

Flujos_A0 [Alta Cero]

Diagramas de flujos del sistema PISA GT



Tabla de Contenidos

FLUJOS_A0 [ALTA CERO]	1
DIAGRAMAS DE FLUJOS DEL SISTEMA PISA GT	1
.....	1
1 A0_48 (PÚBLICOS LADATEL)	11
1.1 A0_48 (PÚBLICOS LADATEL)	12
1.1.1 Elementos del proceso	12
1.1.1.1 CO:: COMERCIAL OBJETADA.....	12
1.1.1.2 CC:: COMERCIAL CANCELA.....	12
1.1.1.3 SN:: SOLICITUD NUEVA.....	12
1.1.1.4 ID:: ICRA INVESTIGA DOMICILIO	12
1.1.1.5 VR:: CRÉDITOS VALIDA REF	12
1.1.1.6 VC:: ARCHIVO VALIDA EXPEDIENTE.....	13
1.1.1.7 CV:: CALL CENTER VERIFICA.....	13
1.1.1.8 PP:: PLANTA PENDIENTE POR CLIENTE	13
1.1.1.9 PC:: PLANTA CONSTRUCCIÓN	13
1.1.1.10 PE:: PLANTA PEND.X EQUIPO/MATE.....	13
1.1.1.11 PM:: PLANTA MANTENIMIENTO	13
1.1.1.12 II:: ICRA CONSTRUYE RED	14
1.1.1.13 LN:: SOLICITUD DE NUMEROS	14
1.1.1.14 EA:: CENTRALES ACTIVACION	14
1.1.1.15 PT:: PLANTA EN TRABAJO	14
1.1.1.16 EO:: CENTRALES DESACTIVA(E.C.).....	14
1.1.1.17 PB:: PLANTA EJECUTA PUENTE MDF.....	14
1.1.1.18 PP:: PLANTA PEND. POR CLIENTE	15
1.1.1.19 CD:: COMERCIAL DEVUELVE DINERO.....	15
1.1.1.20 PV:: PLANTA EN VERIFICACION	15
1.1.1.21 PF:: PLANTA ACTUALIZA FACTURA	15
1.1.1.22 VR:: CREDITOS VALIDA REF	15
2 A0_65 (PÚBLICO GUATEL).....	16
2.1 A0_65 (PÚBLICO GUATEL).....	17
2.1.1 Elementos del proceso	17

2.1.1.1	EA:: CENTRALES ACTIVACION	17
2.1.1.2	ID:: ICRA INVESTIGA DOMICILIO	17
2.1.1.3	VR:: CREDITOS VALIDA REF	17
2.1.1.4	PP:: PLANTA PEND. POR CLIENTE	17
2.1.1.5	VR:: CREDITOS VALIDA REF	17
2.1.1.6	CO:: COMERCIAL OBJETADA.....	18
2.1.1.7	CD:: COMERCIAL DEVUELVE DINERO	18
2.1.1.8	CV:: CALL CENTER VERIFICA	18
2.1.1.9	PB:: PLANTA EJECUTA PUENTE MDF.....	18
3	A0_70 (LÍNEA AVANZADA).....	19
3.1	A0_70 (LÍNEA AVANZADA)	20
3.1.1	Elementos del proceso	20
3.1.1.1	CC:: COMERCIAL CANCELA.....	20
3.1.1.2	SN:: SOLICITUD NUEVA.....	20
3.1.1.3	ID:: ICRA INVESTIGA DOMICILIO	20
3.1.1.4	CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO	20
3.1.1.5	CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO	20
3.1.1.6	CX:: COM VALIDA PTO MSAN	20
3.1.1.7	EA:: CENTRALES ACTIVACION	21
3.1.1.8	CL:: COM.LISTA PARA CONTRATAR	21
3.1.1.9	EO:: CENTRALES DESACTIVA(E.C.).....	21
3.1.1.10	PB:: PLANTA EJECUTA PUENTE MDF.....	21
3.1.1.11	PT:: PLANTA EN TRABAJO	22
3.1.1.12	PM:: PLANTA MANTENIMIENTO	22
3.1.1.13	PE:: PLANTA PEND.X EQUIPO/MATE.....	22
3.1.1.14	PV:: PLANTA EN VERIFICACION	22
3.1.1.15	PF:: PLANTA ACTUALIZA FACTURA	22
3.1.1.16	CO:: COMERCIAL OBJETADA.....	22
3.1.1.17	CD:: COMERCIAL DEVUELVE DINERO	23
3.1.1.18	EM:: CENTRALES CREA MSAN	23
3.1.1.19	PB:: PLANTA EJECUTA PUENTE MDF.....	23

3.1.1.20	PC:: PLANTA CONSTRUCCION	23
3.1.1.21	PE:: PLANTA PEND.X EQUIPO/MATE.....	23
3.1.1.22	EO:: CENTRALES DESACTIVA(E.C.).....	23
3.1.1.23	PM:: PLANTA MANTENIMIENTO	24
3.1.1.24	PP:: PLANTA PEND. POR CLIENTE	24
3.1.1.25	EA:: CENTRALES ACTIVACION	24
4	A0_71 (TÉCNICOS PLAN 100).....	25
4.1	A0_71 (TÉCNICOS PLAN 100).....	26
4.1.1	Elementos del proceso	26
4.1.1.1	CO:: COMERCIAL OBJETADA.....	26
4.1.1.2	CC:: COMERCIAL CANCELA.....	26
4.1.1.3	VR:: CREDITOS VALIDA REF	26
4.1.1.4	CL:: COM.LISTA PARA CONTRATAR	26
4.1.1.5	EA:: CENTRALES ACTIVACIÓN	26
4.1.1.6	ID:: ICRA INVESTIGA DOMICILIO	27
4.1.1.7	SN:: SOLICITUD NUEVA.....	27
4.1.1.8	CD:: COMERCIAL DEVUELVE DINERO.....	27
4.1.1.9	PC:: PLANTA CONSTRUCCIÓN	27
4.1.1.10	EO:: CENTRALES DESACTIVA(E.C.).....	27
4.1.1.11	PP:: PLANTA PEND. POR CLIENTE	27
4.1.1.12	PT:: PLANTA EN TRABAJO	27
4.1.1.13	PM:: PLANTA MANTENIMIENTO	28
4.1.1.14	PE:: PLANTA PEND. X EQUIPO/MATE	28
4.1.1.15	PV:: PLANTA EN VERIFICACIÓN	28
4.1.1.16	PF:: PLANTA ACTUALIZA FACTURA	28
4.1.1.17	PB:: PLANTA EJECUTA PUENTE MDF.....	28
5	A0_72 (TÉCNICOS COMERCIAL).....	29
5.1	A0_72 (TÉCNICOS COMERCIAL).....	30
5.1.1	Elementos del proceso	30
5.1.1.1	EO:: CENTRALES DESACTIVA(E.C.).....	30
5.1.1.2	CO:: COMERCIAL OBJETADA.....	30
5.1.1.3	PT:: PLANTA EN TRABAJO	30

5.1.1.4	PC:: PLANTA CONSTRUCCIÓN	30
5.1.1.5	CC:: COMERCIAL CANCELA.....	30
5.1.1.6	VR:: CRÉDITOS VALIDA REF	30
5.1.1.7	CD:: COMERCIAL DEVUELVE DINERO.....	31
5.1.1.8	PM:: PLANTA MANTENIMIENTO	31
5.1.1.9	PF:: PLANTA ACTUALIZA FACTURA	31
5.1.1.10	PE:: PLANTA PEND. X EQUIPO/MATE	31
5.1.1.11	PV:: PLANTA EN VERIFICACIÓN	31
5.1.1.12	EA:: CENTRALES ACTIVACIÓN	31
5.1.1.13	SN:: SOLICITUD NUEVA.....	32
5.1.1.14	PP:: PLANTA PEND. POR CLIENTE	32
5.1.1.15	ID:: ICRA INVESTIGA DOMICILIO	32
5.1.1.16	CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR.....	32
5.1.1.17	PB:: PLANTA EJECUTA PUENTE MDF.....	32
5.1.1.18	PT:: PLANTA EN TRABAJO	33
5.1.1.19	PP:: PLANTA PEND. POR CLIENTE	33
6	A0_76 (MONEDEROS SERCOM).....	34
6.1	A0_76 (MONEDEROS SERCOM)	35
6.1.1	Elementos del proceso	35
6.1.1.1	PP:: PLANTA PEND. POR CLIENTE	35
6.1.1.2	CV:: CALL CENTER VERIFICA.....	35
6.1.1.3	PB:: PLANTA EJECUTA PUENTE MDF.....	35
6.1.1.4	CO:: COMERCIAL OBJETADA.....	35
6.1.1.5	VR:: CREDITOS VALIDA REF	36
6.1.1.6	CD:: COMERCIAL DEVUELVE DINERO.....	36
6.1.1.7	EA:: CENTRALES ACTIVACION	36
6.1.1.8	ID:: ICRA INVESTIGA DOMICILIO	36
7	A0_78 (PLAN 100 MONEDERO).....	37
7.1	A0_78 (PLAN 100 MONEDERO)	38
7.1.1	Elementos del proceso	38
7.1.1.1	PB:: PLANTA EJECUTA PUENTE MDF.....	38
7.1.1.2	EA:: CENTRALES ACTIVACION	38

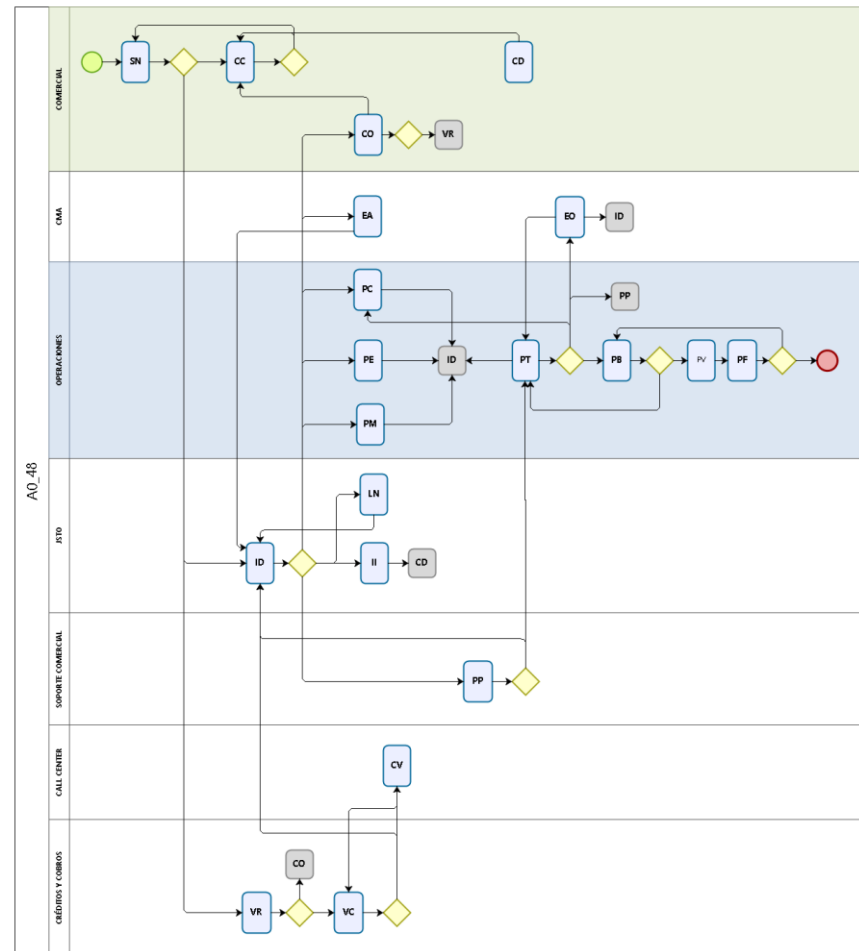
7.1.1.3	PF:: PLANTA ACTUALIZA FACTURA	38
7.1.1.4	CC:: COMERCIAL CANCELA.....	38
7.1.1.5	CO:: COMERCIAL OBJETADA.....	39
7.1.1.6	ID:: ICRA INVESTIGA DOMICILIO	39
7.1.1.7	CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO	39
7.1.1.8	PC:: PLANTA CONSTRUCCION	39
7.1.1.9	SN:: SOLICITUD NUEVA.....	39
7.1.1.10	PT:: PLANTA EN TRABAJO	39
7.1.1.11	CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO	39
7.1.1.12	ID:: ICRA INVESTIGA DOMICILIO	40
7.1.1.13	EA:: CENTRALES ACTIVACION	40
7.1.1.14	CL:: COM.LISTA PARA CONTRATAR	40
8	A0_CN (CENTREX NORMAL).....	41
8.1	A0_CN (CENTREX NORMAL)	42
8.1.1	Elementos del proceso	42
8.1.1.1	PB:: PLANTA EJECUTA PUENTE MDF.....	42
8.1.1.2	EA:: CENTRALES ACTIVACION	42
8.1.1.3	CD:: COMERCIAL DEVUELVE DINERO	42
8.1.1.4	PF:: PLANTA ACTUALIZA FACTURA	43
8.1.1.5	CC:: COMERCIAL CANCELA.....	43
8.1.1.6	CO:: COMERCIAL OBJETADA.....	43
8.1.1.7	PE:: PLANTA PEND.X EQUIPO/MATE.....	43
8.1.1.8	ID :: ICRA INVESTIGA DOMICILIO	43
8.1.1.9	PC:: PLANTA CONSTRUCCIÓN	43
8.1.1.10	SN:: SOLICITUD NUEVA.....	43
8.1.1.11	PM:: PLANTA MANTENIMIENTO	44
8.1.1.12	PT:: PLANTA EN TRABAJO	44
8.1.1.13	CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO	44
8.1.1.14	ID:: ICRA INVESTIGA DOMICILIO	44
8.1.1.15	PP:: PLANTA PEND. POR CLIENTE	44
8.1.1.16	ID:: ICRA INVESTIGA DOMICILIO	44

8.1.1.17	EO:: CENTRALES DESACTIVA(E.C.).....	44
8.1.1.18	CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO	45
8.1.1.19	PV:: PLANTA EN VERIFICACION	45
8.1.1.20	CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR.....	45
8.1.1.21	PE:: PLANTA PEND.X EQUIPO/MATE.....	45
8.1.1.22	EO:: CENTRALES DESACTIVA(E.C.).....	45
9	A0_CP (CENTREX PYME)	46
9.1	A0_CP (CENTREX PYME)	47
9.1.1	Elementos del proceso	47
9.1.1.1	EA :: CENTRALES ACTIVACION	47
9.1.1.2	CD :: COMERCIAL DEVUELVE DINERO	47
9.1.1.3	PF :: PLANTA ACTUALIZA FACTURA	47
9.1.1.4	CC :: COMERCIAL CANCELA	47
9.1.1.5	CO :: COMERCIAL OBJETADA.....	47
9.1.1.6	PE:: PLANTA PEND.X EQUIPO/MATE.....	48
9.1.1.7	ID :: ICRA INVESTIGA DOMICILIO	48
9.1.1.8	PC :: PLANTA CONSTRUCCIÓN	48
9.1.1.9	SN:: SOLICITUD NUEVA.....	48
9.1.1.10	PB :: PLANTA EJECUTA PUENTE MDF	48
9.1.1.11	PM :: PLANTA MANTENIMIENTO	48
9.1.1.12	PT :: PLANTA EN TRABAJO	49
9.1.1.13	CP :: COM.PENDIENTE DE PAGO	49
9.1.1.14	ID :: ICRA INVESTIGA DOMICILIO	49
9.1.1.15	PP :: PLANTA PEND. POR CLIENTE.....	49
9.1.1.16	EO :: CENTRALES DESACTIVA(E.C.).....	49
9.1.1.17	EA :: CENTRALES ACTIVACION	49
9.1.1.18	CE :: COMERCIAL ERROR PEDIDO	50
9.1.1.19	PV :: PLANTA EN VERIFICACION	50
9.1.1.20	CL :: COM. LISTA PARA CONTRATAR.....	50
9.1.1.21	CO :: COMERCIAL OBJETADA.....	50
9.1.1.22	CC :: COMERCIAL CANCELA	50

9.1.1.23	PE :: PLANTA PEND.X EQUIPO/MATE	50
9.1.1.24	EO :: CENTRALES DESACTIVA(E.C.).....	50
10	A0_K0 (LÍNEA POTS XT).....	51
10.1	A0_K0 (LÍNEA POTS XT).....	52
10.1.1	Elementos del proceso	52
10.1.1.1	CP :: COM.PENDIENTE DE PAGO	52
10.1.1.2	PC :: PLANTA CONSTRUCCIÓN	52
10.1.1.3	SN:: SOLICITUD NUEVA.....	52
10.1.1.4	PM :: PLANTA MANTENIMIENTO	52
10.1.1.5	PT :: PLANTA EN TRABAJO	52
10.1.1.6	PP :: PLANTA PEND. POR CLIENTE.....	52
10.1.1.7	CX :: COM VALIDA PTO MSAN	53
10.1.1.8	CE :: COMERCIAL ERROR PEDIDO	53
10.1.1.9	PV :: PLANTA EN VERIFICACION.....	53
10.1.1.10	CC :: COMERCIAL CANCELA	53
11	A0_K2 (XT TUPS POTS)	54
11.1	A0_K2 (XT TUPS POTS).....	55
11.1.1	Elementos del proceso	55
11.1.1.1	PP :: PLANTA PEND. POR CLIENTE.....	55
11.1.1.2	CE :: COMERCIAL ERROR PEDIDO	55
11.1.1.3	CX :: COM VALIDA PTO MSAN	55
11.1.1.4	PV :: PLANTA EN VERIFICACION.....	55
11.1.1.5	CP :: COM.PENDIENTE DE PAGO	55
11.1.1.6	PM :: PLANTA MANTENIMIENTO	55
11.1.1.7	CC :: COMERCIAL CANCELA	56
11.1.1.8	PC :: PLANTA CONSTRUCCIÓN	56
11.1.1.9	PT :: PLANTA EN TRABAJO	56
11.1.1.10	SN :: SOLICITUD NUEVA.....	56
12	A0_LQ (LÍNEA VOZ IP HFC).....	57
12.1	A0_LQ (LÍNEA Voz IP HFC)	58
12.1.1	Elementos del proceso	58
12.1.1.1	DJ:: TELGLOB VERIFICA.....	58

12.1.1.2	DV:: TELGLOB VAL SERIES Y BITA	58
12.1.1.3	CO :: COMERCIAL OBJETADA.....	58
12.1.1.4	SN :: SOLICITUD NUEVA.....	58
13	A0_LV (LA VIRTUAL STA ELENA).....	59
13.1	A0_LV (LA VIRTUAL STA ELENA)	60
13.1.1	Elementos del proceso	60
13.1.1.1	CF:: COMERCIAL ACTUALIZA FACT.....	60
14	A0_PL (PÚBLICO LADATEL/MONE)	61
14.1	A0_PL (PÚBLICO LADATEL/MONE).....	62
14.1.1	Elementos del proceso	62
14.1.1.1	CO:: COMERCIAL OBJETADA.....	62
14.1.1.2	VR :: CREDITOS VALIDA REF	62
14.1.1.3	ID :: ICRA INVESTIGA DOMICILIO	62
14.1.1.4	EA :: CENTRALES ACTIVACION	62
14.1.1.5	PB :: PLANTA EJECUTA PUENTE MDF	62
15	A0_PQ (LÍNEA CENTREX IP HFC)	63
15.1	A0_PQ (LÍNEA CENTREX IP HFC)	64
15.1.1	Elementos del proceso	64
15.1.1.1	DJ :: TELGLOB VERIFICA.....	64
15.1.1.2	CO :: COMERCIAL OBJETADA.....	64

1 A0_48 (Públicos Ladatel)



1.1 A0_48 (Públicos Ladatel)

1.1.1 Elementos del proceso

1.1.1.1 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CO	SV7210	A0	I
CO	SVG0136	A0	I
CO	JV7040CL	A0	U
CO	JV7045CL	A0	U
CO	SVG9000	A0	U

1.1.1.2 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CC	SV7210	A0	I
CC	JV7040CL	A0	U
CC	JV7045CL	A0	U
CC	SVG9000	A0	U

1.1.1.3 SN:: SOLICITUD NUEVA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SN	SV7210	A0	I
SN	JV7040CL	A0	U
SN	JV7045CL	A0	U

1.1.1.4 ID:: ICRA INVESTIGA DOMICILIO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
ID	SV7210	A0	I
ID	SVG0101	A0	I
ID	SVG0127	A0	I
ID	JV7040CL	A0	U
ID	JV7045CL	A0	U

1.1.1.5 VR:: CRÉDITOS VALIDA REF

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
VR	SV7210	A0	I
VR	SV4000	A0	I
VR	SVG0101	A0	I

1.1.1.6 VC:: ARCHIVO VALIDA EXPEDIENTE

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
VC	SV7210	A0	I
VC	JV7040CL	A0	U
VC	JV7045CL	A0	U

1.1.1.7 CV:: CALL CENTER VERIFICA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CV	SV7210	A0	I
CV	JV7040CL	A0	U
CV	JV7045CL	A0	U

1.1.1.8 PP:: PLANTA PENDIENTE POR CLIENTE

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PP	SV7210	A0	I
PP	JV7040CL	A0	U
PP	JV7045CL	A0	U

1.1.1.9 PC:: PLANTA CONSTRUCCIÓN

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PC	SV7210	A0	I
PC	JV7040CL	A0	U
PC	JV7045CL	A0	U

1.1.1.10 PE:: PLANTA PEND.X EQUIPO/MATE

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PE	SV7210	A0	I
PE	JV7040CL	A0	U
PE	JV7045CL	A0	U

1.1.1.11 PM:: PLANTA MANTENIMIENTO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PM	SV7210	A0	I
PM	JV7040CL	A0	U
PM	JV7045CL	A0	U

1.1.1.12 II:: ICRA CONSTRUYE RED

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
II	SV7210	A0	I
II	JV7040CL	A0	U
II	JV7045CL	A0	U

1.1.1.13 LN:: SOLICITUD DE NUMEROS

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
LN	SV7210	A0	I
LN	JV7040CL	A0	U
LN	JV7045CL	A0	U

1.1.1.14 EA:: CENTRALES ACTIVACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
EA	SVG0101	A0	I
EA	SVG0127	A0	I
EA	SVG0085	A0	I
EA	SVG0817	A0	I

1.1.1.15 PT:: PLANTA EN TRABAJO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PT	SV7210	A0	I
PT	JV7040CL	A0	U
PT	SVG9000	A0	U
PT	JV7045CL	A0	U

1.1.1.16 EO:: CENTRALES DESACTIVA(E.C.)

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
EO	SV7210	A0	I
EO	JV7040CL	A0	U
EO	JV7045CL	A0	U

1.1.1.17 PB:: PLANTA EJECUTA PUENTE MDF

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PB	SV7210	A0	I
PB	SV0724	A0	I
PB	SV0744	A0	I
PB	PL0092	A0	I
PB	SV0726	A0	I
PB	SV0738	A0	I
PB	SV0748	A0	I

PB	SV0343	A0	I
PB	SVG0127	A0	I
PB	SVG0348	A0	I
PB	SVG0488	A0	I
PB	SV0727	A0	I
PB	SVG4013	A0	I
PB	SVG0085	A0	I
PB	SVG4147	A0	U

1.1.1.18 PP:: PLANTA PEND. POR CLIENTE

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PP	SV7210	A0	I
PP	JV7040CL	A0	U
PP	JV7045CL	A0	U

1.1.1.19 CD:: COMERCIAL DEVUELVE DINERO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CD	SV7210	A0	I
CD	JV7040CL	A0	U
CD	JV7045CL	A0	U

1.1.1.20 PV:: PLANTA EN VERIFICACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PV	SV7210	A0	I
PV	JV7040CL	A0	U
PV	JV7045CL	A0	U

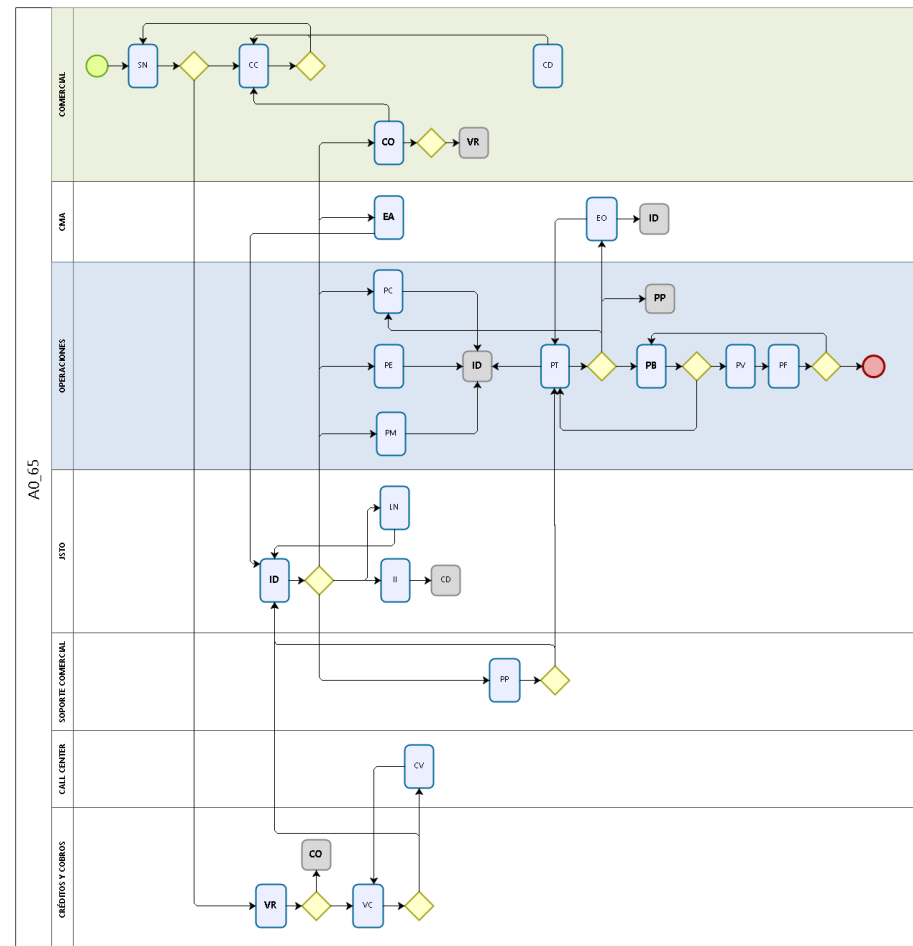
1.1.1.21 PF:: PLANTA ACTUALIZA FACTURA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PF	SV7210	A0	I
PF	JV7040CL	A0	U
PF	JV7045CL	A0	U

1.1.1.22 VR:: CREDITOS VALIDA REF

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
VR	SV7210	A0	I
VR	SV4000	A0	I
VR	SVG0101	A0	I

2 A0_65 (Público Guatel)



2.1 A0_65 (Público Guatel)

2.1.1 Elementos del proceso

2.1.1.1 EA:: CENTRALES ACTIVACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
EA	SVG0101	A0	I
EA	SVG0127	A0	I
EA	SVG0085	A0	I
EA	SVG0817	A0	I

2.1.1.2 ID:: ICRA INVESTIGA DOMICILIO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
ID	SVG0101	A0	I
ID	SVG0127	A0	I

2.1.1.3 VR:: CREDITOS VALIDA REF

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
VR	SV7210	A0	I
VR	SV4000	A0	I
VR	SVG0101	A0	I

2.1.1.4 PP:: PLANTA PEND. POR CLIENTE

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PP	SV7210	A0	I
PP	JV7040CL	A0	U
PP	JV7045CL	A0	U

2.1.1.5 VR:: CREDITOS VALIDA REF

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
VR	SV7210	A0	I
VR	SV4000	A0	I
VR	SVG0101	A0	I

2.1.1.6 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CO	SVG0136	A0	I

2.1.1.7 CD:: COMERCIAL DEVUELVE DINERO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CD	SV7210	A0	I
CD	JV7040CL	A0	U
CD	JV7045CL	A0	U

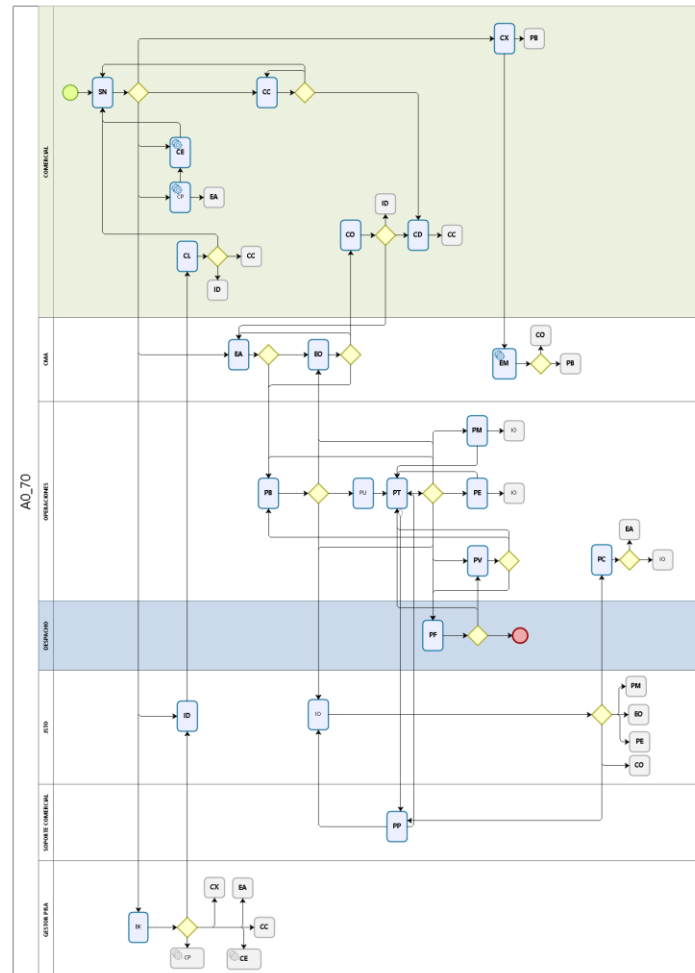
2.1.1.8 CV:: CALL CENTER VERIFICA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CV	SV7210	A0	I
CV	JV7040CL	A0	U
CV	JV7045CL	A0	U

2.1.1.9 PB:: PLANTA EJECUTA PUENTE MDF

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PB	SV7210	A0	I
PB	SV0724	A0	I
PB	SV0744	A0	I
PB	PL0092	A0	I
PB	SV0726	A0	I
PB	SV0738	A0	I
PB	SV0748	A0	I
PB	SV0343	A0	I
PB	SVG0127	A0	I
PB	SVG0348	A0	I
PB	SVG0488	A0	I
PB	SV0727	A0	I
PB	SVG4013	A0	I
PB	SVG0085	A0	I
PB	SVG4147	A0	U

3 A0_70 (Línea Avanzada)



3.1 A0_70 (Línea Avanzada)

3.1.1 Elementos del proceso

3.1.1.1 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CC	SV7210	A0	I
CC	SVG4122	A0	I
CC	SVG9000	A0	U

3.1.1.2 SN:: SOLICITUD NUEVA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SN	SV7210	A0	I
SN	SVG4122	A0	I

3.1.1.3 ID:: ICRA INVESTIGA DOMICILIO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
ID	SV7210	A0	I
ID	SVG0127	A0	I

3.1.1.4 CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CE	SVG0132	A0	I
CE	SVG0128	A0	I

3.1.1.5 CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CP	SVG0134	A0	I
CP	PL0092	A0	I

3.1.1.6 CX:: COM VALIDA PTO MSAN

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPP
CX	SV0744	A0	I
CX	SV0726	A0	I
CX	SVG0047	A0	I
CX	SVG0085	A0	I
CX	SVG0088	A0	I

CX	SV0738	A0	I
CX	SVG0348	A0	I
CX	SVG0087CL	A0	I
CX	SVG0817	A0	I

3.1.1.7 EA:: CENTRALES ACTIVACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
EA	SV0738	A0	I
EA	SV0748	A0	I
EA	SV0343	A0	I
EA	SV0744	A0	I
EA	SV0726	A0	I
EA	SV7210	A0	I
EA	PL0092	A0	I
EA	SV0727	A0	I
EA	SVG0127	A0	I
EA	SVG0348	A0	I
EA	SVG0488	A0	I
EA	SVG4038	A0	I
EA	SVG0085	A0	I
EA	SVG0817	A0	I
EA	SVG5408	A0	U

3.1.1.8 CL:: COM.LISTA PARA CONTRATAR

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CL	SV7210	A0	I

3.1.1.9 EO:: CENTRALES DESACTIVA(E.C.)

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
EO	SV7210	A0	I
EO	SVG0136	A0	I

3.1.1.10 PB:: PLANTA EJECUTA PUENTE MDF

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PB	SV7210	A0	I
PB	SV0724	A0	I
PB	SV0744	A0	I
PB	PL0092	A0	I
PB	SV0738	A0	I
PB	SV0748	A0	I
PB	SV0343	A0	I
PB	SVG0127	A0	I
PB	SVG0348	A0	I
PB	SV0727	A0	I

PB	SVG4013	A0	I
PB	SVG4038	A0	I
PB	SVG0085	A0	I
PB	SVG0488	A0	I
PB	SV0726	A0	I
PB	SVG4147	A0	U

3.1.1.11 PT:: PLANTA EN TRABAJO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PT	SV7210	A0	I
PT	PL0092	A0	I
PT	TR0170	A0	I
PT	SVG9000	A0	U

3.1.1.12 PM:: PLANTA MANTENIMIENTO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PM	SV7210	A0	I

3.1.1.13 PE:: PLANTA PEND.X EQUIPO/MATE

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PE	SV7210	A0	I

3.1.1.14 PV:: PLANTA EN VERIFICACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PV	SV7210	A0	I

3.1.1.15 PF:: PLANTA ACTUALIZA FACTURA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PF	SV7210	A0	I

3.1.1.16 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CO	SV7210	A0	I
CO	SVG0136	A0	I
CO	SVG9000	A0	U

3.1.1.17 CD:: COMERCIAL DEVUELVE DINERO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CD	SV7210	A0	I

3.1.1.18 EM:: CENTRALES CREA MSAN

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
EM	SVG4151	A0	I

3.1.1.19 PB:: PLANTA EJECUTA PUENTE MDF

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PB	SV7210	A0	I
PB	SV0724	A0	I
PB	SV0744	A0	I
PB	PL0092	A0	I
PB	SV0738	A0	I
PB	SV0748	A0	I
PB	SV0343	A0	I
PB	SVG0127	A0	I
PB	SVG0348	A0	I
PB	SV0727	A0	I
PB	SVG4013	A0	I
PB	SVG4038	A0	I
PB	SVG0085	A0	I
PB	SVG0488	A0	I
PB	SV0726	A0	I
PB	SVG4147	A0	U

3.1.1.20 PC:: PLANTA CONSTRUCCION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PC	SV7210	A0	I

3.1.1.21 PE:: PLANTA PEND.X EQUIPO/MATE

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PE	SV7210	A0	I

3.1.1.22 EO:: CENTRALES DESACTIVA(E.C.)

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
EO	SV7210	A0	I
EO	SVG0136	A0	I

3.1.1.23 PM:: PLANTA MANTENIMIENTO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PM	SV7210	A0	I

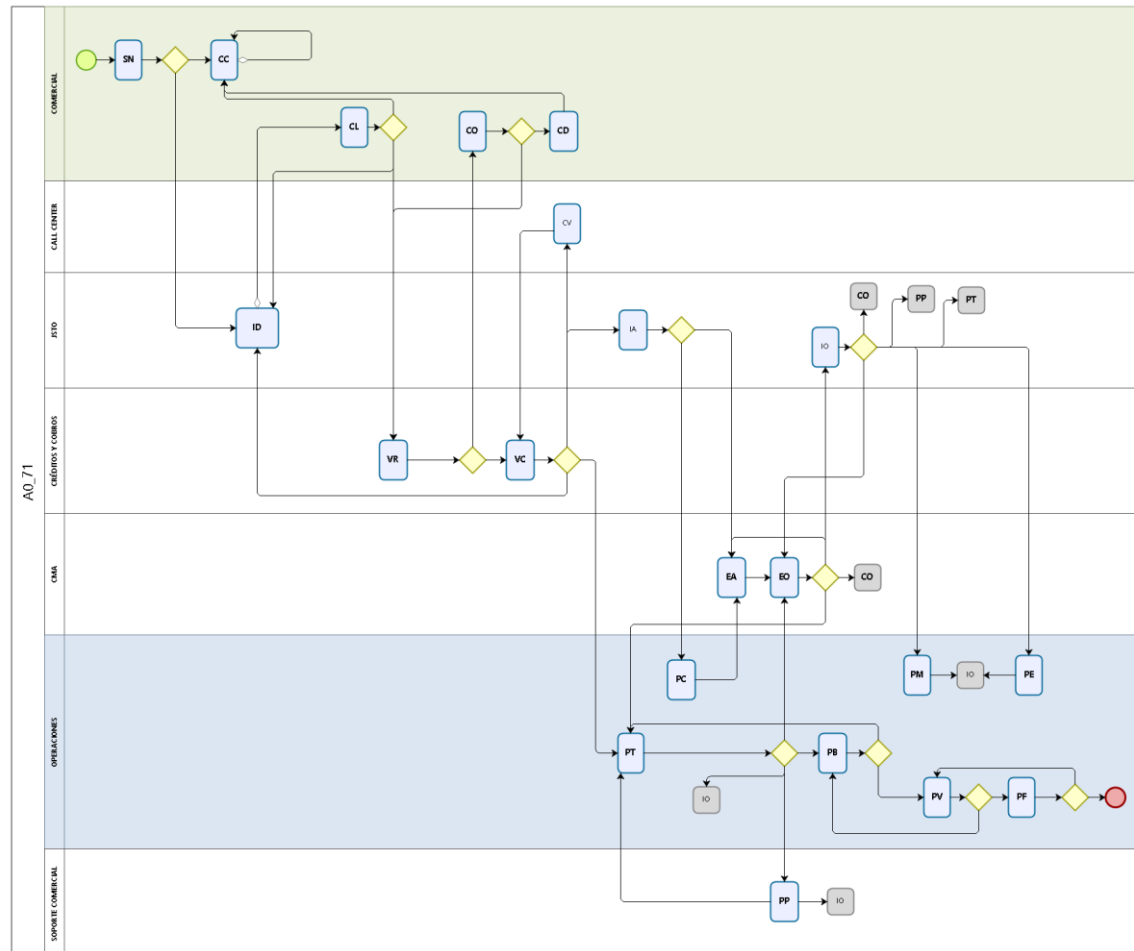
3.1.1.24 PP:: PLANTA PEND. POR CLIENTE

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PP	SV7210	A0	I

3.1.1.25 EA:: CENTRALES ACTIVACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
EA	SV0738	A0	I
EA	SV0748	A0	I
EA	SV0343	A0	I
EA	SV0744	A0	I
EA	SV0726	A0	I
EA	SV7210	A0	I
EA	PL0092	A0	I
EA	SV0727	A0	I
EA	SVG0127	A0	I
EA	SVG0348	A0	I
EA	SVG0488	A0	I
EA	SVG4038	A0	I
EA	SVG0085	A0	I
EA	SVG0817	A0	I
EA	SVG5408	A0	U

4 A0_71 (Técnicos Plan 100)



4.1 A0_71 (Técnicos Plan 100)

4.1.1 Elementos del proceso

4.1.1.1 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CO	SV7210	A0	I
CO	SVG0136	A0	I
CO	SVG9000	A0	U

4.1.1.2 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CC	SV7210	A0	I
CC	SVG9000	A0	U

4.1.1.3 VR:: CREDITOS VALIDA REF

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
VR	SV7210	A0	I
VR	SV0727	A0	I
VR	SV0728	A0	I
VR	SV0729	A0	I
VR	SV0742	A0	I
VR	SV4000	A0	I
VR	SV0738	A0	I
VR	SV0748	A0	I
VR	SV0343	A0	I
VR	SV0344	A0	I
VR	SV0342	A0	I

4.1.1.4 CL:: COM.LISTA PARA CONTRATAR

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CL	SV7210	A0	I

4.1.1.5 EA:: CENTRALES ACTIVACIÓN

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
EA	SV7210	A0	I
EA	SV0724	A0	I
EA	SV0726	A0	I
EA	SV0744	A0	I
EA	SV0727	A0	I

EA	SV1660	A0	I
EA	SVG0127	A0	I
EA	SVG0488	A0	I
EA	SVG0085	A0	I
EA	SVG0817	A0	I

4.1.1.6 ID:: ICRA INVESTIGA DOMICILIO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
ID	SV7210	A0	I
ID	SVG0127	A0	I

4.1.1.7 SN:: SOLICITUD NUEVA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SN	SV7210	A0	I

4.1.1.8 CD:: COMERCIAL DEVUELVE DINERO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CD	SV7210	A0	I

4.1.1.9 PC:: PLANTA CONSTRUCCIÓN

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PC	SV7210	A0	I

4.1.1.10 EO:: CENTRALES DESACTIVA(E.C.)

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
EO	SV7210	A0	I

4.1.1.11 PP:: PLANTA PEND. POR CLIENTE

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PP	SV7210	A0	I

4.1.1.12 PT:: PLANTA EN TRABAJO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PT	SV7210	A0	I
PT	SVG9000	A0	U

4.1.1.13 PM:: PLANTA MANTENIMIENTO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PM	SV7210	A0	I

4.1.1.14 PE:: PLANTA PEND. X EQUIPO/MATE

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PE	SV7210	A0	I

4.1.1.15 PV:: PLANTA EN VERIFICACIÓN

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PV	SV7210	A0	I

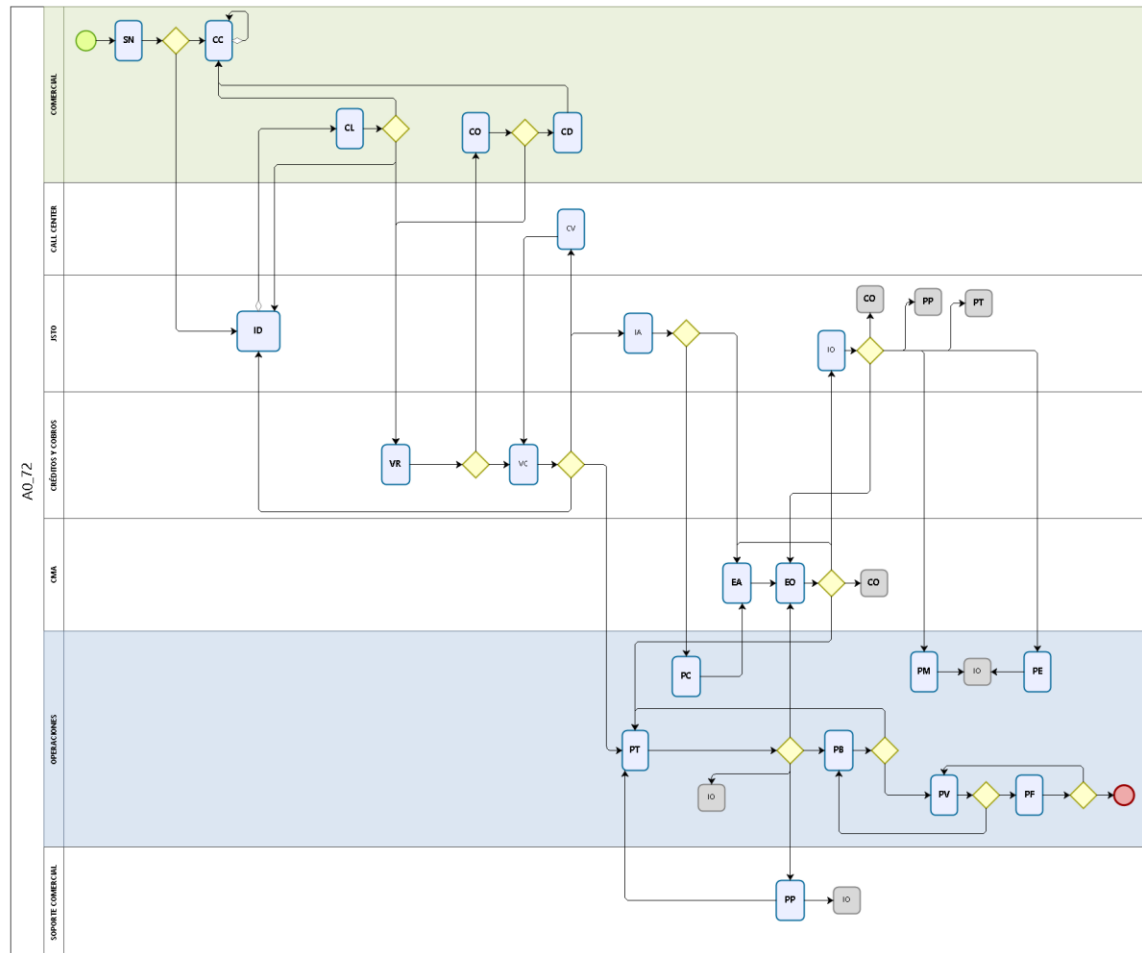
4.1.1.16 PF:: PLANTA ACTUALIZA FACTURA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PF	SV7210	A0	I

4.1.1.17 PB:: PLANTA EJECUTA PUENTE MDF

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PB	SV7210	A0	I
PB	SV0724	A0	I
PB	SV0744	A0	I
PB	PL0092	A0	I
PB	SV0726	A0	I
PB	SV0738	A0	I
PB	SV0748	A0	I
PB	SV0343	A0	I
PB	SVG0127	A0	I
PB	SVG0348	A0	I
PB	SVG0488	A0	I
PB	SV0727	A0	I
PB	SVG4013	A0	I
PB	SVG0085	A0	I
PB	SVG4147	A0	U

5 A0_72 (Técnicos Comerciales)



5.1 A0_72 (Técnicos Comercial)

5.1.1 Elementos del proceso

5.1.1.1 EO:: CENTRALES DESACTIVA(E.C.)

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
EO	SV7210	A0	I

5.1.1.2 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CO	SV7210	A0	I
CO	SVG0136	A0	I
CO	SVG9000	A0	U

5.1.1.3 PT:: PLANTA EN TRABAJO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PT	SV7210	A0	I
PT	SVG9000	A0	U

5.1.1.4 PC:: PLANTA CONSTRUCCIÓN

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PC	SV7210	A0	I

5.1.1.5 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CC	SV7210	A0	I
CC	SVG9000	A0	U

5.1.1.6 VR:: CRÉDITOS VALIDA REF

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
VR	SV7210	A0	I
VR	SV0727	A0	I
VR	SV0728	A0	I
VR	SV0729	A0	I
VR	SV0742	A0	I
VR	SV4000	A0	I
VR	SV0738	A0	I
VR	SV0748	A0	I

VR	SV0343	A0	I
VR	SV0344	A0	I
VR	SV0342	A0	I

5.1.1.7 CD:: COMERCIAL DEVUELVE DINERO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CD	SV7210	A0	I

5.1.1.8 PM:: PLANTA MANTENIMIENTO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PM	SV7210	A0	I

5.1.1.9 PF:: PLANTA ACTUALIZA FACTURA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PF	SV7210	A0	I

5.1.1.10 PE:: PLANTA PEND. X EQUIPO/MATE

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PE	SV7210	A0	I

5.1.1.11 PV:: PLANTA EN VERIFICACIÓN

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PV	SV7210	A0	I

5.1.1.12 EA:: CENTRALES ACTIVACIÓN

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
EA	SV7210	A0	I
EA	SV0724	A0	I
EA	SV0726	A0	I
EA	SV0744	A0	I
EA	SV0727	A0	I
EA	SV1660	A0	I
EA	SVG0127	A0	I
EA	SVG0488	A0	I
EA	SVG0085	A0	I
EA	SVG0817	A0	I

5.1.1.13 SN:: SOLICITUD NUEVA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SN	SV7210	A0	I

5.1.1.14 PP:: PLANTA PEND. POR CLIENTE

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PP	SV7210	A0	I

5.1.1.15 ID:: ICRA INVESTIGA DOMICILIO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
ID	SV7210	A0	I
ID	SVG0127	A0	I

5.1.1.16 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CL	SV7210	A0	I

5.1.1.17 PB:: PLANTA EJECUTA PUENTE MDF

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PB	SV7210	A0	I
PB	SV0724	A0	I
PB	SV0744	A0	I
PB	PL0092	A0	I
PB	SV0726	A0	I
PB	SV0738	A0	I
PB	SV0748	A0	I
PB	SV0343	A0	I
PB	SVG0127	A0	I
PB	SVG0348	A0	I
PB	SVG0488	A0	I
PB	SV0727	A0	I
PB	SVG4013	A0	I
PB	SVG0085	A0	I
PB	SVG4147	A0	U

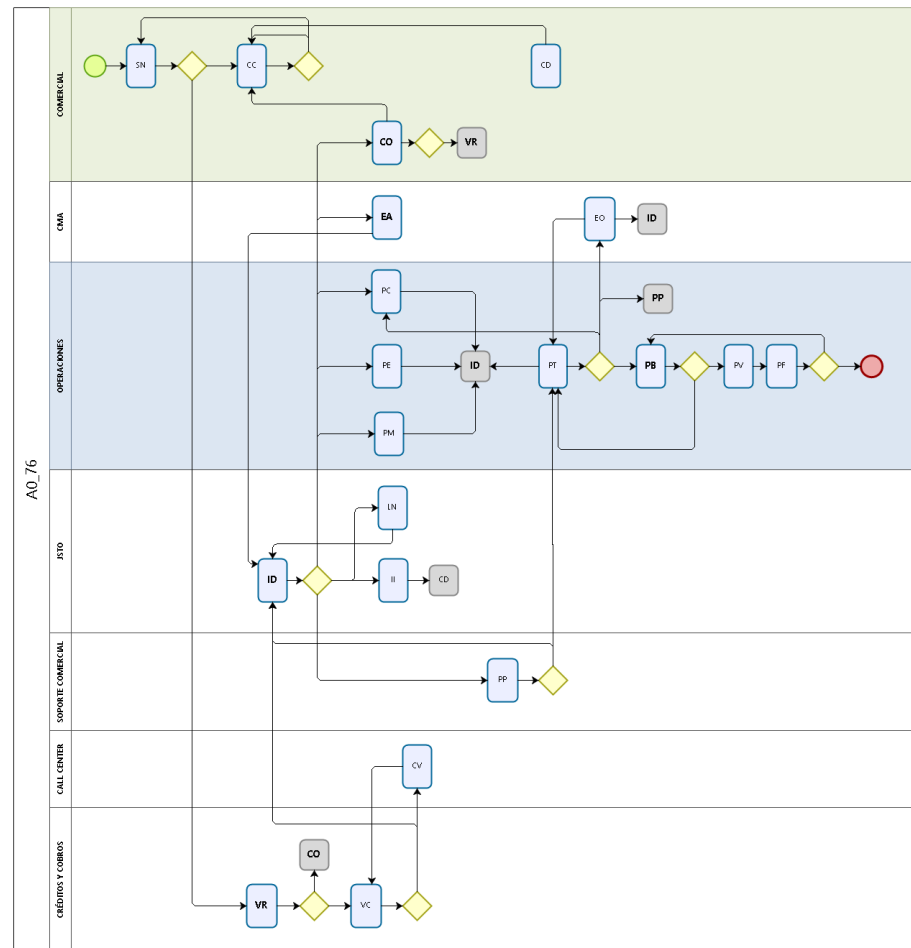
5.1.1.18 PT:: PLANTA EN TRABAJO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PT	SV7210	A0	I
PT	SVG9000	A0	U

5.1.1.19 PP:: PLANTA PEND. POR CLIENTE

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PP	SV7210	A0	I

6 A0_76 (Monederos SERCOM)



6.1 A0_76 (Monederos SERCOM)

6.1.1 Elementos del proceso

6.1.1.1 PP:: PLANTA PEND. POR CLIENTE

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PP	SV7210	A0	I
PP	JV7040CL	A0	U
PP	JV7045CL	A0	U

6.1.1.2 CV:: CALL CENTER VERIFICA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CV	SV7210	A0	I
CV	JV7040CL	A0	U
CV	JV7045CL	A0	U

6.1.1.3 PB:: PLANTA EJECUTA PUENTE MDF

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PB	SV7210	A0	I
PB	SV0724	A0	I
PB	SV0744	A0	I
PB	PL0092	A0	I
PB	SV0726	A0	I
PB	SV0738	A0	I
PB	SV0748	A0	I
PB	SV0343	A0	I
PB	SVG0127	A0	I
PB	SVG0348	A0	I
PB	SVG0488	A0	I
PB	SV0727	A0	I
PB	SVG4013	A0	I
PB	SVG0085	A0	I
PB	SVG4147	A0	U

6.1.1.4 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CO	SVG0136	A0	I

6.1.1.5 VR:: CREDITOS VALIDA REF

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
VR	SV7210	A0	I
VR	SV4000	A0	I
VR	SVG0101	A0	I

6.1.1.6 CD:: COMERCIAL DEVUELVE DINERO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CD	SV7210	A0	I
CD	JV7040CL	A0	U
CD	JV7045CL	A0	U

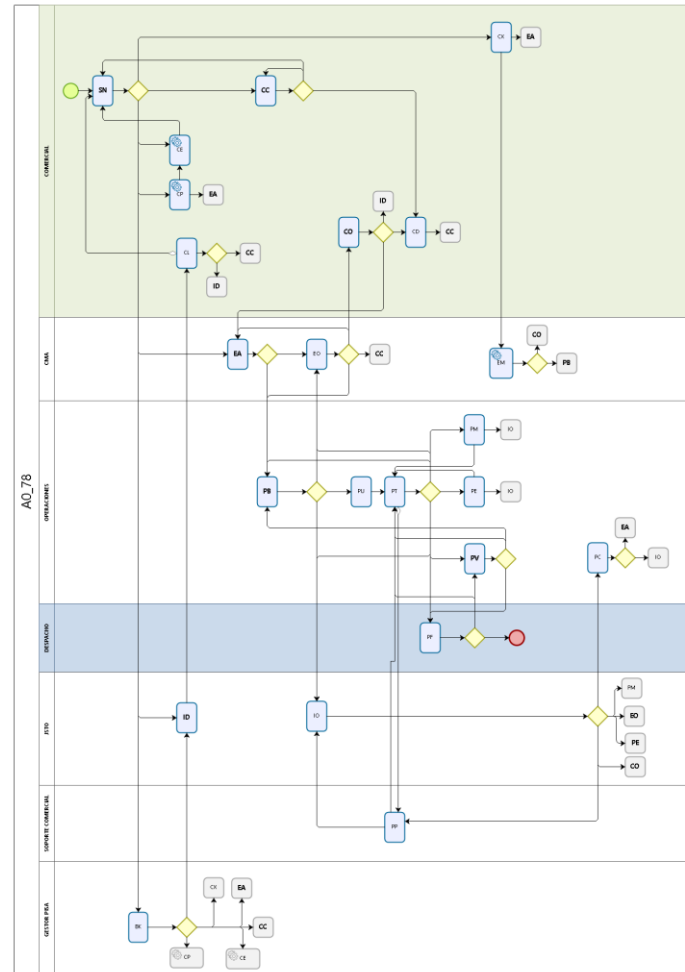
6.1.1.7 EA:: CENTRALES ACTIVACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
EA	SVG0101	A0	I
EA	SVG0127	A0	I
EA	SVG0085	A0	I
EA	SVG0817	A0	I

6.1.1.8 ID:: ICRA INVESTIGA DOMICILIO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
ID	SVG0101	A0	I
ID	SVG0127	A0	I

7 A0_78 (Plan 100 Monedero)



7.1 A0_78 (Plan 100 Monedero)

7.1.1 Elementos del proceso

7.1.1.1 PB:: PLANTA EJECUTA PUENTE MDF

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PB	SV7210	A0	I
PB	SV0724	A0	I
PB	SV0744	A0	I
PB	PL0092	A0	I
PB	SV0738	A0	I
PB	SV0748	A0	I
PB	SV0343	A0	I
PB	SVG0127	A0	I
PB	SVG0348	A0	I
PB	SV0727	A0	I
PB	SVG4013	A0	I
PB	SVG4038	A0	I
PB	SVG0085	A0	I
PB	SVG0488	A0	I
PB	SV0726	A0	I
PB	SVG4147	A0	U

7.1.1.2 EA:: CENTRALES ACTIVACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
EA	SVG0101	A0	I
EA	SVG0127	A0	I
EA	SVG0488	A0	I
EA	SVG0085	A0	I
EA	SVG0817	A0	I

7.1.1.3 PF:: PLANTA ACTUALIZA FACTURA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PF	SV7210	A0	I

7.1.1.4 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CC	SVG4122	A0	I

7.1.1.5 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CO	SVG0136	A0	I

7.1.1.6 ID:: ICRA INVESTIGA DOMICILIO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
ID	SV7210	A0	I
ID	SVG0101	A0	I
ID	SVG0127	A0	I
ID	JV7040CL	A0	U
ID	JV7045CL	A0	U

7.1.1.7 CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CP	SVG0134	A0	I
CP	PL0092	A0	I

7.1.1.8 PC:: PLANTA CONSTRUCCION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PC	SV7210	A0	I

7.1.1.9 SN:: SOLICITUD NUEVA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SN	SVG4122	A0	I

7.1.1.10 PT:: PLANTA EN TRABAJO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PT	SVG9000	A0	U

7.1.1.11 CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CP	SVG0134	A0	I
CP	PL0092	A0	I

7.1.1.12 ID:: ICRA INVESTIGA DOMICILIO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
ID	SV7210	A0	I
ID	SVG0101	A0	I
ID	SVG0127	A0	I
ID	JV7040CL	A0	U
ID	JV7045CL	A0	U

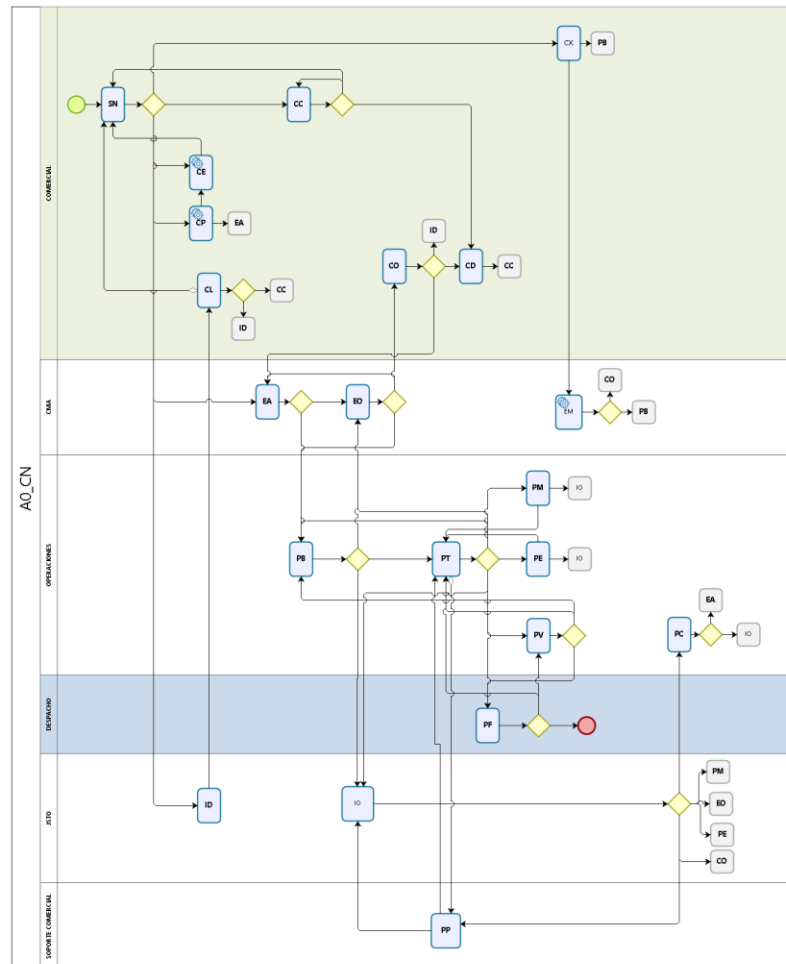
7.1.1.13 EA:: CENTRALES ACTIVACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
EA	SVG0101	A0	I
EA	SVG0127	A0	I
EA	SVG0488	A0	I
EA	SVG0085	A0	I
EA	SVG0817	A0	I

7.1.1.14 CL:: COM.LISTA PARA CONTRATAR

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CL	SV7210	A0	I

8 A0_CN (Centrex Normal)



8.1 A0_CN (Centrex Normal)

8.1.1 Elementos del proceso

8.1.1.1 PB:: PLANTA EJECUTA PUENTE MDF

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PB	SV7210	A0	I
PB	SV0724	A0	I
PB	SV0744	A0	I
PB	PL0092	A0	I
PB	SV0726	A0	I
PB	SV0738	A0	I
PB	SV0748	A0	I
PB	SV0343	A0	I
PB	SVG0127	A0	I
PB	SVG0348	A0	I
PB	SVG0488	A0	I
PB	SV0727	A0	I
PB	SVG4013	A0	I
PB	SVG0085	A0	I
PB	SVG4147	A0	U

8.1.1.2 EA:: CENTRALES ACTIVACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
EA	SV0738	A0	I
EA	SV0748	A0	I
EA	SV0343	A0	I
EA	SV0744	A0	I
EA	SV0726	A0	I
EA	SV7210	A0	I
EA	PL0092	A0	I
EA	SV0727	A0	I
EA	SVG0127	A0	I
EA	SVG0348	A0	I
EA	SVG0085	A0	I
EA	SVG0817	A0	I

8.1.1.3 CD:: COMERCIAL DEVUELVE DINERO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CD	SV7210	A0	I

8.1.1.4 PF:: PLANTA ACTUALIZA FACTURA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PF	SV7210	A0	I

8.1.1.5 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CC	SV7210	A0	I
CC	SVG4122	A0	I
CC	SVG9000	A0	U

8.1.1.6 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CO	SV7210	A0	I
CO	SVG0136	A0	I
CO	SVG9000	A0	U

8.1.1.7 PE:: PLANTA PEND.X EQUIPO/MATE

BETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PE	SV7210	A0	I

8.1.1.8 ID :: ICRA INVESTIGA DOMICILIO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
ID	SV7210	A0	I
ID	SVG0127	A0	I

8.1.1.9 PC:: PLANTA CONSTRUCCIÓN

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PC	SV7210	A0	I

8.1.1.10 SN:: SOLICITUD NUEVA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SN	SV7210	A0	I
SN	SVG4122	A0	I

8.1.1.11 PM:: PLANTA MANTENIMIENTO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PM	SV7210	A0	I

8.1.1.12 PT:: PLANTA EN TRABAJO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PT	SV7210	A0	I
PT	PL0092	A0	I
PT	SVG9000	A0	U

8.1.1.13 CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CP	SVG0134	A0	I

8.1.1.14 ID:: ICRA INVESTIGA DOMICILIO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
ID	SV7210	A0	I
ID	SVG0127	A0	I

8.1.1.15 PP:: PLANTA PEND. POR CLIENTE

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PP	SV7210	A0	I

8.1.1.16 ID:: ICRA INVESTIGA DOMICILIO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
ID	SV7210	A0	I
ID	SVG0127	A0	I

8.1.1.17 EO:: CENTRALES DESACTIVA(E.C.)

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
EO	SV7210	A0	I

8.1.1.18 CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CE	SVG0132	A0	I
CE	SVG0128	A0	I

8.1.1.19 PV:: PLANTA EN VERIFICACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PV	SV7210	A0	I

8.1.1.20 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CL	SV7210	A0	I

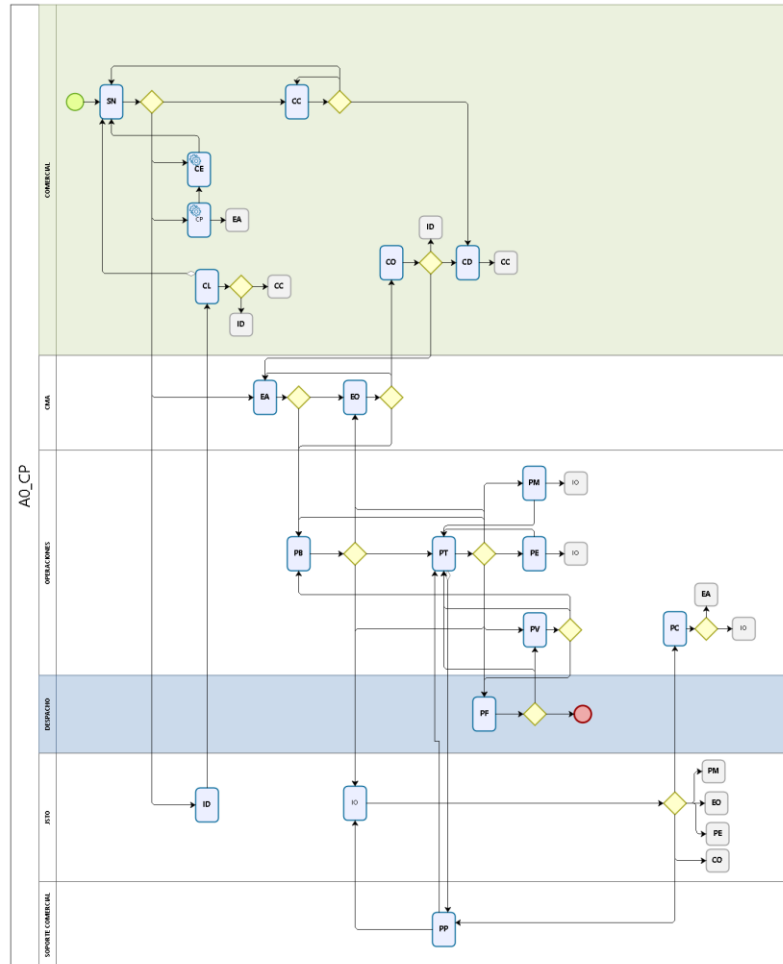
8.1.1.21 PE:: PLANTA PEND.X EQUIPO/MATE

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PE	SV7210	A0	I

8.1.1.22 EO:: CENTRALES DESACTIVA(E.C.)

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
EO	SV7210	A0	I

9 A0_CP (Centrex Pyme)



9.1 A0_CP (Centrex Pyme)

9.1.1 Elementos del proceso

9.1.1.1 EA :: CENTRALES ACTIVACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
EA	SV0738	A0	I
EA	SV0748	A0	I
EA	SV0343	A0	I
EA	SV0744	A0	I
EA	SV0726	A0	I
EA	SV7210	A0	I
EA	PL0092	A0	I
EA	SV0727	A0	I
EA	SVG0127	A0	I
EA	SVG0348	A0	I
EA	SVG0085	A0	I
EA	SVG0817	A0	I

9.1.1.2 CD :: COMERCIAL DEVUELVE DINERO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CD	SV7210	A0	I

9.1.1.3 PF :: PLANTA ACTUALIZA FACTURA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PF	SV7210	A0	I

9.1.1.4 CC :: COMERCIAL CANCELA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CC	SV7210	A0	I
CC	SVG9000	A0	U

9.1.1.5 CO :: COMERCIAL OBJETADA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CO	SV7210	A0	I
CO	SVG0136	A0	I
CO	SVG9000	A0	U

9.1.1.6 PE:: PLANTA PEND.X EQUIPO/MATE

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PE	SV7210	A0	I

9.1.1.7 ID :: ICRA INVESTIGA DOMICILIO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
ID	SV7210	A0	I
ID	SVG0127	A0	I

9.1.1.8 PC :: PLANTA CONSTRUCCIÓN

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PC	SV7210	A0	I

9.1.1.9 SN:: SOLICITUD NUEVA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SN	SV7210	A0	I

9.1.1.10 PB :: PLANTA EJECUTA PUENTE MDF

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PB	SV7210	A0	I
PB	SV0724	A0	I
PB	SV0744	A0	I
PB	PL0092	A0	I
PB	SV0726	A0	I
PB	SV0738	A0	I
PB	SV0748	A0	I
PB	SV0343	A0	I
PB	SVG0127	A0	I
PB	SVG0348	A0	I
PB	SVG0488	A0	I
PB	SV0727	A0	I
PB	SVG4013	A0	I
PB	SVG0085	A0	I
PB	SVG4147	A0	U

9.1.1.11 PM :: PLANTA MANTENIMIENTO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PM	SV7210	A0	I

9.1.1.12 PT :: PLANTA EN TRABAJO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PT	SV7210	A0	I
PT	PL0092	A0	I
PT	SVG9000	A0	U

9.1.1.13 CP :: COM.PENDIENTE DE PAGO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CP	SVG0134	A0	I

9.1.1.14 ID :: ICRA INVESTIGA DOMICILIO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
ID	SV7210	A0	I
ID	SVG0127	A0	I

9.1.1.15 PP :: PLANTA PEND. POR CLIENTE

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PP	SV7210	A0	I

9.1.1.16 EO :: CENTRALES DESACTIVA(E.C.)

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
EO	SV7210	A0	I

9.1.1.17 EA :: CENTRALES ACTIVACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
EA	SV0738	A0	I
EA	SV0748	A0	I
EA	SV0343	A0	I
EA	SV0744	A0	I
EA	SV0726	A0	I
EA	SV7210	A0	I
EA	PL0092	A0	I
EA	SV0727	A0	I
EA	SVG0127	A0	I
EA	SVG0348	A0	I
EA	SVG0085	A0	I
EA	SVG0817	A0	I

9.1.1.18 CE :: COMERCIAL ERROR PEDIDO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CE	SVG0132	A0	I
CE	SVG0128	A0	I

9.1.1.19 PV :: PLANTA EN VERIFICACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PV	SV7210	A0	I

9.1.1.20 CL :: COM. LISTA PARA CONTRATAR

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CL	SV7210	A0	I

9.1.1.21 CO :: COMERCIAL OBJETADA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CO	SV7210	A0	I
CO	SVG0136	A0	I
CO	SVG9000	A0	U

9.1.1.22 CC :: COMERCIAL CANCELA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CC	SV7210	A0	I
CC	SVG9000	A0	U

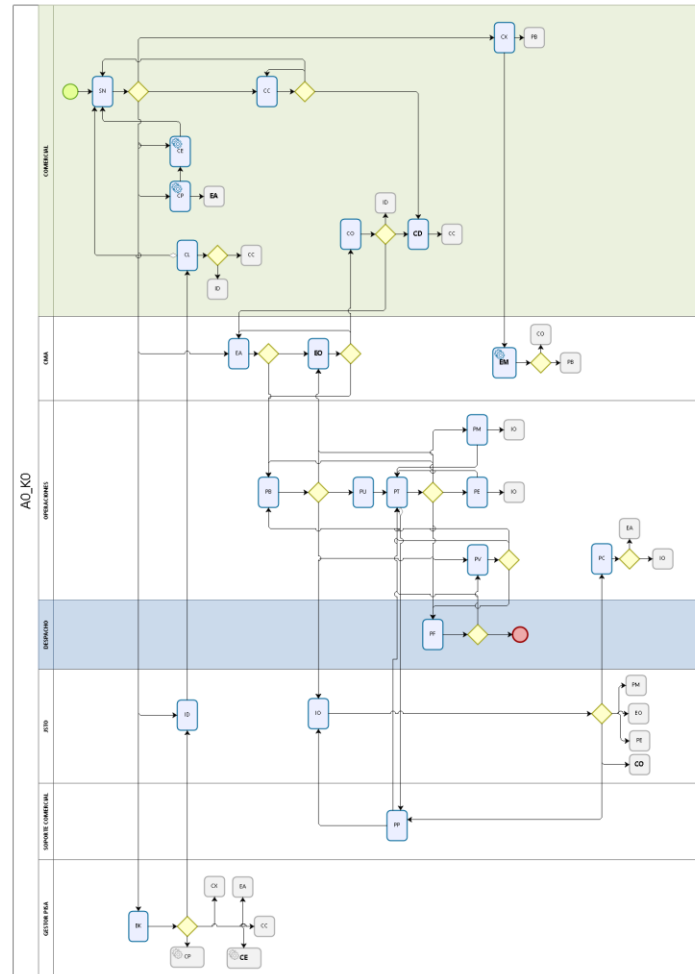
9.1.1.23 PE :: PLANTA PEND.X EQUIPO/MATE

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PE	SV7210	A0	I

9.1.1.24 EO :: CENTRALES DESACTIVA(E.C.)

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
EO	SV7210	A0	I

10 A0_K0 (Línea Pots XT)



10.1 A0_K0 (Línea Pots XT)

10.1.1 Elementos del proceso

10.1.1.1 CP :: COM.PENDIENTE DE PAGO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CP	SVG0134	A0	I
CP	PL0092	A0	I

10.1.1.2 PC :: PLANTA CONSTRUCCIÓN

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PC	SV7210	A0	I

10.1.1.3 SN:: SOLICITUD NUEVA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SN	SV7210	A0	I
SN	SVG4122	A0	I

10.1.1.4 PM :: PLANTA MANTENIMIENTO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PM	SV7210	A0	I

10.1.1.5 PT :: PLANTA EN TRABAJO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PT	SV7210	A0	I
PT	PL0092	A0	I
PT	TR0170	A0	I
PT	SVG9000	A0	U

10.1.1.6 PP :: PLANTA PEND. POR CLIENTE

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PP	SV7210	A0	I

10.1.1.7 CX :: COM VALIDA PTO MSAN

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPP
CX	SV0744	A0	I
CX	SV0726	A0	I
CX	SVG0047	A0	I
CX	SVG0085	A0	I
CX	SVG0088	A0	I
CX	SV0738	A0	I
CX	SVG0348	A0	I
CX	SVG0087CL	A0	I
CX	SVG0817	A0	I

10.1.1.8 CE :: COMERCIAL ERROR PEDIDO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CE	SVG0132	A0	I
CE	SVG0128	A0	I

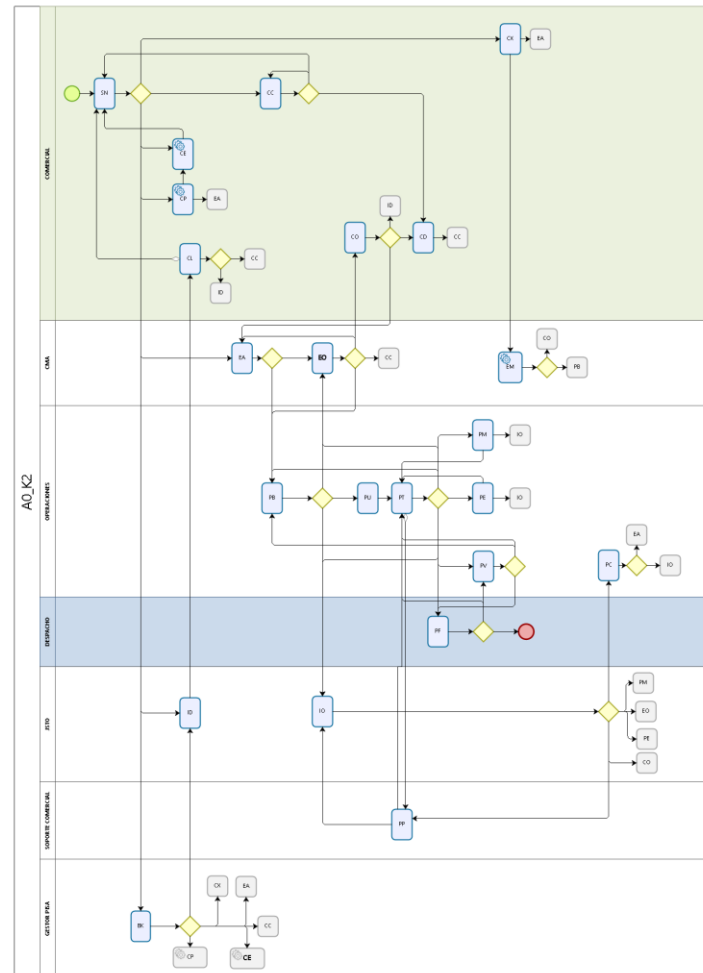
10.1.1.9 PV :: PLANTA EN VERIFICACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PV	SV7210	A0	I

10.1.1.10 CC :: COMERCIAL CANCELA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CC	SV7210	A0	I
CC	SVG4122	A0	I
CC	SVG9000	A0	U

11 A0_K2 (XT Tups Pots)



11.1 A0_K2 (XT Tups Pots)

11.1.1 Elementos del proceso

11.1.1.1 PP :: PLANTA PEND. POR CLIENTE

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PP	SV7210	A0	I

11.1.1.2 CE :: COMERCIAL ERROR PEDIDO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CE	SVG0132	A0	I
CE	SVG0128	A0	I

11.1.1.3 CX :: COM VALIDA PTO MSAN

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPP
CX	SV0744	A0	I
CX	SV0726	A0	I
CX	SVG0047	A0	I
CX	SVG0085	A0	I
CX	SVG0088	A0	I
CX	SV0738	A0	I
CX	SVG0348	A0	I
CX	SVG0087CL	A0	I
CX	SVG0817	A0	I

11.1.1.4 PV :: PLANTA EN VERIFICACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PV	SV7210	A0	I

11.1.1.5 CP :: COM.PENDIENTE DE PAGO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CP	SVG0134	A0	I
CP	PL0092	A0	I

11.1.1.6 PM :: PLANTA MANTENIMIENTO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PM	SV7210	A0	I

11.1.1.7 CC :: COMERCIAL CANCELA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CC	SV7210	A0	I
CC	SVG4122	A0	I
CC	SVG9000	A0	U

11.1.1.8 PC :: PLANTA CONSTRUCCIÓN

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PC	SV7210	A0	I

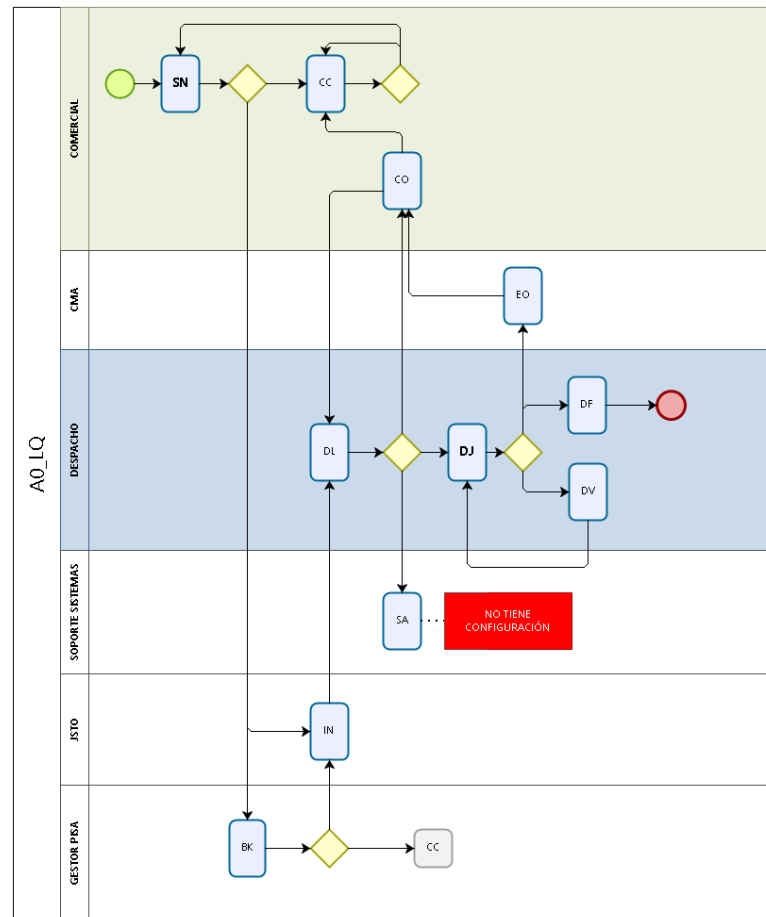
11.1.1.9 PT :: PLANTA EN TRABAJO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PT	SV7210	A0	I
PT	PL0092	A0	I
PT	TR0170	A0	I
PT	SVG9000	A0	U

11.1.1.10 SN :: SOLICITUD NUEVA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SN	SV7210	A0	I
SN	SVG4122	A0	I

12 A0_LQ (Línea Voz IP HFC)



12.1 A0_LQ (Línea Voz IP HFC)

12.1.1 Elementos del proceso

12.1.1.1 DJ:: TELGLOB VERIFICA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DJ	SVG3359	A0	I
DJ	SVG3187	A0	I
DJ	SV0727	A0	I

12.1.1.2 DV:: TELGLOB VAL SERIES Y BITA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DV	SVG4482	A0	I

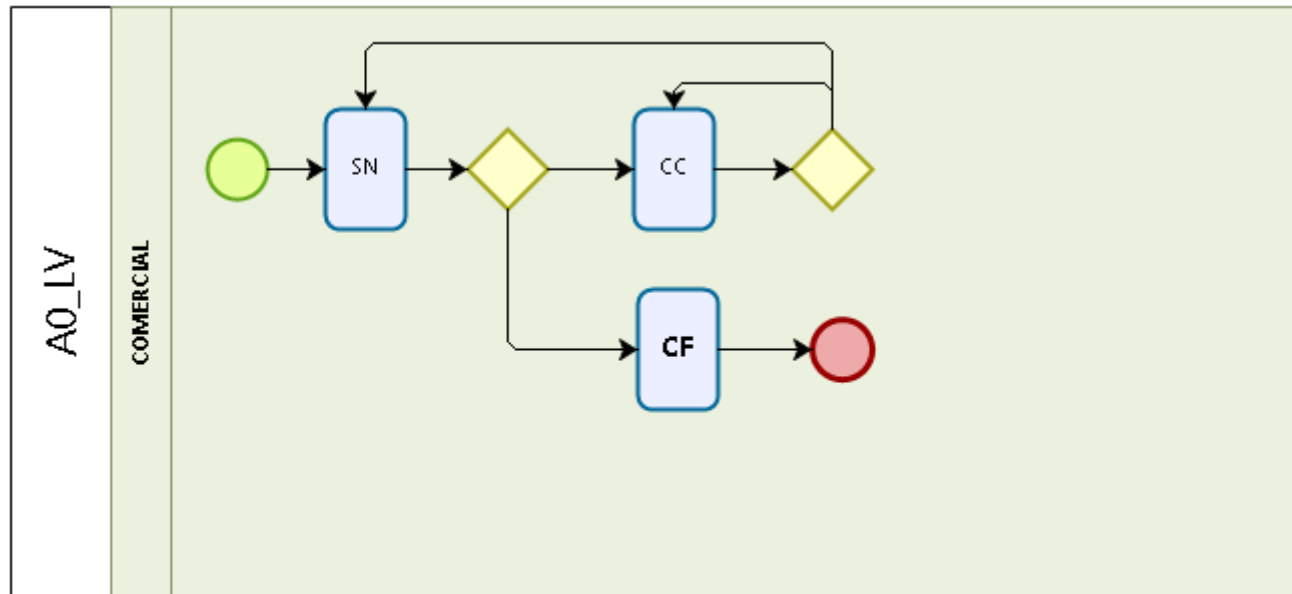
12.1.1.3 CO :: COMERCIAL OBJETADA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CO	SVG0136	A0	I

12.1.1.4 SN :: SOLICITUD NUEVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3421	A0	I

13 A0_LV (La Virtual Sta Elena)



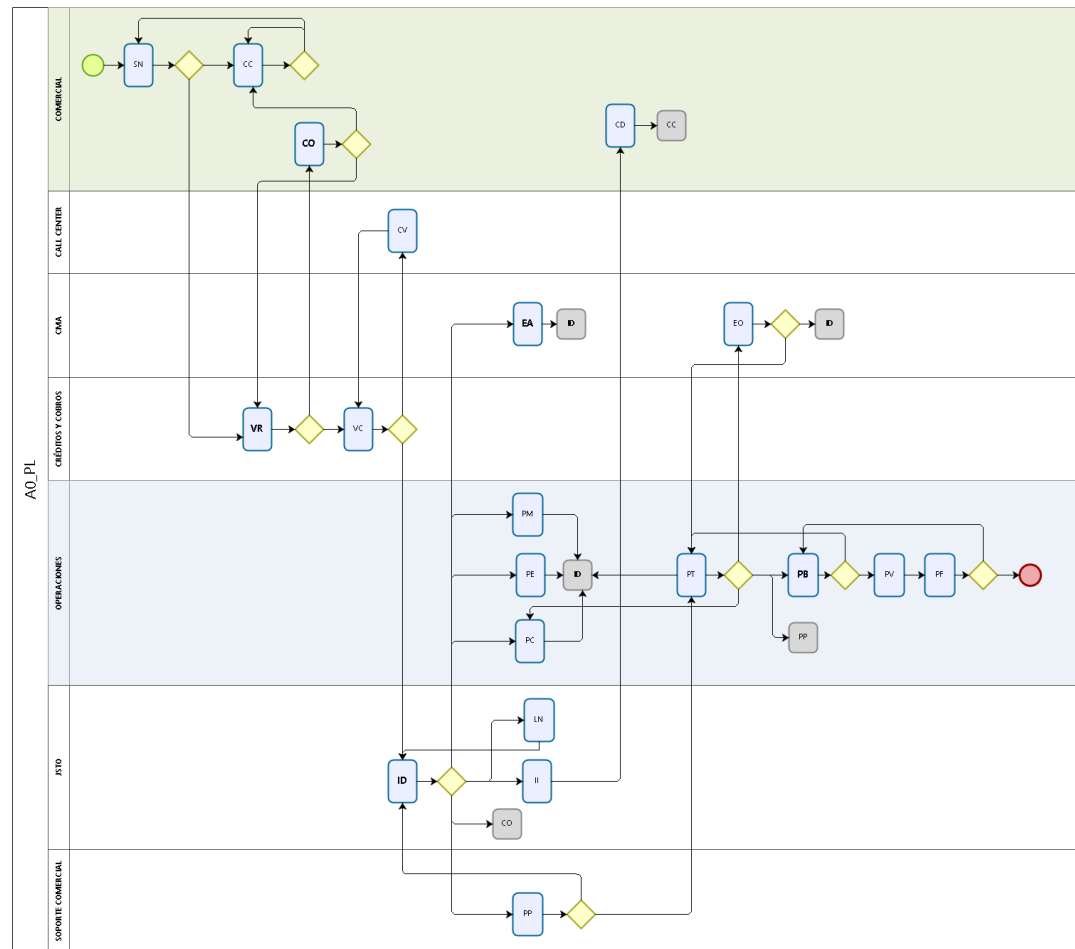
13.1 A0_LV (La Virtual Sta Elena)

13.1.1 Elementos del proceso

13.1.1.1 CF:: COMERCIAL ACTUALIZA FACT.

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CF	SV0343	A0	I
CF	SV0744	A0	I
CF	SV0726	A0	I

14 A0_PL (Público Ladatel/Mone)



14.1 A0_PL (Público Ladatel/Mone)

14.1.1 Elementos del proceso

14.1.1.1 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CO	SVG0136	A0	I

14.1.1.2 VR :: CREDITOS VALIDA REF

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
VR	SV7210	A0	I
VR	SV4000	A0	I
VR	SVG0101	A0	I

14.1.1.3 ID :: ICRA INVESTIGA DOMICILIO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
ID	SVG0101	A0	I
ID	SVG0127	A0	I

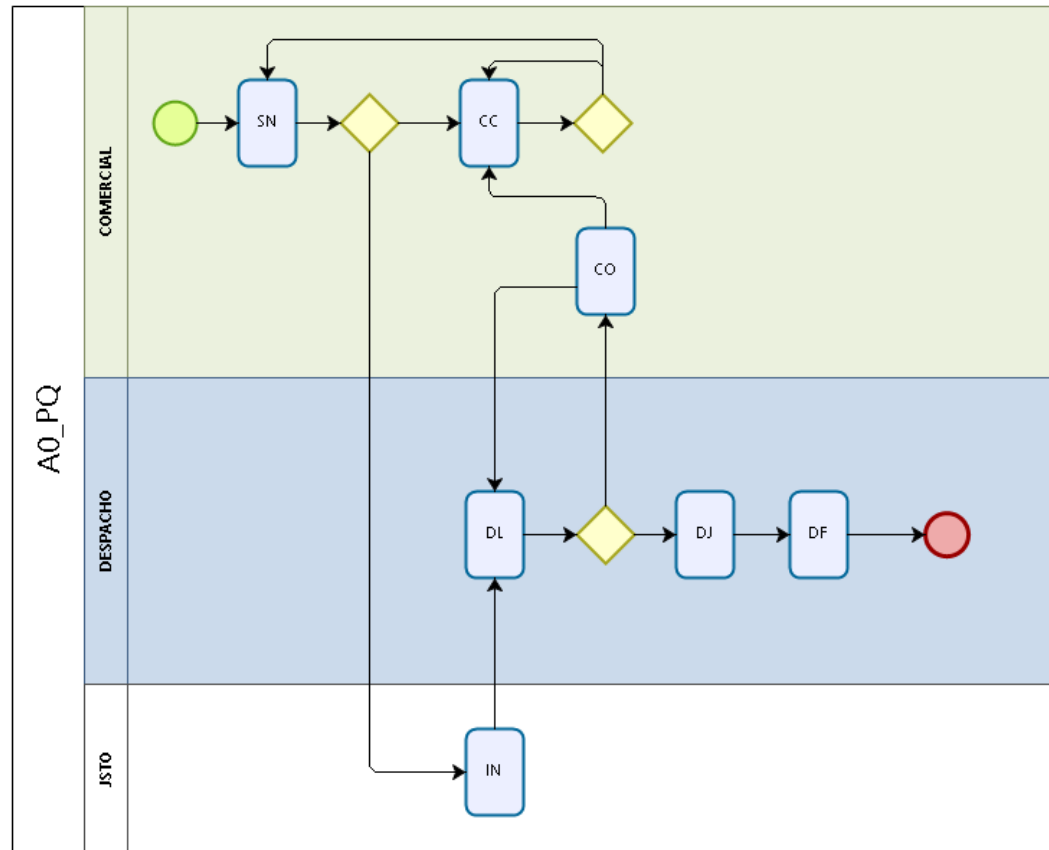
14.1.1.4 EA :: CENTRALES ACTIVACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
EA	SVG0101	A0	I
EA	SVG0127	A0	I
EA	SVG0085	A0	I
EA	SVG0817	A0	I

14.1.1.5 PB :: PLANTA EJECUTA PUENTE MDF

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
PB	SV7210	A0	I
PB	SV0724	A0	I
PB	SV0744	A0	I
PB	PL0092	A0	I
PB	SV0726	A0	I
PB	SV0738	A0	I
PB	SV0748	A0	I
PB	SV0343	A0	I
PB	SVG0127	A0	I
PB	SVG0348	A0	I
PB	SVG0488	A0	I
PB	SV0727	A0	I
PB	SVG4013	A0	I
PB	SVG0085	A0	I
PB	SVG4147	A0	U

15 A0_PQ (Línea Centrex IP HFC)



15.1 A0_PQ (Línea Centrex IP HFC)

15.1.1 Elementos del proceso

15.1.1.1 DJ :: TELGLOB VERIFICA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DJ	SVG3359	A0	I
DJ	SVG3187	A0	I
DJ	SV0727	A0	I

15.1.1.2 CO :: COMERCIAL OBJETADA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CO	SVG0136	A0	I