

## نموذج اشتراك خدمة مقيم

فئة الاشتراك: ☐ شامل ☐ عمليات اسم مزود الخدمة: ..... رقم نموذج الاشتراك: .....

يجب تعبئة (بيانات المنشأة) كاملة

الاسم بالعربي:										رقم الداخلية:									
الاسم بالإنجليزي:										رقم الهاتف:									
موقع الشركة الإلكتروني:										www.									
رقم السجل التجاري:										تاريخ انتهاء السجل التجاري: / /									
العنوان الوطني المختصر:																			
العنوان الوطني:										رقم المبنى الشارع الحي المدينة الرمز البريدي الرقم الاضافي									

### معلومات المسؤول

الاسم:										رقم الجوال:									
المسمى الوظيفي:										البريد الإلكتروني:									

### معلومات المستخدم الرئيسي

الاسم:										رقم الهوية:									
المسمى الوظيفي:										تاريخ الميلاد: / /									
رقم الجوال:										البريد الإلكتروني:									

### تعهد وإقرار المفوض بالتوقيع:

أطلب اشتراك المنشأة الموضحة بياناتها أعلاه والمنشآت التابعة لها كافة في خدمة "مقيم" والخدمات التابعة لها والسماح للمستخدم الرئيسي الموضح بياناته أعلاه بالاطلاع على المعلومات وطلب الخدمات المقدمة من خلال النظام وقصر الصلاحية عليه فقط، كما أقر بأنه تم تدريب مستخدم واحد على الأقل على النظام وأن تعهد بتحمل كافة المسؤوليات فيما يتعلق باستخدام النظام من قبل المستخدمين، كما أوافق على أن يكون المستخدم الرئيسي هو المستخدم المفوض لتمثيل المنشآت التابعة لنا في تجديد الاشتراك في خدمات إضافية مستقبلاً أو إضافة مستخدمين إضافيين للمنشآت التابعة لنا أو أية أمور أخرى تتعلق بخدمة مقيم، كما أن تعهد بالالتزام بالشروط والأحكام ذات العلاقة التي تصدر من "علم" أو من الجهات الحكومية ذات العلاقة التي تنظم استخدام هذه الخدمة وأن تعهد بأن جميع البيانات المقدمة في هذا النموذج صحيحة، وسأقوم بإشعار شركة علم عند ترك أي من المستخدمين للمنشآت التابعة لنا بشكل نهائي، علماً بأنني اطلعت ووافقت على الشروط الواردة أدناه. كما أقر بموافقتي على الالتزام بكافة الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة حال قيامي بتوقيع نموذج يخلو منها حيث أقر بحق شركة علم في إبراز الشروط والأحكام المعتمدة لديها في حال الحاجة لها، حتى لو كانت لدعوى قضائية وأوافق على ان ذلك يعد مستنداً له حجية الاثبات لدى الجهات المختصة او الجهات ذات العلاقة. كما أوافق على استخدام رقم التواصل الخاص بي وذلك لأغراض تحسين وتطوير جودة الخدمة.

الاسم:		صفة التوقيع:	
التوقيع		الختم	
تصديق الغرفة التجارية		يوجد تصديق الكتروني مرفق <input type="checkbox"/>	

- الوثائق المطلوبة لتفعيل الاشتراك:
- 1- تفويض مصدق من الغرفة التجارية
  - 2- السجل التجاري الساري
  - 3- شهادة التسجيل في ضريبة القيمة المضافة
- ملاحظات عامة:
- أ. لا يتم تفعيل واعتماد الاشتراك إلا بتصديق الغرفة التجارية
  - ب. لن يتم اعتماد الاشتراك ما لم يتم تعبئة البيانات بشكل واضح وصحيح.
  - ت. لا يتم اعتماد الجهات الحكومية إلا بوجود ختم الجهة

★ نرجو قراءة قائمة الأسعار من ملحق تسعيرة خدمة مقيم من الموقع الإلكتروني <https://elm.sa/ar/e-services/pages/muqem.aspx>  
★ المستخدم الرئيسي هو الشخص المفوض لتمثيل المنشأة في أية أمور تتعلق بخدمة مقيم.

موافقتك على شروط وأحكام الاشتراك يعتبر إقراراً منك بالاطلاع والموافقة على الشروط الواردة أعلاه وخلف نموذج الاشتراك

## الشروط والأحكام

### أولاً: التعريفات:

يقصد بالكلمات والعبارات التالية أينما وردت في هذا النموذج المعاني المبينة إلى جانب كل منها ما لم يتضح من صراحة النص أو يقتضي سياق الكلام غير ذلك:

1. "خدمة مقيم أو الخدمة": وهي خدمة تتيح إمكانية الاستعلام عن بعض معلومات المقيمين التابعين للمشارك اعتماداً على بيانات الجهات المختصة المصريح بعرضها من خلال موقع على بيانات الجهات المختصة المصريح بعرضها من خلال موقع على الإنترنت كما تتيح الخدمات التفاعلية التي توفرها إلكترونياً للقيام بإجراء على أوضاع المقيمين التابعين للمشارك إلكترونياً من خلال الخدمة، وذلك باستثناء العمليات غير المصرح بإصدارها إلكترونياً من الجهات المختصة، وحسب ما هو مذكور في موقع خدمة مقيم:

<https://elm.sa/ar/e-services/pages/muqem.aspx>

2. "مقيم شامل": تمكن هذه الخدمة المشارك والمنشآت التابعة من القيام بعدد لا محدود من بعض العمليات التفاعلية مقابل اشتراك سنوي يدفعه المشارك لمرة واحدة

3. "مقيم عمليات": تمكن هذه الخدمة المشارك ذو الاستخدام المحدود من الاستفادة من الخدمة مقابل دفع اشتراك سنوي مخفض، كما يوجد رسوم مقابل كل عملية تفاعلية يقوم بها المشارك، علماً أن هذه الخدمات متاحة فقط لفئات الثلاث الأولى من فئات الاشتراك.

4. "نموذج الاشتراك" أو "النموذج" أو "الاشتراك": يعني هذا النموذج والذي يتضمن بيانات المنشأة والشروط والأحكام وأي ملحق يشار لها أو ملحقة بهذا النموذج. "المشارك": وتعني مستخدم خدمة "خدمة مقيم" وفق نموذج الاشتراك هذا.

5. "علم": شركة علم وهي شركة مساهمة سعودية تمتلك وتقدم خدمة "خدمة مقيم".

6. "الجهات المختصة": المحاكم أو اللجان القضائية أو أي جهة قضائية داخل المملكة العربية السعودية

7. "الجهات ذات العلاقة": جميع الجهات الحكومية أو شبه الحكومية التي تختص بتقديم الخدمة محل هذا الاشتراك أو يتم الاعتماد على بياناتها مثل مركز المعلومات الوطني أو أي جهة حكومية أخرى.

8. "الظروف القاهرة أو الطارئة": وهي الظروف العامة الاستثنائية سواء كانت اقتصادية أو طبيعية أو إدارية التي تقع أثناء تنفيذ هذا الاشتراك ولا دخل لإرادة المتعاقدين في حدوثها، ولا يكون في الواسع توقعها عند إبرام هذا الاشتراك أو تنفيذه ولا يمكن دفعها عند وقوعها، وقد يكون من شأنها أن تصيب المتعاقد بخسارة فادحة تتجاوز الخسارة العادية التي يمكن احتمالها على نحو تختل معه اقتصاديات العقد اختلالاً جسيماً، ويشمل على سبيل المثال لا الحصر: الكوارث الطبيعية، الحرائق، الحوادث، أي تغيير جوهري في التنظيمات الحكومية أو الإدارية ذات العلاقة، أو توقف خدمة الإنترنت أو غير ذلك.

9. "المسؤولية": وتشمل الالتزامات والواجبات الملقاة على عاتق المشارك بموجب هذا الاشتراك.

10. "السرية": ويقصد بها المحافظة على البيانات والمعلومات والإجراءات أيًا كان نوعها، والتي يطلع عليها المشارك، والالتزام بعدم إفشائها أو نقلها إلى أي جهة كانت، وفق لما هو مبين في المادة الثامنة من هذا الاشتراك.

11. "المستخدم الرئيسي": هو المستخدم المفوض من المشارك لتمثيل المنشأة والمنشآت التابعة له في تجديد الاشتراك أو الاشتراك في خدمات إضافية مستقبلًا أو إضافة مستخدمين إضافيين أو أي أمور أخرى تتعلق بخدمة "مقيم" وله الصلاحية الكاملة في

ذلك من قبل المشارك وما يترتب على ذلك من تكلفة مادية على الخدمات المطلوبة.

13. "المستفيد من الخدمة": هو العميل المباشر أو الغير مباشر للمشارك بخدمة "خدمة مقيم" أو أي من موظفيه أو تابعيه.

14. "مسوق الخدمة": هي الشركة المناط بها توزيع وتسويق اشتراكات "خدمة مقيم" والمعينة من قبل علم إن وجدت.

### ثانياً: فئة الاشتراك

1. يجب على المشارك تحديد فئة الاشتراك التي يرغب بها وهي إما اشتراك خدمة مقيم شامل أو اشتراك خدمة مقيم عمليات، ويجب تحديد الفئة قبل بداية الاشتراك.

2. يتم احتساب الشرائح وقت الاشتراك أو أثناء سريان هذا النموذج أو وقت التجديد بناء على المعلومات الموجودة لدى الجهات ذات العلاقة فيما يخص عدد المقيمين بالمنشأة الرئيسية والمنشآت التابعة لها.

3. الشروط والأحكام الخاصة بخدمة مقيم شامل:

أ. تنطبق على خدمة مقيم شامل المقدمة للمشارك والمنشآت التابعة له جميع الشروط والأحكام المذكورة في هذا النموذج والخاصة بخدمة مقيم..

ب. يحق لمزود الخدمة تغيير تسعيرة خدمة مقيم شامل عند تجديد الاشتراك أو إضافة خدمات جديدة ويعتبر استخدام المشارك أو المنشآت التابعة له للخدمة بعد إشعاره بالتغيير موافقة منه على القيمة الجديدة والالتزام بدفع المبالغ المالية والرسوم المترتبة على ذلك.

ت. يقوم المشارك والمنشآت التابعة له بعملية شراء النقاط في خدمة مقيم شامل من خلال الموقع الإلكتروني للخدمة: بحيث يقوم المشارك والمنشآت التابعة له بطلب الكمية المراد شرائها من النقاط على حسب الباقات المتوفرة في الخدمة: ومن ثم يتم إنشاء فاتورة موحدة تخص المشارك والمنشآت التابعة له على نظام سداد، حيث يقوم المستخدم المعتمد من المشارك بسدادها في أي وقت قبل انتهاء صلاحية الفاتورة، وتضاف النقاط بعد ذلك إلى حساب المشارك والمنشآت التابعة له.

ث. مدة صلاحية النقاط الغير مستخدمة من المشارك والمنشآت التابعة له هي سنة ميلادية كاملة من تاريخ شراء النقاط، ولا تنتهي بنهاية فترة الاشتراك. ج. إضافة مستخدمين للخدمة: يتم تحديد نوع وعدد المستخدمين بحسب عدد المقيمين التابعين للمشارك والمنشآت التابعة له وفق ما هو مذكور في الموقع:

<https://elm.sa/ar/eservices/pages/muqem.aspx>

د. وفي حال رغبة المشارك إضافة مستخدمين إضافيين لمنشأته الرئيسية أو المنشآت التابعة له يدفع المشارك المبلغ المستحق عن كل مستخدم إضافي وفق الأسعار المذكور في الموقع.

4. الشروط والأحكام الخاصة بخدمة مقيم عمليات:

أ. ينطبق على خدمة مقيم عمليات المقدمة للمشارك والمنشآت التابعة له جميع الشروط والأحكام الخاصة بخدمة مقيم.

ب. مدة صلاحية النقاط الغير مستخدمة من المشارك والمنشآت التابعة له هي سنة ميلادية كاملة من تاريخ شراء النقاط، ولا تنتهي بنهاية فترة الاشتراك.

ت. تتم عملية شراء النقاط في خدمة مقيم عمليات من المشارك والمنشآت التابعة له من خلال الموقع الإلكتروني للخدمة: بحيث يقوم المشارك والمنشآت التابعة له بطلب الكمية المراد شرائها من النقاط على حسب الباقات المتوفرة في موقع الخدمة: ومن ثم يتم إنشاء فاتورة موحدة تخص المشارك والمنشآت التابعة له على نظام سداد، حيث يقوم المستخدم المعتمد من المشارك بسدادها في أي وقت قبل انتهاء صلاحية الفاتورة، وتضاف النقاط بعد ذلك إلى حساب المشارك والمنشآت التابعة له.

ث.

تتم عملية سداد قيمة الاشتراك الخاص بالمشارك والمنشآت التابعة له في خدمة مقيم عمليات سواء للاشتراك الجديد أو لتجديد الاشتراك: بأن يتم إصدار فاتورة موحدة للمشارك والمنشآت التابعة له على نظام سداد في اليوم التالي من طلب الاشتراك أو التجديد.

ج.

توفر خدمة مقيم عمليات إمكانية استعراض كافة التفاصيل الخاصة بالمدفوعات للنقاط الإضافية أو عند شحن الرصيد أو ما يستهلكه المشارك والمنشآت التابعة له من نقاط من خلال العمليات التفاعلية.

د.

تختلف العمليات في تكلفتها بعدد النقاط المطلوبة من خلال المشارك والمنشآت التابعة له مقابل كل عملية، وبالتالي يتم خصم عدد النقاط المقابلة للعمليّة من رصيد المشارك والمنشآت التابعة له بعد إتمام العملية التفاعلية في النظام.

### ثالثاً: مدة الاشتراك :

1. مدة الاشتراك هي سنة ميلادية تبدأ من تاريخ تفعيل الاشتراك، وتتجدد هذه المدة تلقائياً لمدة مماثلة "بشرط سداد المشارك لجميع مستحقاته من الاشتراك السابق" أخرى مالم يشعر أحد الطرفين الآخر برغبته في عدم التجديد كتابة قبل (30) ثلاثين يوماً من تاريخ نهاية الاشتراك.

2.

تحتفظ علم بحق قبول أو رفض أي طلب اشتراك دون إبداء أي أسباب.

### رابعاً: التزامات المشارك:

يتعهد ويلتزم المشارك بالتالي:

1. يلتزم المشارك بتوفير وتفعيل كافة التحديثات اللازمة والضرورية لنظام التشغيل وبرامج مكافحة الفيروسات (Antivirus) وبرامج الحماية من الاختراقات (Firewall, IPS) التابعة لتطبيق المشارك وبنية التحتية.

2.

لا يحق للمشارك التواصل مع الجهات الرسمية باسم علم إلا بعد إشعار علم واخذ موافقتها على ذلك.

3.

يلتزم المشارك بإتباع قواعد وسياسات علم فيما يخص خصوصية وأمن المعلومات المتعلقة ببيانات خدمة "خدمة مقيم".

4.

يتحمل المشارك مسؤولية كافة الأخطاء أو انتهاكات الخصوصية التي تصدر من موظفيه أو مستخدمي الخدمة جراء استخدامهم لها.

5.

إبلاغ علم مباشرة عند وجود أي خلل في الخدمة أو اشتباه بوجود إساءة استخدام للخدمة.

6.

الالتزام بشروط وأحكام هذا الاشتراك، وسياسة حماية الخصوصية، أو أي سياسة أخرى يتم اعتمادها ويجب عدم استخدام "خدمة مقيم" بشكل عام بطريقة قد تسبب في الشكاوى والنزاعات والمطالبات على علم.

7.

التأكد من صحة البيانات المدخلة من قبله على "خدمة مقيم". ويتحمل المشارك كافة الأخطاء في إدخال البيانات إلى الخدمة، ويتحمل كافة المسؤوليات الناتجة عن تسرب المعلومات والبيانات الخاصة بالأشخاص المدخلة بياناتهم.

8.

يتعهد المشارك بتنفيذ جميع التعليمات التي ترد له من الجهات ذات العلاقة سواء كانت مباشرة عن طريق "خدمة مقيم" أو عن طريق علم، وفي حال مخالفة ذلك يحق لعلم إنهاء الاشتراك والرجوع على المشارك بدفع التعويض اللازم لجعل عن أي أضرار أو خسائر تكبدتها بسبب تلك المخالفة بحسب ما تقرره الأنظمة النافذة في المملكة العربية السعودية، كما يتحمل المشارك كافة الغرامات الصادرة بحقه من الجهات المختصة أو ذات العلاقة.

9.

يتحمل المشارك كافة المسؤوليات الناتجة عن الطلبات الصادرة منه أو من المستخدمين الرئيسيين أو من أي مستخدمين آخرين تابعين للمشارك وما يترتب عليها من رسوم أو تكاليف أو غرامات (مباشرة أو غير مباشرة).

10.

يلتزم المشارك وتابعوه من مستخدمين رئيسيين وأي مستخدمين آخرين تابعين للمشارك بعدم تقاضي أو تحصيل أي مبالغ أو رسوم من المستخدمين من الخدمة

اخر، أو واجب أو التزام لأي من الطرفين، والذي يسري مفعوله بشكل ظاهر أو مفهوم إلى ما بعد انتهاء هذا الاشتراك.

11- انتهاء الاشتراك أو إنهائه لأي سبب، لا يعطي الحق للمشارك في استرجاع قيمة الاشتراك أو أي مبالغ مدفوعة.

#### ثامناً- خصوصية وسرية البيانات والمعلومات:

1- لا تتحمل علم أي مسؤولية تجاه أي من المشاكل التي قد تنتج بسبب صحة أو تحديث المعلومات المقدمة للمشارك من الجهات ذات العلاقة عن طريق الخدمة.

2- يتعهد المشارك باستخدام البيانات والمعلومات والخدمات المتاحة من خلال الخدمة للأغراض المحددة لها.

3- لا يحق للمشارك استخدام أي معلومة تتعلق بمعلومات "خدمة مقيم" أو مجموعة أدوات الربط أو التصرف بها أو الاستفادة منها أو تزويد أي جهة كانت بها لغير الأغراض المصرح بها وفق هذا الاشتراك.

4- يراعي المشارك سرية المعلومات التي تتعلق بهذا الاشتراك أو تتعلق بمعلومات خدمة "خدمة مقيم" أو مجموعة أدوات التطوير الخاصة ب علم ما لم تكن هذه المعلومات قد تم الإعلان عنها للجمهور، وما لم يكن الإفصاح المطلوب بناءً على طلب من هيئة حكومية في المملكة، ويسري مفعول هذه المادة من تاريخ توقيع النموذج وتسلم مدة سريانها حتى بعد إنهاء أو إلغاء أو تجديد الاتفاقية.

5- لا يحق للمشارك استخدام أي معلومة تتعلق بمعلومات "خدمة مقيم" أو مجموعة أدوات الربط أو التصرف بها أو الاستفادة منها أو تزويد أي جهة كانت بها لغير الأغراض المصرح بها وفق هذه الاشتراك.

6- لا يحق للمشارك عرض أو تخزين أي جزيئية صغيرة أو كبيرة والخاصة بمعلومات "خدمة مقيم" على شبكة المعلومات العالمية (Internet) سواء كان هذا العرض عام لجميع مرتادي الشبكة أو خاص لفئة معينة أو غيرها إلا بعد الحصول على موافقة خطية من علم.

7- يلتزم المشارك بالمحافظة على اسم المستخدم وكلمة السر الخاص به أو بالمستخدمين لديه على "خدمة مقيم"، وعدم مشاركتها مع أي مستخدم آخر غير مصرح له، وإبلاغ علم عندما يتم تقديمها مباشرة، ويتحمل المشارك المسؤولية التامة عن استخدامها، كما يلتزم بأن يكون جميع المستخدمين الرئيسيين أو الثانويين موظفين تابعين له.

8- يحق لعلم عند حدوث أي إخلال بشروط استخدام الخدمة توجيه إخطار للمشارك بتعديل الإخلال وفي حال عدم قيام المشارك بإجراء التعديل المطلوب خلال (10) عشرة أيام فيحق لعلم إيقاف تنفيذ الخدمة لحين التأكد من إجراء التعديل المطلوب. يلتزم المشارك بعدم تمكين غير العاملين لديه من استخدام الخدمة ويتم ذلك فقط لموظفين تابعين للمشارك.

9- يتعهد المشارك بتوفير الآليات اللازمة التي تضمن سهولة تتبع مستخدم المعلومة وإثبات هويته، مثل: (صلاحيات الدخول والاستعلامات، سجل العمليات المنفذة، تشفير البيانات والمعلومات، اسم مستخدم وكلمة مرور وحيدة لكل مستخدم، الأمن الفيزيائي، كمرات المراقبة، إلخ.) (Access Control, Audit Trails and Logs, Encryptions, Unique Username and Password for every user, Physical Security, ... Etc.)

10- يحق ل علم تعديل الخدمة المتفق عليها في هذا الاشتراك أو معايير استخدامها بناءً على ما يرد من الجهات ذات العلاقة من تعليمات.

11- لا تتحمل علم أي مسؤولية عن صحة البيانات أو المعلومات الخاصة التي تم الحصول عليها من خلال خدمة مقيم" حيث أن مسؤولية علم تنحصر في نقل المعلومات كما موجودة لدى المصادر المتعددة.

12- يتحمل المشارك كامل المسؤولية في حال قيامه بإساءة استخدام البيانات والمعلومات محل هذا الاشتراك أو

2- يقر المشارك أن ل علم حق تقدير ما يعد إساءة استخدام للخدمة، ولها حق تقدير وتصنيف المخالفات وتحديد الملائم لها وتطبيق هذه الجزاءات مجتمعة أو منفردة حسب حجم الإساءة والضرر الواقعين على المتضرر وفقاً للجزاءات المذكورة أعلاه.

3- لا يعفى تطبيق أي من الجزاءات الواردة أعلاه للمشارك من مسؤوليته أمام الجهات المختصة أو ذات العلاقة أو المستفيد من الخدمة عن الأضرار الناجمة والتعويضات المستحقة من مخالفة أحكام وشروط هذا الاشتراك.

#### سابعاً- إنهاء الاشتراك:

1- يحق لشركة علم إنهاء الاشتراك في أي وقت بعد اشعار المشارك بعده لا تقل عن ثلاثين (30) يوماً من تاريخ الإنهاء.

2- يحق ل علم إنهاء الاشتراك فوراً أو تعليقه بشكل كامل أو جزئي في الحالات التالية:

أ. إساءة استخدام المشارك للخدمة أو المعلومات الموجودة فيها أو استخدام الخدمة في غير الغرض المخصص لها.

ب. إخلاله بأحد شروط وأحكام هذا الاشتراك الواردة في موقع الخدمة أو التعليمات المرسلة للمشارك بشكل إلكتروني (سواءً من خلال موقع الخدمة الإلكتروني أو من خلال ما هو الموضح في هذا الاشتراك).

ت. عدم سداد المشارك للفواتير الصادرة خلال المدة المحددة.

ث. عدم صحة أو تحديث المعلومات الخاصة بالمشارك أو الوثائق والترخيص المقدمة منه.

ج. طلب الجهة ذات العلاقة أو الجهات المختصة إيقاف الخدمة بشكل كامل أو جزئي عن المشارك أو تعليقه.

ح. أن تتوقف شركة علم عن تقديم الخدمة لجميع المشاركين لأي سبب كان.

خ. في حال عدم سداد المستحقات المالية ل علم في أوقاتها.

3- إذا قرر المشارك إنهاء الاشتراك خلال فترة الاشتراك فيجب عليه إرسال خطاب رسمي إلى علم بطلب إيقاف الخدمات وإلغاء الاشتراك ولا يترتب على علم سداد أي مستحقات مالية.

4- إذا قامت علم بإنهاء الاشتراك أو تعليقه، فإنها ستقوم بإشعار المشارك بذلك، ويحق للمشارك حينئذ التقدم بطلب إعادة تفعيل الحساب مع بيان الأسباب والحجيات، ويكون قرار إعادة التفعيل للاشتراك حسب تقدير علم.

5- في حال كان إنهاء أو تعليق الاشتراك ناتجاً بسبب إخلال المشارك بأحد التزاماته فإن الإيقاف أو التعليق لا يحولن دون اتخاذ علم لمزيد من الخطوات القضائية الرسمية (جنائية أو مدنية) ضد المشارك.

6- في حال إنهاء أو انتهاء أو تعليق اشتراك المشارك في الخدمة فإنه يحق ل علم إلغاء أي عمليات ذات أثر مؤقت أو تمت من خلال الخدمة إن وجدت.

7- في حال إنهاء أو انتهاء الاشتراك لأي سبب، فإنه يحق ل علم إلغاء كافة الخدمات الخاصة بالمشارك ومسح وإزالة جميع البيانات والمعلومات الموجودة في الخدمة والخاصة بالمشارك دون تحمل أي مسؤولية تجاه أي خسائر أو أضرار تقع على المشارك.

8- في حال انتهاء ترخيص مزاولة النشاط الصادر من الجهات ذات العلاقة للمشارك سيتم إيقاف الخدمة أو بعض خصائصها دون سابق إنذار إلى حين تجديد الترخيص للمشارك.

9- ينتهي الاشتراك في حالة الظروف القاهرة التي تعجز معها علم عن الاستمرار في تقديم الخدمة.

10- فسخ هذا الاشتراك لا يعفي بأي حال من الأحوال أطرافها من أي التزام سابق لهذا الفسخ (حيث يلتزم المشارك بدفع تكاليف العمليات المنفذة بناءً على الفواتير الصادرة والمرتبات الخاصة بها بغض النظر عن سبب فسخ الاشتراك) أو يؤثر بطريقة أو بأخرى على تنفيذ أي حق

باسم "علم" أو باسم الخدمة مقابل العمليات التي تنفذ أو لأي سبب آخر، وفي حال ثبوت ذلك فإنه يحق لعلم إلزام المشارك بإعادة جميع ما تم تحصيله من مبالغ ورسوم إلى المستفيدين من الخدمة الذين تم استحصلها منهم، بالإضافة إلى حقه في تطبيق الغرامات المقررة لذلك.

11. يلتزم المشارك بعدم استخدام اسم أو شعار علم في أي من وسيلة وسائل التواصل الاجتماعي دون موافقة خطية من شركة علم وذلك لأي غرض من الأغراض سواء فيما له علاقة بهذا الاشتراك أو غيره، وفي حال مخالفة المشارك لهذا البند دون موافقة رسمية من شركة علم فيحق لشركة علم إلغاء هذا الاشتراك بشكل فوري والرجوع على المشارك بكافة النفقات والتعويضات بحسب ما تقررته شركة علم بشكل منفرد.

#### خامساً: تكلفة الخدمة وطرق الدفع:

1. يجب على المشارك الاطلاع على رسوم الاستخدام الخاصة بمنشاته والمنشآت التابعة له وتكلفة العمليات المذكورة في الموقع الإلكتروني الخاص بخدمة مقيم، ومراعاة آلية السداد المبينة أدناه، علماً بأن هذه الرسوم قابلة للتعديل والتغيير من قبل علم دون سابق إنذار.

2. يجب على المشارك دفع تكاليف الاشتراك بناءً على فواتير تصدر من قبل علم (دون حسم أي ضرائب أو رسوم إن وجدت)، ويجب أن يتم سدادها من قبل المشارك خلال 30 يوم من تاريخ إصدار الفاتورة ويتحمل المشارك جميع المسؤوليات المترتبة عن مخالفته ذلك ويحق ل علم تعليق أو إيقاف الخدمة في حال التخلف عن السداد.

3. في حال وجود أي اعتراض من قبل المشارك على الفاتورة فإنه يجب عليه أن يسدد كامل المبلغ الوارد فيها دون أي تأخير، على أن يقدم اعتراضه الخطي إلى علم خلال 15 يوماً من تاريخ إصدار الفاتورة مبيناً سبب اعتراضه، وفي حال قبول علم للاعتراض، يتم حسم تكلفة البند المعارض عليه من الفاتورة اللاحقة أو يتم تعديل الفاتورة حسب ما تراه علم منفردة. علماً أن قرار علم بعد المراجعة يعتبر نهائياً وهو المرجع النهائي لتحديد عدد وقيمة الفواتير المستحقة. كما أن اعتراض المشارك على الفاتورة أو أي جزء منها لا يحول دون التزامه بسدادها، حيث سيتم اعتبار الفواتير الصادرة من قبل علم صحيحة وغير قابلة للتعديل أو الاعتراض بعد مرور 15 خمسة عشر يوماً على تاريخ إصدار الفاتورة دون تقديم أي اعتراض.

4. تعتبر الفواتير الإلكترونية التي تصدرها علم من خلال موقع الخدمة مماثلة للفواتير الورقية من حيث حجيتها واستحقاقها للدفع ولا يؤثر اختلاف الصيغة على أي من ذلك.

5. الخدمات المحددة في الموقع الإلكتروني للخدمة بما فيها أجور العمليات لا تشمل ضريبة القيمة المضافة، وبالتالي فإن علم ستقوم بإدراج قيمة ضريبة القيمة المضافة على الفواتير الصادرة منها ويلتزم المشارك بدفعها وفق ما يحدده نظام ضريبة القيمة المضافة ولائحته التنفيذية والأنظمة الضريبية ذات العلاقة.

6. يتم إصدار فاتورة الاستخدام من خلال موقع الخدمة ليتم سدادها عبر نظام "سداد".

7. أقر المشارك أن البيانات الصادرة من علم وأنظمتها هي البيانات التي لها كامل الحجية النظامية لاحتساب عدد العمليات وتكلفتها بموجب هذا النموذج.

#### سادساً- المخالفات والجزاءات:

1- يحق ل علم توقيع عدد من الجزاءات على المشارك حال إساءته استخدام الخدمة أو مخالفة أحكام وشروط هذا الاشتراك أو تسببه بأضرار مالية ومعنوية على المستفيدين من الخدمة، حيث تشمل هذه الجزاءات ما يلي:

أ. فرض غرامة مالية تقوم بتقديرها شركة علم عن أي مخالفة أو تلاعب باستخدام الخدمة من قبل المشارك.  
ب. إيقاف الاشتراك في "خدمة مقيم" إلى حين تصحيح المخالفة.  
ت. إنهاء الاشتراك بشكل نهائي دون دفع أي تعويضات.

العلاقة والقضاء طالما أنها تحمل شعار وختم علم أنها طبق الأصل.

17- في حال توقيع المشترك على نموذج اشتراك لا يحتوي الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة؛ فإن المشترك يقر بأن يلتزم بالشروط والأحكام الخاصة بالخدمة حتى لو لم تكن في النموذج الذي تم توقيعه حيث يجب على المشترك المطالبة بنموذج يحتوي على الشروط والأحكام. وفي حال عدم وجود الشروط والأحكام على النموذج فإن المشترك يوافق على احقية علم بإبراز الشروط والأحكام المعتمدة لديها في حال وجود أي حاجة لها حتى لو كانت لدعوى قضائية ويوافق المشترك على أن ذلك يعد مستنداً له حجية الإثبات لدى الجهات المختصة أو الجهات ذات العلاقة.

18- في حال كون أي بند من بنود هذا الاشتراك لانغيا باتفاق الطرفين أو بحكم قضائي، أو لكونه غير قابل للتنفيذ أو لاستحالة تطبيقه؛ فإن ذلك يجب ألا يؤثر على صحة ونفاذ ما تبقى من بنود هذا الاشتراك.

19- يقر الموقع على هذا الاشتراك أنه مخول بتمثيل المشترك بشكل نظامي، ويتحمل كافة المسؤوليات المترتبة حال عدم صحة ذلك.

#### عاشرا- التواصل والمراسلات:

1. يوافق المشترك على أن جميع الإشعارات أو الرسائل التوعوية والترويجية الخاصة بـ "خدمة مقيم" سيتم إرسالها إلى المستخدم الرئيسي سواء إلكترونياً أو ورقياً أو نشرها من خلال موقع الخدمة أو عبر الرسائل النصية القصيرة، ويتم العمل بموجبها من تاريخ إرسالها أو نشرها في موقع الخدمة الإلكتروني.

2. يقوم المشترك بالاتصال على رقم الدعم الفني الموضح في موقع الخدمة الإلكتروني في حال وجود مشكلة أو خلل ما في الخدمة أو استفسار أو اقتراح لتحسين مستوى الخدمة، وعلى المشترك اتباع التعليمات المقدمة من الدعم الفني لمعالجة الامر.

3. لا تعتبر أي مراسلات مستلمة من علم ما لم يصل إلى المشترك إخطار سواء كان إلكترونياً أو خطياً يؤكد استلام المراسلات أو الإخطارات.

4. يلتزم المشترك بتزويد علم بأي تغيير أو تعديل في عنوانه أو معلوماته وتعتبر أي تعليمات أو مراسلات مبلغة للمشارك ومستلمة منه حال عدم التزامه بذلك.

5. العنوان المبين بصدر هذا الاشتراك للمشارك، هو عنوانه النظامي والذي يتم تبليغه عليه بجميع المكاتبات والإخطارات والأوراق المتعلقة بتنفيذ هذا الاشتراك، ولا يعتد بتغيير هذا العنوان إلا بموجب إشعار خطي سابق ومسجل عن طريق البريد لشركة علم قبل تاريخ التغيير ب(5) خمسة أيام.

#### الحادي عشر- تسوية الخلافات:

يخضع هذا الاشتراك للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية ويجري تنفيذه وتفسيره بموجبها وأي خلاف ينشأ عن تطبيق هذا الاشتراك أو ما يتعلق به ولا يتوصل معه إلى تسوية ودية يتم حسمه أمام المحاكم المختصة وفقاً للأنظمة المملكة العربية السعودية في مدينة الرياض.

#### الثاني عشر - استمرارية وقت الخدمة والدعم الفني:

تبدل علم قصارى جهدها لتوفير الخدمة على مدار الأربع وعشرين ساعة وخلال العطل الرسمية مع عدم تحملها للمسؤولية في حال عدم توفر الخدمة بسبب أي ظرف عارض. على أن توفير واستمرارية الخدمة يخضع دائماً للشروط التالية:

- إن تقديم الخدمة يعتمد على الربط الإلكتروني مع مقدمي خدمات الإنترنت أو الجهات ذات العلاقة التي تقوم بتزويد الخدمة بالمعلومات والبيانات وقدرتها الأنظمة القائمة لديهم أو لدى المشترك على تقديم الخدمات بالشكل الملائم، ولن تتحمل علم أي مسؤولية تجاه ذلك.
- يحق لشركة علم من وقت لآخر إيقاف الخدمة مؤقتاً لعمل الصيانة الدورية والطارئة سواء كان هذا الإيقاف بإشعار أو بدون إشعار مسبق.

مع الخدمة أو في حال عدم قدرة الأنظمة القائمة لديهم أو لدى المشترك على تقديم الخدمات بالشكل الملائم

4- يلتزم المشترك ألا يستخدم الموقع أو الخدمة بكافة خدماته المباشرة أو الغير مباشرة على نحو يكون فيه انتهاك أو مخالفة لأي من الأنظمة أو اللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

5- يلتزم المشترك بدفع التعويض اللازم ل علم عن أي أضرار أو خسائر تتكبدها علم بسبب مخالفة المشترك للأنظمة الجهة المختصة أو متطلباتها أو إساءة استخدام "خدمة مقيم" بحسب ما تقرره الأنظمة النافذة في المملكة العربية السعودية.

6- يلتزم المشترك بعدم انتهاك أي حقوق للغير بما في ذلك محاولة استخدام الحساب الخاص بمشارك/مشاركين آخرين لأي غرض كان، وبشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: حقوق المؤلف أو براءات الاختراع أو العلامات التجارية أو الأسماء التجارية أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية، أو التشهير أو التهديد بصورة غير مشروعة أو غير نظامية، أو تقديم معلومات كاذبة أو مزورة أو غير دقيقة أو مضللة.

7- يحق ل علم إيقاف أو عدم التعامل مع أي من مقدمي الخدمات وبشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: مقدمي خدمات الاتصالات والإنترنت ولا تتحمل علم أي مسؤولية تجاه المشترك أو غيره ويقر المشترك بعدم مسؤولية علم عن أي مطالبات مالية سواء عن المبالغ المدفوعة من المشترك أو تعويضات مالية.

8- يقر المشترك بأن استخدام المستفيد/ المشترك "خدمة مقيم" هو على مسؤوليته الشخصية، حيث لا تقدم علم أي مصادقة أو كفالة أو ضمان بتقديم الخدمة من حيث التوفر ولا من حيث مستوى الجودة والدقة والأمن من أي نوع من الأنواع سواء كان صريحاً أو ضمني، ويقر ويوافق المشترك بأنه في حال تقرر مسؤولية علم عن طريق الجهات المختصة فإنها تنحصر في إعادة المبالغ التي دفعت عن العملية التي نتجت عنها مسؤولية علم.

9- طرفاً العلاقة في هذا الاشتراك هما علم والمشارك ولا تعتبر علم طرف في أي علاقة تعاقدية بين المشترك وأطراف أخرى وليست ملزمة بتقديم أي خدمات للغير بناءً على تعاقد المشترك مع تلك الأطراف أو غيرها.

10- تعد جميع البرامج والتطبيقات والشعارات الخاصة بهذا الخدمة أو الموقع الإلكتروني ملكاً ل علم ولا يحق للمشارك بناء أي تطبيقات أو برامج.

11- تحتفظ علم بحقوقها في تقييد استخدام الخدمة وذلك بوضع حد أقصى لعدد مستخدمي الخدمة.

12- يحق ل علم القيام بتدقيق عشوائي على استخدام الخدمة من قبل المشترك، ول علم الحق في المطالبة بكافة الوثائق التي تساعد على القيام بذلك.

13- يحق ل علم الإضافة أو التعديل على أي من بنود هذه الأحكام والشروط في أي وقت دون الرجوع للمشارك، حيث يتم إبلاغ المشترك قبل وقت مناسب من تاريخ تفعيل التعديل، ويكون هذا التعديل ملزماً للجميع، وإذا رغب المشترك إلغاء أثر هذا التعديل فيجب أن يرسل علم رسماً ليتم تصفية حسابه.

14- إذا كان لدى المشترك أي خلاف مع الجهة المختصة أو الجهات ذات العلاقة، فإنه يقر ويوافق على أن علم لن تتدخل فيه إلا بناءً على طلب الجهة المختصة الرسمي وفي الحد الذي يقتضيه ذلك الطلب، كما لا يحق للمشارك إيقاف دفع أي رسوم ل علم بسبب ذلك الخلاف.

15- لا تتحمل علم أي أضرار تقع على المشترك / المستفيد في حالة إخلال الجهة المختصة أو الجهات ذات العلاقة بالتزاماتها.

16- يوافق المشترك على أن ل علم الحق في إتلاف أو عدم إبراز أصول المستندات ومن ضمنها نموذج هذا الاشتراك، ويعتبر ما تقدمه علم من صور في هذا الشأن مستنداً له حجية الإثبات لدى الجهات المختصة أو الجهات ذات

الناتجة من استخدام "خدمة مقيم" من قبله أو من قبل أحد موظفيه أو العاملين معه أو من طرف آخر قام بالحصول على المعلومات بطريقة غير نظامية من خلال تطبيق المشترك والتطبيقات والخدمات الأخرى المربوطة به كما يتحمل مسؤولية أي ضرر يلحق بالغير نتيجة مخالفته الالتزام بالمحافظة على خصوصية وسرية البيانات والمعلومات.

13- يتحمل المشترك وحده المسؤولية الكاملة عن استخدام الخدمة سواء تم ذلك عن طريق المشترك مباشرة أو عن طريق أي من العاملين لديه أو غيرهم.

14- يوافق المشترك على استخدام رقم التواصل الخاص به وذلك لأهداف تحسين وتطوير الخدمة.

15- يجوز ل علم الاطلاع على المعلومات والبيانات والإفصاح للجهة المختصة والجهات ذات العلاقة وذلك فيما يتعلق بكافة المعلومات المدخلة من المشترك عن طريق الخدمة حسب ما تفتضيه مصلحة العمل كما يمكن ل علم استخدام تلك المعلومات والبيانات لأغراض إحصائية.

16- يحق ل علم أو من يخوله التدقيق على عمل المشترك للتأكد من التزامه بنود خصوصية وسرية المعلومات المذكورة في هذا الاشتراك، كما يحق ل علم الاطلاع على سجل العمليات المنفذة على "خدمة مقيم" من خلال تطبيق المشترك والحصول على نسخة منها.

17- يلتزم كلا الطرفين بتوفير سبل الحماية الكاملة للأنظمة والبيانات التي تكون تحت تصرفه من الهجمات السيبرانية أو من تسرب البيانات أو الدخول الغير مصرح به للأنظمة، والالتزام بتطبيق المتطلبات التشريعية الصادرة من هيئة بالأمن السيبراني والمتعلقة بنطاق النموذج.

18- يحق لشركة علم القيام بالإفصاح الإلزامي عن المعلومات السرية المتعلقة بهذا النموذج والتي تكون محل إفصاح إلزامي، ويكون الإفصاح إلزامياً إذا تضمن إعلاناً أو إفصاحاً عن معلومات سرية يكون أحد الطرفين مطالباً بالقيام به بموجب القانون واجب التطبيق، ويتضمن ذلك قواعد ولوائح هيئة السوق المالية، أو حسبما يكون مطلوباً خلافاً لذلك بموجب أي أمر صادر من جهة مختصة أو محكمة ذات اختصاص قضائي.

19- تسري أحكام هذا البند على المشترك والعاملين لديه بعد انتهاء أو إنهاء الاشتراك معه.

#### تاسعا- أحكام عامة:

1- تعتبر جميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بهذه الخدمة (وبشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: البرامج والخدمات والتطبيقات وبراءات الاختراع والتصاميم والرسومات والشعارات والأسماء والعلامات التجارية) ملكاً ل علم بموجب الأنظمة أو العقود أو الاتفاقية الموقعة بينه وبين أصحابها، ولا تسمح علم للمشارك باستخدام المعلومات أو المواد الموجودة في الخدمة إلا بعد الحصول على موافقة خطية مسبقة منها، على أن أي موافقة تخضع للشروط التالية:

- لا يجوز توزيع أو بيع أي جزء من محتوى الخدمة لأغراض تجارية أو سياسية.
- لا يجوز تعديل أي جزء من محتوى الخدمة بأي شكل من الأشكال.
- يجب أن يظهر المشترك التنويه الخاص بحقوق النشر على كل نسخة أو جزء منها وتاريخ الطباعة.

2- يقر المشترك أن علم لا تتحمل مسؤولية المشاكل الناتجة عن صحة البيانات المقدمة من المشترك عن "خدمة مقيم" أو من الجهات ذات العلاقة أو غيرهما. كما يقر المشترك بأن علم لا تتحمل أي مسؤولية تجاه أي خسائر تقع على المشترك (مباشرة أو غير مباشرة) ناتجة عن استخدام الخدمات المقدمة في هذا الاشتراك

3- يوافق المشترك على إخلاء مسؤولية علم عن أخطاء أي أطراف ثالثة وبشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: مقدمي خدمات الاتصالات أو تعطل الاتصال بالموقع الإلكتروني، ويقر المشترك بعدم مسؤولية علم في حال عدم قدرة مقدمي خدمات الإنترنت على الربط الإلكتروني

ت. يحق لشركة علم إيقاف الخدمة أو تعليقها بموجب أحكام هذا الاشتراك.  
ث. سيتم تقديم الدعم الفني خلال ساعات العمل الرسمية لدى علم حسب الأيام والساعات التالية:  
- الأحد إلى الخميس: من الساعة 8:00 صباحاً وحتى الساعة 05:00 مساءً.

**الثالث عشر- شروط تحويل الاشتراك بين خدمة مقيم شامل وخدمة مقيم عمليات:**

1. يحق للمشارك تحويل اشتراكه في خدمة مقيم شامل إلى خدمة مقيم عمليات أو العكس، ويتحمل المشارك كل ما يترتب على ذلك من خصومات في إلغاء الاشتراك في الخدمة السابقة وجميع الرسوم الإدارية المستحقة. كما يجب على المشارك التوقيع على نموذج اشتراك جديد.
2. في حال رغبة المشارك في تحويل الاشتراك من خدمة مقيم شامل إلى خدمة مقيم عمليات أو العكس سيتم تطبيق ما يلي:
  - أ. سيتم تفعيل اشتراك المشارك في خدمة مقيم عمليات لمدة سنة ميلادية جديدة وذلك بعد اكتمال تطبيق المشارك والمنشآت التابعة له لكافة الشروط الخاصة بفئة الاشتراك الجديدة، ويتم بعد ذلك إلغاء الاشتراك السابق في خدمة مقيم شامل.
  - ب. لا يحق للمشارك طلب تعويضه عن الفترة المتبقية من الاشتراك في خدمة مقيم شامل.
  - ت. لا يحق للمشارك استرجاع القيمة المتبقية من فترة الاشتراك في خدمة مقيم شامل.

**نهاية الشروط والأحكام**