

نوع الطلب ☐ جديد ☐ تجديد
نوع الاشتراك ☐ نشط فقط ☐ نشط - غير نشط

بيانات المنشأة

رقم المنشأة بوزارة الداخلية:

الرقم الضريبي:

العنوان (موقع المنشأة):

الاسم العربي الكامل للمنشأة:

نوع المنشأة: ☐ شركة ☐ مؤسسة ☐ رابطة حسابكم .ektefa.sa

المدينة:

الهاتف:

الفاكس:

ص.ب.:

الرمز البريدي:

موقع المنشأة الإلكتروني:

اسم المالك:

الهاتف:

الجوال:

الايمل:

اسم المدير:

الهاتف:

الجوال:

الايمل:

رقم السجل التجاري:

تاريخ إصداره:

تاريخ انتهائه:

حدد الفئة

☐ الفئة الأولى (1 - 49) ☐ الفئة الثانية (50 - 99) ☐ الفئة الثالثة (100 - 199)
☐ الفئة الرابعة (200 - 400) ☐ الفئة الخامسة (401 - 800) ☐ الفئة السادسة (801 فأكثر)

معلومات المستخدمين

الاسم	رقم الهوية / الإقامة	رقم الجوال	البريد الإلكتروني
الرئيسي	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
المفوض	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

إقرار وتعهد وتفويض

بصفتي المالك أو المسؤول الإداري أو الوكيل الشرعي للمنشأة المقيمة بياناتها أعلاه ولدي كافة الصلاحيات المخولة لي للتوقيع والموافقة على هذا الإقرار بأن جميع البيانات أعلاه صحيحة ونظامية وان رقم جوال المستخدم الرئيسي صحيح كما أقر وأوافق على اشتراك المنشأة في خدمة اكتفاء والسماح للمستخدم المقيمة بياناته بعاليه (المستخدم الرئيسي) بطلب الخدمة وتجديد الاشتراك السنوي وطلب الخدمات الإضافية على اكتفاء والموافقة على أسعار الاشتراك في خدمة اكتفاء. كما له كامل الصلاحيات بالموافقة على تعديل الأسعار ان وجد مستقبلا سواء الكتروني او خطيا...كما اقر انني سوف اقوم بإبلاغ شرك مجموعة زاد المعلومات التجارية خطيا ومن خلال نموذج تغير المستخدم الرئيسي في حال ترك المستخدم الرئيسي العمل لدى المنشأة وفي حال عدم القيام بذلك تتحمل المنشأة المشتركة المسؤولية الكاملة لتصرفات المستخدم الرئيسي حيث يملك المستخدم الرئيسي كافة الصلاحيات للمنشأة. كما أتعهد بسداد كل المستحقات المالية المترتبة على استخدام خدمة اكتفاء. علما بأنني قد اطلعت ووافقت على جميع شروط استخدام الخدمة علما ينافي الجهالة بما يتضمن ذلك من احكام وشروط والمذكورة خلف نموذج الاشتراك هذا

الاسم: المنصب:
رقم الهوية: رقم الجوال:

التوقيع:	ختم المنشأة:	تصديق الغرفة التجارية:
----------	--------------	------------------------

ملاحظات:
لن يتم اعتماد الاشتراك في حال لم يتم تعبئة جميع البيانات بشكل واضح وصحيح.

مزود الخدمة:

في حال وجود أي ملاحظة أو مشاكل بخصوص الخدمة
نرجو التواصل مباشرة مع الدعم الفني لشركة مجموعة
زاد المعلومات على الرقم: 920010047
البريد الإلكتروني: info@zadip.com

التاريخ: / /



الطرف الأول شركة سعودية مشغلة لنظام اكتفاء وهو نظام لإدارة الموارد البشرية ويملك الخبرة الكاملة والملاحية المطلقة على النظام ويعتبر ملك للطرف الأول، والطرف الثاني مستفيد من النظام ومشارك في النظام حسب فئته المحددة في جدول أسعار الاشتراك.

البند الأول : التمهيد أعلاه جزء لا يتجزأ من هذه الاتفاقية أي تعديل عليه أو شطبه يلغي هذه الاتفاقية.

البند الثاني : تعريفات وتنبهات

1 النظام يقصد به نظام اكتفاء، 2 تعريف نظام اكتفاء: هو نظام إدارة موارد بشرية ويعمل على السحابة الإلكترونية، 3 الاشتراك يعني الاستفادة من الخدمات التي يقدمها نظام اكتفاء في مدة محددة ولا يعني تمكك النظام أو نسخة منه، 4 موفر الخدمة يقصد به شركة موفرة زاد المعلومات التجارية لأول، 5 العميل أو المشترك يقصد به المشترك في خدمة اكتفاء الطرف الثاني، 6 نشاط فقط يقصد به موظف مقيد ضمن العاملين لدى المنشأة، 7 غير نشاط يقصد به موظف ترك العمل لدى المنشأة ومقيد ضمن سجل غير نشاط، 8 مدة الاشتراك هي سنة ميلادية واحدة من تاريخ تفعيل الخدمة بغض النظر عن استخدام النظام من قبل العميل من عدمه، وتنتهي هذه الاتفاقية بانتهاء مدة الاشتراك، 9 أسعار الخدمة في سعر الاشتراك في الخدمة لمدة سنة واحدة حسب الفئة غير شاملة لأي ضرائب حكومية، 10 أنظمة معززة هي أنظمة يملكها الطرف الأول هدفها إتاحة عدد من الحلول الخاصة بالحضور والانصراف، 11 بصفة متصلة تعني أجهزة البصمة المرتبطة بالنظام.

البند الثالث : الاشتراك والترقية

عدد الموظفين	بصفة متصلة	سعر الاشتراك السنوي	سعر تأسيس النظام
1 حتى 49	1	4000 ريال سعودي	1000 ريال سعودي
50 حتى 99	2	6000 ريال سعودي	1000 ريال سعودي
100 حتى 199	3	8000 ريال سعودي	2000 ريال سعودي
200 حتى 400	6	12000 ريال سعودي	2000 ريال سعودي
401 حتى 800	8	16000 ريال سعودي	3000 ريال سعودي
801 فأكثر	8+1 لكل موظف اضافي	20 ريال سعودي لكل موظف	3000 ريال سعودي

قائمة الأسعار

1 أسعار الخدمة موضحة في جدول الأسعار أعلاه وهي الأسعار المعتمدة لمدة اشتراك سنة ميلادية واحدة في نظام اكتفاء فقط، 2 يتم ضبط فئة الاشتراك بعدد العاملين لدى المنشأة وفي حال زيادة عدد العاملين عن الباقية المحددة يتم ترقية الباقية لفئة المناسبة حسب الحاجة، 3 نوع الاشتراك، يوجد نوعين من الاشتراك في الخدمة ويتم عليهما احتساب عدد الموظفين وهي: 1- اشتراك نشاط فقط، 2- اشتراك نشاط + غير نشاط، 4 عند الاشتراك أو تجديد الاشتراك يستطيع العميل اختيار نوع الاشتراك الخاص به، 5 خلال فترة سريان الاشتراك يستطيع العميل طلب تعديل اشتراكه من اشتراك نوع (نشاط فقط) الى اشتراك من نوع (نشاط+غير نشاط)، 6 في حال رغب العميل تعديل اشتراكه من (نشاط+غير نشاط) إلى اشتراك من نوع (نشاط فقط) لا يتم ذلك إلا بتجديد الخدمة لسنة ميلادية جديدة ويتم إضافة المدة المتبقية على العقد الجديد، 7 يتم احتساب ترقية الباقية حسب المعادلة التالية خلال فترة سريان الاشتراك: (سعر الباقية المشترك بها حالياً × 12) - الأشهر المتبقية من الاشتراك 1- (سعر الباقية المطلوب الترقية لها × 12) - الأشهر المتبقية من الاشتراك 2- (ناتج المعادلة الثانية - ناتج المعادلة الأولى) = المبلغ المطلوب دفعة بدون ضريبة 4- مثال العميل اشترى في الباقية الثالثة ودفعة 8000 ريال وربيع في الترقية للباقية الرابعة وقيمتها 12000 ريال وذلك بعد مضي 4 أشهر من اشتراكه. هنا تكون الحسبة كالتالي: ((12×2000)-(4×(12+8000))=1333,34 ريال بدون ضريبة 5- عند الرغبة في ترقية الباقية من الخامسة الى السادسة أو الرغبة في زيادة عدد موظفي الفئة السادسة يكون على الترتيب التالي (عدد الموظفين المرغوب بإيداعهم × 1,67) - عدد الأشهر المتبقية من الاشتراك، 8 أي رسوم تم دفعها هي رسوم غير مستردة لم يوضح ذلك كتابة في عرض تسويقي أو خطاب رسمي، 9 رسوم تأسيس النظام تدفع مرة واحدة عند بدء الاشتراك وذلك لتأسيس النظام وإدخال البيانات ومساعدة العميل على البدء بالنظام بشكل صحيح لتقليل نسب الأخطاء في الإعدادات مما يضمن نتائج ومخرجات صحيحة للنظام، ويتطلب ذلك من العميل تجهيز البيانات المتوفرة لدى بصفة الكترونية على سبيل المثال لا الحصر بيانات العاملين لديه وأجورهم وإجازاتهم والإدارات التابعين لها وغيرها من البيانات الضرورية لعمل النظام، ويكون ذلك خلال مدة 30 يوم من بدء الاشتراك في النظام وعند تجاوز هذه المدة يسقط حق الطرف الثاني في المطالبة بتأسيس النظام، 10 لا يشمل السعر أعلاه قيمة شراء أي أجهزة بصفة أو حضور وانصراف، 11 إن جميع الخدمات والأسعار الموضحة أعلاه هي بدون ضريبة القيمة المضافة.

البند الرابع: التدريب

1 يكون التدريب مجاني خلال أول ثلاثون يوماً من بدء اشتراك العميل في النظام، 2 يتم التدريب في مقر موفر الخدمة الطرف الأول وبعدد 3 حصص كل حصّة مدتها ساعتين للمستخدم الرئيسي وذلك حسب جدول العمل الخاص بموفر الخدمة، 3 يحق للعميل طلب التدريب في مقره، ولكن يعود ذلك إلى موافقة موفر الخدمة حسب جدول العمل الخاص به، بما لا يتعارض مع الفقرة واحد من البند الرابع، 4 يحق للعميل طلب تدريب عن بعد، ولكن يعود ذلك إلى موافقة موفر الخدمة حسب جدول العمل الخاص به، بما لا يتعارض مع الفقرة واحد من البند الرابع، 5 يحق للعميل طلب تدريب إضافي مدفوع في مقر عمله (داخل مدينة الرياض) أو في مقر موفر الخدمة أو عن بعد وبسعر 250 ريال لكل حصّة تدريبية وذلك حسب جدول التدريب لدى موفر الخدمة، 6 في حال رغب العميل الحصول على تدريب في مقره (خارج مدينة الرياض) يكون سعر الحصّة التدريبية الواحدة ومدتها ساعتين فقط 750 ريال شامل أجر التنقل للمدرّب والسكن، وهذا يعتمد على جدول التدريب لدى موفر الخدمة، 7 لا يستحق العميل التدريب المجاني مرة أخرى في حال تجديد الاشتراك أو تغيير النظام الرئيسي أو مضي ثلاثون يوماً من بدء اشتراكه في نظام اكتفاء، 8 تم توفير تدريب إلكتروني على النظام وموجود داخل النظام وهو مجاني وعلى مدار الساعة، كما تم توفير مستندات استخدام النظام في كل صفحة من النظام للإجابة على كافة استفسارات العميل، 9 لا تشمل رسوم التدريب الإضافية أي خصومات أو عروض تسويقية مالم ينص ذلك صراحة في العرض التسويقي.

البند الخامس: خدمات إضافية

1 عند رغبة العميل الاشتراك في خدمة مقيم وربطه بنظام اكتفاء يمكنه ذلك، ويجب عليه أولاً الاشتراك في خدمة مقيم بشكل منفصل عبر أي موفر لخدمة مقيم وبعد ذلك يقوم بالاشتراك في خدمات الربط البرمجي داخل مقيم ودفعة الرسوم عبر بوابة مقيم، 2 اكتفاء لا تحمل أي رسوم بما يخص خدمة مقيم ويتم ذلك بشكل مباشر من خلال خدمة مقيم، 3 عند رغبة العميل الاشتراك في خدمة مدد يقوم العميل بدفع قيمة الاشتراك وهي 1150 ريال سنوياً تصاف على قيمة الاشتراك بغض النظر عن المدة المتبقية في الاشتراك، وتحدد مع تجديد خدمة اكتفاء، وهذه الرسوم هي رسوم غير مستردة كما ان اكتفاء فقط عبارة عن وسيط ولا تتحمل أي مسؤولية تجاه أطراف منصة مدد أو غرامات أو عدم تفعيل حساب المشترك البنيكي أو إدخال معلومات السجل ورقم التأمينات الخاطئة ولا أي مشكلة أو خطأ بسبب تعطيل حساب المشترك مدد، كما ان الرسوم المذكورة أعلاه قد تتغير حسب سياسة خدمة مدد، ولا تتغير الأسعار بعد الاشتراك إلا عند تجديد السنوي، 4 عند رغبة العميل تفعيل خدمات الربط مع التأمينات الاجتماعية يقوم العميل بدفع رسوم التأمينات الاجتماعية التي تحدد عن طلب العميل لتفعيل وذلك في عرض سعر خاص للخدمة، وقد تتغير هذه الأسعار عند الطلب حسب سياسة وأسعار شركة مصدر في وقت، 5 لا تتغير الأسعار بعد الاشتراك إلا عند تجديد السنوي، 6 إن أي خدمات إضافية قد تصاف مستقبلاً لها رسوم اشتراك خاصة بما يتم توفيرها وتوضيح شروط الاشتراك بها عند توفرها، وليست مدرجة ضمن رسوم اشتراك اكتفاء، 7 لا تعدل على الترخيص بذلك من قبل الطرف الأول، 8 يحصل كل عميل على سعة تخزينية حتى 5 جيجابايت من كامل خدمة اشتراك، 9 يستطيع العميل طلب 1 جيجابايت إضافي مقابل 500 ريال تصاف على الاشتراك السنوي بغض النظر عن المدة المتبقية في الاشتراك وعدد الموظفين وتحدد تلقائياً مالم يتم طلب إلغاؤها وحذف البيانات الزائدة عن 5 جيجا من الحساب قبل تجديد الاشتراك، 10 يتم احتساب 100 ريال سنوياً لربط أي جهاز بصفة إضافي بالنظام ولا يشمل ذلك سعر الجهاز نفسه بغض النظر عن المدة المتبقية في الاشتراك، كما أن أجهزة البصمة تعتمد على شركات متعددة لا يمكنها التحكم في مدى توافقها مع نظام اكتفاء بسبب أجزاء الأجهزة تحديثات تتعلق بطريقة الربط وسنعمل كل ما بوسعنا في إنمائه وتوافقها مع نظام اكتفاء ولكن لا يمكننا ضمان استمرارية الربط مع الأجهزة من عدمه وتخلي الشركة مسؤوليتها من عدم توافق أجهزة الحضور والانصراف في حال تعذر ذلك، 8 عند رغبة العميل الاشتراك في حلول الحضور والانصراف معززة يدفع رسوم اشتراك سنوية حسب نوع المنتج كيو أو بسعر 250 ريال سنوياً، معززة لوكيشن أو معززة مباشر بسعر 1000 ريال سنوياً عبر شاشة للضريبة، 9 لا تشمل رسوم طلب المساحة الإضافية أو رسوم الربط الإضافية لأجهزة البصمة أي خصومات أو عروض تسويقية مالم ينص ذلك صراحة في العرض التسويقي، 10 إن أي رسوم خدمات إضافية يتم دفعها تخص أنظمة الحضور والانصراف أو اشتراكات أو ترقية على سبيل المثال لا الحصر يكون تاريخ انتهائها هو تاريخ انتهاء الاشتراك في خدمة اكتفاء.

البند السادس: تخصيص النظام

1 عند رغبة العميل إضافة ميزان جديدة غير متوفرة في النظام يتم دراسة الطلب، 2 في حال كان طلب العميل يتعارض جوهرياً مع مميزات النظام الأخرى يحق لموفر الخدمة رفض الطلب، 3 سيتم احتساب رسوم التخصيص بناءً على حجم العمل ومدة التنفيذ.

4 يتم عرض سعر برسوم التخصيص المطلوبة تصاف سنوياً على رسوم الاشتراك بغض النظر عن المدة المتبقية في الاشتراك، 5 يتم جدولة العمل بعد استلام رسوم التخصيص حسب جدول الأعمال الخاص بموفر الخدمة والفرصة المتاحة.

6 يحق للعميل طلب تقارير جديدة مجاناً وتعود الموافقة على طلبه لموفر الخدمة حسب الحاجة الفعلية وبعدد 4 تقارير كحد أقصى على أن يوفر موفر Excel بشكل التقرير المطلوب، 7 لا تشمل رسوم التخصيص أي خصومات أو عروض تسويقية مالم ينص ذلك صراحة في العرض التسويقي، 8 عند طلب العميل تخصيص يتم فصل وتخصيص نسخة من النظام له على خادم منفصل بدون حق الوصول وبسعر ابتدائي 17000 ريال سعودي سنوياً عبر شامل الضريبة قابل للزيادة حسب متطلبات العميل، 9 عند طلب العميل تخصيص يتم إنشاء تطبيقات الهاتف خاصة به ويكون سعر التخصيص لتطبيقات الهاتف 6000 ريال سعودي سنوي عبر شامل الضريبة لكل نسخة من التطبيق أندرويد أو آيفون، 10 لا يحصل العميل على المميزات الإضافية المجانية التي تقدم للملاء الغير مخصصين وذلك في حال تم تخصيص نسخة مستقلة للعميل مثل التحديثات الدورية والتطويرات على النظام، 11 الربط البرمجي اهم متاح على اكتفاء لتصدير البيانات من اكتفاء الى أي نظام آخر بشكل مجاني لأول 2000 عملية شهرياً ويمكن زيادة هذا الحد المجاني إلى أي عدد يرغب العميل وذلك بزيادة قدرها 40 هلة لكل عملية إضافية خلال مدة اشتراك العميل وتحدد سنوياً مع اشتراكه.

البند السابع: الشروط والأحكام العامة

1 موفر الخدمة يوفر أقصى طرق الحماية الإلكترونية للنظام، 2 لتطوير النظام بشكل دوري فإن ذلك يستلزم إطلاع موفر الخدمة على كافة البيانات المدخلة من قبل المشترك وتكون تحت بند سرية المعلومات، 3 لا يحق للمشارك المحاولة أو التعاقد مع جهات أخرى لتطوير أو تحسين النظام وفي حال قيامه بذلك يتحمل كافة التبعات القانونية والمالية المترتبة على ذلك، 4 إنهاء الاشتراك من قبل موفر الخدمة يكون بالحالات التالية: 1- إساءة استخدام المشترك للخدمة أو المعلومات الموجودة فيها أو استخدام الخدمات في غير الغرض المخصص لها، 2. إخلاله بأحد شروط وأحكام هذا الاشتراك، 3. طلب الجهة ذات العلاقة أو الجهات المختصة إيقاف الخدمة بشكل كامل أو جزئي عن المشترك أو تعليقه، 4. في حال عدم سداد المستحقات المالية في وقته، 5. في حال عدم احترام المشترك لأحد العاملين لدى موفر الخدمة سواء في المراسلات، أو الاتصال الهاتفي، أو نظام الدردشة، أو نظام الدعم الفني، 5 في حال رغب المشترك إنهاء الاشتراك فيجب عليه إرسال خطاب رسمي إلى موفر الخدمة يطلب فيه إيقاف الخدمات وإلغاء الاشتراك ولا يترتب على ذلك إعادة أي مبالغ مدفوعة مسبقاً، 6 يفرض أن المشترك قبل اشتراكه قد اطلع على جميع مميزات النظام وأنه قد علمها علماً مفصلاً للجهة وقد اشترى في النظام بعد علمه بمميزاته ولا يحق له المطالبة بتعديل طريقة عمل النظام ليتناسب مع طريقة عمله أو تغيير طريقة العمل بما يتعارض مع أنظمة العمل المعمول بها داخل المملكة العربية السعودية، 7 لا يتحمل موفر الخدمة أي مسؤولية ناتجة عن سوء استخدام البرنامج من قبل المشترك أو المستخدم الرئيسي للنظام، ويضبط ذلك عدم المحافظة على كلمة المرور ومشاركتها أو مشاركة رمز التوثيق أو استخدامها من قبل الغير عندما لا يقوم المشترك بالمحافظة على مستوى الأمن السبراني لأجهزته، 8 يحق لموفر الخدمة الاستفادة من البيانات المدخلة في النظام بغرض تطوير وإصلاح النظام، 9 يلتزم المشترك بأن لا يستخدم الخدمة بشكل مباشر أو غير مباشر على نحو يكون فيه انتهاك أو مخالفة لأنظمة الجهات المختصة أو متطلباتها المعمول بها في المملكة العربية السعودية، 10 يلتزم الطرفان بسرية المعلومات والبيانات المتداولة بينهما أو المستخدمة أو المدخلة في النظام أو المحفوظة كما يلتزم موفر الخدمة بعدم نشر أو مشاركة البيانات المدخلة في النظام أو بيانات العميل مع أي طرف ثالث ليس له علاقة بتطوير أو تحسين النظام بما لا يتعارض مع الفقرة 2 من الشروط والأحكام، 11 يحق للعميل طلب نسخة من قاعدة البيانات الخاصة بحسابه على النظام طيلة فترة سريان الاشتراك فقط وذلك لمرة واحدة فقط على أن يكون طلب نسخة إضافية بقيمة 200 ريال، 12 يحق لموفر الخدمة حذف بيانات العميل بعد انتهاء فترة اشتراكه من خوادم خدمة اكتفاء في حال لم يتم بتحديد اشتراكه مباشرة دون الرجوع للعميل، 13 يحق لموفر الخدمة مشاركة البيانات مع الجهات والمؤسسات الحكومية إذا طلب منها ذلك بشكل رسمي، 14 لا يمكن بأي حال من الأحوال حذف بيانات أي موظف من النظام أو تعديل الرقم الوظيفي أو رقم الهوية بعد حفظها ويلزم التأكد من ذلك، 15 يتم تقديم الدعم الفني للنظام وذلك عبر طرق الدعم الفني المعتمدة لدى موفر الخدمة وذلك خلال ساعات وأيام العمل الرسمية لموفر الخدمة، 16 لن يتمكن العميل من استخدام خدمة اكتفاء إلا بعد الموافقة الإلكترونية على هذه الاتفاقية كما أن أي تعديل يطرأ على هذه الاتفاقية سيكون إلكترونياً، وأن الإستمرار في استخدام نظام اكتفاء إلكترونياً أو على التطبيق يعني موافقة المشترك على الشروط والأحكام هذه، 17 إن نظام اكتفاء تم بناء العمليات الحسابية فيه وفقاً لما يتماشى مع أنظمة العمل في المملكة العربية السعودية، عند قيام العميل بتغيير تلك الأرقام إلى أرقام حسب رغبته فهي تحت مسؤولية العميل ويجب ان يتبع العميل أنظمة وقوانين المملكة العربية السعودية وأنظمة العمل في حال مخالفة العميل ذلك يكون مسؤولاً بشكل مباشر عن تبعات ذلك دون أدنى مسؤولية على الطرف الأول، 18 نموذج الاشتراك هو ملحق أساسي مع هذه الاتفاقية وفي حال وجود أي اختلاف مع نموذج الاشتراك يعتد بهذه الاتفاقية على أن يكون المستخدم الرئيسي من جهة الاتصال الأساسية بين الطرفين ويملك كافة الصلاحيات في إدارة النظام والطلبات وستفيد بياناته كمستخدم رئيسي للنظام، 19 الظروف القاهرة أو الطارئة: هي الظروف العامة الاستثنائية سواء كانت اقتصادية أو طبيعية أو إدارية التي تقع أثناء تنفيذ هذا الاشتراك ولم تتدخل شركة مجموعة زاد المعلومات في حدوثها ولا يمكن دفعها عن وقوعها ويشمل على سبيل المثال لا الحصر الكوارث الطبيعية، تغير في التنظيمات الحكومية، توقف أو الاختراقات الإلكترونية، الأوبئة العالمية وتأثيراتها الاقتصادية، الحروب والنزاعات، 20 إن أجهزة البصمة التي يتم ربطها مع نظام اكتفاء يجب أن تكون معتمدة لدى شركة المشترك إرسال طريقة ومستندات الربط البرمجي API لكي يتم دراستها من قبل الفريق البرمجي لتحديد مدى توافقية الأجهزة مع نظام اكتفاء، وإذا كان الجهاز غير معتمد قد ينجم عن ذلك رسوم إضافية يتم تحديدها من قبل شركة مجموعة زاد المعلومات التجارية بعد دراسة مستندات الربط البرمجي، 21 يعتمد نظام اكتفاء في أي عملية احتساب داخل النظام على التواريخ الميلادية وليس الهجرية، 22 إن الأرقام الوظيفية من 1 الى 9 هي أرقام وظيفية محجوزة للنظام لكي يعمل بشكل صحيح ولا يمكن للعميل استخدامها كأرقام وظيفية لموظفيه، 23 المميزات الحالية في النظام قابلة للتعديل أو الحذف حسب مصلحة النظام وضبط الأمور الأمنية فيه مع إيجاد حلول بديلة قدر الإمكان، 24 لا يعمل في حال اطلع على كامل مميزات النظام وعرف تفاصيله ومدى مناسبتها لطريقة عمله ولا يشترط تعديل النظام بأي شكل من الأشكال إلا في حال طلب تخصيص النظام.

البند الثامن: التقاضي

في حال نشوب خلاف وتعرّض له ودياً فكون المحكمة التجارية بالرياض هي الجهة المختصة للفصل بين الطرفين.