

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (KVKK) AYDINLATMA METNİ

İşbu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla Virtus Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd.Şti. (“Şirket”) tarafından, kişisel verilerinizin toplanma yöntemleri, işleme amaçları, hukuki sebepleri ve haklarınız hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Kişisel Verilerin Toplanması ve İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz; web sitemiz üzerinden doldurduğunuz iletişim formları, e-posta, telefon, sosyal medya kanalları ve benzeri yollarla otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.

Toplanan kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Sigorta teklif ve poliçe süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi ve memnuniyetinin sağlanması,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Hizmetlerin geliştirilmesi ve sunulması.

2. Kişisel Verilerin Aktarılması

Toplanan kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda;

- Anlaşmalı sigorta şirketleri,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları,
- İş ortaklarımız ve hizmet aldığımız üçüncü taraf firmalar ile KVKK’nın 8. ve 9. maddeleri uyarınca paylaşılabilir.

3. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca saklanacak, bu sürenin sona ermesiyle birlikte silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

4. KVKK Kapsamında Haklarınız

KVKK’nın 11. maddesi uyarınca, veri sahibi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme,
- KVKK’nın 7. maddesi uyarınca kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İşlemlerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin yalnızca otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir

sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

5. İletişim

Kişisel verileriniz ile ilgili her türlü talep ve başvurularınızı, **info@virtussigorta.com.tr** adresine iletebilirsiniz.