

Sıkça Sorulan Sorular

```
.page-faq .col-xl-10 { width: 100% } .faq-title {
  color: #000; font-family: 'Nunito', 'Open Sans',
Helvetica, Arial, sans-serif; font-size: 34px;
font-weight: 900; line-height: 1; text-align:
center; margin: 30px 0 30px; } .faq-subtitle {
color: #015aac; font-family: 'Nunito', 'Open Sans', Helvetica,
Arial, sans-serif; font-size: 14px; font-weight:
900; line-height: 1; margin: 18px 0; }
.faq { margin-bottom: 56px; } .faq .panel {
border-radius: 5px; } .faq .panel-heading {
background-color: #fff; border-radius: 5px;
padding: 0; } .faq .panel-heading .panel-title {
border-radius: 5px; color: #005CB0; display: block;
font-family: 'Nunito', 'Open Sans', Helvetica, Arial, sans-serif;
font-weight: 400; padding: 15px 45px 15px 10px;
position: relative; text-decoration: none; }
.faq .panel-heading .panel-title::after { content: '\2212';
color: #005CB0; font-family: 'Glyphicons Halflings';
font-size: 22px; font-weight: 100; line-height: 1;
position: absolute; right: 10px; top: 50%;
transform: translateY(-50%); } .faq .panel-heading .panel-
title.collapsed::after { content: '\002B'; color:
#005CB0; font-family: 'Glyphicons Halflings'; font-
size: 22px; font-weight: 100; line-height: 1;
position: absolute; right: 10px; top: 50%;
transform: translateY(-50%); } .faq .text-danger {
color: rgb(255, 0, 0); } @media (max-width: 767px) {
.pageType-ContentPage .return-page-section { padding:
10px; } .page-faq h1 { font-size:
24px; } .page-faq .faq-subtitle {
font-size: 14px; } .page-faq .glyphicon {
display: none } }
```

Kart ve Puan Kullanım İşlemleri

CSA Kart'a nasıl sahip olunur?

Sanal üyelik oluşturmak için aşağıdaki 2 yöntemden birini tercih edebilirsiniz.

1. 'KAYIT' yazıp 4604'e göndererek size iletilen linkteki bilgilerinizi doldurabilirsiniz.

2. Direkt olarak carrefoursakart.com adresine girerek bilgilerinizi doldurabilirsiniz.

CarrefourSA Kart'ın faydaları nelerdir?

CarrefourSA Kart ile marketlerimizden yapacağınız alışverişlerde binlerce çeşit ürüne tanımlanan indirimlerden faydalanabilir, kampanyalardan haberdar olarak TL puan kazanabilir, marka iş birliklerimizden avantajlar sağlayıp size özel tekliflerden faydalanabilirsiniz.

CarrefourSA Kart üyelik süresi ne kadardır?

CarrefourSA'nın bireysel üyelik süresinde herhangi bir kısıtlama yoktur, zaman aşımı ile üyeliğiniz iptal olmaz. Ancak CarrefourSA Kartınız ile yaptığınız ilk alışverişinizden itibaren 30 gün içerisinde kartınızı cep telefonunuz ile aktive etmediğiniz taktirde kapatılacaktır.

Alışveriş geçmişimi nasıl öğrenebilirim?

a) Online alışveriş geçmişimi nasıl inceleyebilirim? Carrefoursa.com'da üyeliğinize giriş yaptığınızda siparişlerim alanından alışveriş geçmişinizi inceleyebilirsiniz.

b) Mağazadan yaptığım alışveriş geçmişimi nasıl inceleyebilirim? Sadece CarrefourSA Kartınız ile yaptığınız alışverişlerin detaylarına ulaşabilirsiniz. Alışveriş geçmişiniz için 444 10 00 numaralı hattımıza ulaşarak bilgi edinebilirsiniz.

CarrefourSA Kartım kayboldu. Ne yapmalıyım?

CarrefourSA Kart'ınızı kaybettiğinizde 444 10 00 no'lu Çağrı Merkezi hattımızı arayarak kartınızı iptal ettirebilir ve müşteri temsilcisi yardımı ile yeni bir sanal kart çıkartabilirsiniz.

Kart edinmek için ayrıca 'KAYIT' yazıp 4604'e gönderip size iletilen linkteki bilgileri doldurarak veya direkt olarak carrefoursakart.com adresindeki bilgileri doldurarak yeni bir kart oluşturabilirsiniz.

Apartman görevlisi kartının faydaları nelerdir?

CarrefourSA Ticari Apartman Kart sahipleri CarrefourSA marketlerinden yapacakları aylık toplam 10.000 TL ve üzeri alışverişlerinde % 4 puan kazanır.

Apartman görevlisi kartının puanları ne zaman yüklenir?

Kazanılan puanlar bir sonraki ayın 7. iş gününe kadar yüklenir.

Ticari Kart'ın faydaları nelerdir?

CarrefourSA Ticari İşletme Kart sahipleri CarrefourSA marketlerinden yapacakları aylık toplam 40.000 TL ve üzeri alışverişlerinde %3, 60.000 TL ve üzeri alışverişlerinde %5 puan kazanır.

Ticari Kart'ın puanları ne zaman yüklenir?

Kazanılan puanlar bir sonraki ayın 7. iş gününe kadar yüklenir.

Ticari Kart'a başvurmak için hangi evraklar gereklidir?

Başvuru için gerekli evraklar: Firma İmza Sirküsü Firma Vergi Levhası Firma Yetkilisi olduğuna dair belge (kaşeli) Ticari Kart Başvuru Formu Yat Kart nedir? Nasıl alınır? Faydaları nelerdir?

Yat kaptanları ve acentelerin promosyonlar ve özel puan kampanyalardan faydalanmasını sağlayan bir karttır.

CarrefourSA Yat Kart sahipleri kampanyaya dahil ürünlerden yapacakları aylık toplam 22.000 TL ve üzeri alışverişlerinin %15'i değerinde CarrefourSA puan kazanır. Ek olarak, Yat Kart sahipleri CarrefourSA Kart'a özel promosyon ve indirim kampanyalarından faydalanabilmektedir. Kampanya koşullarına ait detaylı bilgiye Kampanyalarım sekmesinin altındaki Ticari Kart Kampanyaları sayfasından ulaşabilirsiniz.

Yat Kart puan kullanımı nasıldır?

Tüm Yat Kart'lar için her yıl 15 Kasım tarihi itibarı ile puan kazanım işlemi sonlanır. Kazanılan puanlar, kazanılan andan itibaren 31 Aralık'a kadar kullanılabilir. Kartların kazandıkları puanlar her yıl 1 Ocak tarihinde silinecektir.

Apartman görevlisi, yat kaptanları ve meslek grupları için hazırlanmış özel kartların üyelik süreçleri nasıldır?

CarrefourSA ticari üyelik programlarında apartman görevlisi, yat kaptanları ve meslek grupları için hazırlanmış özel kartlarda üyelikler yıllık olarak gerçekleştirilmektedir. Üyeler her yıl, üyeliğin devamı için gerekli belgeleri alışveriş yaptıkları CarrefourSA marketlerine teslim etmesi gerekmektedir.

Hediye Kart nasıl satın alabilirim?

CarrefourSA marketlerden satın alınabilir.

Hediye Kartlar hangi ürünlerde geçerlidir?

Toplu ya da tekli tütün ve alkol ürünleri, altın alımları ve GSM TL yüklemeleri dışında tüm ürünlerde geçerlidir.

Hediye Kart'a yüklenen tutar bir kerede kullanılmak zorunda mıdır?

Hediye Kart'a yüklenen tutar birden fazla alışverişte bölünerek kullanılabilir.

Kurumsal Hediye Kart veya Kurumsal Çeki nasıl satın alabilirim?

Talebinizi kurumsalsatis@carrefoursa.com adresine iletebilirsiniz.

Puan kullandığım alışverişlerimden tekrar puan kazanabilir miyim?

Kartta bulunan puanın harcanması durumunda "harcanan puan" değerine puan verilmez. Harcanan puan değerinin "dışında" kalan tutara puan verilir.

Alışverişlerinizin ödenmesi esnasında puan/hediye kart/çek kullanırsanız bu tutar düşülerek kalan tutar üzerinden oransal olarak puan kazanımı hesaplanır. Örneğin, 100 TL'lik alışverişe 10 TL puan kazandıran bir kampanyada ödemenin 10 TL'lik kısmı puan/hediye kart/çek ile ödenir ise 9 TL kazanırsınız.

CarrefourSA Kartımdaki puanları Web'de kullanabilir miyim?

CarrefourSA kartınızı web sitemizde siparişinizi oluşturduktan sonra ödeme alanında kullanabilirsiniz.

Kazandığım puanları hangi ürünleri satın alırken kullanabilirim?

Kazanılan puanlar alkollü içecekler, tütün mamulleri, şans oyunları, hediye kart, kuyum, kasa poşeti alışverişleri ile GSM TL ve E-PIN yüklemelerinde kullanılamaz.

Alışverişimin bir kısmını iade ettim. Kazandığım puanın da tamamı geri alınacak mı?

İade edilen alışverişlerde kazanılan puanlar kampanya kapsamında satın alınan tüm ürünlerin, yine kapsamdaki iade edilen ürünlere oranı doğrultusunda geri alınır. Örneğin 100 TL'lik alışverişte 10 TL kazandıran bir kampanyada, 20 TL'lik kampanya kapsamındaki ürün iade edilirse 2 TL tutarında puan geri alınır.

CarrefourSA Kartımı benim adıma başka birisi de kullanabilir mi?

CarrefourSA'da üyelikler kişiye özeldir ve üyelik bilgileri gizlidir.

Puanlarınızı sistemde kayıtlı olan cep telefonu numaranıza puan kullanım kurallarına bağlı olarak gelen şifreyi söyleyerek veya kartınızı alışveriş esnasında sunarak kullanabilirsiniz. Kişisel bilgi güvenliğinizi nedeniyle şifrenizi başkalarıyla paylaşmamanızı öneririz.

CarrefourSA Kartımda bulunan kişisel bilgilerimi nasıl güncelleyebilirim?

Carrefoursakart.com adresinden kendiniz bilgilerinizi güncelleyebilir.

Üyelik ve Sipariş İşlemleri

Siparişimi nasıl oluştururum?

Siparişinizi oluşturmaya başlamadan önce üye girişi yapmanız

gerekmektedir. Bulunduğunuz adrese hizmet veren mağazamızın portföyünü görebilmek için semt seçimi yapılması gerekmektedir. Sepete ilk ürün eklediğinizde, sistem sizi bölge seçimine yönlendirecekve seçmiş olduğunuz İl/İlçe/Semt bilgisine göre CarrefourSA.com siparişinizi teslim edecek olan mağazamızın ürün portföyü güncellenecektir. Aynı üyelik hesabınız ile daha sonra sisteme giriş yaptığınızda CarrefourSA.com sizi tanıyacak ve siz değiştirmedikçe seçmiş olduğunuz semt üzerinden işlem yapılmaya devam edilecektir.

CarrefourSA.com üyelik şifremi unuttum, ne yapmalıyım?

CarrefourSA.com internet sitemiz üzerinden "Üye Girişi" bağlantısından "Şifremi Unuttum" diyerek şifrenizi sıfırlayabilirsiniz.

CarrefourSA.com'da üyelik adresimi nasıl değiştirebilirim?

CarrefourSA.com adresinde üyelgiinize giriş yaptığınızda "Adreslerim" alanından adresinizi güncelleyebilir ya da yeni adres oluşturabilirsiniz.

CarrefourSA.com üzerinde telefon ve mail adresimi nasıl güncellerim?
CarrefourSA.com adresinde üyelğinize giriş yaptığınızda "Profilim" alanından telefon numaranızı ve e-mail adresinizi güncelleyebilirsiniz.
Alternatif ürün için aranır mıyım?

Siparişinizi oluştururken "Alternatif Ürün Tercihiniz" alanında beni arayın butonunu seçerseniz teslimat yapan mağazamızın stoklarında ürün kalmadığında aranırsınız.

Bulunduğum yere hizmet veren mağazanın dışında başka bir mağazadan sipariş verebilir miyim?

Sedece bulunduğunuz bölgeye hizmet veren mağazadan sipariş verebilirsiniz.

Bulunduğum bölgeye teslimat yapıyor musunuz?

İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa, Antalya, Adana, Mersin, Edirne, Tekirdağ, Adapazarı, Kocaeli, Konya, Eskişehir, Denizli ve Bodrum şehir merkezlerine tüm gıda ve gıda dışı ürün siparişlerinizi izolasyonlu frigorifik ve soğutuculu araçlarımız ile soğuk zinciri kırmadan teslim ediyoruz.Köylere, askeri birliklere ve girişi özel izine tabi yerlere teslimat yapılmamakta olup, siparişinizi teslim edecek anlaşmalı kargo firmasının hizmet vermediği noktalara sipariş teslimatı yapılmamaktadır. Bu şehirler dışındaki şehirlere sadece belirli ürün gruplarında teslimat yapılmaktadır. Bu ürünlerin teslimatı kargo şirketleri vasıtasıyla yapılmaktadır. Bölgenizi seçtikten sonra sadece web sitemizde görmüş olduğunuz ürünlerin siparişini verebilirsiniz.

Oluşturduğum siparişin teslimat zaman dilimini nasıl değiştirebilirim?

Sipariş zamanınızdan 1 saat öncesine kadar iptal talebinizi 4441000 numaralı Çağrı Merkez'imizi arayarak ya da bilgi@carrefoursa.com adresine mail atarak gerçekleştirebilirsiniz.

CarrefourSA.com üzerindeki alışverişlerde teslimat ücretleriniz nedir?
İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa, Antalya, Adana, Mersin, Edirne, Tekirdağ, Adapazarı, Kocaeli, Konya, Eskişehir, Denizli ve Bodrum şehir merkezlerine yapacağınız alışverişlerde

890TL ve üzeri; Ücretsiz Teslimat

Kargo ücreti 24TL (KDV Dahil)

Depodan gönderilen siparişler için kargo ücreti teslim alınan şehir ve ürüne göre değişmektedir.

Siparişime ek yapabilir miyim?

Üyeliğinizden "aktif siparişlerim" alanına girdiğinizde yeni hazırlanacak statüsündeyken "siparişe ek yap" butonuna tıkladığınızda siparişinize ek yapabilirsiniz. Siparişiniz ayrı bir sipariş numarası ile, aynı gün ve tarihli teslim olacak şekilde oluşmaktadır.

CarrefourSA.com üzerindeki alışverişlerde sipariş limitiniz var mı?

Adrese Teslim siparişler için alt limit tutarı 150 TL'dir. Detaylı bilgiye <https://www.CarrefourSA.com/teslimat> adresinden ulaşabilirsiniz.

Siparişimi nasıl iptal edebilirim?

Üyeliğinizde "Aktif Siparişlerim" alanında siparişiniz yeni hazırlanacak statüsünde ise "İptal Et" butonuna bastığınızda siparişinizi kendiniz iptal edebilir ya da 444 10 00 numaralı hattımızı arayarak iptal ettirebilirsiniz. Siparişinize ek yaparak, Ek Sipariş oluşturduysanız, sipariş iptaliniz ile birlikte Ek Sipariş'iniz de iptal edilmektedir.

Siparişim neden eksik teslim edildi?

CarrefourSA.com üzerinde yaşanan yoğunluk sebebi ile ürünlerimiz anlık olarak tükendiği için teslimatta aksamalar yaşanabilmektedir. E-ticaret hizmeti veren mağazamızın stokları aynı anda o mağazadan fiziki alışveriş yapan müşterilerimize de açık olduğu için tercih ettiğiniz ürün

siparişinizi verdikten sonra mağazada satılmış olup, talebiniz karşılanamayabiliyor. Teslim edilemeyen ürünlerin ücreti, toplam sipariş ön provizyon tutarından düşülerek sadece teslim edilen ürünlerin ücreti sizlerden tahsil edilmektedir.

Sipariş verdiğim ürün teslim edilmedi. Ücreti tahsil edilmiş olabilir mi? Siparişinizi oluşturduğunuz anda kartınıza sipariş tutarı kadar bloke konulacaktır. Sipariş teslimatından sonra 3 iş günü içinde tutar tahsilatı yapılacak, iade tutar var ise hesabınıza iade edilecektir. Banka tarafında hesaba yansımaları ise iptal tarihinden itibaren kredi kartlarında 1 ile 7 iş günü arasındadır.

Kapasite neden 6 gün ile sınırlı sonraki günler için sipariş oluşturabilir miyim?

Teslimat zamanlarımız 6 günlük olarak planlanmakta sonraki günler için sipariş alınamamaktadır. Bir sonraki günün kapasitesi her gece saat 00:01'de açılmaktadır. Bu saatlerde sipariş oluşturabilirsiniz.

Siparişimle ve/veya siparişimdeki ürünlerle ilgili belirtmek istediğim notlarım var, nasıl ekleyebilirim?

Siparişinizi oluşturma sırasında ürün/ürünlere yönelik belirtmek istediğiniz notlarınız varsa ürünün "detay" kısmına ekleyebilirsiniz.

Genel bir notunuz varsa "sipariş notu" kısmına ekleyebilirsiniz.

Siparişimi, sipariş formunda belirttiğim bilgilerden farklı olarak başka bir kişiye ya da adrese teslim ettirebilir miyim?

Siparişiniz, siparişinizi oluştururken teslimat adresi sayfasında giriş yaptığınız bilgilerde bulunan kişi ve/veya adrese teslim edilmektedir.

Siparişin teslimatı sırasında evde yoksam nasıl bir işlem yapılıyor?

Siparişiniz evde olmadığınız için iptal edilir. İptal edilmesi durumunda, provizyon iptali tarafımızca 3 iş günü içinde yapılmaktadır. Banka tarafında hesaba yansımaları ise iptal tarihinden itibaren kredi kartlarında 1 ile 7 iş günü arasındadır.

Dondurulmuş ürünlerin teslimatını nasıl yapıyorsunuz?

Siparişinizin hazırlandığı mağaza içerisinde toplanan soğuk zincir ürünleri, araçlara yüklenene kadar -18 derecedeki dondurucu dolaplarda muhafaza edilmektedir. Teslimat özel soğutuculu araçlarımız ile sağlanmaktadır.

Hediye Kampanyası olan ürünlerin hediyelerinden yararlanmak için nasıl bir işlem yapmam gerekiyor?

Hediye kampanyası olan ürünlerin hediyelerinin de teslim edilebilmesi için ana ürünü mutlaka hediyesiyle beraber sepetinize eklemeniz gerekmektedir.

Aradığım ya da sıklıkla satın aldığım ürünü şu anda stoklarınızda neden bulamıyorum?

CarrefourSA.com üzerinde yaşanan yoğunluk sebebi ile ürünlerimiz anlık olarak tükenebilmektedir. Otomatik sipariş yöntemi ile stoklarımız dinamik bir şekilde güncellenmektedir fakat bazen tedarikçi ya da lojistik kaynaklı sorunlar sebebi ile gecikmeler yaşanabilmektedir. Bu gecikmelerin önüne geçebilmek için ekiplerimiz var güçleri ile çaba göstermektedir.

Sipariş verirken istediğim sayıda ürünü sepete neden ekleyemiyorum?

Her bir ürün için sepete ekleme limitleri değişkenlik göstermektedir.

(Kare çikolata limiti 4 adet, Pet su limiti ise 20 Lt vb.)

Hangi kargo firmaları ile çalışıyoruz?

UPS Kargo Horoz Lojistik Kartur firmaları ile çalışmaktayız.

Kargo süreci nasıl ilerliyor?

Ürünler kuryeye teslim süresi 2 ile 5 iş günü arasındadır. Siparişlerin minimum tutarı 100 TL'dir. Kargo ücreti teslim alınan şehir ve ürüne göre değişmektedir. Kargo ücreti sepetinizi tamamladıktan sonra teslimat adresi sayfasında belirtilmektedir.

Fiyat, Ödeme ve Taksit Seçenekleri

CarrefourSA.com'da ödeme seçenekleri nedir?

CarrefourSA.com üzerinde Kredi Kartı ile Online ödeme, Garanti Pay, Chippin, Tosla ve Jüzdan uygulaması ile online ödeme seçenekleri vardır. Hangi kartlarla ödeme yapabilirim?

Üye işyeri olduğumuz bankalar; Akbank, İş Bankası, Yapı Kredi Bankası, Finansbank, Garanti Bankası ve Halkbank'tır. Taksitli alışverişi sadece bu bankalara ait taksit kampanyaları olan kartlar ile yapabilirsiniz.

CarrefourSA.com kredi kartımdaki puanlar ile ödeme yapabilir miyim?

CarrefourSA.com'da kredi kartı puanları ile ödeme yapılamamaktadır.

Yabancı kredi kartları ile ödeme yapabilir miyim?

Sitemizde Yabancı Kredi Kartları ile ödeme yapılmamaktadır.

CarrefourSA.com ve mağaza fiyatları aynı mı?

Siparişteki ürün fiyatları, siparişin oluşturulduğu gün geçerli olan fiyatlardır. Web sitemizdeki fiyatlar internet alışverişlerine özel olup, mağazalarda farklı fiyatlandırma yapılabilir.

Kampanya katılımlarında sipariş verdiğim gün mü baz alınır?

Kampanya katılımlarında siparişteki ürün fiyatları, siparişin oluşturulduğu gün geçerli olan fiyatlardır.

Mağazalardaki tasarruflar ve kampanyalar CarrefourSA.com'da da geçerli mi?

CarrefourSA.com ve mağazalarda kampanyalar farklılık gösterebilmektedir.

Kampanya geçerliliği ile ilgili size en yakın mağazamız ya da

Carrefoursa.com da yer alan kampanyalar alanından öğrenebilirsiniz.

Mağazalarınızda döviz ile ödeme kabul ediliyor mu?

Tüm mağazalarımızda sadece Dolar ve Euro ile ödeme kabul edilir. Para üstü döviz değil nakit TL olarak ödenir. CarrefourSA.com üzerinden yapılan alışverişlerde döviz ile ödeme yapılamıyor. Kur günlük olarak her sabah Merkez Bankası kuru üzerinden güncelleniyor gün içerisinde kur değişikliği yapılmıyor. Haftasonu Cuma 15:30'da Merkez Bankası tarafından belirlenen kura göre güncelleme yapılır. Metal döviz kabul edilmiyor sadece banknot kabul edilir.

Web siteniz üzerinden kredi kartı ile online alışveriş yapmak güvenli mi?

Kredi kartı numaranızı 128 bitlik SSL protokolü ile şifreliyoruz, bu sayede sizin için tam güvenlik sağlıyoruz.

CarrefourSA.com'da kurumsal kart puanlarımı kullanabilir miyim?

CarrefourSA.com'da sipariş adımlarınızı tamamlayarak ödeme ekranına geldiğinizde kurumsal kartınızın numarasını girerek, içindeki puanlarla ödeme yapabilirsiniz.

Hizmet Türleri

Alo Sipariş nedir?

Alo Sipariş hizmeti veren mağazalarımızı doğrudan arayıp sipariş verebileceğiniz bir yöntemdir. Mağazada ürünler hazırlanarak adresinize teslim edilir ve kapınızda ödeme alınır. Bu hizmette siparişinizi CarrefourSA.com üzerinden oluşturamaz doğrudan telefonda mağaza çalışanlarına verirsiniz.

Alo Sipariş veya evlere servis hizmeti olan mağazalarımız hangileridir?

Alo Sipariş hizmeti tüm mağazalarımızda geçerli değildir. Sadece web sitemizde <https://www.carrefoursa.com/tr/tum-magazalarimiz> adresindeki

"ALO SİPARİŞ" olarak işaretlenmiş mağazalarımızda geçerlidir.

Mağazadan Al - Click&Collect siparişin işleyisi nasıldır?

CarrefourSA.com aracılığı ile oluşturduğunuz bir sipariş türüdür. Satın almış olduğunuz ürünler size gönderilmez. Seçmiş olduğunuz mağaza ve belirlemiş olduğunuz saatte mağazaya giderek siparişlerinizi kendiniz teslim alırsınız.

Sipariş verebilmek için üye olmam gerekir mi?

Evet. CarrefourSA.com'a üye olup bölgenizi seçip, sipariş vereceğiniz adresin gönderim sınırlarımız içinde olup olmadığını teyit etmeniz gerekmektedir.

Helal Gıda Sertifikası/ Belgesine sahip misiniz?

CarrefourSA'da satılan tüm et ürünleri Helal Gıda Sertifikası'na sahiptir.

Et- tavuk ve balık ürünleriniz ne gibi kontrollerden geçmektedir?

Et- tavuk- balık ürünlerimizin kontrolleri tedarikçi firmalarımızdan başlamak üzere her aşamada CarrefourSA kalite ekipleri tarafından yapılmaktadır. Onaylı işletmelerden tedarikimiz yapılmakta olup yıllık analizler ile bu işletmelerin takibi sağlanmaktadır. Tedarik edilen et- tavuk ve balık ürünlerimiz merkez depolarda kontrollü olarak tutulmakta ve mağazalarımıza sevk edilmektedir. Mağazalarımızda ise tüm soğuk zincir, izlenebilirlik ve uygunluk takipleri veteriner hekimlerimiz tarafından yapılmaktadır. Ayrıca kırımızı et ürünlerimiz %100 yerli besilerden elde edilmektedir.

Fatura, Değişim ve İade Süreçleri

Fiş/fatura olmadan ürün iadesi veya değişimi yapabilir miyim?

İade ve değişim işlemlerinde 6502 nolu Tüketicinin Korunması Kanunu kapsamında fatura veya fiş ibrazı gerekmektedir.

CarrefourSA'dan satın aldığım bir ürünü farklı bir CarrefourSA marketinde iade edebilir miyim?

İade edilmek istenen ürünler mağaza, format farkı gözetmeksizin iade koşullarına uygun olması ve ilgili mağazanın stoklarında bulunması durumunda tüm mağazalardan iade edilebilir. Sadece halı ve mobilya ürünlerinde almış olduğunuz mağazadan değiştirme zorunluluğu vardır. 444 10 00 numaralı Çağrı Merkezi ve WhatsApp hattımızdan ya da işlem yapmak istediğiniz mağazalarımızdan stok ile ilgili bilgi alabilirsiniz.

Web sitenizden satın aldığım ürünün iadesini veya değişimini nasıl yapabilirim?

Web sitemizden satın aldığınız ürünlerin iade değişim koşullarını aşağıdaki linkten inceleyebilirsiniz. CarrefourSA.com/cayma-hakki-internet

Web sitenizden satın aldığım ürünlerin sadece bir kısmını nasıl iade edebilirim?

Web sitemizde kısmi iadeleriniz için 444 10 00 numaralı Çağrı Merkezi ve WhatsApp hattımızdan işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz.

CarrefourSA marketinden satın aldığım ürünü iadesini veya değişimini nasıl yapabilirim?

Marketlerimizden satın aldığınız ürünlerin iade değişim koşullarını aşağıdaki linkten inceleyebilirsiniz. CarrefourSA.com/cayma-hakki-internet

Yurt dışındaki bir Carrefour marketinden aldığım ürünün iade veya değişimini yapabilir miyim?

İade ve değişim koşullarımız sadece Türkiye'deki CarrefourSA marketlerinden alınan ürünler için geçerlidir.

Online alışveriş yaptım ve faturam kesildikten sonra ürün iade ettim.

İade bedeli hesabıma ne zaman yansır?

Online ödeme iadeleri, iade işlemi tarihi itibarı ile 1-7 gün arasında yapılmaktadır.

E-Arşiv faturama nasıl ulaşabilirim?

E-arşiv faturanız web sitemizin en alt bölümünde yer alan Fatura Bulucu aracından ulaşabilirsiniz. E-Arşiv faturanız alışverişinizden 48 saat sonra üyeliğinize yansımaktadır.

E-Faturama nasıl ulaşabilirim?

E-Faturanız alışverişinizden 48 saat sonra gelir idaresi başkanlığı portalınıza yansımaktadır.

Hediye Kartın iadesi yapılabilir mi?

Hediye Kartlarda iade işlemi yapılamamaktadır.

Tüm ürünlerin değişim iadesi yapılabilir mi?

GSM TL yüklemeleri, Dijital ürünler (sanal mağaza kartları vb.), kopyalanabilir yazılım ve programlar, konsol oyunları, hediye kartlar, ek garanti paketleri, hard disk ve kulaklıklar, CD, DVD, VCD, Milli Piyango biletleri, altın, kitap, dergi, gazete, mobilya, spor kondisyon aletleri, bisiklet, oto lastikleri, kar zincirleri, iç giyim, mayo, tekstil aksesuar ürünleri, elektrikli kişisel bakım ürünleri, bebek bakım ürünleri, süt pompaları, kurban, alışveriş torba/poşetleri, sezonluk ürünler, özel sipariş üzerine hazırlanmış ürünler ile tadilat görmüş ürünlerin iade ve değişim işlemi yapılamamaktadır.

Genel

Marketinizde eşyayı unuttum, ne yapmalıyım?

İlgili marketimiz ile doğrudan iletişime geçerek bilgi edinebilirsiniz.

<https://www.CarrefourSA.com/tum-magazalarimiz>

Market telefon numaralarını nasıl öğrenebilirim?

Market iletişim ve ulaşım bilgilerine aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz.

<https://www.CarrefourSA.com/tum-magazalarimiz>

Ürünlerin fiyat ve stok bilgilerine nasıl ulaşabilirim?

Ürün stok ve fiyat bilgileri için size yakın marketlerimizi ziyaret edebilirsiniz. Aşağıdaki linkten market bilgilerimize ulaşabilirsiniz.

[CarrefourSA.com/kurumsal/magazalarimiz](https://www.CarrefourSA.com/kurumsal/magazalarimiz)