Sayın İlgili,
1 Haziran'da gönderdiğim kargo hâlâ elime ulaşmadı. Kargo takip sisteminde sürekli "yolda" ifadesi yer almakta. Müşteri hizmetlerinden de tatmin edici bir yanıt alamadım. Mağduriyetimin giderilmesini ve açıklama yapılmasını talep ediyorum.
Caner Arslan, Ortahisar / Trabzon