



Semua dokter, perawat, bidan dan pekerja lainnya yang terdaftar di aplikasi BionMed, telah melalui serangkaian proses verifikasi atas dokumen dan sertifikat yang dimiliki.

Semua dokter, perawat, bidan, dan pekerja yang terdaftar di BionMed sudah memiliki Surat Keterangan Sehat dari dokter, dan Sertifikat vaksin covid-19.

Semua hasil konsultasi yang dilakukan oleh dokter, laboratoriun klinik, maupun resep obat atau obat yang didapat didalam aplikasi BionMed adalah menjadi tanggung jawab dari dokter, laboratorium Klinik dan apotek yang menyediakan obat tersebut.

Bilamana terjadi suatu kesalahan yang dilakukan oleh dokter, perawat, bidan, apotek dan pekerja lainnya dalam melakukan konsultasi Kesehatan, services laboratorium klinik, maupun dalam mengeluarkan resep obat atau dalam mengeluarkan obat adalah menjadi tanggung jawab dokter, laboratorium klinik dan apotek yang bersangkutan, pihak pengelola aplikasi BionMed akan membantu dengan memberikan database dari pekerja kepada pihak yang berwenang dalam menangani masalah tersebut.

Bilamana terjadi kesalahan dalam pemesanan termasuk Force majeure, maka akan dilakukan refund sebesar 80% dari biaya jasa yang dipesan.

Hormat kami,

Pengelola BionMed