

# Jen Shivel

Lerndesignerin



## BERUFSERFAHRUNG

### **Freiberufliche Software-Dozentin**

April 2022 - jetzt

Zurzeit schule ich bei mehreren öffentlichen Behörden im Land Niedersachsen eine E-Akte-Software, die sich gerade in der Einführungsphase befindet.

### **Learning Consultant**

tts GmbH

August 2019 - März 2022, Berlin

Bei der tts erarbeitete ich Lernstrategien zur betrieblichen Mitarbeiterentwicklung, führte Gestaltungsworkshops durch und produzierte begleitendes Lernmaterial. Außerdem schulte ich über 500 Teilnehmende in unterschiedlichen Projekten mit sehr positivem Feedback.

### **Studentische Hilfskraft im Bereich E-Learning**

Quadriga University of Applied Sciences

April 2018 - Dezember 2018, Berlin

Bei Quadriga organisierte ich Live-Webinare, verwaltete das Lernmanagementsystem (LMS) und betreute unsere Kunden.

### **Englisch-Dozierende**

BTBTM - Berlin Türk Bilim ve Teknoloji Merkezi

März 2015 - Juli 2016, Berlin

Während meiner Tätigkeit für das BTBTM habe ich ergänzenden Englischunterricht für SchülerInnen der 10. Klasse erteilt, MSA-Prüfungen durchgeführt und den SchülerInnen qualifiziertes Feedback gegeben.

### **Studentische Hilfskraft für HR und Graduate Programmes**

Hertie School of Governance

April 2012 - Dezember 2016, Berlin

An der Hertie School verwaltete ich die webbasierten Programmkatologe, beriet die AustauschstudentInnen und pflegte die Notenabschriften.

Drakestr. 68  
12205 Berlin  
+49 176 9790 3534  
[jen.shivel@vibrant-learning.online](mailto:jen.shivel@vibrant-learning.online)  
[linkedin.com/in/jenshivel](https://linkedin.com/in/jenshivel)

### **Branchenkompetenzen**

Live Online Schulungen, IT-Schulungen, WBT-Design, Workshop-Durchführung, Webinar-Moderation, Screencast-Produktion, LMS-Administration, Verfassen von Lernmaterialien

### **Tools & Technologien**

BigBlueButton, WebEx, GoToWebinar, Adobe Connect, Teams, Camtasia, Moodle, AcademyFIVE, Figma, Adobe XD, Trello, Miro, Sharepoint, MS Office

### **Sonstige Fähigkeiten**

Design Thinking  
HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript, React

### **Sprachen**

Englisch (Muttersprache)  
Deutsch (C2)

# Jen Shivel

Lerndesignerin

## AUSBILDUNG

### **Design Thinking Basic Track**

Hasso Plattner Institut

2018 - 2019, Potsdam

Note: 1,0

### **Master of Education (M.Ed.)**

Freie Universität

2016 - 2019, Berlin

Fächer: Englisch und Politische Bildung

Grade: 1,3

### **Bachelor of Arts (B.A.)**

Freie Universität

2012 - 2016, Berlin

Fächer: Englisch und Politik

Note: 1,7

### **Associate in Arts (A.A.)**

Brevard Community College

2005 - 2009, Melbourne, FL USA

Note: GPA 3.88 (1,2)

## AUSGEWÄHLTE PROJEKTE

### **Studieninstitut des Landes Niedersachsen (SiN)**

Juli 2021 - jetzt; Arbeitssprache: Deutsch

Seit Juli 2021 habe ich über 600 Schulungsstunden in einem E-Akte-Softwarepaket für mehr als 500 Online-Teilnehmende aus niedersächsischen Ministerien geleistet. In den Kursbewertungen erhielt ich von meinen TeilnehmerInnen bezüglich meiner Fachkenntnisse und Präsentierweise bisher eine Durchschnittsnote von 1,2.

### **Siemens AG**

August 2021 - März 2022; Arbeitssprache: Englisch

Für Siemens konzipierte und schrieb ich Inhalte für eine unternehmensweite interne Lernplattform zu Themen rund um die digitale Transformation und die Karriereplanung.

# **Jen Shivel**

Lerndesignerin

## AUSGEWÄHLTE PROJEKTE (FORTSETZUNG)

### **BASF SE**

November 2020 - Februar 2022; Arbeitssprachen: Deutsch, Englisch

Während der Rollout-Phase der Laborsoftwarepakete LabBooQ und Foundry führte ich für mehr als 200 TeilnehmerInnen virtuelle Schulungen durch. Außerdem konzipierte und erstellte ich eine Reihe von Lernvideos (Screencasts) für LabBooQ und erhielt dafür sehr gutes Feedback vom Kunden.

### **tts, Microsoft Empowerment (internes Projekt)**

September 2019 - Februar 2022; Arbeitssprachen: Deutsch, Englisch

Für einige Tausend AnwenderInnen mit einem Lerninhalt-Abonnement konzipierte und lieferte ich Web-Based-Trainings (WBTs) für MS Office-Anwendungen mit einem internen Autorentool.

### **Mercedes-Benz AG**

September 2020 - Mai 2021; Arbeitssprache: Englisch

Für die Abteilung Digital House moderierte und veröffentlichte ich eine wöchentliche Webinar-Reihe, in der die neuesten digitalen Produkte und Dienstleistungen der Firma für das regionale Vertriebspublikum vorgestellt wurden.

### **Studieninstitut des Landes Niedersachsen (SiN)**

März 2020 - September 2020; Arbeitssprache: Deutsch

Mein erstes Projekt beim SiN umfasste die Entwicklung eines Blended-Learning-Konzepts zur Einarbeitung der DozentInnen des Instituts in die Nutzung der Videokonferenzsoftware BigBlueButton. Ich habe auch Lerninhalte für das Tool geschrieben und die ersten virtuellen Live-Sitzungen für die DozentInnen in BigBlueButton abgehalten.

### **tts, Learning Strategy & Design (internes Projekt)**

April 2019 - Januar 2020; Arbeitssprache: Deutsch

Zu Beginn meiner Zeit bei der tts führte ich Branchenrecherchen durch, veranstaltete Design-Workshops und schrieb Inhalte, um die tts LernDesign Karten zu erstellen. Die Karten bieten einen Überblick über innovative Formate und Methoden für den Corporate Learning Bereich.

### **Stiftung der Deutschen Wirtschaft (sdw)**

November 2018 - März 2019; Arbeitssprache: Englisch, Deutsch

Gemeinsam mit meinem Design-Thinking Team habe ich ein Konzept für ein außerschulisches Bildungsangebot entworfen, die technisch ungebildete Jugendliche an Themen der Digitalisierung heranführt und begeistert.