

Flujos_HC [Hoteles Claro TV]

Diagramas de flujos del sistema PISA GT

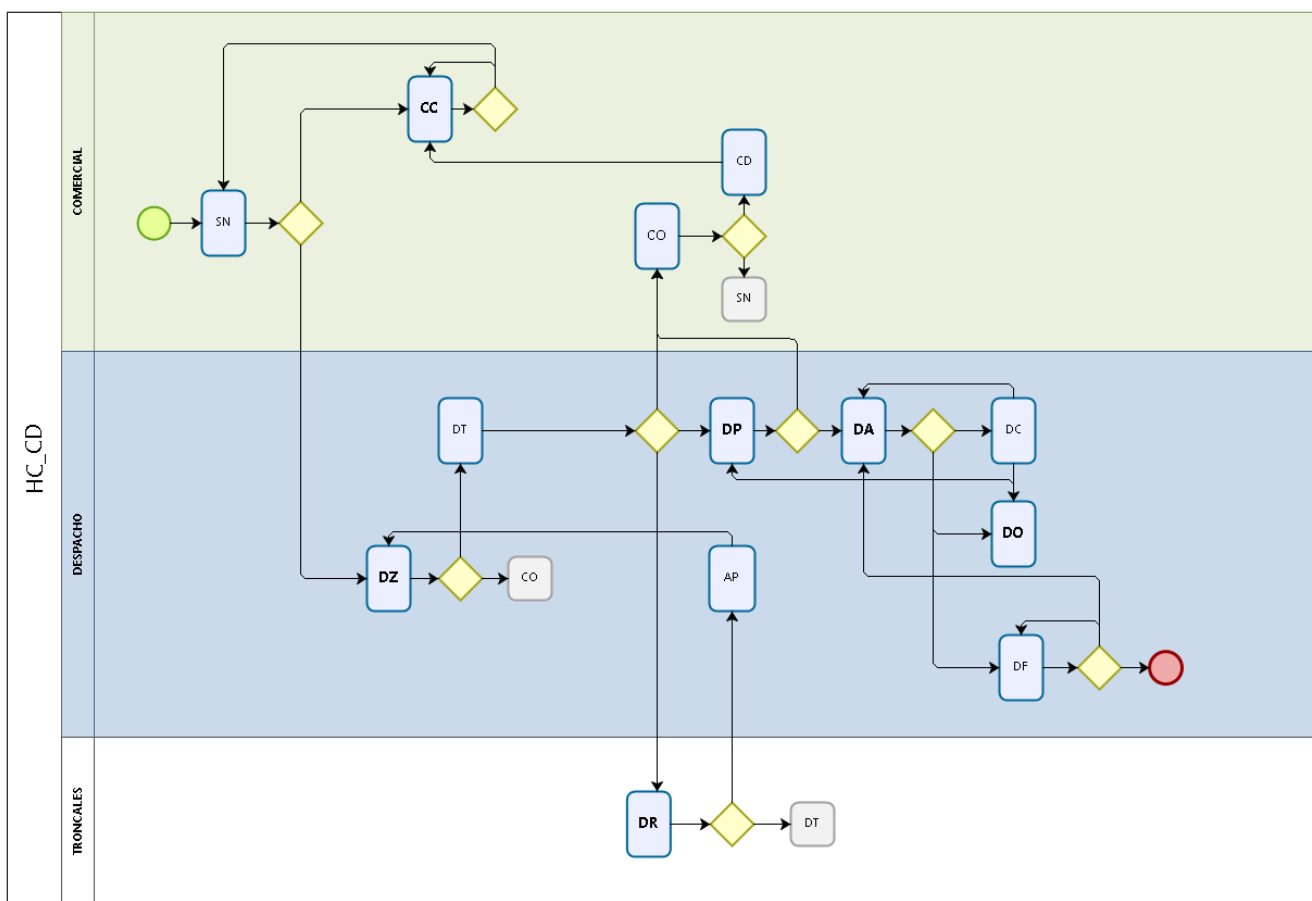


Tabla de Contenidos

FLUJOS_HC [HOTELES CLARO TV]	1
DIAGRAMAS DE FLUJOS DEL SISTEMA PISA GT	1
1 HC_CD (CABLE DIGITAL)	5
1.1 HC_CD (CABLE DIGITAL)	6
1.1.1 Elementos del proceso	6
1.1.1.1 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	6
1.1.1.2 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	6
1.1.1.3 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	6
1.1.1.4 CC:: COMERCIAL CANCELA	6
1.1.1.5 DA:: TELGLOB ACTIVA	6
1.1.1.6 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES	6
2 HC_CT (CABLE TELEVISIÓN)	7
2.1 HC_CT (CABLE TELEVISIÓN)	8
2.1.1 Elementos del proceso	8
3 HC_DN (CABLE DIGITAL PY)	9
3.1 HC_DN (CABLE DIGITAL PY)	10
3.1.1 Elementos del proceso	10
3.1.1.1 CC:: COMERCIAL CANCELA	10
3.1.1.2 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR	10
3.1.1.3 CO:: COMERCIAL OBJETADA	10
3.1.1.4 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	10
3.1.1.5 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION	10
3.1.1.6 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	11
3.1.1.7 CO:: COMERCIAL OBJETADA	11
3.1.1.8 DA:: TELGLOB ACTIVA	11
3.1.1.9 BK:: BACK OFFICE	12
3.1.1.10 DF:: TELGLOB FACTURACION	12
3.1.1.11 CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO	12
3.1.1.12 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	12
3.1.1.13 CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO	12
3.1.1.14 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES	12
4 HC_HN (HD NEGOCIO CLARO)	13

4.1	HC_HN (HD NEGOCIO CLARO).....	14
4.1.1	Elementos del proceso	14
4.1.1.1	CE :: COMERCIAL ERROR PEDIDO	14
4.1.1.2	CO:: COMERCIAL OBJETADA.....	14
4.1.1.3	CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO	14
4.1.1.4	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	14
4.1.1.5	DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	15
4.1.1.6	DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	15
4.1.1.7	CC:: COMERCIAL CANCELA.....	15
4.1.1.8	DT:: TELGLOB PARA INSTALACION	15
4.1.1.9	DF:: TELGLOB FACTURACION	16
4.1.1.10	DA:: TELGLOB ACTIVA.....	16
4.1.1.11	CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR.....	16
4.1.1.12	DT:: TELGLOB PARA INSTALACION	16
4.1.1.13	BK:: BACK OFFICE.....	17
4.1.1.14	CC:: COMERCIAL CANCELA.....	17
4.1.1.15	DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES	17
4.1.1.16	DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	17

1 HC_CD (Cable Digital)



1.1 HC_CD (Cable Digital)

1.1.1 Elementos del proceso

1.1.1.1 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DZ	SVG3032	HC	I
DZ	SVG3203	HC	I
DZ	SVG3195	HC	I
DZ	SVG3010	HC	U
DZ	SVG3200	HC	U

1.1.1.2 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DP	SVG3048	HC	U
DP	SVG9000	HC	U

1.1.1.3 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DR	SVG3032	HC	I
DR	SVG3203	HC	I
DR	SVG3195	HC	I
DR	SVG3010	HC	U
DR	SVG3200	HC	U

1.1.1.4 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CC	SVG3048	HC	U

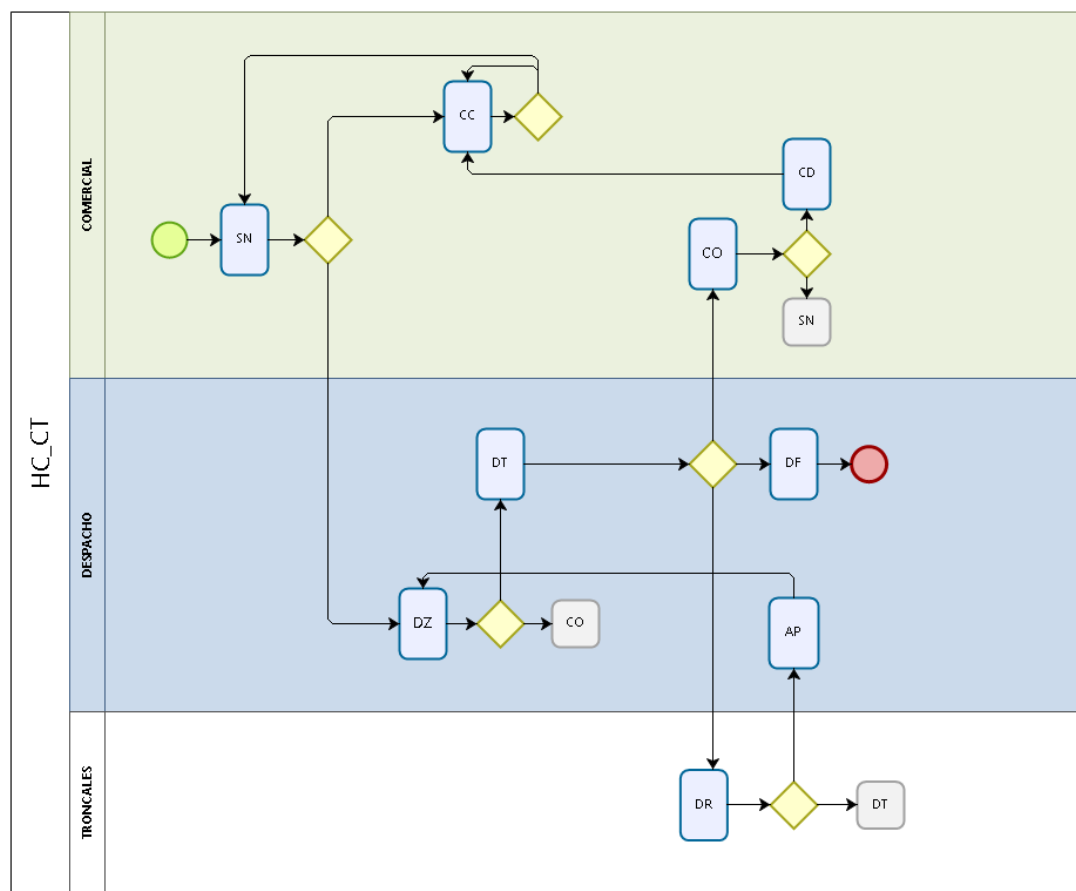
1.1.1.5 DA:: TELGLOB ACTIVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3030	HC	I
SVG3033	HC	I
SVG3021	HC	I

1.1.1.6 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DO	SVG3048	HC	U

2 HC_CT (Cable Televisión)



2.1 HC_CT (Cable Televisión)

2.1.1 Elementos del proceso

NO HAY PROGRAMAS CONFIGURADOS EN LAS ETAPAS DEL FLUJO



3.1 HC_DN (Cable Digital PY)

3.1.1 Elementos del proceso

3.1.1.1 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CC	SVG3048	HC	U

3.1.1.2 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CL	SVG9046	HC	I
CL	SVG9040	HC	I

3.1.1.3 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CO	SVG0136	HC	I
CO	SVG4480	HC	U

3.1.1.4 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DZ	SV0343	HC	I
DZ	SVG9040	HC	I
DZ	SVG0119	HC	I
DZ	SVG4282	HC	I
DZ	SVG0127	HC	I
DZ	SVG0100	HC	I
DZ	SVG0348	HC	I
DZ	SV0744	HC	I
DZ	SVG9012	HC	I
DZ	SV0727	HC	I
DZ	SVG9046	HC	I
DZ	SVG0085	HC	I
DZ	SVG3032	HC	I
DZ	SVG3203	HC	I
DZ	SVG3195	HC	I
DZ	SVG3010	HC	U
DZ	SVG3401	HC	U
DZ	SVG5408	HC	U

3.1.1.5 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
-------	-------	--------	--------

DT	SVG4498	HC	I
DT	SV0744	HC	I
DT	SV0726	HC	I
DT	SVG3032	HC	I
DT	SV0343	HC	I
DT	SVG0127	HC	I
DT	SVG9040	HC	I
DT	SVG0100	HC	I
DT	SVG9012	HC	I
DT	SVG0174	HC	I
DT	SVG4282	HC	I
DT	SVG0628	HC	I
DT	SVG9046	HC	I
DT	SV0727	HC	I
DT	SVG3203	HC	I
DT	SVG3195	HC	I
DT	SVG3010	HC	U
DT	SVG3070A	HC	U
DT	SVG3401	HC	U
DT	SVG5408	HC	U
DT	SVG9000	HC	U
DT	SVG5054	HC	U
DT	SVG3200	HC	U
DT	SVG5056	HC	U

3.1.1.6 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DP	SVG3048	HC	U
DP	SVG9000	HC	U
DP	SVG5058	HC	U

3.1.1.7 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CO	SVG0136	HC	I
CO	SVG4480	HC	U

3.1.1.8 DA:: TELGLOB ACTIVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3030	HC	I
SVG3033	HC	I
SVG3021	HC	I

3.1.1.9 BK:: BACK OFFICE

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
BK	SVG9080	HC	I

3.1.1.10 DF:: TELGLOB FACTURACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DF	SV7210	HC	I
DF	SVG4298	HC	I
DF	SVG0085	HC	I

3.1.1.11 CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CP	SVG0134	HC	I
CP	PL0092	HC	I
CP	SVG4282	HC	I

3.1.1.12 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DR	SVG3032	HC	I
DR	SV0343	HC	I
DR	SVG0119	HC	I
DR	SVG0174	HC	I
DR	SVG0127	HC	I
DR	SVG0100	HC	I
DR	SVG0348	HC	I
DR	SV0744	HC	I
DR	SVG3010	HC	U
DR	SVG9000	HC	U

3.1.1.13 CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CE	SVG0132	HC	I
CE	SVG0128	HC	I

3.1.1.14 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DO	SVG4409	HC	I
DO	SVG0944	HC	I
DO	SVG3048	HC	U



4.1 HC_HN (HD Negocio Claro)

4.1.1 Elementos del proceso

4.1.1.1 CE :: COMERCIAL ERROR PEDIDO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CE	SVG0132	HC	I
CE	SVG0128	HC	I

4.1.1.2 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CO	SVG0136	HC	I
CO	SVG4480	HC	U

4.1.1.3 CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CP	SVG0134	HC	I
CP	PL0092	HC	I
CP	SVG4282	HC	I

4.1.1.4 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DZ	SV0343	HC	I
DZ	SVG9040	HC	I
DZ	SVG0119	HC	I
DZ	SVG4282	HC	I
DZ	SVG0127	HC	I
DZ	SVG0100	HC	I
DZ	SVG0348	HC	I
DZ	SV0744	HC	I
DZ	SVG9012	HC	I
DZ	SV0727	HC	I
DZ	SVG9046	HC	I
DZ	SVG0085	HC	I
DZ	SVG3032	HC	I
DZ	SVG3203	HC	I
DZ	SVG3195	HC	I
DZ	SVG3010	HC	U
DZ	SVG3401	HC	U
DZ	SVG5408	HC	U

4.1.1.5 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DR	SVG3032	HC	I
DR	SV0343	HC	I
DR	SVG0119	HC	I
DR	SVG0174	HC	I
DR	SVG0127	HC	I
DR	SVG0100	HC	I
DR	SVG0348	HC	I
DR	SV0744	HC	I
DR	SVG3010	HC	U
DR	SVG9000	HC	U

4.1.1.6 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DP	SVG3048	HC	U
DP	SVG9000	HC	U
DP	SVG5058	HC	U

4.1.1.7 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CC	SVG3048	HC	U

4.1.1.8 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DT	SVG4498	HC	I
DT	SV0744	HC	I
DT	SV0726	HC	I
DT	SVG3032	HC	I
DT	SV0343	HC	I
DT	SVG0127	HC	I
DT	SVG9040	HC	I
DT	SVG0100	HC	I
DT	SVG9012	HC	I
DT	SVG0174	HC	I
DT	SVG4282	HC	I
DT	SVG0628	HC	I
DT	SVG9046	HC	I
DT	SV0727	HC	I
DT	SVG3203	HC	I
DT	SVG3195	HC	I
DT	SVG3010	HC	U
DT	SVG3070A	HC	U
DT	SVG3401	HC	U
DT	SVG5408	HC	U
DT	SVG9000	HC	U
DT	SVG5054	HC	U

DT	SVG3200	HC	U
DT	SVG5056	HC	U

4.1.1.9 DF:: TELGLOB FACTURACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DF	SV7210	HC	I
DF	SVG4298	HC	I
DF	SVG0085	HC	I

4.1.1.10 DA:: TELGLOB ACTIVA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DA	SV0768	HC	I

4.1.1.11 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CL	SVG9046	HC	I
CL	SVG9040	HC	I

4.1.1.12 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DT	SVG4498	HC	I
DT	SV0744	HC	I
DT	SV0726	HC	I
DT	SVG3032	HC	I
DT	SV0343	HC	I
DT	SVG0127	HC	I
DT	SVG9040	HC	I
DT	SVG0100	HC	I
DT	SVG9012	HC	I
DT	SVG0174	HC	I
DT	SVG4282	HC	I
DT	SVG0628	HC	I
DT	SVG9046	HC	I
DT	SV0727	HC	I
DT	SVG3203	HC	I
DT	SVG3195	HC	I
DT	SVG3010	HC	U
DT	SVG3070A	HC	U
DT	SVG3401	HC	U
DT	SVG5408	HC	U
DT	SVG9000	HC	U
DT	SVG5054	HC	U
DT	SVG3200	HC	U
DT	SVG5056	HC	U

4.1.1.13 BK:: BACK OFFICE

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
BK	SVG9080	HC	I

4.1.1.14 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CC	SVG3048	HC	U

4.1.1.15 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DO	SVG4409	HC	I
DO	SVG0944	HC	I
DO	SVG3048	HC	U

4.1.1.16 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DP	SVG3048	HC	U
DP	SVG9000	HC	U
DP	SVG5058	HC	U