

نموذج اشتراك في خدمة مقيم للمنشآت

فئة الاشتراك ☐ شامل ☐ عمليات ☐ اسم مزود الخدمة: _____

معلومات المنشأة

رقم المنشأة بوزارة الداخلية: _____ الاسم العربي الكامل للمنشأة: _____
 الاسم الإنجليزي الكامل للمنشأة: _____ المدينة: _____
 ص.ب: _____ الهاتف: _____
 اسم المدير: _____ الرمز البريدي: _____
 اسم مدير الموارد البشرية: _____ البريد الإلكتروني للموارد البشرية: _____
 رقم السجل التجاري: _____ تاريخ اصدار السجل: _____

عدد المقيمين بالمنشأة: _____

☐ اتصالات وتقنية المعلومات ☐ بنوك واستثمار ☐ تسويق وإعلان ☐ حكومي ☐ طبي ☐ تعليمي ☐ نقل ☐ نفط وغاز ☐ صناعة ☐ تأمين ☐ إنشائي ☐ عقارات ☐ سياحة وسفر ☐ نشر ووسائط ☐ أخرى ☐

معلومات المستخدم الرئيسي

الاسم: ** _____ رقم الهوية: _____
 تاريخ الميلاد: _____ رقم الجوال: _____
 البريد الإلكتروني: _____

التكلفة

فئة الاشتراك: *	_____
قيمة الفئة: *	_____

إقرار وتعهد وتفويض (يعبأ من قبل الإدارة العليا للمنشأة فقط)

أطلب اشتراك المنشأة الموضح بياناتها أعلاه و المنشآت التابعة لها كافة في خدمة مقيم للمنشآت والخدمات التابعة لها والسماح للمستخدم الموضح بياناته أعلاه بالاطلاع على المعلومات وطلب الخدمات المقدمة من خلال النظام وقصر الصلاحية عليه فقط، كما أقر بأنه تم تدريب مستخدم واحد على الأقل على النظام وأتعهد بتحمل كافة المسؤوليات فيما يتعلق باستخدام النظام من قبل المستخدمين، كما أوافق على أن يكون (المستخدم) الرئيسي هو المستخدم المفوض لتمثيل المنشآت التابعة لنا في تجديد الاشتراك في خدمات إضافية مستقبلًا أو إضافة مستخدمين إضافيين للمنشآت التابعة لنا أو أية أمور أخرى تتعلق بخدمة مقيم، كما أتعهد بأن جميع البيانات المقدمة في هذا النموذج صحيحة، وسأقوم بإشعار شركة علم عند ترك أي من المستخدمين للمنشآت التابعة لنا بشكل نهائي، علماً بأنني اطلعت ووافقت على الشروط الواردة في هذا النموذج.

الاسم: _____ المنصب: _____

تصديق الغرفة التجارية	ختم المنشأة	التوقيع
_____	_____	_____

ملاحظات: ☐ لا يتم اعتماد الاشتراك إلا بتصديق من الغرفة التجارية. ☐ لن يتم اعتماد الاشتراك في حال لم يتم تعبئة البيانات بشكل صحيح وواضح.

في حال وجود أية ملاحظة أو مشاكل بخصوص الخدمة، نرجو التواصل مباشرة مع مكتب الدعم الفني لشركة "علم" على الرقم: 920000356

* نرجو قراءة قائمة الأسعار من ملحق تسعيرة خدمة مقيم من الموقع الإلكتروني <https://elm.sa/ar/e-services/pages/muqem.aspx> وتعبئة حقل رمز الفئة والسعر المقابل لها.
 ★ المستخدم الرئيسي هو الشخص المفوض لتمثيل المنشأة في أية أمور تتعلق بخدمة مقيم.

اسم المتدوب: _____ موافقتك على شروط وأحكام الاشتراك يعتبر إقراراً منك بالاطلاع والموافقة على الشروط الواردة أعلاه.

الشروط والأحكام

أولاً - التعريفات:

"علم" مزود الخدمة: هي شركة علم.
"خدمة مقيم أو الخدمة": خدمة مقيم تتيح إمكانية الاستعلام عن بعض معلومات المقيمين التابعين للمشارك والمنشآت التابعة له اعتماداً على بيانات الجهات المختصة المصرح بعرضها من خلال موقع على الإنترنت كما تتيح الخدمات التفاعلية التي توفرها إلكترونياً للقيام بإجراء على أوضاع المقيمين التابعين للمشارك والمنشآت التابعة له إلكترونياً من خلال الخدمة. وذلك باستثناء العمليات غير المصرح بإصدارها إلكترونياً من الجهات المختصة، وحسب ما هو مذكور في موقع خدمة مقيم

<https://elm.sa/ar/e-services/pages/muqem.aspx>

"المشارك": هو المستخدم من خدمة مقيم للدخول إلى بيانات المقيمين الذين تحت كفالته، أو تحت كفالة المنشآت التابعة له

"المستخدم الرئيسي": هو المستخدم المفوض لتمثيل المشارك والمنشآت التابعة له في تجديد الاشتراك أو طلب الاشتراك في خدمات مقيم مستقبلاً أو إضافة مستخدمين إضافيين أو أية أمور أخرى تتعلق بخدمة مقيم، وله الصلاحية الكاملة في ذلك من قبل المشارك وما يترتب على ذلك من تكلفة مادية على الخدمات المطلوبة.

"موقع الخدمة": هي الشركة المنطوق بها تسويق خدمة مقيم.

"الجهات المختصة": وتعني وزارة الداخلية أو أي جهة حكومية لها علاقة مباشرة بالخدمة المقدمة.

"الظروف القاهرة": وهي الأسباب الخارجة عن السيطرة المعقولة وتشتمل على سبيل المثال لا الحصر: الحرائق، الحوادث، أو شروط حكومية.

"مقيم شامل": تمكن هذه الخدمة المشارك والمنشآت التابعة له فيها من القيام بعدد لا محدود من العمليات التفاعلية مقابل اشتراك سنوي يدفعه المشارك لمرة واحدة.

"مقيم عمليات": تمكن هذه الخدمة المشارك والمنشآت التابعة له ذو الاستخدام المحدود من الاستفادة من الخدمة مقابل دفع اشتراك سنوي مخفض. كما يوجد رسوم مقابل كل عملية تفاعلية يقوم بها المشارك، علماً أن هذه الخدمات متاحة فقط لفئات الثلاث الأولى من فئات الاشتراك

ثانياً - فئة الاشتراك:

يجب على المشارك تحديد فئة الاشتراك التي يرغب بها وهي إما اشتراك خدمة مقيم شامل أو اشتراك خدمة مقيم عمليات، ويجب تحديد الفئة قبل بداية الاشتراك.

ثالثاً - مدة الاشتراك:

الاشتراك ساري المفعول لمدة سنة ميلادية كاملة من تاريخ تفعيل الاشتراك، ويتجدد تلقائياً ما لم يتم إخطار المشارك شركة علم برغبته في عدم التجديد للاشتراك قبل (30) ثلاثون يوماً من تاريخ نهاية الاشتراك، وذلك من خلال نموذج عدم التجديد المعد في موقع الخدمة الإلكتروني، أو ما لم يتم إنهائه بموجب المادة تساعاً.

رابعاً - وقت توفير الخدمة:

تبدل شركة علم قصارى جهدها لتوفير الخدمة على مدار الأربعة وعشرين ساعة وخلال العطل الرسمية مع عدم تحملها للمسؤولية في حال عدم توفر الخدمة لأي سبب من الأسباب.

خامساً - التزامات المشارك:

1. يتعهد المشارك بعدم إساءة استخدام المعلومات المقدمة إليه عن طريق النظام وقصر استخدامها للأغراض المصرح بها فقط وعدم تمريرها للغير. وفي حال مخالفة ذلك يحق للمزود إنهاء الاشتراك وقيام المشارك بدفع التعويض اللازم عن أي ضرر أو خسائر بسبب تلك المخالفة، بحسب ما تقرره الأنظمة النافذة في المملكة العربية السعودية. كما يتحمل المشارك كافة الغرامات الصادرة بحقه من الجهات المختصة.
2. يتحمل المشارك كافة المسؤوليات الناتجة عن الطلبات الواردة من المستخدم الرئيسي أو المستخدمين الفرعيين المعيّنين من المشارك والمعتمدين من خدمة مقيم.

سادساً - بداية تفعيل الخدمة:

يتعين على المشارك تحديد فئة الاشتراك الذي يرغب به (مقيم شامل أو مقيم عمليات) ومن ثم يتم تفعيل الخدمة محل هذا الاشتراك بعد أسبوع من تاريخ توقيع هذا النموذج، بشرط استكمال كافة المستندات اللازمة.

سابعاً - تكلفة الخدمة:

يدفع المشارك قيمة الاشتراك الخاصة بمنشأته الرئيسية والمنشآت التابعة له ، وتحسب على أساس ملحق تسعيرة خدمة مقيم الموضح في <https://elm.sa/ar/e-services/pages/muqem.aspx> ولا يتحمل المشارك أية مبالغ أخرى لمسوق الخدمة. كما يحق للمزود الخدمة تغيير ملحق تسعيرة خدمة مقيم عند تجديد الاشتراك أو إضافة خدمات جديدة، ويعتبر استخدام المشارك للخدمة بعد إشعاره بالتغيير موافقة منه على القيمة الجديدة، والتزام بدفع المبالغ المالية والرسوم المترتبة على ذلك.

ثامناً - تسوية الخلافات:

يخضع هذا الاشتراك للأنظمة المعمول بها في المملكة ويحذر تنفيذ وتفسيره بموجبها، وأي خلاف ينشأ عن تطبيق هذا الاشتراك أو ما يتعلق به ولا يتم التوصل إلى تسوية، فإنه يتم حسمه وفقاً للأنظمة المملكة العربية السعودية

تاسعاً - أحكام عامة:

1. لا يتحمل مزود الخدمة مسؤولية المشاكل الناتجة عن صحة أو تحديث المعلومات المقدمة للمشارك والمنشآت التابعة له من الجهات المختصة عن طريق النظام.
2. يتم إرسال جميع الإشعارات الخاصة بخدمة مقيم إلى المستخدم الرئيسي أو الفرعي للمشارك، ويتم العمل بموجبها من تاريخ نشرها ويشمل الالتزام بالعمل بها كافة المنشآت التابعة للمشارك تحت هذا الاشتراك.
3. لا يتحمل مزود الخدمة أي مسؤولية تجاه أية خسائر تقع على المشارك والمنشآت التابعة له (مباشرة أو غير مباشرة) ناتجة عن القيام بتنفيذ هذا الاشتراك.
4. يقر المشارك بتحمل كافة العمليات المنفذة من خلال المنشأة الخاصة بالمشارك والمنشآت التابعة له سواء من الفروع المسجلة حالياً ضمن أنظمة مزود الخدمة أو التي سيتم افتتاحها مستقبلاً.
5. تعد جميع البرامج والتطبيقات الخاصة بهذه الخدمة أو الموقع الإلكتروني الخاص بها ملكاً لمزود الخدمة.
6. يحتفظ مزود الخدمة بحقه في تقييد استخدام الخدمة بوضع حد أقصى للدخول على الموقع الإلكتروني الخاص بالخدمة.
7. يلتزم المشارك بإشعار "علم" بأي تغيير في عنوانه أو معلوماته أو المنشآت التابعة له.
8. يوافق المشارك على إخلاء مسؤولية شركة علم عن أخطاء مقدمي خدمات الاتصالات، مثل تعطل الاتصال بالموقع الإلكتروني.
9. يوافق المشارك على أن ل علم الحق في إلغاف أو عدم إبراز أصول المستندات، ويعتبر ما تقدمه علم من صور لها في هذا الشأن مستنداً له حجة الإثبات لدى الجهات المختصة والقضاء طالما أنها تحمل شعار وختم علم.
10. يحق ل علم إنهاء الاشتراك في حال استخدام المشارك والمنشآت التابعة له للنظام في غير الغرض المخصص له، أو إخلاء بأحد أحكام وشروط استخدام الخدمة، أو في حال طلب الجهات المختصة إيقاف الخدمة من المشارك أو أي من المنشآت التابعة له وفي هذه الحالة فقط يتم إعادة المبالغ المدفوعة من المشارك عن المدة المتبقية من الاشتراك فقط دون المطالبة بأي تعويض آخر، كما ينتهي الاشتراك في حالة الظروف القاهرة.
11. مع مراعاة البند رقم 10 أعلاه لا يحق للمشارك استرداد أي مبالغ مدفوعة عند طلب إلغاء الاشتراك في أي وقت خلال مدة الاشتراك، حيث تعتبر قيمة الاشتراك السنوي غير مستردة بعد تفعيل الخدمة للمشارك بأي حال من الأحوال، وفيما يخص النقاط الخاصة بالعمليات الغير مستخدمة يمكن للمشارك استردادها بعد مخاطبة مزود الخدمة بخطاب رسمي خلال مدة لا تقل عن 30 يوماً قبل تاريخ إلغاء الاشتراك وطلب تصفية حساب الخدمة الخاص به.

عاشراً - الشروط والأحكام الخاصة بخدمة مقيم شامل:

1. تنطبق على خدمة مقيم شامل المقدمة للمشارك والمنشآت التابعة له جميع الشروط والأحكام السابقة من البند الأول إلى البند التاسع.
2. يحق للمزود الخدمة تغيير ملحق تسعيرة خدمة مقيم شامل عند تجديد الاشتراك أو إضافة خدمات جديدة ويعتبر استخدام المشارك والمنشآت التابعة له للخدمة بعد إشعاره بالتغيير موافقة منه على القيمة الجديدة والالتزام بدفع المبالغ المالية والرسوم المترتبة على ذلك.

الحادي عشر - إضافة مستخدمين للخدمة:

يتم تحديد نوع وعدد المستخدمين بحسب عدد المقيمين التابعين للمشارك والمنشآت التابعة له وفق ملحق الأسعار المذكور في الموقع <https://elm.sa/ar/e-services/pages/muqem.aspx> وفي حال رغبة المشارك إضافة مستخدمين إضافيين لمنشأته الرئيسية أو المنشآت التابعة له يدفع المشارك المبلغ المستحق عن كل مستخدم إضافي وفق ملحق الأسعار المذكور.

الثاني عشر - الشروط والأحكام الخاصة بخدمة مقيم عمليات:

1. المنشآت التابعة له جميع الشروط والأحكام السابقة من البند الأول إلى البند التاسع.
2. مدة صلاحية النقاط الغير مستخدمة من المشارك والمنشآت التابعة له هي سنة ميلادية كاملة من تاريخ شراء النقاط، ولا تنتهي بنهاية فترة الاشتراك.
3. تتم عملية شراء النقاط في خدمة مقيم عمليات من المشارك والمنشآت التابعة له من خلال الموقع الإلكتروني للخدمة: بحيث يقوم المشارك والمنشآت التابعة له بطلب القيمة المراد شرائها من النقاط على حسب الياقات المتوفرة في الخدمة: ومن ثم يتم إنشاء فاتورة موحدة تخص المشارك والمنشآت التابعة له على نظام سداد لحظياً، حيث يقوم المستخدم المعتمد من المشارك بسدادها في أي وقت قبل انتهاء صلاحية الفاتورة، وتضاف النقاط بعد ذلك إلى حساب المشارك والمنشآت التابعة له.
4. تتم عملية سداد قيمة الاشتراك الخاص بالمشارك والمنشآت التابعة له في خدمة مقيم عمليات سواء للاشتراك الجديد أو لتجديد الاشتراك: بأن يتم إصدار فاتورة موحدة للمشارك والمنشآت التابعة له على نظام سداد في اليوم التالي من طلب الاشتراك أو التجديد.
5. توفر خدمة مقيم عمليات إمكانية استعراض كافة التفاصيل الخاصة بالمدفوعات للنقاط الإضافية أو عند شحن الرصيد أو ما يستهلكه المشارك والمنشآت التابعة له من نقاط من خلال العمليات التفاعلية.
6. تختلف العمليات في تكلفتها بعدد النقاط المطلوبة من خلال المشارك والمنشآت التابعة له مقابل كل عملية، وبالتالي يتم خصم عدد النقاط المقابلة للعملية من رصيد المشارك والمنشآت التابعة له بعد إتمام العملية التفاعلية في النظام.

الثالث عشر - شروط تحويل الاشتراك بين فئتي الاشتراك:

1. يحق للمشارك تحويل اشتراكه من اشتراك في خدمة مقيم شامل إلى اشتراك في خدمة مقيم عمليات أو العكس، ويتحمل المشارك كل ما يترتب على ذلك من خصومات في إلغاء الاشتراك السابق وجميع الرسوم الإدارية المستحقة، كما يجب على المشارك التوقيع على نموذج اشتراك جديد.
2. في حال تحويل الاشتراك من خدمة مقيم شامل إلى خدمة مقيم عمليات سيتم تطبيق ما يلي:
 - أ. سيتم تفعيل اشتراك المشارك في خدمة مقيم عمليات لمدة سنة ميلادية جديدة وذلك بعد اكتمال تطبيق المشارك والمنشآت التابعة له لكافة الشروط الخاصة بفئة الاشتراك الجديدة، ويتم بعد ذلك إلغاء الاشتراك السابق في خدمة مقيم شامل.
 - ب. لا يحق للمشارك طلب تعويضه عن الفترة المتبقية من الاشتراك في خدمة مقيم شامل.
 - ت. لا يحق للمشارك استرجاع القيمة المتبقية من فترة الاشتراك في خدمة مقيم شامل
3. في حال تحويل الاشتراك من خدمة مقيم عمليات إلى خدمة مقيم شامل، سيتم تطبيق ما يلي:
 - أ. سيتم تفعيل اشتراك المشارك في خدمة مقيم شامل لمدة سنة ميلادية جديدة وذلك بعد اكتمال تطبيق المشارك والمنشآت التابعة له لكافة الشروط الخاصة بفئة الاشتراك الجديدة، ويتم بعد ذلك إلغاء الاشتراك السابق في خدمة مقيم شامل.
 - ب. لا يحق للمشارك استرجاع القيمة المتبقية من فترة الاشتراك في خدمة مقيم عمليات.
 - ت. لا يحق للمشارك طلب تعويضه عن الفترة المتبقية من الاشتراك في خدمة مقيم عمليات.
4. تطبيق الشروط المذكورة أعلاه على المشارك والمنشآت التابعة له.