

Flujos_AQ [Alta Triple Play HFC]

Diagramas de flujos del sistema PISA GT



Tabla de Contenidos

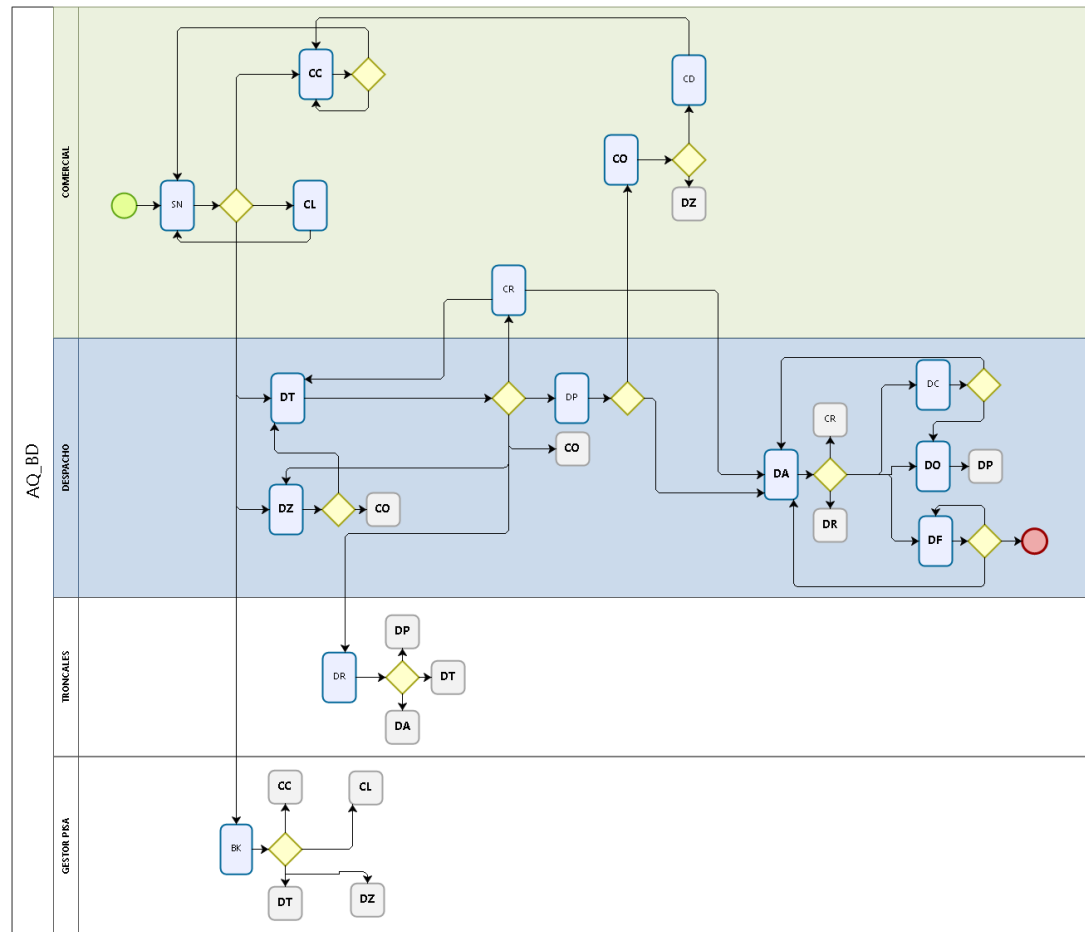
FLUJOS_AQ [ALTA TRIPLE PLAY HFC]	1
DIAGRAMAS DE FLUJOS DEL SISTEMA PISA GT	1
.....	1
1 AQ_BD (BÁSICO DIGITAL HFC)	7
1.1 AQ_BD (BÁSICO DIGITAL HFC)	8
1.1.1 Elementos del proceso	8
1.1.1.1 CO:: COMERCIAL OBJETADA.....	8
1.1.1.2 DA:: TELGLOB ACTIVA	8
1.1.1.3 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	8
1.1.1.4 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	8
1.1.1.5 DR	8
1.1.1.6 CC:: COMERCIAL CANCELA.....	9
1.1.1.7 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION	9
1.1.1.8 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	9
1.1.1.9 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES	10
1.1.1.10 DF:: TELGLOB FACTURACION	10
1.1.1.11 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR	10
1.1.1.12 DA :: TELGLOB ACTIVA.....	10
2 AQ_BT (CABLE DIGITAL PY)	11
2.1 AQ_BT (CABLE DIGITAL PY)	12
2.1.1 Elementos del proceso	12
2.1.1.1 CO:: COMERCIAL OBJETADA.....	12
2.1.1.2 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	12
2.1.1.3 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	12
2.1.1.4 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	12
2.1.1.5 CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO	13
2.1.1.6 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION	13
2.1.1.7 CC:: COMERCIAL CANCELA.....	13
2.1.1.8 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	13
2.1.1.9 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES	14
2.1.1.10 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR.....	14

2.1.1.11	CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO	14
2.1.1.12	DA:: TELGLOB ACTIVA.....	14
2.1.1.13	CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR.....	14
2.1.1.14	CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO	14
3	AQ_CD (CABLE DIGITAL)	15
3.1	AQ_CD (CABLE DIGITAL)	16
3.1.1	Elementos del proceso	16
3.1.1.1	DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	16
3.1.1.2	DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES	16
3.1.1.3	DA:: TELGLOB ACTIVA.....	16
3.1.1.4	CC:: COMERCIAL CANCELA.....	16
3.1.1.5	CO:: COMERCIAL OBJETADA.....	16
3.1.1.6	DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	16
3.1.1.7	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	17
3.1.1.8	CC:: COMERCIAL CANCELA.....	17
3.1.1.9	DT:: TELGLOB PARA INSTALACION	17
3.1.1.10	DA:: TELGLOB ACTIVA.....	18
3.1.1.11	CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR.....	18
3.1.1.12	DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	18
3.1.1.13	DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	18
3.1.1.14	DF:: TELGLOB FACTURACION	18
3.1.1.15	CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR.....	18
4	AQ_CL (CABLE MODEM Y LNA HFC)	19
4.1	AQ_CL (CABLE MODEM Y LNA HFC)	20
4.1.1	Elementos del proceso	20
4.1.1.1	DT:: TELGLOB PARA INSTALACION	20
4.1.1.2	CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR.....	20
4.1.1.3	CO:: COMERCIAL OBJETADA.....	20
4.1.1.4	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	20
4.1.1.5	SN:: SOLICITUD NUEVA.....	21
4.1.1.6	DT:: TELGLOB PARA INSTALACION	21
4.1.1.7	DF:: TELGLOB FACTURACION	21

5	AQ_CT (CABLE TELEVISIÓN).....	22
5.1	AQ_CT (CABLE TELEVISIÓN)	23
5.1.1	Elementos del proceso	23
5.1.1.1	SN :: SOLICITUD NUEVA.....	23
5.1.1.2	CC:: COMERCIAL CANCELA.....	23
6	AQ_DN (CABLE DIGITAL PY)	24
6.1	AQ_DN (CABLE DIGITAL PY).....	25
6.1.1	Elementos del proceso	25
6.1.1.1	CO:: COMERCIAL OBJETADA.....	25
6.1.1.2	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	25
6.1.1.3	DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	25
6.1.1.4	DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	25
6.1.1.5	CC:: COMERCIAL CANCELA.....	26
6.1.1.6	CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO	26
6.1.1.7	DT:: TELGLOB PARA INSTALACION	26
6.1.1.8	CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO	26
6.1.1.9	DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES	27
6.1.1.10	CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR.....	27
6.1.1.11	DA:: TELGLOB ACTIVA	27
7	AQ_HD (CLARO TV HD)	28
7.1	AQ_HD (CLARO TV HD)	29
7.1.1	Elementos del proceso	29
7.1.1.1	DA :: TELGLOB ACTIVA.....	29
8	AQ_HN (HD NEGOCIO CLARO)	30
8.1	AQ_HN (HD NEGOCIO CLARO)	31
8.1.1	Elementos del proceso	31
8.1.1.1	DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES	31
8.1.1.2	DT:: TELGLOB PARA INSTALACION	31
8.1.1.3	CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO	31
8.1.1.4	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	31
8.1.1.5	CC:: COMERCIAL CANCELA.....	32
8.1.1.6	CO:: COMERCIAL OBJETADA.....	32
8.1.1.7	DA:: TELGLOB ACTIVA.....	32

8.1.1.8	CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR	32
8.1.1.9	CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO	32
8.1.1.10	DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	33
8.1.1.11	DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	33
8.1.1.12	CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO	33
8.1.1.13	DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO	33
8.1.1.14	CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR	33
9	AQ_NT (CABLE TV NEG CLARO)	34
9.1	AQ_NT (CABLE TV NEG CLARO)	35
9.1.1	Elementos del proceso	35
9.1.1.1	DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO	35
9.1.1.2	CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO	35
9.1.1.3	CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO	35
9.1.1.4	CC:: COMERCIAL CANCELA.....	35
9.1.1.5	SN:: SOLICITUD NUEVA.....	36
9.1.1.6	CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR.....	36
9.1.1.7	DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED	36
9.1.1.8	DF:: TELGLOB FACTURACION	36
9.1.1.9	DT:: TELGLOB PARA INSTALACION	36
9.1.1.10	CO:: COMERCIAL OBJETADA.....	37

1 AQ_BD (Básico Digital HFC)



1.1 AQ_BD (Básico Digital HFC)

1.1.1 Elementos del proceso

1.1.1.1 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CO	SVG0136	AQ	I
CO	SVG4480	AQ	U

1.1.1.2 DA:: TELGLOB ACTIVA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DA	SV0768	AQ	I

1.1.1.3 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DP	SVG3048	AQ	U
DP	SVG9000	AQ	U

1.1.1.4 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DZ	SVG3032	AQ	I
DZ	SVG9040	AQ	I
DZ	SV0343	AQ	I
DZ	SVG0119	AQ	I
DZ	SVG4282	AQ	I
DZ	SVG0127	AQ	I
DZ	SVG0100	AQ	I
DZ	SVG0348	AQ	I
DZ	SV0744	AQ	I
DZ	SVG9012	AQ	I
DZ	SV0727	AQ	I
DZ	SVG9046	AQ	I
DZ	SVG0085	AQ	I
DZ	SVG3010	AQ	U
DZ	SVG3401	AQ	U
DZ	SVG5408	AQ	U

1.1.1.5 DR

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DR	SVG3032	AQ	I
DR	SV0343	AQ	I
DR	SVG0119	AQ	I
DR	SVG0174	AQ	I
DR	SVG0127	AQ	I
DR	SVG0100	AQ	I
DR	SVG0348	AQ	I
DR	SV0744	AQ	I
DR	SVG3010	AQ	U

1.1.1.6 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CC	SVG3048	AQ	U

1.1.1.7 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DT	SVG4498	AQ	I
DT	SV0744	AQ	I
DT	SV0726	AQ	I
DT	SVG3032	AQ	I
DT	SV0343	AQ	I
DT	SVG0127	AQ	I
DT	SVG9040	AQ	I
DT	SVG0100	AQ	I
DT	SVG9012	AQ	I
DT	SVG0174	AQ	I
DT	SVG4282	AQ	I
DT	SVG0628	AQ	I
DT	SVG3065	AQ	I
DT	SVG9046	AQ	I
DT	SV0727	AQ	I
DT	SVG3010	AQ	U
DT	SVG3051	AQ	U
DT	SVG3070A	AQ	U
DT	SVG3401	AQ	U
DT	SVG5408	AQ	U
DT	SVG9000	AQ	U

1.1.1.8 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DZ	SVG3032	AQ	I
DZ	SVG9040	AQ	I
DZ	SV0343	AQ	I
DZ	SVG0119	AQ	I
DZ	SVG4282	AQ	I

DZ	SVG0127	AQ	I
DZ	SVG0100	AQ	I
DZ	SVG0348	AQ	I
DZ	SV0744	AQ	I
DZ	SVG9012	AQ	I
DZ	SV0727	AQ	I
DZ	SVG9046	AQ	I
DZ	SVG0085	AQ	I
DZ	SVG3010	AQ	U
DZ	SVG3401	AQ	U
DZ	SVG5408	AQ	U

1.1.1.9 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DO	SVG4409	AQ	I
DO	SVG0944	AQ	I

1.1.1.10 DF:: TELGLOB FACTURACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DF	SV7210	AQ	I
DF	SVG4298	AQ	I

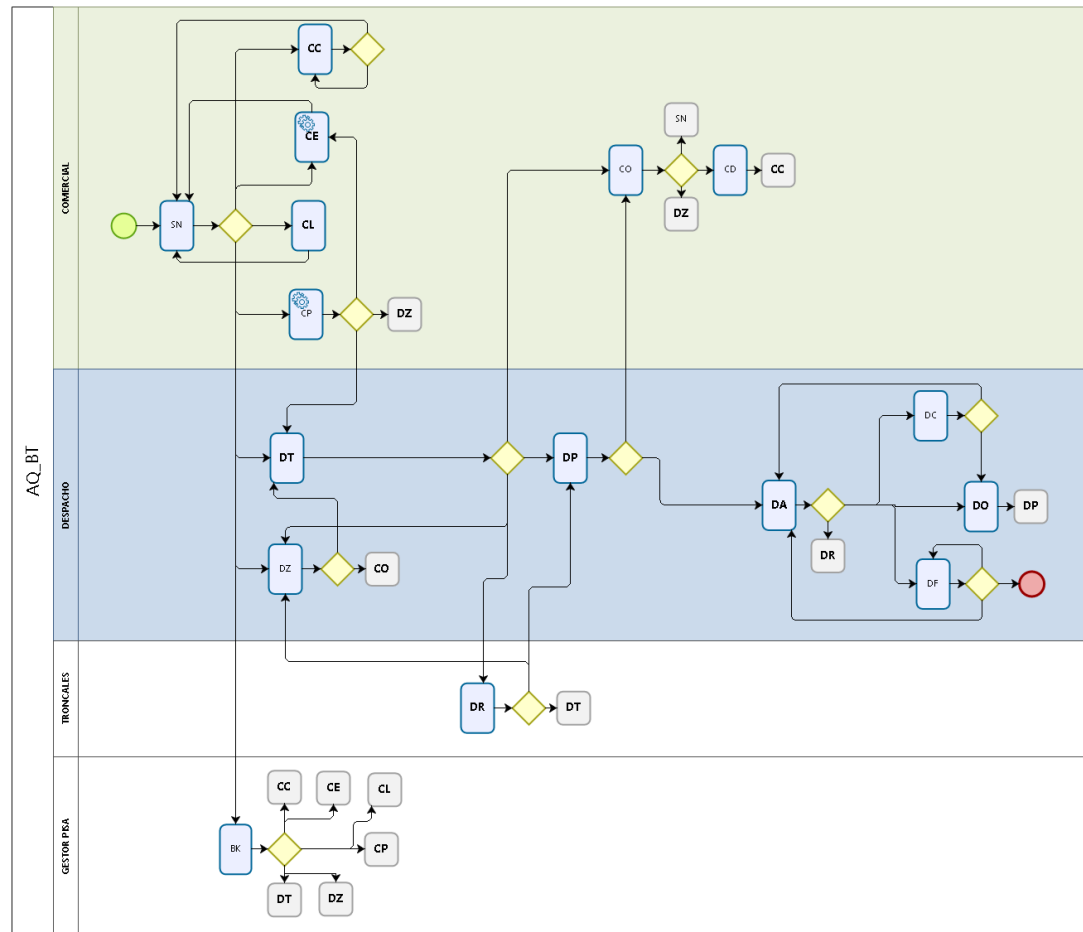
1.1.1.11 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CL	SVG9046	AQ	I
CL	SVG9040	AQ	I

1.1.1.12 DA :: TELGLOB ACTIVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3030	AQ	I
SVG3033	AQ	I
SVG3021	AQ	I

2 AQ_BT (Cable Digital PY)



2.1 AQ_BT (Cable Digital PY)

2.1.1 Elementos del proceso

2.1.1.1 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CO	SVG0136	AQ	I
CO	SVG4480	AQ	U

2.1.1.2 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DP	SVG3048	AQ	U
DP	SVG9000	AQ	U

2.1.1.3 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DZ	SVG3032	AQ	I
DZ	SV0343	AQ	I
DZ	SVG9040	AQ	I
DZ	SVG0119	AQ	I
DZ	SVG4282	AQ	I
DZ	SVG0127	AQ	I
DZ	SVG0100	AQ	I
DZ	SVG0348	AQ	I
DZ	SV0744	AQ	I
DZ	SVG0174	AQ	I
DZ	SVG9012	AQ	I
DZ	SVG9046	AQ	I
DZ	SVG0085	AQ	I
DZ	SV0727	AQ	I
DZ	SVG3010	AQ	U
DZ	SVG3401	AQ	U
DZ	SVG5408	AQ	U

2.1.1.4 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DR	SVG3032	AQ	I
DR	SV0343	AQ	I
DR	SVG0119	AQ	I
DR	SVG0174	AQ	I

DR	SVG0127	AQ	I
DR	SVG0100	AQ	I
DR	SVG0348	AQ	I
DR	SV0744	AQ	I
DR	SVG3010	AQ	U
DR	SVG9000	AQ	U

2.1.1.5 CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CP	SVG0134	AQ	I
CP	PL0092	AQ	I
CP	SVG4282	AQ	I

2.1.1.6 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DT	SVG4498	AQ	I
DT	SV0744	AQ	I
DT	SV0726	AQ	I
DT	SVG3032	AQ	I
DT	SV0343	AQ	I
DT	SVG0127	AQ	I
DT	SVG9040	AQ	I
DT	SVG0100	AQ	I
DT	SVG9012	AQ	I
DT	SVG4282	AQ	I
DT	SVG0628	AQ	I
DT	SVG3065	AQ	I
DT	SVG9046	AQ	I
DT	SVG0085	AQ	I
DT	SV0727	AQ	I
DT	SVG3010	AQ	U
DT	SVG3051	AQ	U
DT	SVG3070A	AQ	U
DT	SVG3401	AQ	U
DT	SVG5408	AQ	U
DT	SVG9000	AQ	U

2.1.1.7 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CC	SVG3048	AQ	U

2.1.1.8 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DP	SVG3048	AQ	U

DP SVG9000 AQ U

2.1.1.9 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBSTT	DBTIPS
DO	SVG4409	AQ	I	BT
DO	SVG0944	AQ	I	BT

2.1.1.10 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CL	SVG9046	AQ	I
CL	SVG9040	AQ	I

2.1.1.11 CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CE	SVG0132	AQ	I
CE	SVG0128	AQ	I

2.1.1.12 DA:: TELGLOB ACTIVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3030	AQ	I
SVG3033	AQ	I
SVG3021	AQ	I

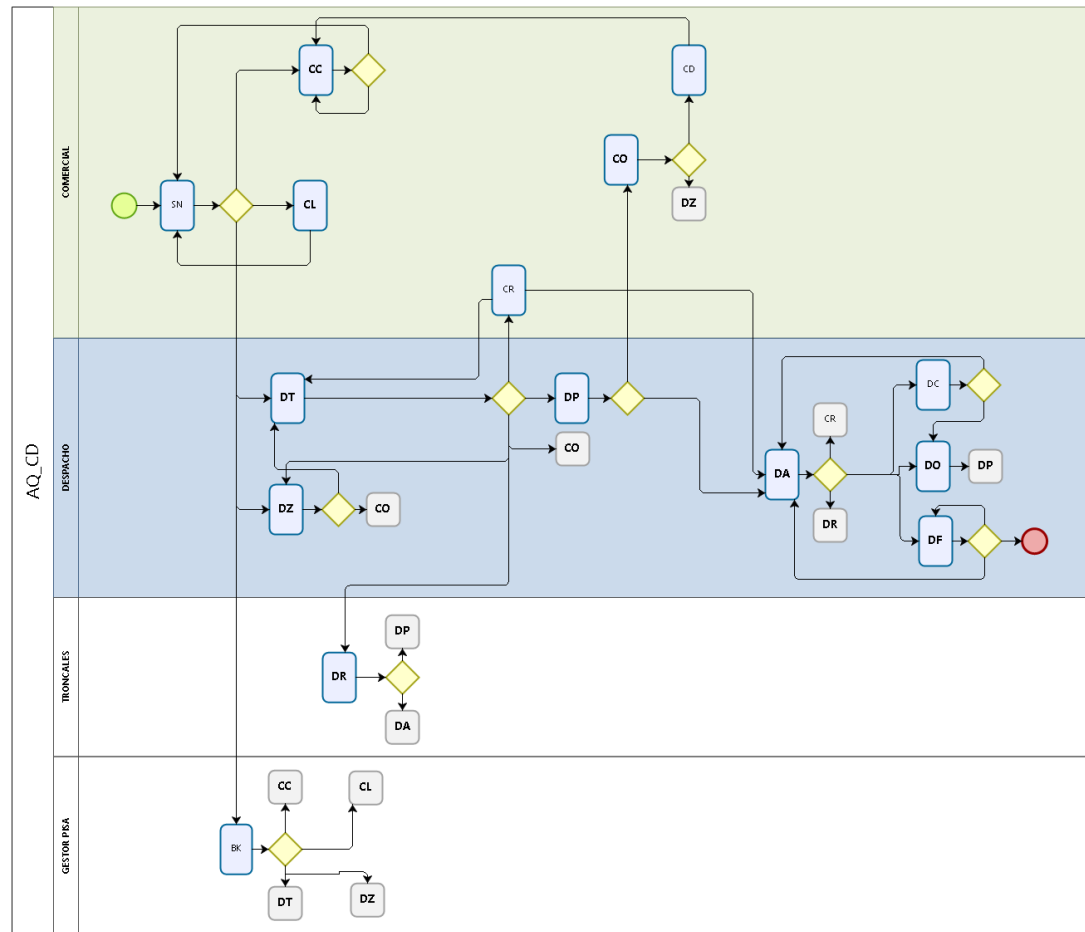
2.1.1.13 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CL	SVG9046	AQ	I
CL	SVG9040	AQ	I

2.1.1.14 CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CP	SVG0134	AQ	I
CP	PL0092	AQ	I
CP	SVG4282	AQ	I

3 AQ_CD (Cable Digital)



3.1 AQ_CD (Cable Digital)

3.1.1 Elementos del proceso

3.1.1.1 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DR	SVG3032	AQ	I
DR	SV0343	AQ	I
DR	SVG0119	AQ	I
DR	SVG0174	AQ	I
DR	SVG0127	AQ	I
DR	SVG0100	AQ	I
DR	SVG0348	AQ	I
DR	SV0744	AQ	I
DR	SVG3010	AQ	U

3.1.1.2 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DO	SVG4409	AQ	I
DO	SVG0944	AQ	I

3.1.1.3 DA:: TELGLOB ACTIVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3030	AQ	I
SVG3033	AQ	I
SVG3021	AQ	I

3.1.1.4 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CC	SVG3048	AQ	U

3.1.1.5 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CO	SVG0136	AQ	I
CO	SVG4480	AQ	U

3.1.1.6 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DP	SVG3048	AQ	U

DP SVG9000 AQ U

3.1.1.7 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DZ	SVG3032	AQ	I
DZ	SVG9040	AQ	I
DZ	SV0343	AQ	I
DZ	SVG0119	AQ	I
DZ	SVG4282	AQ	I
DZ	SVG0127	AQ	I
DZ	SVG0100	AQ	I
DZ	SVG0348	AQ	I
DZ	SV0744	AQ	I
DZ	SVG9012	AQ	I
DZ	SV0727	AQ	I
DZ	SVG9046	AQ	I
DZ	SVG0085	AQ	I
DZ	SVG3010	AQ	U
DZ	SVG3401	AQ	U
DZ	SVG5408	AQ	U

3.1.1.8 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CC	SVG3048	AQ	U

3.1.1.9 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DT	SVG4498	AQ	I
DT	SV0744	AQ	I
DT	SV0726	AQ	I
DT	SVG3032	AQ	I
DT	SV0343	AQ	I
DT	SVG0127	AQ	I
DT	SVG9040	AQ	I
DT	SVG0100	AQ	I
DT	SVG9012	AQ	I
DT	SVG0628	AQ	I
DT	SVG9046	AQ	I
DT	SVG0085	AQ	I
DT	SVG4282	AQ	I
DT	SVG3065	AQ	I
DT	SV0727	AQ	I
DT	SVG3010	AQ	U
DT	SVG3051	AQ	U
DT	SVG3070A	AQ	U
DT	SVG3401	AQ	U

DT	SVG5408	AQ	U
DT	SVG9000	AQ	U

3.1.1.10 DA:: TELGLOB ACTIVA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DA	SV0768	AQ	I

3.1.1.11 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CL	SVG9046	AQ	I
CL	SVG9040	AQ	I

3.1.1.12 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DP	SVG3048	AQ	U
DP	SVG9000	AQ	U

3.1.1.13 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DR	SVG3032	AQ	I
DR	SV0343	AQ	I
DR	SVG0119	AQ	I
DR	SVG0174	AQ	I
DR	SVG0127	AQ	I
DR	SVG0100	AQ	I
DR	SVG0348	AQ	I
DR	SV0744	AQ	I
DR	SVG3010	AQ	U

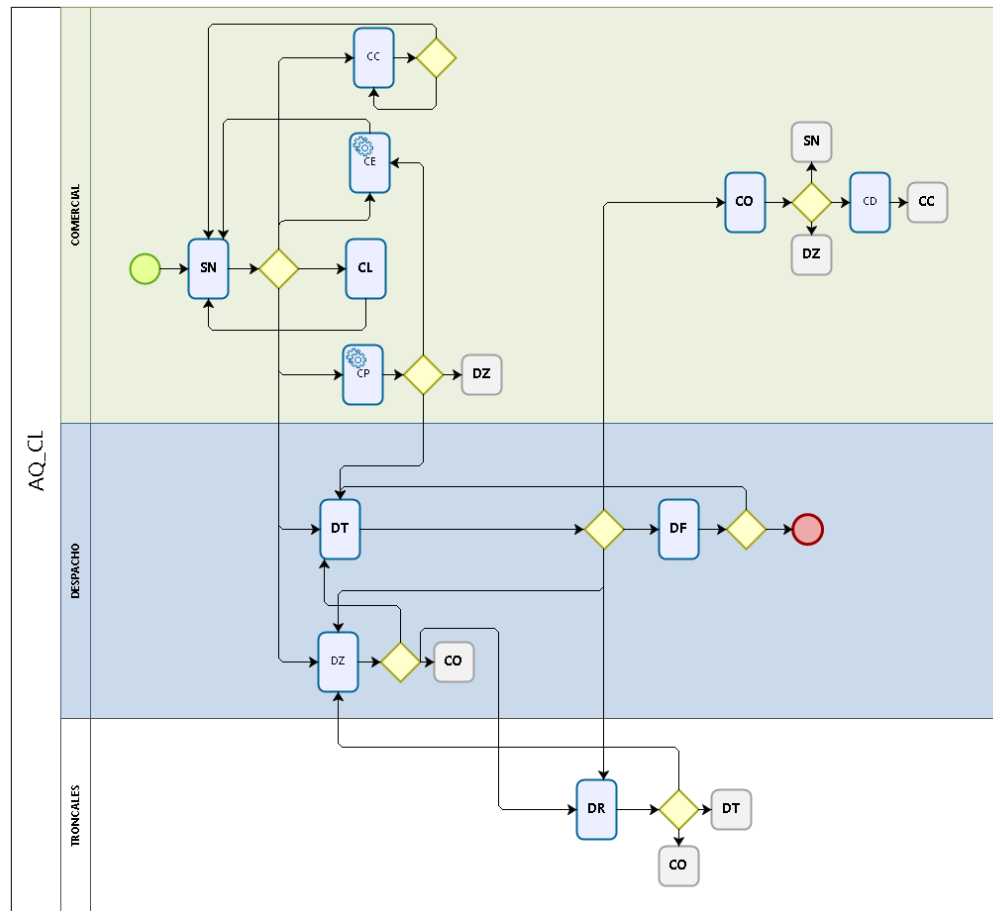
3.1.1.14 DF:: TELGLOB FACTURACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DF	SV7210	AQ	I
DF	SVG4298	AQ	I

3.1.1.15 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CL	SVG9046	AQ	I
CL	SVG9040	AQ	I

4 AQ_CL (Cable Modem y LNA HFC)



4.1 AQ_CL (Cable Modem y LNA HFC)

4.1.1 Elementos del proceso

4.1.1.1 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DT	SVG4498	AQ	I
DT	SV0744	AQ	I
DT	SV0726	AQ	I
DT	SVG3032	AQ	I
DT	SV0343	AQ	I
DT	SVG9040	AQ	I
DT	SVG0127	AQ	I
DT	SVG0100	AQ	I
DT	SVG9012	AQ	I
DT	SVG0628	AQ	I
DT	SVG3065	AQ	I
DT	SVG9046	AQ	I
DT	SVG0085	AQ	I
DT	SV0727	AQ	I
DT	SVG3051	AQ	U
DT	SVG3010	AQ	U
DT	SVG3070A	AQ	U
DT	SVG3401	AQ	U
DT	SVG5408	AQ	U
DT	SVG9000	AQ	U

4.1.1.2 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CL	SVG9046	AQ	I
CL	SVG9040	AQ	I

4.1.1.3 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CO	SVG0136	AQ	I
CO	SVG4480	AQ	U

4.1.1.4 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DZ	PL0093	AQ	I
DZ	SV7210	AQ	I
DZ	SV0343	AQ	I

DZ	SVG9040	AQ	I
DZ	SVG3032	AQ	I
DZ	SVG0119	AQ	I
DZ	SVG0127	AQ	I
DZ	SVG0100	AQ	I
DZ	SVG0348	AQ	I
DZ	SVG9012	AQ	I
DZ	SV0727	AQ	I
DZ	SVG9046	AQ	I
DZ	SVG0085	AQ	I
DZ	SVG3010	AQ	U
DZ	SVG3401	AQ	U
DZ	SVG5408	AQ	U

4.1.1.5 SN:: SOLICITUD NUEVA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SN	SV7210	AQ	I

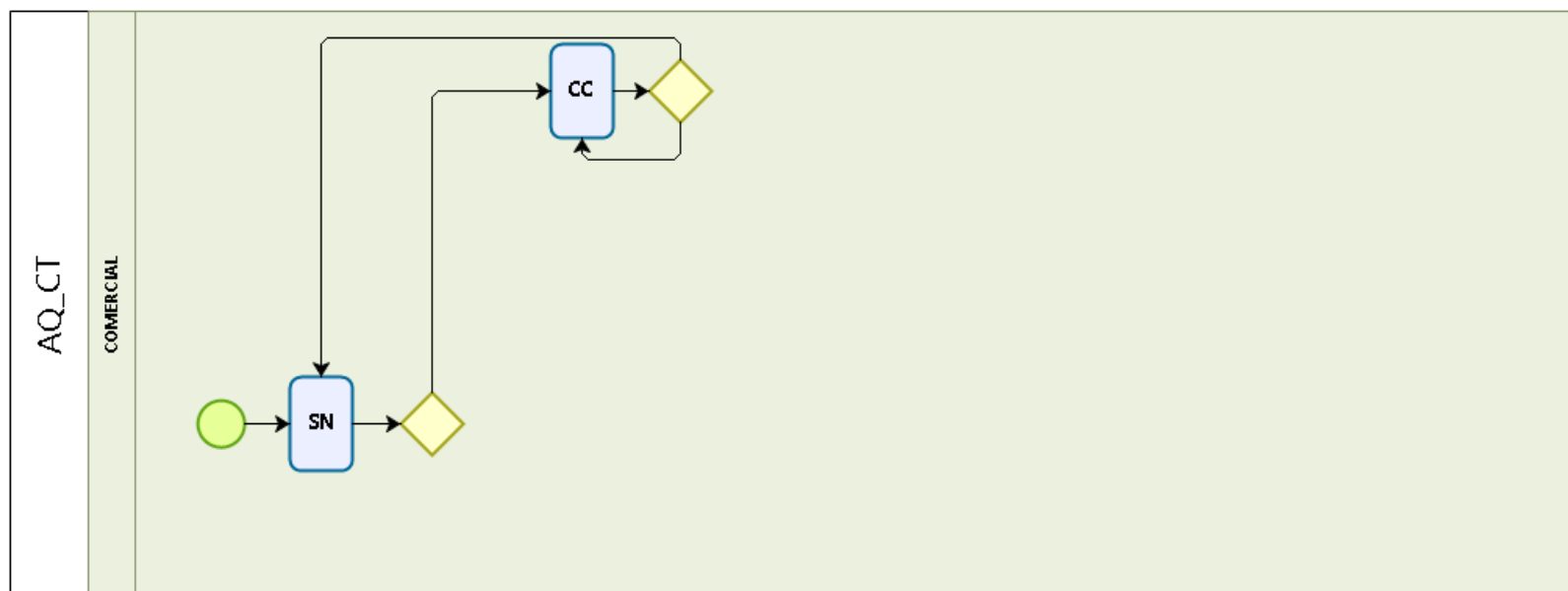
4.1.1.6 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DT	SVG4498	AQ	I
DT	SV0744	AQ	I
DT	SV0726	AQ	I
DT	SVG3032	AQ	I
DT	SV0343	AQ	I
DT	SVG9040	AQ	I
DT	SVG0127	AQ	I
DT	SVG0100	AQ	I
DT	SVG9012	AQ	I
DT	SVG0628	AQ	I
DT	SVG3065	AQ	I
DT	SVG9046	AQ	I
DT	SVG0085	AQ	I
DT	SV0727	AQ	I
DT	SVG3051	AQ	U
DT	SVG3010	AQ	U
DT	SVG3070A	AQ	U
DT	SVG3401	AQ	U
DT	SVG5408	AQ	U
DT	SVG9000	AQ	U

4.1.1.7 DF:: TELGLOB FACTURACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DF	SV7210	AQ	I

5 AQ_CT (Cable Televisión)



5.1 AQ_CT (Cable Televisión)

5.1.1 Elementos del proceso

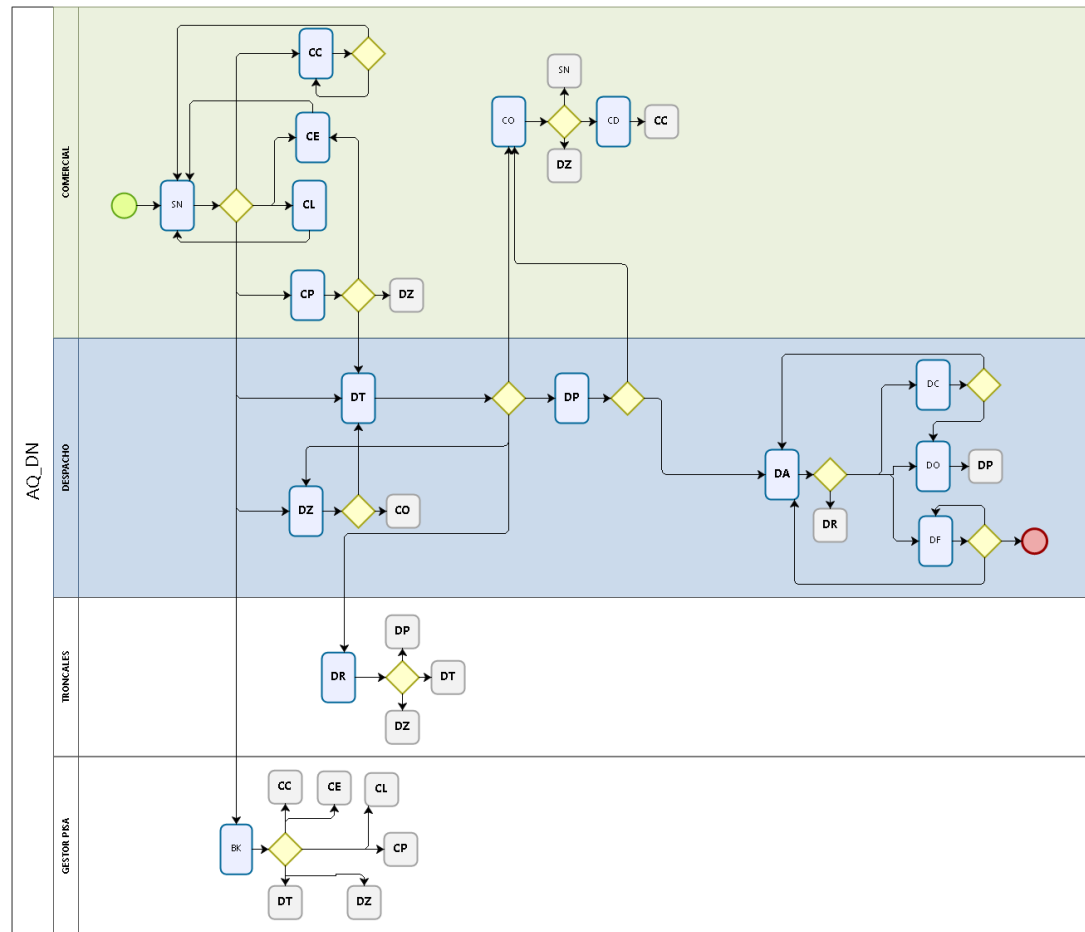
5.1.1.1 SN :: SOLICITUD NUEVA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SN	SV7210	AQ	I

5.1.1.2 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SN	SV7210	AQ	I

6 AQ_DN (Cable Digital PY)



6.1 AQ_DN (Cable Digital PY)

6.1.1 Elementos del proceso

6.1.1.1 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CO	SVG0136	AQ	I
CO	SVG4480	AQ	U

6.1.1.2 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DZ	SVG3032	AQ	I
DZ	SV0343	AQ	I
DZ	SVG9040	AQ	I
DZ	SVG0119	AQ	I
DZ	SVG4282	AQ	I
DZ	SVG0127	AQ	I
DZ	SVG0100	AQ	I
DZ	SVG0348	AQ	I
DZ	SV0744	AQ	I
DZ	SVG0174	AQ	I
DZ	SVG9012	AQ	I
DZ	SVG9046	AQ	I
DZ	SVG0085	AQ	I
DZ	SV0727	AQ	I
DZ	SVG3010	AQ	U
DZ	SVG3401	AQ	U
DZ	SVG5408	AQ	U

6.1.1.3 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DP	SVG3048	AQ	U
DP	SVG9000	AQ	U

6.1.1.4 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DR	SVG3032	AQ	I
DR	SV0343	AQ	I
DR	SVG0119	AQ	I
DR	SVG0174	AQ	I
DR	SVG0127	AQ	I
DR	SVG0100	AQ	I

DR	SVG0348	AQ	I
DR	SV0744	AQ	I
DR	SVG3010	AQ	U
DR	SVG9000	AQ	U

6.1.1.5 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CC	SVG3048	AQ	U

6.1.1.6 CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CP	SVG0134	AQ	I
CP	PL0092	AQ	I
CP	SVG4282	AQ	I

6.1.1.7 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DT	SVG4498	AQ	I
DT	SV0744	AQ	I
DT	SV0726	AQ	I
DT	SVG3032	AQ	I
DT	SV0343	AQ	I
DT	SVG0127	AQ	I
DT	SVG9040	AQ	I
DT	SVG0100	AQ	I
DT	SVG9012	AQ	I
DT	SVG4282	AQ	I
DT	SVG0628	AQ	I
DT	SVG3065	AQ	I
DT	SVG9046	AQ	I
DT	SVG0085	AQ	I
DT	SV0727	AQ	I
DT	SVG3010	AQ	U
DT	SVG3051	AQ	U
DT	SVG3070A	AQ	U
DT	SVG3401	AQ	U
DT	SVG5408	AQ	U
DT	SVG9000	AQ	U

6.1.1.8 CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CE	SVG0132	AQ	I
CE	SVG0128	AQ	I

6.1.1.9 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DO	SVG4409	AQ	I
DO	SVG0944	AQ	I

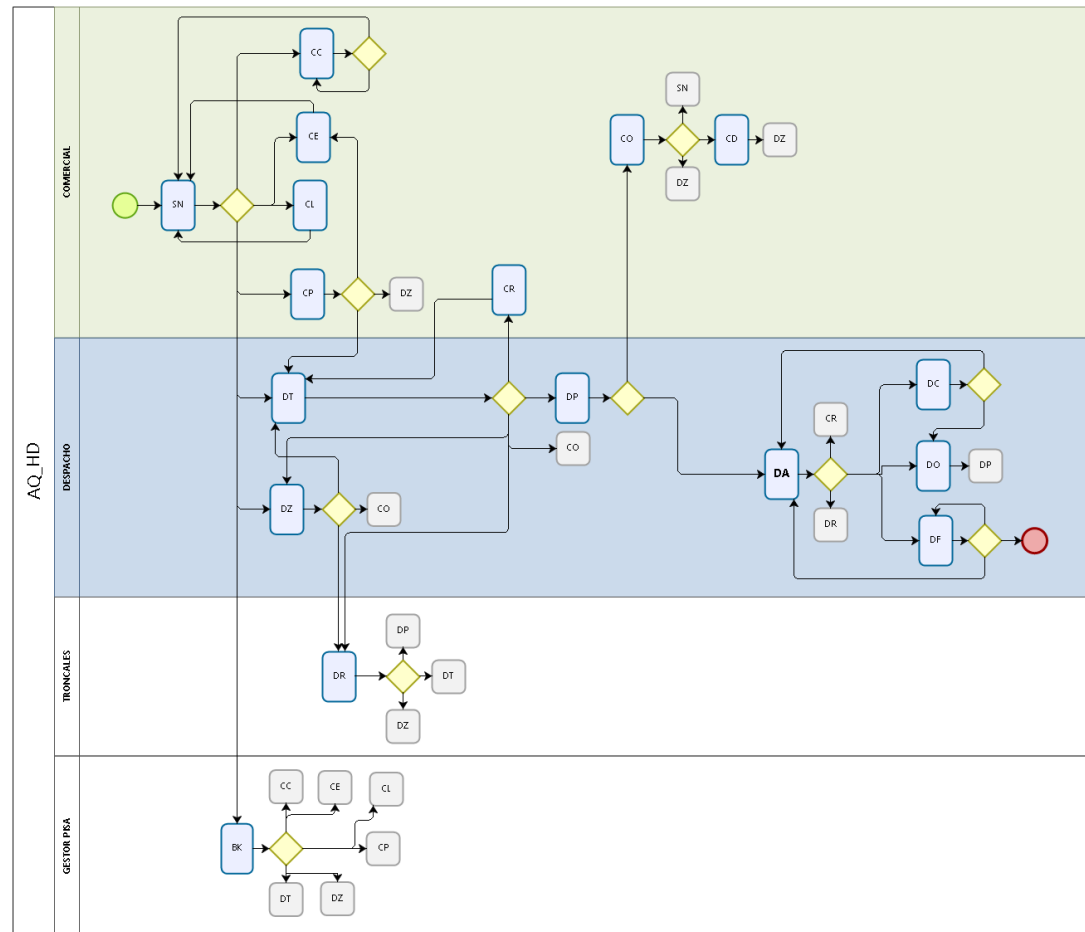
6.1.1.10 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CL	SVG9046	AQ	I
CL	SVG9040	AQ	I

6.1.1.11 DA:: TELGLOB ACTIVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3030	AQ	I
SVG3033	AQ	I
SVG3021	AQ	I

7 AQ_HD (Claro TV HD)



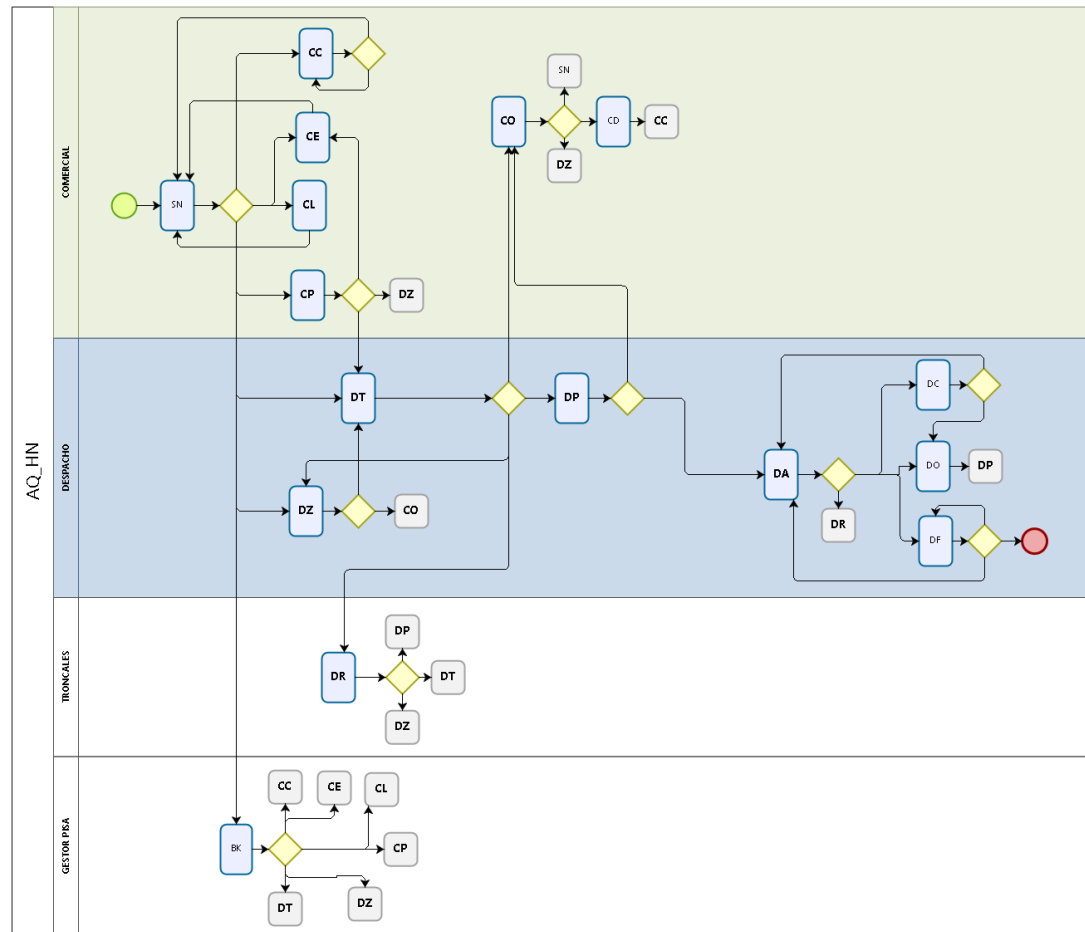
7.1 AQ_HD (Claro TV HD)

7.1.1 Elementos del proceso

7.1.1.1 DA :: TELGLOB ACTIVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3030	AQ	I
SVG3033	AQ	I
SVG3021	AQ	I

8 AQ_HN (HD Negocio Claro)



8.1 AQ_HN (HD Negocio Claro)

8.1.1 Elementos del proceso

8.1.1.1 DO:: TELGLOB REEMPLAZA SERIES

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DO	SVG4409	AQ	I
DO	SVG0944	AQ	I

8.1.1.2 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DT	SVG4498	AQ	I
DT	SV0744	AQ	I
DT	SV0726	AQ	I
DT	SVG3032	AQ	I
DT	SV0343	AQ	I
DT	SVG0127	AQ	I
DT	SVG9040	AQ	I
DT	SVG0100	AQ	I
DT	SVG9012	AQ	I
DT	SVG4282	AQ	I
DT	SVG0628	AQ	I
DT	SVG3065	AQ	I
DT	SVG9046	AQ	I
DT	SVG0085	AQ	I
DT	SVG3010	AQ	U
DT	SVG3051	AQ	U
DT	SVG3070A	AQ	U
DT	SVG3401	AQ	U
DT	SVG5408	AQ	U
DT	SVG9000	AQ	U

8.1.1.3 CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CE	SVG0132	AQ	I
CE	SVG0128	AQ	I

8.1.1.4 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DZ	SVG3032	AQ	I
DZ	SV0343	AQ	I
DZ	SVG9040	AQ	I

DZ	SVG0119	AQ	I
DZ	SVG4282	AQ	I
DZ	SVG0127	AQ	I
DZ	SVG0100	AQ	I
DZ	SVG0348	AQ	I
DZ	SV0744	AQ	I
DZ	SVG0174	AQ	I
DZ	SVG9012	AQ	I
DZ	SVG9046	AQ	I
DZ	SVG0085	AQ	I
DZ	SV0727	AQ	I
DZ	SVG3010	AQ	U
DZ	SVG3401	AQ	U
DZ	SVG5408	AQ	U

8.1.1.5 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CC	SVG3048	AQ	U

8.1.1.6 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CO	SVG0136	AQ	I
CO	SVG4480	AQ	U

8.1.1.7 DA:: TELGLOB ACTIVA

DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SVG3030	AQ	I
SVG3033	AQ	I
SVG3021	AQ	I

8.1.1.8 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CL	SVG9046	AQ	I
CL	SVG9040	AQ	I

8.1.1.9 CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CP	SVG0134	AQ	I
CP	PL0092	AQ	I

CP SVG4282 AQ I

8.1.1.10 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DR	SVG3032	AQ	I
DR	SV0343	AQ	I
DR	SVG0119	AQ	I
DR	SVG0174	AQ	I
DR	SVG0127	AQ	I
DR	SVG0100	AQ	I
DR	SVG0348	AQ	I
DR	SV0744	AQ	I
DR	SVG3010	AQ	U
DR	SVG9000	AQ	U

8.1.1.11 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DP	SVG3048	AQ	U
DP	SVG9000	AQ	U

8.1.1.12 CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CE	SVG0132	AQ	I
CE	SVG0128	AQ	I

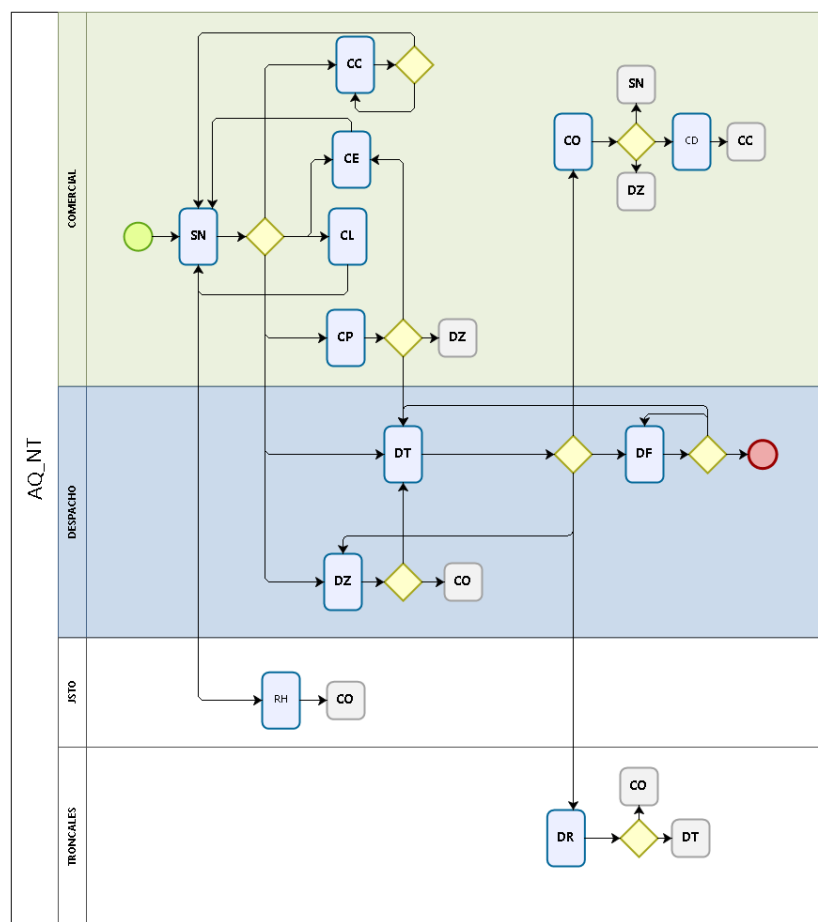
8.1.1.13 DP:: TELGLOB PROGRAMA EQUIPO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DP	SVG3048	AQ	U
DP	SVG9000	AQ	U

8.1.1.14 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CL	SVG9046	AQ	I
CL	SVG9040	AQ	I

9 AQ_NT (Cable TV Neg Claro)



9.1 AQ_NT (Cable TV Neg Claro)

9.1.1 Elementos del proceso

9.1.1.1 DZ:: TELGLOB ZONIFICA TRABAJO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DZ	PL0093	AQ	I
DZ	SV7210	AQ	I
DZ	SV0343	AQ	I
DZ	SVG9040	AQ	I
DZ	SVG4282	AQ	I
DZ	SVG3032	AQ	I
DZ	SVG0119	AQ	I
DZ	SVG0127	AQ	I
DZ	SVG0100	AQ	I
DZ	SVG0348	AQ	I
DZ	SVG9012	AQ	I
DZ	SV0727	AQ	I
DZ	SVG9046	AQ	I
DZ	SVG0085	AQ	I
DZ	SVG3010	AQ	U
DZ	SVG3401	AQ	U

9.1.1.2 CE:: COMERCIAL ERROR PEDIDO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CE	SVG0132	AQ	I
CE	SVG0128	AQ	I

9.1.1.3 CP:: COM.PENDIENTE DE PAGO

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CP	SVG0134	AQ	I
CP	PL0092	AQ	I
CP	SVG4282	AQ	I

9.1.1.4 CC:: COMERCIAL CANCELA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CC	SV7210	AQ	I

9.1.1.5 SN:: SOLICITUD NUEVA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
SN	SV7210	AQ	I

9.1.1.6 CL:: COM. LISTA PARA CONTRATAR

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CL	SVG9046	AQ	I
CL	SVG9040	AQ	I

9.1.1.7 DR:: TELGLOB CONSTRUYE RED

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DR	PL0093	AQ	I
DR	SV7210	AQ	I
DR	SV0343	AQ	I
DR	SVG3032	AQ	I
DR	SVG0119	AQ	I
DR	SVG0174	AQ	I
DR	SVG0127	AQ	I
DR	SVG0100	AQ	I
DR	SVG0348	AQ	I
DR	SV0744	AQ	I
DR	SVG3010	AQ	U
DR	SVG9000	AQ	U

9.1.1.8 DF:: TELGLOB FACTURACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DF	SV7210	AQ	I

9.1.1.9 DT:: TELGLOB PARA INSTALACION

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
DT	SVG4498	AQ	I
DT	SV0744	AQ	I
DT	SVG3032	AQ	I
DT	SV0343	AQ	I
DT	SVG0127	AQ	I
DT	SVG0100	AQ	I
DT	SVG9040	AQ	I
DT	SV0726	AQ	I
DT	SVG9012	AQ	I
DT	SVG4282	AQ	I
DT	SVG0628	AQ	I
DT	SVG3065	AQ	I
DT	SVG9046	AQ	I

DT	SVG0085	AQ	I
DT	SV0727	AQ	I
DT	SVG3051	AQ	U
DT	SVG3010	AQ	U
DT	SVG3070A	AQ	U
DT	SVG3401	AQ	U
DT	SVG9000	AQ	U

9.1.1.10 CO:: COMERCIAL OBJETADA

DBETA	DBRUT	DBTIPO	DBTPPG
CO	SV7210	AQ	I
CO	SVG0136	AQ	I
CO	SVG4480	AQ	U