

## **Dokumen *Terms of Reference***

### **Requirement Gathering dan Adjustment**

### **SIM-RS & SIM-Klinik Neurovi**

### **di RS & Klinik Permata Bunda Group**

#### **1. Latar Belakang**

Proses Implementasi sistem informasi manajemen merupakan rangkaian proses yang berkelanjutan untuk memindahkan satu tatanan manajemen ke sistem yang baru. Proses ini merupakan yang terpenting dan melibatkan banyak elemen penting di rumah sakit maupun klinik. Implementasi sistem diantaranya terdiri dari kustomisasi, migrasi data, pelatihan, hingga rangkaian uji coba berkelanjutan.

Kustomisasi sistem merupakan salah satu bagian paling awal dari proses implementasi yang menjadi dasar dari proses selanjutnya. Dalam proses ini, rumah sakit maupun klinik akan mempertemukan ekspektasinya pada aplikasi yang sudah tersedia dan mengharuskan adanya perubahan pada aplikasi untuk mengakomodasi proses bisnis terbaik dalam pelayanan rumah sakit dan klinik.

Proses ini dimulai dengan pemahaman kondisi terkini (*existing*) pada rumah sakit dan klinik secara menyeluruh serta ekspektasi perbaikannya. Pemahaman ini penting untuk memastikan pengalaman penggunaan sistem tidak menghambat proses pelayanan utama di rumah sakit dan klinik terlebih mengganggu kenyamanan pelayanan pasien. Penjelasan yang mendalam dan disertai jawaban dari banyak pertanyaan mendasar adalah kunci kesepahaman terhadap ekspektasi terbaik dari perubahan pengalaman pengguna.

Proses kemudian diakhiri dengan diskusi dan rekomendasi sistem yang tersedia maupun modifikasi dari yang tersedia untuk memenuhi kebutuhan sistem yang optimal dan bermanfaat bagi operasional maupun manajemen di rumah sakit maupun klinik. Oleh karenanya, proses ini memerlukan keterlibatan penuh pihak rumah sakit dan klinik dalam menyediakan tenaga ahli/manajer/kepala unit/penanggung jawab yang memahami langsung

proses bisnis makro maupun mikro di rumah sakit sehingga dapat dipastikan hasil luaran kebutuhan kustomisasi merupakan kebutuhan yang membuat sistem berjalan secara optimal membantu penggunanya menumbuhkan rumah sakit dan klinik masing-masing.

## 2. Tujuan dan Sasaran

### Tujuan Umum:

Memahami dan menentukan secara komprehensif kebutuhan penyediaan SIM-RS dan SIM-Klinik bagi RS Permata Bunda dan klinik-kliniknya yang optimal, efisien sesuai kebutuhan, dan menumbuhkan rumah sakit maupun klinik dalam jangka panjang.

### Tujuan Khusus:

- **Pengenalan dan Sosialisasi:** Memperkenalkan fitur-fitur utama SIM-RS dan SIM-Klinik Neurovi kepada seluruh calon pengguna (*user*) dari berbagai departemen/divisi.
- **Requirement Gathering:** Mengumpulkan, menganalisis, dan mendokumentasikan kebutuhan fungsional dan non-fungsional dari setiap departemen terkait.
- **Pemetaan Alur Kerja (Workflow Mapping):** Mengidentifikasi dan memetakan alur kerja operasional saat ini (*As-Is Process*) untuk disesuaikan dengan alur kerja yang akan diterapkan dalam sistem (*To-Be Process*).
- **Validasi Kebutuhan:** Menjaring masukan dan umpan balik langsung dari calon pengguna untuk memastikan bahwa kustomisasi yang akan dilakukan benar-benar relevan dan efektif.
- **Penyusunan BRD (Business Requirement Document):** Hasil dari kegiatan ini akan menjadi dasar utama dalam penyusunan BRD, yang merupakan dokumen kunci untuk fase pengembangan dan implementasi selanjutnya.

### Sasaran:

- Terjalinnya pemahaman yang komprehensif tentang SIM-RS dan SIM-Klinik Neurovi di antara seluruh peserta.
- Teridentifikasinya kebutuhan kustomisasi sistem secara detail.

- Terbentuknya dasar yang kuat untuk penyusunan *Business Requirement Document* (BRD) dan rencana implementasi selanjutnya.

### 3. Ruang Lingkup

Kegiatan ini mencakup:

- **Demo Produk:** Presentasi dan demo fitur-fitur kunci SIM-RS & SIM-Klinik Neurovi, meliputi modul pendaftaran, rekam medis elektronik (EMR), pelayanan pasien, layanan penunjang (radiologi, laboratorium, etc), manajemen poliklinik, farmasi, billing, keuangan, inventaris pengelolaan aset & sediatan dan modul lainnya yang berada dalam SIM-RS & SIM-Klinik Neurovi.
- **Diskusi dan Sesi Tanya Jawab:** Forum terbuka untuk menampung pertanyaan dan mendapatkan umpan balik langsung dari peserta.
- **Requirement Gathering:** Sesi terstruktur untuk menggali kebutuhan spesifik dan alur kerja yang relevan dengan operasional RS dan klinik.

### 4. Peserta

- **Dari Neurovi Medical System (Tamtech):**
  - Product Manager
  - System Analyst
  - Tim Implementasi
- **Dari RS Permata Bunda Bekasi:**
  - Direktur dan jajaran manajemen
  - Manajer/Kepala Divisi Pelayanan (Pelayanan Rawat Jalan, Rawat Inap, IGD, dan divisi pelayanan lainnya)
  - Manajer/Kepala Divisi Non Pelayanan (Penunjang, Farmasi, Inventory, Gizi, Rekam Medis, dan divisi non pelayanan lainnya)
  - Manajer/Kepala Divisi Pendukung (Pendaftaran, Billing, Casemix, Keuangan, dan divisi pendukung lainnya)
  - Tenaga medis (dokter, perawat)
  - Staff lainnya yang relevan dengan kegiatan
- **Dari Klinik Permata Bunda (Disesuaikan dengan yang tersedia):**

- Direktur dan jajaran manajemen
- Manajer/Kepala Divisi Pelayanan (Pelayanan Rawat Jalan, Rawat Inap, IGD, dan divisi pelayanan lainnya)
- Manajer/Kepala Divisi Non Pelayanan (Penunjang, Farmasi, Inventory, Gizi, Rekam Medis, dan divisi non pelayanan lainnya)
- Manajer/Kepala Divisi Pendukung (Pendaftaran, Billing, Casemix, Keuangan, dan divisi pendukung lainnya)
- Tenaga medis (dokter, perawat)
- Staff lainnya yang relevan dengan kegiatan

## 5. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

- **Tanggal:** 5 Agustus 2025
- **Waktu:** 09.00 - 16.00 WIB
- **Tempat:** Ruang Rapat di RS Permata Bunda Bekasi

## 6. Sususnan Agenda

Berikut adalah rancangan agenda untuk demo produk dan *requirement gathering* yang dibagi menjadi dua sesi berbeda.

### Sesi 1: Agenda Rumah Sakit (Pagi - Siang)

Waktu	Durasi	Deskripsi Agenda	Penanggung Jawab
<b>09.00 - 09.15</b>	15 menit	<b>Registrasi dan Pembukaan</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Sambutan dari manajemen RS Permata Bunda</li><li>● Pengantar dan Penjelasan Konteks dari Tim Neurovi</li></ul>	Manajemen RS & Tim Neurovi
<b>09.15 - 10.00</b>	45 menit	<b>Sesi 1: Demo SIM-RS Neurovi (Modul Utama)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Modul Pendaftaran &amp; Pelayanan Pasien (rawat jalan, IGD, rawat inap)</li></ul>	Tim Implementasi Tim Neurovi

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modul Rekam Medis Elektronik (EMR)</li> <li>• Modul layanan penunjang (Laboratorium, Radiologi, etc).</li> </ul>	
<b>10.00 - 10.30</b>	30 menit	<b>Sesi 2: Demo SIM-RS Neurovi (Modul Pendukung)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modul Farmasi (resep elektronik, manajemen stok)</li> <li>• Modul Kasir &amp; Billing (pembayaran pasien umum &amp; BPJS/Asuransi)</li> <li>• Modul inventaris</li> <li>• Modul Master Data</li> </ul>	Tim Implementasi Tim Neurovi
<b>10.30 - 12.00</b>	90 menit	<b>Sesi 3: Diskusi &amp; Requirement Gathering</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesi tanya jawab interaktif</li> <li>• Identifikasi alur kerja operasional RS</li> <li>• Penggalan kebutuhan kustomisasi</li> </ul>	Tim Implementasi & Business Analyst Tim Neurovi
<b>12.00 - 13.00</b>	60 menit	<b>Istirahat, Sholat, &amp; Makan Siang</b>	Panitia

#### Sesi 2: Agenda Klinik (Siang - Sore)

Waktu	Durasi	Deskripsi Agenda	Penanggung Jawab
<b>13.00 - 13.10</b>	10 menit	<b>Pembukaan Sesi Klinik</b> Penjelasan ringkas agenda	Manajemen RS & Tim Neurovi
<b>13.10 - 14.10</b>	60 menit	<b>Sesi 1: Demo SIM-Klinik Neurovi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modul Pendaftaran &amp; Penjadwalan</li> <li>• Modul Rekam Medis &amp; E-resep</li> <li>• Modul Farmasi</li> <li>• Modul Kasir dan Billing</li> </ul>	Tim Implementasi Tim Neurovi

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Modul Master Data</li> </ul>	
<b>14.10 - 15.30</b>	80 menit	<b>Sesi 2: Diskusi &amp; Requirement Gathering</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sesi tanya jawab dan diskusi</li> <li>Penggalan kebutuhan spesifik untuk operasional klinik</li> <li>Feedback &amp; Input dari pengguna</li> </ul>	Tim Implementasi & Business Analyst Tim Neurovi
<b>15.30 - 15.45</b>	15 menit	<b>Kesimpulan dan Rencana Tindak Lanjut</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rangkuman hasil diskusi</li> <li>Penjelasan langkah selanjutnya (penyusunan BRD)</li> </ul>	Manajemen RS & Tim Neurovi
<b>15.45 - 16.00</b>	15 menit	<b>Penutup</b> Foto bersama dan acara selesai	Panitia

## 7. Hasil yang Diharapkan

- Laporan hasil *requirement gathering* yang mendokumentasikan kebutuhan fungsional dan non-fungsional dari RS dan klinik.
- Dokumen rangkuman umpan balik dan pertanyaan dari peserta.
- Rencana tindak lanjut yang jelas untuk proses implementasi.

## 8. Penutup

Dokumen TOR ini menjadi acuan pelaksanaan kegiatan *kick-off* implementasi SIM-RS Neurovi. Dengan adanya kerja sama dan partisipasi aktif dari seluruh pihak, diharapkan kegiatan ini dapat berjalan lancar dan menjadi langkah awal yang baik untuk proyek implementasi di RS Permata Bunda Bekasi dan klinik di bawah Permata Bunda Group.