**ЯсенПуть. Правила работы сервиса.**

**1. Основные положения**

* 1.1. ЯсенПуть предоставляет платформу для предоставления услуг по поиску и бронированию Гидов, Экскурсий, Туристических маршрутов.
* 1.2. ЯсенПуть не занимается непосредственно организацией экскурсий, ограничиваясь предоставлением контактной информации Гида или Экскурсовода непосредственно Пользователю, являющимся потребителем данной информации.
* 1.3. Зарегистрированный Поставщик услуг может находиться в любом городе или регионе мира.
* 1.4. Регистрируясь на сайте yasenput.ru, вы соглашаетесь с данными Правилами работы сервиса и обязуетесь соблюдать их.

**2. Основные правила работы сервиса**

**2.1. Правила работы сервиса для Поставщиков услуг (Гидов, Фотографов и пр.)**

* 2.1.1. Регистрация на сайте yasenput.ru бесплатна для поставщиков услуг. При регистрации Поставщик услуг обязан указать свои данные:
  1. \* Имя,
  2. \* Фамилию,
  3. \* Город предоставления услуг (или несколько),
  4. \* Язык предоставления услуг (или несколько),
  5. \* Краткое резюме,
  6. \* Минимальное предоставляемое время и стоимость часа услуг,
  7. \* Электронный адрес (email).
* 2.1.2. После регистрации Поставщик получает возможность создания собственных продуктов, которые будут привязаны к его профилю (Экскурсии, Туристические маршруты).
* 2.1.3. Создаваемые Экскурсии должны содержать следующие поля:
  1. \* Название,
  2. \* Город,
  3. \* Содержание (текстовая часть),
  4. \* Фотографии (являются обязательными),
  5. \* Продолжительность,
  6. \* Стоимость.
* 2.1.4. Поставщик услуг обязуется не размещать свою контактную информацию (контактный телефон, email, skype и иные данные) в тексте, изображениях и прочих информационных объектах, кроме заранее оговоренных согласно п.п. 2.1.1 и 2.1.3.
* 2.1.5. Поставщикам услуг запрещено размещение услуг, связанных с предоставлением услуг сексуального характера.
* 2.1.6. При переписке с Пользователем, Поставщик услуг обязуется не передавать напрямую Пользователю свою контактную информацию (контактный телефон, email, skype и иные данные) в тексте сообщений.
* 2.1.7. При получении Запроса на Услугу от Пользователя (согласно Запроса), Поставщик услуг обязуется ответить либо положительно, либо отрицательно.
* 2.1.8. В случае положительного ответа на Запрос от Пользователя, Поставщик услуг обязуется предоставить запрашиваемые услуги в указанные сроки (дата, время, место) с соблюдением всех указанных на собственной персональной странице и странице конкретной услуги (экскурсии, фотосессии) данных (города оказания услуг, языка переговоров, полноты и качества предоставляемых услуг).
* 2.1.9. Предоставление забронированной услуги является ответственностью Поставщика услуг.
* 2.1.10. В случае успешной оплаты бронирования Запроса Пользователем, в личном календаре Поставщика услуг согласованное время предоставления услуг будет отмечено как «Занято», а контактные данные Поставщика услуг будут переданы Пользователю, и в свою очередь контактные данные Пользователя будут переданы Поставщику услуг для возможности прямого контакта.
* 2.1.11. Поставщик услуги соглашается с тем, что стоимость бронирования услуги Пользователем – 15% от стоимости услуги, является вознаграждением yasenput.ru (ООО «ЯсенПуть») за предоставляемые услуги по бронированию Услуги.

**2.2. Правила работы сервиса для Пользователей (Потребителей услуг)**

* 2.2.1. Регистрация на сайте yasenput.ru бесплатна для Пользователей. При регистрации пользователь указывает свои данные:
  1. \* Имя,
  2. \* Фамилию,
  3. \* Электронный адрес (email)
* 2.2.2. Поиск соответствующего Поставщика услуг или Услуги (Гида, Экскурсии) на сайте осуществляется пользователем.
* 2.2.3. При выборе интересующего Поставщика услуг или Услуги, пользователь осуществляет запрос на предоставление данной услуги нажатием кнопки «Забронировать».
* 2.2.4. В случае положительного ответа со стороны Поставщика услуг, Пользователь бронирует Услуги через сайт yasenput.ru.
* 2.2.5. Для бронирования Услуги, пользователь должен оплатить услугу бронирования в течении 24 часов с момента одобрения Поставщиком услуг. Оплата производится с использованием платежного шлюза payanyway.ru. Оплата возможна с использованием всех доступных способов платежа, предоставляемых данной платежной системой – кредитными картами Visa, MasterCard и т.д.
* 2.2.6. После оплаты бронирования Услуги, контактные данные Поставщика услуг будут переданы Пользователю, и в свою очередь контактные данные Пользователя будут переданы Поставщику услуг для возможности прямого контакта.
* 2.2.7. Оплата части Услуги Поставщика – 85% производится Поставщику услуг, в течении суток после проведения экскурсии. Путем перечисления денежных средств через выбранный способ Поставщика услуг.
* 2.2.8. В случае успешного бронирования Услуги, Пользователь обязуется получить забронированную услугу в указанные сроки (дата, время, место) у Поставщика услуг.
* 2.2.9. Бесплатная отмена бронирования возможна не позднее 48 часов до согласованного времени начала предоставления услуг. В этом случае стоимость бронирования услуги возвращается Пользователю полностью. При отмене бронирования менее чем за 48 часов, стоимость бронирования не возвращается.

**3. Соблюдение авторских прав**

* 3.1. Поставщикам услуг запрещается размещение на своей странице либо страницы Услуги информации, права на использование которой принадлежат третьим лицам (фотографии, рекламные материалы). Данное требование распространяется также на логотипы и товарные знаки. В случае размещения таковых, перед размещением должно быть получено письменное согласие на их размещение на сайте yasenput.ru.
* 3.2. yasenput.ru не несет ответственности за использование Поставщиками услуг материалов, принадлежащих третьим лицам (фотографии, информационные материалы и прочее). В случае выявления материалов, защищенных авторскими правами третьих лиц, по получению запроса собственника данной информации yasenput.ru незамедлительно заблокирует данную информацию.
* 3.3. Вся информация, полученная от Поставщика услуг относительно предоставляемых услуг, является собственностью Поставщика услуг.
* 3.4. Вся прочая информация (фотографии, текстовая информация и т.д.) является собственностью yasenput.ru. Несанкционированное распространение информации, принадлежащей yasenput.ru без письменного согласия – запрещено.

**4. Безопасность и конфиденциальность**

* 4.1. Вся контактная информация, предоставляемая Пользователями и Поставщиками услуг, используется только для предоставления услуг в рамках работы сервиса yasenput.ru и не предоставляется третьим лицам.
* 4.2. Сервис yasenput.ru может заблокировать доступ Пользователю или Поставщику услуг в случае нарушения ими правил работы сервиса.
* 4.3. Сервис yasenput.ru не несет никакой ответственности за указанные Пользователем или Поставщиком услуг сведения и качество предоставленных услуг, ограничиваясь предоставлением возможности регистрации комментариев Пользователя на странице соответствующего Поставщика услуг. Данный комментарий будет доступен всем Пользователям.
* 4.4. В случае негативных отзывов на качество предоставления услуг Поставщиком, yasenput.ru может отреагировать снижением рейтинга Поставщика услуг, либо блокировкой Поставщика услуг.
* 4.5. Предоставляемые Пользователями и Поставщиками услуг данные не должны нарушать общепринятые моральные или юридические нормы. Запрещено использование ненормативной лексики.
* 4.6. Сайт yasenput.ru защищен от взлома либо несанкционированного доступа современными программно-аппаратными средствами. Однако yasenput.ru, не гарантирует отсутствия риска перехвата данных во время их передачи.
* 4.7. Сайт yasenput.ru не принимает оплату у Пользователей услуг напрямую, а использует для этого платежный шлюз. В связи с этим, yasenput.ru не несет никакой ответственности за возможные сбои, связанные непосредственно с осуществлением платежей при нахождении на сайте платежной системы, а также за возможное разглашение информации о кредитных картах, счетах Пользователя и т.д. и т.п. Ответственность за прием и обработку (процессинг) платежей целиком и полностью является ответственностью платежной системы.

**5. Контактная информация**

* 5.1. Владельцем сайта yasenput.ru, логотипа, товарного знака является компания Общество с ограниченной ответственностью «ЯсенПуть», юридическое лицо по законодательствую Российской федерации.
* 5.2. ООО «ЯсенПуть»: ИНН/КПП 003525283139/352501001, 160019, г. Вологда, ул. Некрасовский пер., д. 15, кв. 77.
* 5.3. Почтовый адрес для корреспонденции: 160019, г. Вологда, Машиностроительная, 19-201
* 5.4. Электронный адрес для связи: info@yasenput.ru
* 5.5. Электронный адрес для связи по вопросам public relations: info@yasenput.ru
* 5.6. Контактный телефон для связи: +7 (8172) 50-13-10.