 I

 DZ
 SVG4282
 AQ
 I



DΖ	SVG0127	AQ	I
DΖ	SVG0100	AQ	1
DΖ	SVG0348	AQ	I
DΖ	SV0744	AQ	- 1
DZ	SVG9012	AQ	I
DZ	SV0727	AQ	- 1
DZ	SVG9046	AQ	I
DZ	SVG0085	AQ	I
DΖ	SVG3010	AQ	U
DZ	SVG3401	AQ	U
DZ	SVG5408	AQ	U

1.1.1.9 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DO SVG4409 AQ I
DO SVG0944 AQ I

1.1.1.10 DF:: TELGLOB FACTURACION

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DF SV7210 AQ I
DF SVG4298 AQ I

1.1.1.11 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR

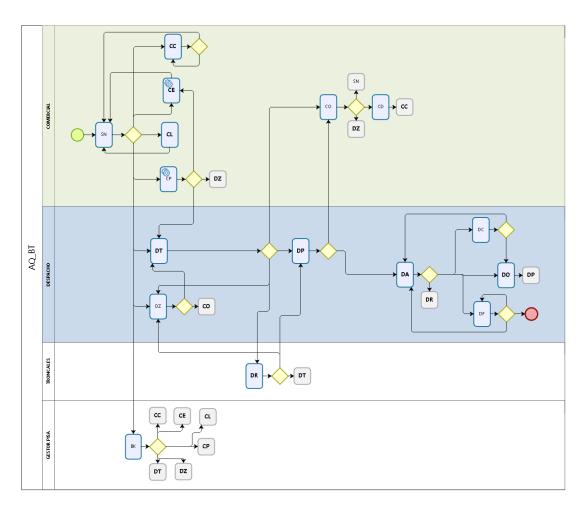
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CL SVG9046 AQ I
CL SVG9040 AQ I

1.1.1.12 DA :: TELGLOB ACTIVA

DBRUT DBTIPO DBTPPG
SVG3030 AQ I
SVG3033 AQ I
SVG3021 AQ I



2 AQ_BT (Cable Digital PY)







2.1 AQ_BT (Cable Digital PY)

2.1.1 Elementos del proceso

2.1.1.1 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CO SVG0136 AQ I
CO SVG4480 AQ U

2.1.1.2 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DP SVG3048 AQ U
DP SVG9000 AQ U

2.1.1.3 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPP DZ SVG3032 AQ DZ SV0343 AQ DZ SVG9040 AQ DZ SVG0119 AQ DZ SVG4282 AQ DZ SVG0127 AQ DZ SVG0100 AQ DZ SVG0348 DZ SV0744 AQ DZ SVG0174 AQ DZ SVG9012 AQ DZ SVG9046 AQ DZ SVG0085 DZ SV0727 AQ DZ SVG3010 AQ DZ SVG3401 U DZ SVG5408 AQ

2.1.1.4 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DR SVG3032 AQ I
DR SVG0119 AQ I
DR SVG0174 AQ I



DR	SVG0127	AQ	1
DR	SVG0100	AQ	- 1
DR	SVG0348	AQ	- 1
DR	SV0744	AQ	- 1
DR	SVG3010	AQ	U
DR	SVG9000	AQ	U

2.1.1.5 CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CP SVG0134 AQ I
CP PL0092 AQ I
CP SVG4282 AQ I

2.1.1.6 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG DT SVG4498 AQ DT SV0744 AQ DT SV0726 AQ DT SVG3032 AQ DT SV0343 AQ DT SVG0127 AQ DT SVG9040 AQ DT SVG0100 DT SVG9012 AQ DT SVG4282 AQ DT SVG0628 AQ DT SVG3065 AQ DT SVG9046 AQ DT SVG0085 AQ DT SV0727 AQ DT SVG3010 AQ DT SVG3051 AQ DT SVG3070A AQ DT SVG3401 U DT SVG5408 U AQ DT SVG9000 AQ

2.1.1.7 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG CC SVG3048 AQ U

2.1.1.8 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG DP SVG3048 AQ U



DP SVG9000 AQ U

2.1.1.9 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES

DBETA DBRUT DBTIPO DBSTT DBTIPS
DO SVG4409 AQ I BT
DO SVG0944 AQ I BT

2.1.1.10 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CL SVG9046 AQ I
CL SVG9040 AQ I

2.1.1.11 CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CE SVG0132 AQ I
CE SVG0128 AQ I

2.1.1.12 DA:: TELGLOB ACTIVA

DBRUT DBTIPO DBTPPG
SVG3030 AQ I
SVG3033 AQ I
SVG3021 AQ I

2.1.1.13 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR

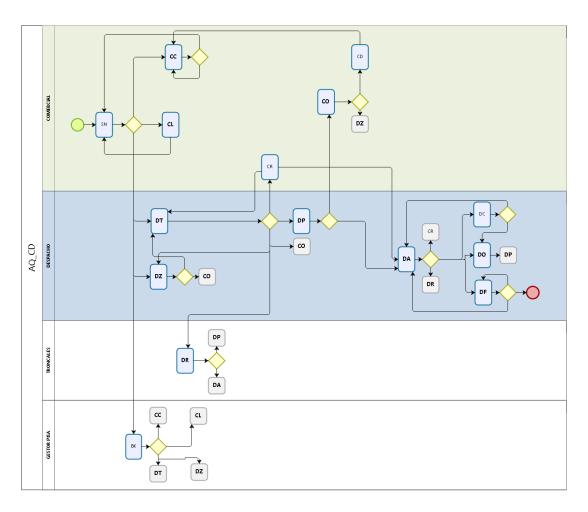
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CL SVG9046 AQ I
CL SVG9040 AQ I

2.1.1.14 CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CP SVG0134 AQ I
CP PL0092 AQ I
CP SVG4282 AQ I



3 AQ_CD (Cable Digital)







3.1 AQ_CD (Cable Digital)

3.1.1 Elementos del proceso

3.1.1.1 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

```
DBETA DBRUT
            DBTIPO DBTPPG
DR SVG3032
            AQ
DR SV0343
            AQ
DR SVG0119
                   I
           AQ
DR SVG0174
           AQ
DR SVG0127
           AQ
DR SVG0100
           AQ
DR SVG0348
           AQ
DR SV0744
            AQ
                 - 1
DR SVG3010
          AQ
                   U
```

3.1.1.2 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES

```
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DO SVG4409 AQ I
DO SVG0944 AQ I
```

3.1.1.3 DA:: TELGLOB ACTIVA

```
DBRUT DBTIPO DBTPPG
SVG3030 AQ I
SVG3033 AQ I
SVG3021 AQ I
```

3.1.1.4 CC:: COMERCIAL CANCELA

```
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG CC SVG3048 AQ U
```

3.1.1.5 CO:: COMERCIAL OBJETADA

```
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CO SVG0136 AQ I
CO SVG4480 AQ U
```

3.1.1.6 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DP SVG3048 AQ U



DP SVG9000 AQ U

3.1.1.7 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBET	A DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DZ	SVG3032	AQ	1
DΖ	SVG9040	AQ	1
DΖ	SV0343	AQ	I
DΖ	SVG0119	AQ	1
DΖ	SVG4282	AQ	1
DΖ	SVG0127	AQ	I
DΖ	SVG0100	AQ	1
DΖ	SVG0348	AQ	1
DZ	SV0744	AQ	I
DΖ	SVG9012	AQ	1
DΖ	SV0727	AQ	I
DΖ	SVG9046	AQ	I
DΖ	SVG0085	AQ	1
DΖ	SVG3010	AQ	U
DZ	SVG3401	AQ	U
DZ	SVG5408	AQ	U

3.1.1.8 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG CC SVG3048 AQ U

3.1.1.9 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

DBET	A DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DT	SVG4498	AQ	1
DT	SV0744	AQ	1
DT	SV0726	AQ	1
DT	SVG3032	AQ	I
DT	SV0343	AQ	1
DT	SVG0127	AQ	1
DT	SVG9040	AQ	1
DT	SVG0100	AQ	1
DT	SVG9012	AQ	1
DT	SVG0628	AQ	1
DT	SVG9046	AQ	1
DT	SVG0085	AQ	1
DT	SVG4282	AQ	1
DT	SVG3065	AQ	1
DT	SV0727	AQ	1
DT	SVG3010	AQ	U
DT	SVG3051	AQ	U
DT	SVG3070A	AQ	U
DT	SVG3401	AQ	U



DT SVG5408 AQ U DT SVG9000 AQ U

3.1.1.10 DA:: TELGLOB ACTIVA

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DA SV0768 AQ I

3.1.1.11 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CL SVG9046 AQ I
CL SVG9040 AQ I

3.1.1.12 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DP SVG3048 AQ U
DP SVG9000 AQ U

3.1.1.13 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG DR SVG3032 AQ - 1 DR SV0343 AQ 1 DR SVG0119 AQ Τ DR SVG0174 AQ DR SVG0127 AQ AQ DR SVG0100 1 DR SVG0348 AQ I DR SV0744 AQ - 1 AQ DR SVG3010

3.1.1.14 DF:: TELGLOB FACTURACION

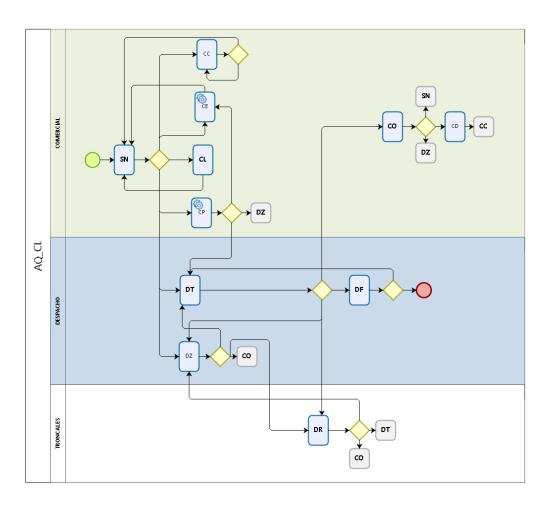
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DF SV7210 AQ I
DF SVG4298 AQ I

3.1.1.15 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CL SVG9046 AQ I
CL SVG9040 AQ I



4 AQ_CL (Cable Modem y LNA HFC)







4.1 AQ_CL (Cable Modem y LNA HFC)

4.1.1 Elementos del proceso

4.1.1.1 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

```
DBTIPO DBTPPG
DBETA DBRUT
DT SVG4498
            AQ
DT SV0744
           AQ
DT SV0726
           AQ
DT SVG3032
          AQ
DT SV0343
           AQ
DT SVG9040
           AQ
DT SVG0127
DT SVG0100
            AQ
DT SVG9012
           AQ
DT SVG0628
DT SVG3065
           AQ
DT SVG9046
           AQ
DT SVG0085
           AQ
DT SV0727
           AQ
DT SVG3051
DT SVG3010
            AQ
                  U
DT SVG3070A AQ
DT SVG3401
DT SVG5408
            AQ
                   U
DT SVG9000
           AQ
```

4.1.1.2 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR

```
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CL SVG9046 AQ I
CL SVG9040 AQ I
```

4.1.1.3 CO:: COMERCIAL OBJETADA

```
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CO SVG0136 AQ I
CO SVG4480 AQ U
```

4.1.1.4 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBET	A DBRUT	DBTIPO	DBTPP
DZ	PL0093	AQ	I
DZ	SV7210	AQ	I
DΖ	SV0343	AQ	I



DΖ	SVG9040	AQ	1
DΖ	SVG3032	AQ	1
DΖ	SVG0119	AQ	1
DΖ	SVG0127	AQ	1
DΖ	SVG0100	AQ	1
DΖ	SVG0348	AQ	1
DΖ	SVG9012	AQ	1
DΖ	SV0727	AQ	I
DΖ	SVG9046	AQ	1
DΖ	SVG0085	AQ	1
DΖ	SVG3010	AQ	U
DΖ	SVG3401	AQ	U
DΖ	SVG5408	AQ	U

4.1.1.5 SN:: SOLICITUD NUEVA

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG SN SV7210 AQ I

4.1.1.6 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

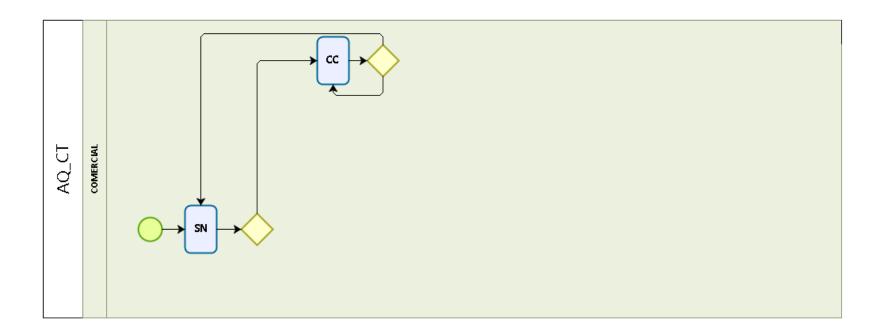
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG DT SVG4498 AQ DT SV0744 AQ Ι DT SV0726 AQ DT SVG3032 AQ DT SV0343 AQ DT SVG9040 AQ DT SVG0127 AQ DT SVG0100 AQ DT SVG9012 AQ DT SVG0628 AQ DT SVG3065 AQ DT SVG9046 AQ DT SVG0085 AQ DT SV0727 AQ DT SVG3051 AQ DT SVG3010 AQ DT SVG3070A U DT SVG3401 AQ U DT SVG5408 AQ DT SVG9000 AQ U

4.1.1.7 DF:: TELGLOB FACTURACION

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DF SV7210 AQ I



5 AQ_CT (Cable Televisión)







5.1 AQ_CT (Cable Televisión)

5.1.1 Elementos del proceso

5.1.1.1 SN:: SOLICITUD NUEVA

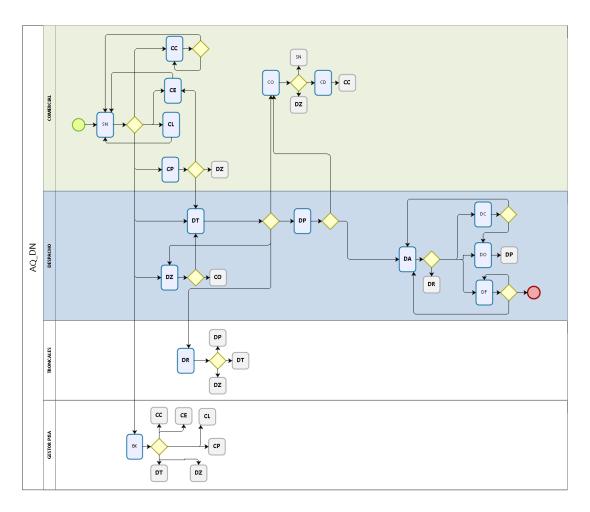
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG SN SV7210 AQ I

5.1.1.2 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG SN SV7210 AQ I



6 AQ_DN (Cable Digital PY)







6.1 AQ_DN (Cable Digital PY)

6.1.1 Elementos del proceso

6.1.1.1 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CO SVG0136 AQ I
CO SVG4480 AQ U

6.1.1.2 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG DZ SVG3032 DZ SV0343 AQ DZ SVG9040 AQ DZ SVG0119 AQ DZ SVG4282 AQ DZ SVG0127 ΑO DZ SVG0100 AQ DZ SVG0348 AQ DZ SV0744 AQ DZ SVG0174 AQ DZ SVG9012 AQ DZ SVG9046 AQ DZ SVG0085 AQ DZ SV0727 AQ - 1 DZ SVG3010 U DZ SVG3401 U AQ DZ SVG5408 AQ

6.1.1.3 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DP SVG3048 AQ U
DP SVG9000 AQ U

6.1.1.4 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

 DBETA
 DBRUT
 DBTIPO
 DBTPPG

 DR
 SVG3032
 AQ
 I

 DR
 SV0343
 AQ
 I

 DR
 SVG0119
 AQ
 I

 DR
 SVG0174
 AQ
 I

 DR
 SVG0127
 AQ
 I

 DR
 SVG0100
 AQ
 I



DR	SVG0348	AQ	- 1
DR	SV0744	AQ	I
DR	SVG3010	AQ	U
DR	SVG9000	AO	U

6.1.1.5 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG CC SVG3048 AQ U

6.1.1.6 CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CP SVG0134 AQ I
CP PL0092 AQ I
CP SVG4282 AQ I

6.1.1.7 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG DT SVG4498 ΑO - 1 DT SV0744 AQ 1 DT SV0726 AQ -DT SVG3032 AO DT SV0343 AQ DT SVG0127 AQ DT SVG9040 AQ DT SVG0100 AQ DT SVG9012 AQ DT SVG4282 AQ DT SVG0628 AQ DT SVG3065 AQ DT SVG9046 AQ DT SVG0085 AQ DT SV0727 AQ DT SVG3010 AQ DT SVG3051 AQ DT SVG3070A AQ U DT SVG3401 AQ U DT SVG5408 AQ U DT SVG9000 AQ

6.1.1.8 CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CE SVG0132 AQ I
CE SVG0128 AQ I



6.1.1.9 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DO SVG4409 AQ I
DO SVG0944 AQ I

6.1.1.10 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR

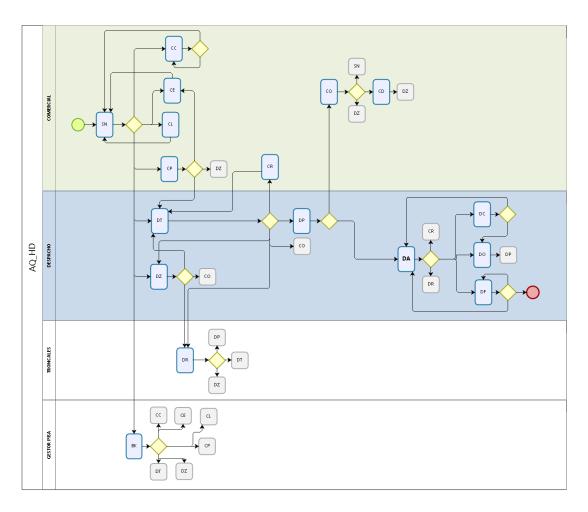
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CL SVG9046 AQ I
CL SVG9040 AQ I

6.1.1.11 DA:: TELGLOB ACTIVA

DBRUT DBTIPO DBTPPG
SVG3030 AQ I
SVG3031 AQ I
SVG3021 AQ I



7 AQ_HD (Claro TV HD)







7.1 AQ_HD (Claro TV HD)

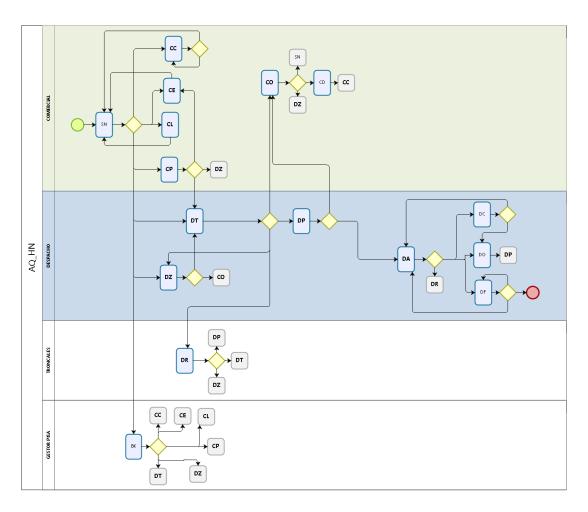
7.1.1 Elementos del proceso

7.1.1.1 DA:: TELGLOB ACTIVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3030	AQ	1
SVG3033	AQ	I
SVG3021	AQ	1



8 AQ_HN (HD Negocio Claro)







8.1 AQ_HN (HD Negocio Claro)

8.1.1 Elementos del proceso

8.1.1.1 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DO SVG4409 AQ I
DO SVG0944 AQ I

8.1.1.2 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG DT SVG4498 AQ DT SV0744 AQ DT SV0726 AQ DT SVG3032 AQ DT SV0343 AQ DT SVG0127 AO DT SVG9040 AQ DT SVG0100 AQ DT SVG9012 DT SVG4282 AQ DT SVG0628 AQ DT SVG3065 AQ DT SVG9046 AQ DT SVG0085 AQ DT SVG3010 DT SVG3051 AQ DT SVG3070A AQ DT SVG3401 U AQ DT SVG5408 AQ U DT SVG9000 AQ

8.1.1.3 CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CE SVG0132 AQ I
CE SVG0128 AQ I

8.1.1.4 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
DZ SVG3032 AQ I
DZ SV0343 AQ I
DZ SVG9040 AQ I



DΖ	SVG0119	AQ	I
DZ	SVG4282	AQ	I
DΖ	SVG0127	AQ	1
DΖ	SVG0100	AQ	1
DΖ	SVG0348	AQ	1
DZ	SV0744	AQ	I
DZ	SVG0174	AQ	1
DZ	SVG9012	AQ	1
DΖ	SVG9046	AQ	ļ
DZ	SVG0085	AQ	1
DZ	SV0727	AQ	1
DΖ	SVG3010	AQ	U
DZ	SVG3401	AQ	U
DΖ	SVG5408	AQ	U

8.1.1.5 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG CC SVG3048 AQ U

8.1.1.6 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CO SVG0136 AQ I
CO SVG4480 AQ U

8.1.1.7 DA:: TELGLOB ACTIVA

DBRUT DBTIPO DBTPPG
SVG3030 AQ I
SVG3033 AQ I
SVG3021 AQ I

8.1.1.8 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CL SVG9046 AQ I
CL SVG9040 AQ I

8.1.1.9 CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CP SVG0134 AQ I
CP PL0092 AQ I



CP SVG4282 AQ - 1

8.1.1.10 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG

DR SVG3032 AQ I DR SV0343 AQ Ι

DR SVG0119 AQ Τ

DR SVG0174 AQ

AQ DR SVG0127 I

AQ DR SVG0100 - 1

DR SVG0348 AQ I

AQ I DR SV0744

DR SVG3010 AQ U DR SVG9000 AQ U

8.1.1.11 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG

DP SVG3048 AQ U DP SVG9000 AQ U

8.1.1.12 CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG

CE SVG0132 AQ I

CE SVG0128 AQ - 1

DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO 8.1.1.13

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG

DP SVG3048 AQ

DP SVG9000 U AQ

CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR 8.1.1.14

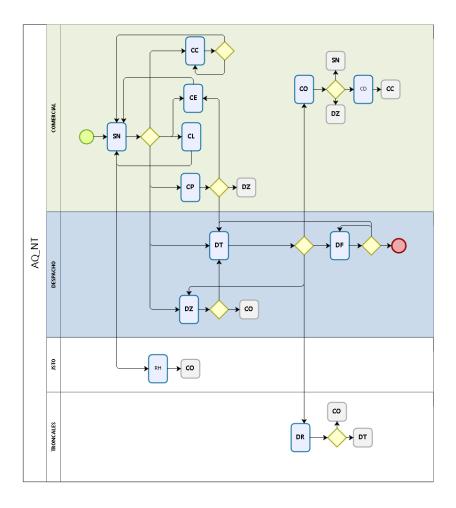
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG

CL SVG9046 AQ

CL SVG9040 AQ - 1



9 AQ_NT (Cable TV Neg Claro)







9.1 AQ_NT (Cable TV Neg Claro)

9.1.1 Elementos del proceso

9.1.1.1 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

```
DBETA DBRUT
           DBTIPO DBTPPG
DZ PL0093
           AQ
                  -1
DZ SV7210
           AQ
                  1
DZ SV0343
           AQ
DZ SVG9040 AQ
DZ SVG4282 AQ
DZ SVG3032
          AQ
DZ SVG0119
DZ SVG0127 AQ
DZ SVG0100
          AQ
DZ SVG0348
DZ SVG9012 AQ
DZ SV0727
           AQ
DZ SVG9046
          AQ I
DZ SVG0085
          AQ I
DZ SVG3010
DZ SVG3401 AQ
                  U
```

9.1.1.2 CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO

```
DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CE SVG0132 AQ I
CE SVG0128 AQ I
```

9.1.1.3 CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG
CP SVG0134 AQ I
CP PL0092 AQ I
CP SVG4282 AQ I

9.1.1.4 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG CC SV7210 AQ I



9.1.1.5 SN:: SOLICITUD NUEVA

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG

SN SV7210 AQ I

9.1.1.6 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG

CL SVG9046 AQ CL SVG9040 AQ 1

9.1.1.7 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

DBTIPO DBTPPG DBETA DBRUT

DR PL0093 AQ - 1 DR SV7210 AQ

DR SV0343 AQ

DR SVG3032 AQ

DR SVG0119 AQ

DR SVG0174 AQ

AQ DR SVG0127 - 1

DR SVG0100

AQ I DR SVG0348

DR SV0744 DR SVG3010 AQ U

DR SVG9000 AQ U

9.1.1.8 DF:: TELGLOB FACTURACION

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG

DF SV7210 AQ - 1

9.1.1.9 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

Ι

DBETA DBRUT DBTIPO DBTPPG

DT SVG4498 AQ

DT SV0744 AQ

DT SVG3032 AQ

DT SV0343 AQ

DT SVG0127 AQ I

DT SVG0100 AQ

DT SVG9040 AQ

DT SV0726 AQ

DT SVG9012

DT SVG4282 AQ

AQ

DT SVG0628 AQ

DT SVG3065 AQ

DT SVG9046 AQ



DT	SVG0085	AQ	1
DT	SV0727	AQ	I
DT	SVG3051	AQ	U
DT	SVG3010	AQ	U
DT	SVG3070A	AQ	U
DT	SVG3401	AQ	U
DT	SVG9000	AQ	U

9.1.1.10 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBE	TA DBRUT	DBTIP	O DBTPPG
CO	SV7210	AQ	1
CO	SVG0136	AQ	I
CO	SVG4480	AQ	U