

FICHE TECHNIQUE

1. RENSEIGNEMENTS SUR L'ETABLISSEMENT D'ACCUEIL

Sigle : Design Prog IT
Raison Sociale : Société individuelle
Nom du responsable : FREDERIC François Joseph
Téléphone : +261 34 89 984 31 E-mail : frederic.frjoseph@gmail.com
Adresse Postale : 101
Site Web :
Encadreur professionnel : FREDERIC François Joseph
Téléphone : +261 34 89 984 31 E-mail : frederic.frjoseph@gmail.com

2. SUJET PROPOSE

Niveau : M2 ☐ L3 ☒ L2 ☐ Parcours : IG ☒ GB ☐ SR ☐

Nom et prénoms du stagiaire	IM	Téléphone	E-mail
<u>RAFANAMBINANJANAHARY Zafimandimb</u> <u>Albert</u>	<u>324H101</u>	<u>0343346435</u>	<u>kevinebeen96@gmail.com</u>

Intitulé ou Thème : Etude & Conception et développement d'une application de gestion des relations client (CRM)

Objectif : Pour centraliser les informations clients et améliorer la gestion des interactions, tout en optimisant la satisfaction client et la productivité des équipes.

Descriptif : Pour centraliser les informations et interactions clients, regroupant toutes les données dans un espace unique pour faciliter la gestion de la relation client.

Planning prévisionnel : Analyse de besoins et conception : 3 semaines
Conception de l'architecture de l'interface : 1 semaine, Codage : 1 mois et demi
Tests de fonctionnalité : 1 semaine et demi

Moyens logiciels : Visual studio code, XAMPP, Navigateur Web, Windows 10

Moyens matériels (précisez s'il s'agit de moyens disponibles ou à acquérir) : Ordinateurs portable, marque : Hp